



Splashtop SOS

Snelle, veilige en kosteneffectieve remote supportoplossing voor computers en mobiele apparaten.



De beste oplossing voor ondersteuning op afstand

Splashtop SOS is een uitgebreide remote supportoplossing die ondersteuning biedt voor meerdere platforms en een snelle probleemoplossing mogelijk maakt. Op afstand toegang tot elk apparaat, waar en wanneer u maar wilt, met snelle, betrouwbare verbindingen.

Splashtop SOS biedt ook krachtige mogelijkheden voor endpointmanagement als add-on, waarmee u IT-activiteiten kunt stroomlijnen, routine-taken kunt automatiseren en ervoor kunt zorgen dat uw endpoints veilig, up-to-date en compliant zijn - allemaal vanuit de Splashtop console.

Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Ondersteun een onbeperkt aantal apparaten on-demand:** Betaal gewoon voor het aantal gelijktijdige technici per jaar.
- **Onbeheerde toegang:** Toegang tot computers en servers, zelfs zonder dat een eindgebruiker aanwezig is.
- **Vereenvoudigde workflows:** Met beheerde support start uw gebruiker de SOS-app (kan een eigen merk zijn) op zijn apparaat en geeft hij u een 9-cijferige sessiecode die u gebruikt om op afstand in te loggen. Met onbeheerde support kunt u direct op afstand inloggen.
- **Hoge performance:** Ervaar snel streamen met hoge resolutie en lage latency.
- **Robuuste beveiliging:** Profiteer van een veilige infrastructuur, inbraakbeveiliging, SSL/AES 256-bits encryptie en andere geavanceerde beveiligingsfuncties. Voldoet aan ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR, AVG en CCPA.
- **Belangrijkste kenmerken:** Ondersteuning voor meerdere monitoren, platformonafhankelijke bestandsoverdracht (drag-and-drop), sessie-opname, chatten (binnen en buiten de sessie), opnieuw opstarten op afstand, spraakoproep en meer.
- **Brede apparaatondersteuning:** Krijg op afstand toegang tot apparaten van eindgebruikers vanaf Windows, Mac, iOS en Android devices.
- **Gebruikersbeheer:** Stel gebruikersrollen en toegangsrechten in voor gebruikers en groepen.
- **Integratie met PSA Ticketing & ITSM-systemen:** Start SOS-sessies vanuit Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Helpdesk, Salesforce en andere.
- **Endpointmanagement (Add-on):** Automatiseer endpointmonitoring, -management en -beveiliging met dashboardinzichten, beleid, hersteltools en meer.
- **Splashtop AV (Add-on):** Bescherm uw endpoints tegen virussen, malware en ransomware met krachtige antivirusbescherming van Bitdefender.

Wie heeft er baat bij?

Organisaties die op zoek zijn naar

- Verbeterde klant- en/of werknemerstevredenheid en tegelijkertijd lagere kosten en minder vertraging bij IT-support.
- Mogelijkheden voor on-demand beheerde remote support voor computers en mobiele apparaten die niet door hen worden beheerd.
- Het op afstand beheren van computers en bieden van support, zelfs zonder dat er een eindgebruiker aanwezig is.
- Het automatiseren en stroomlijnen van endpointmanagement en verbeterde beveiliging in hun hele organisatie.

Ondersteunde omgevingen



“Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand supportapplicatie. Het is gemakkelijk te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Ik beveel het ten zeerste aan!”

Colin Pearce
Oprichter, Inderly

Prijzen en abonnementen – Eenvoudige, kosteneffectieve en krachtige remote supportoplossingen.

Splashtop SOS+10

Ideaal voor break-fix support

- Support voor een onbeperkt aantal apparaten on demand. Toegang tot maximaal 10 onbeheerde computers per licentie.
- Remote access licenties toevoegen om veilig en productief werken mogelijk te maken, waar en wanneer u maar wilt.

Splashtop SOS Unlimited

Uitgebreide remote supportoplossing

- Ondersteuning voor onbeperkte apparaten on demand. Toegang tot maximaal 300 onbeheerde computers per licentie.
- Remote access licenties toevoegen om veilig en productief werken mogelijk te maken, waar en wanneer u maar wilt.

Splashtop Enterprise

Geavanceerde beveiliging, beheerbaarheid en remote support

- Profiteer van geavanceerde beveiliging met SSO-integratie, gedetailleerde machtigingen, SIEM-logregistratie, IP-whitelisting, Cloud sessie-opname en meer.
- Bied verbeterde IT-support met servicedesk workflows, onbeheerde Android toegang, Splashtop Connector en Splashtop AR.

Add-on voor endpointmanagement

Automatiseer endpointmonitoring,-management en -security met dashboardinzichten, beleid, hersteltools en meer. Deze add-on is beschikbaar in remote support licenties.

- **Endpointbeleid:** Pas beveiligings- en configuratiebeleid aan en dwing het af om naleving te handhaven en endpoints te beveiligen.
- **Patchbeheer:** Bescherm uzelf tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingssystemen en derde partijen te automatiseren en meer controle over geïmplementeerde versies te hebben.
- **Proactieve alerts en herstel:** Identificeer en los problemen snel op met configureerbare alerts en automatiseringen via slimme acties.
- **1-op-veel acties:** Stroomlijn activiteiten en los problemen op door taken te plannen of direct simultaan uit te voeren op meerdere endpoints.
- **Achtergrondtools:** Toegang tot diagnostische tools zoals taakbeheer, register-editor, apparaatbeheer, servicemanager en remote command zonder de eindgebruiker te onderbreken of een remote sessie te starten.
- **Inventarisrapportage:** Krijg toegang tot de inventaris en status van uw apparaten met gedetailleerde rapportage.
- **Dashboardinzichten:** Krijg belangrijke inzichten in de status van endpoints, beveiligingsstatistieken en geplande taken.
- **Dashboard voor endpointsecurity:** Centraliseer endpointsecurity met realtime bedreigingsdetectie, geautomatiseerde reactie, antivirusbeheer voor Splashtop AV en andere.

Prijs per gelijktijdige technicus. Bezoek splashtop.com/pricing#sos voor meer informatie, gratis proberen en kopen.