



Splashtop Remote Support

Solución de soporte remoto rápida, segura y rentable para ordenadores y dispositivos móviles.



La mejor solución de soporte remoto de su clase

Splashtop Remote Support es una solución integral de soporte remoto que ofrece soporte multiplataforma y permite una rápida resolución de problemas. Accede de forma remota a cualquier dispositivo desde cualquier lugar y en cualquier momento con conexiones rápidas y fiables.

Splashtop Remote Support también ofrece potentes capacidades de gestión de puntos finales como complemento, lo que te permite optimizar las operaciones de TI, automatizar tareas rutinarias y garantizar que tus puntos finales sean seguros, estén actualizados y cumplan con las normas, todo desde la consola Splashtop.

Características y Beneficios Principales

- **Soporte técnico ilimitado Dispositivos bajo demanda:** Sólo paga por el número de técnicos concurrentes por año.
- **Acceso no supervisado:** accede a ordenadores y servidores incluso sin la presencia de un usuario final.
- **Flujos de trabajo simplificados:** con la asistencia supervisada, tu usuario ejecuta la aplicación SOS (puede tener una identidad de marca personalizada) en su dispositivo y te proporciona un código de sesión de 9 dígitos que utilizas para conectarte de forma remota. Con la asistencia no supervisada, puedes conectarte de forma remota al instante.
- **Alto rendimiento:** experimenta una transmisión rápida y de alta resolución con baja latencia.
- **Seguridad férrea:** obtén una infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras funciones de seguridad avanzadas. Cumple con ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD y CCPA.
- **Funciones principales:** compatibilidad con varios monitores, transferencia de archivos entre plataformas (arrastrar y soltar), grabación de sesiones, chat (dentro y fuera de la sesión), reinicio remoto, llamada de voz y más.
- **Amplia compatibilidad con dispositivos:** accede de forma remota a los dispositivos de los usuarios finales desde dispositivos Windows, Mac, iOS y Android.
- **Gestión de usuarios:** establece los roles de usuario y los permisos de acceso para usuarios y grupos.
- **Integraciones con los sistemas de emisión de tickets e ITSM de PSA:** inicia sesiones SOS desde Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce y otros.
- **Gestión de puntos finales (complemento):** automatiza la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales con información de paneles de control, políticas, herramientas de corrección y mucho más.
- **Splashtop AV (complemento):** protege tus puntos finales de virus, malware y ransomware con una potente protección antivirus con tecnología de Bitdefender.

¿Quién se beneficia?

Organizaciones que buscan

- Mejorar la satisfacción de los clientes o empleados al tiempo que reducen los costes y retrasos de soporte de TI.
- Prestar soporte remoto supervisado bajo de manda a ordenadores y dispositivos móviles no gestionados por ellos.
- Gestionar ordenadores de forma remota y prestar soporte incluso sin la presencia de un usuario final.
- Automatizar y optimizar los puntos finales gestionar y mejorar la seguridad en toda su organización.

Entornos compatibles



“Splashtop SOS ofrece todo lo que necesitamos en una aplicación de asistencia informática bajo demanda. Es fácil de usar para nuestros clientes y el precio es insuperable. ¡Lo recomendamos muchísimo!”.

Colin Pearce
Fundador, Inderly

Precios y planes: soluciones de asistencia informática remota simples, rentables y potentes.

Splashtop SOS

Solución integral de soporte remoto

- Presta soporte a dispositivos ilimitados bajo demanda.
- Acceso hasta 10 o 300 ordenadores no supervisados por licencia, según el plan que hayas elegido.
- Agrega licencias de acceso remoto para permitir un trabajo seguro y productivo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Splashtop Enterprise

Seguridad avanzada, capacidad de gestión y soporte remotos

- Obtén todo lo de SOS más:
- Mejora de la seguridad con SSO, controles de acceso granulares, listas blancas de IP, grabación en la cloud y más.
 - Mejora el soporte de TI con el servicio de asistencia, acceso a Android no supervisado, API, Splashtop Connector, Splashtop AR y más.
 - Solución local disponible también.

Complemento de gestión autónoma de puntos finales

Para automatizar la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales

- Automatiza la aplicación de parches y las actualizaciones de software para optimizar las operaciones de TI.
- Supervisa la salud del dispositivo en tiempo real para resolución proactiva de problemas.
- Disponible como complemento con SOS y licencias de soporte remoto de Enterprise.

Complemento de gestión autónoma de puntos finales

Automatiza la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales con información de paneles de control, políticas, herramientas de corrección y mucho más. *Este complemento está disponible con licencias de soporte remoto.*

- **Políticas de puntos finales:** personaliza y aplica políticas de seguridad y configuración para mantener el cumplimiento y proteger los puntos finales.
- **Gestión de parches:** protégete contra vulnerabilidades automatizando las actualizaciones de los sistemas operativos y software de terceros y ten un mayor control sobre las versiones implementadas.
- **Alertas y soluciones proactivas:** identifica y resuelve problemas rápidamente con alertas y automatizaciones configurables a través de acciones inteligentes.
- **Acciones de 1 a muchos:** optimiza las operaciones y soluciona los problemas programando o ejecutando tareas al instante de forma simultánea a través de varios puntos finales.
- **Herramientas en segundo plano:** accede a herramientas de diagnóstico como el administrador de tareas, el editor del registro, el administrador de dispositivos, el administrador de servicios y el comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.
- **Informes de inventario:** accede a informes detallados sobre el inventario del sistema, hardware y software para una mejor visibilidad. auditoría y cumplimiento.
- **Información del panel:** supervisa el estado de los puntos finales, el estado de los parches y el cumplimiento a través de un panel centralizado con información útil y registros detallados.
- **Panel de seguridad de puntos finales:** centraliza la protección de puntos finales con detección de amenazas en tiempo real, respuesta automatizada, gestión antivirus para Splashtop AV y otros.

Precio por usuario simultáneo. Visita splashtop.com/products/remote-support para obtener más información, un ensayo gratis y comprarlo.

