



Splashtop Remote Support

Solution de téléassistance rapide, sécurisée et économique pour ordinateurs et appareils mobiles.



Une solution de téléassistance informatique simple et fiable

Splashtop Remote Support est une solution de support à distance complète qui offre des capacités d'assistance pour toutes les plateformes et permet un dépannage et une résolution rapides des problèmes. Accédez à distance à n'importe quel ordinateur ou appareil mobile, où que vous soyez et à tout moment, grâce à des connexions rapides et fiables.

Splashtop Remote Support offre également de puissantes fonctionnalités de gestion des terminaux sous forme de module complémentaire, ce qui vous permet de rationaliser les opérations informatiques, d'automatiser les tâches de routine et de garantir la sécurité, la mise à jour et la conformité de vos terminaux, le tout à partir de la console Splashtop.

Principales caractéristiques et avantages

- **Téléassistance informatique sans limite:** Il suffit de payer pour le nombre de techniciens simultanés par an pour offrir un support à un nombre illimité d'appareils.
- **Accès sans surveillance:** accédez aux ordinateurs et aux serveurs, même en l'absence de l'utilisateur final.
- **Flux de travail simplifiés:** avec l'assistance sous surveillance, votre utilisateur exécute l'application SOS (qui peut être personnalisée) sur son appareil et vous donne un code de session à 9 chiffres que vous utilisez pour vous connecter. Avec l'assistance sans surveillance, vous pouvez vous connecter à distance sans présence de l'utilisateur.
- **Haute performance:** profitez d'un streaming rapide en haute résolution avec une faible latence.
- **Sécurité robuste:** bénéficiez d'une infrastructure sécurisée, d'une protection contre les intrusions, d'un chiffrement SSL/AES 256 bits et d'autres fonctionnalités de sécurité avancées. Conforme aux normes ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD et CCPA.
- **Fonctionnalités de pointe:** prise en charge de plusieurs moniteurs, transfert de fichiers multiplateforme (par glisser-déposer), enregistrement des sessions, chat (durant et hors session), redémarrage à distance, appel vocal et plus encore.
- **Compatibilité étendue:** accédez à distance aux appareils des utilisateurs finaux à partir d'appareils Windows, Mac, iOS et Android.
- **Gestion des utilisateurs:** définissez des rôles et des autorisations d'accès pour les utilisateurs et les groupes.
- **Intégrations avec les systèmes de ticketing et ITSM PSA:** lancez des sessions SOS à partir d'Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce et plus encore.
- **Gestion des terminaux (module complémentaire):** automatisez la surveillance, la gestion et la sécurité des terminaux grâce à des tableaux de bord, des politiques, des outils de correction, etc.
- **Splashtop AV (module complémentaire):** protégez vos terminaux contre les virus, les logiciels malveillants et les ransomwares grâce à une puissante protection antivirus assistée par Bitdefender.

Qui en bénéficie?

Les entreprises qui cherchent à

- Améliorer la satisfaction des clients et/ou des employés tout en réduisant les coûts et les délais de l'assistance informatique.
- Fournir une assistance sous surveillance à distance à la demande pour les ordinateurs et les appareils mobiles non gérés.
- Gérer les ordinateurs à distance et fournir une assistance même en l'absence de l'utilisateur final.
- Automatiser et rationaliser la gestion des terminaux et renforcer la sécurité au sein de leur organisation.

Environnements pris en charge



"Splashtop SOS fournit tout ce dont nous avons besoin dans une application d'assistance à la demande. Il est facile à utiliser pour nos clients et le prix est imbattable. Nous vous le recommandons vivement!"

Colin Pearce
Fondateur, Inderly

Tarifs et forfaits – Des solutions d’assistance à distance simples, économiques et performantes.

Splashtop SOS

Solution complète de téléassistance

- Prenez en charge un nombre illimité de dispositifs à la demande.
- Accédez à jusqu’à 10 ou 300 ordinateurs sans surveillance par licence, en fonction du forfait que vous avez sélectionné.
- Ajoutez des licences d’accès à distance pour permettre un travail sécurisé et productif de n’importe où et à n’importe quel moment.

Splashtop Enterprise

Sécurité avancée, facilité de gestion et téléassistance

- Tous les avantages de SOS, ainsi que:
- Renforcez la sécurité grâce à l’authentification unique (SSO), aux contrôles d’accès granulaires, à la liste blanche d’adresses IP, à l’enregistrement cloud etc.
 - Renforcez l’assistance informatique avec les capacités de service d’assistance, l’accès sans surveillance aux appareils Android, Splashtop Connector et Splashtop AR.
 - Solution sur site disponible également.

Module complémentaire de gestion autonome des terminaux

Pour automatiser la surveillance, la gestion et la sécurité des terminaux

- Automatisez la gestion des correctifs et les mises à jour logicielles pour rationaliser vos opérations informatiques.
- Surveillez l’état des appareils en temps réel, pour une résolution proactive des problèmes.
- Disponible en tant que module complémentaire avec les licences SOS et Enterprise Remote Support.

Module complémentaire de gestion autonome des terminaux

Automatisez la surveillance, la gestion et la sécurité des terminaux grâce à des tableaux de bord, des politiques, des outils de correction, etc. *Ce module complémentaire est disponible avec les licences Remote Support.*

- **Politiques pour les terminaux:** personnalisez et appliquez des politiques de sécurité et de configuration pour maintenir la conformité et protéger les terminaux.
- **Gestion des correctifs:** protégez-vous contre les vulnérabilités en automatisant les mises à jour des systèmes d’exploitation et des logiciels tiers et en contrôlant plus efficacement les versions déployées.
- **Alertes proactives et remédiation:** identifiez et résolvez rapidement les problèmes grâce à des alertes configurables et des automatismes par le biais d’actions intelligentes.
- **Actions 1 à plusieurs:** rationalisez les opérations et remédiez aux problèmes en planifiant ou en exécutant instantanément des tâches simultanément sur plusieurs terminaux.
- **Outils en arrière-plan:** accédez à des outils de diagnostic tels que le gestionnaire des tâches, l’éditeur de registre, le gestionnaire d’appareils, le gestionnaire de services et la commande à distance sans interrompre l’utilisateur final ni démarrer de session à distance.
- **Rapports d’inventaire:** accédez à des rapports détaillés sur l’inventaire des systèmes, du matériel et des logiciels pour améliorer la visibilité, les audits et la conformité.
- **Tableau de bord:** surveillez la santé des terminaux, l’état des correctifs et la conformité grâce à un tableau de bord centralisé avec des informations exploitables et des journaux détaillés.
- **Tableau de bord de sécurité des terminaux:** centralisez la protection des terminaux avec la détection des menaces en temps réel, la réponse automatisée, la gestion antivirus pour Splashtop AV et autres.

Prix par utilisateur simultané. Rendez-vous sur splashtop.com/products/remote-support pour en savoir plus, faire un essai gratuit et acheter.

