

| Enterprise-Funktionen | Flexible Lizenzierung – Wählen Sie Endbenutzer-Lizenzen und/oder Lizenzen für gleichzeitig arbeitende Techniker | |
|--|---|--|
| | Endbenutzer-Lizenz | Techniker-Lizenz 1 gleichzeitig arbeitende Techniker-Lizenzen = 10 Endbenutzer-Lizenzen |
| Schneller Fernzugriff mit Audio- und Videostreaming in HD-Qualität | ✓ | ✓ |
| Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer, Server, Geräte unter Windows XP/7/8/10/11, Windows Server, 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 und 20.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31 | ✓ | ✓ |
| Fernzugriff auf und Steuerung unbeaufsichtigter Samsung-, LG- und Lenovo-Geräte sowie Android-Geräte mit Android 8 oder höher, wie Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi und ZTE | ✓ | ✓ |
| Vorrangiger technischer Support | ✓ | ✓ |
| Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar | ✓ | ✓ |
| Sicherheit | | |
| 256-Bit-AES-Verschlüsselung | ✓ | ✓ |
| Zwei-Faktor-Authentifizierung | ✓ | ✓ |
| Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich | ✓ | ✓ |
| Geräte-Authentifizierung | ✓ | ✓ |
| Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren | ✓ | ✓ |
| Bitte bei Verbindung um Erlaubnis | ✓ | ✓ |
| Browser-Timeout festlegen | ✓ | ✓ |
| Kaufen, verfolgen und verwalten Sie Bitdefender Security Tools Antimalware über Ihre Splashtop-Webkonsole | ✓ | ✓ |
| SSO-/SAML-Integration - Authentifizierung über SSO/SAML. Unterstützt Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin und mehr | ✓ | ✓ |
| Konto bei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen sperren | ✓ | ✓ |
| Produktivität | | |
| Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen) | ✓ | ✓ |
| Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen | ✓ | ✓ |
| Ferndruck – Drucken Sie mit Ihrem lokalen Drucker alles von dem Remote-Computer aus, auf den Sie zugreifen. | ✓ | ✓ |
| Bildschirm remote sperren – Aktivieren Sie die Sperrung des Bildschirms am Ende der Sitzung | ✓ | ✓ |
| Remote-Bildschirm ausblenden – Der Host-/Streamer-Computermonitor wird automatisch ausgeblendet, wenn jemand eine Remote-Verbindung herstellt | ✓ | ✓ |
| Höchste Audioqualität (256k oder 384k) – Hohe Audio-Bitraten sorgen für die bestmögliche Audioqualität | ✓ | ✓ |
| Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor) | ✓ | ✓ |
| YUV 4:4:4 (Bessere Farbgenauigkeit) – Erleben Sie überragende Farb- und Bildschärfe | ✓ | ✓ |
| H.265 (HEVC) – Erleben Sie dieselbe visuelle Qualität wie H.264 bei geringerer Bandbreite mit höherer Effizienzkomprimierung | ✓ | ✓ |
| Meinen Desktop freigeben (Windows-Desktop über einen Weblink freigeben) | ✓ | ✓ |
| Chat (während der Sitzung) | ✓ | ✓ |
| Sitzungsaufzeichnung – Ermöglicht das Aufzeichnen des Bildschirms des Remote-Computers während einer Remote-Sitzung auf Ihrem Desktop | ✓ | ✓ |
| Whiteboard – Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets | ✓ | ✓ |
| Zwei Benutzer können auf einen Computer zugreifen | ✓ | ✓ |
| Remote-Wake (Wake on LAN) – Wecken Sie Ihren Windows- oder Mac-Computer auf, solange ein anderer Computer im selben Netzwerk aktiv ist | ✓ | ✓ |
| Remote-Neustart für unbeaufsichtigte Computer | ✓ | ✓ |
| Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung | ✓ | ✓ |
| Betrachtermodus – Wählen Sie während einer Fernzugriffssitzung in der Sitzungssymbolleiste „Nur betrachten“, um Aktivitäten nur anzuzeigen und den Remote-Computerbildschirm zu kommentieren, ihn jedoch nicht remote steuern | ✓ | ✓ |
| Mikrofon-Passthrough – Eingaben über Ihr lokales Mikrofon als Mikrofoneingabe an den Remote-Computer übertragen | ✓ | ✓ |
| USB-Geräteumleitung – Leiten Sie ein USB-Gerät (Smartcard-Lesegerät, Sicherheitsschlüssel, Stift/HID-Gerät oder Drucker) auf Ihrem lokalen Computer auf den entfernten Computer | ✓ | ✓ |
| Verwaltbarkeit | | |
| Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten | ✓ | ✓ |
| Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder einrichten | ✓ | ✓ |
| Webverwaltung der Streamer-Einstellungen | ✓ | ✓ |
| Computer- und Benutzergruppenbasierte Berechtigungen | ✓ | ✓ |
| Zugang RDP-Sitzung | ✓ | ✓ |
| Granulare Benutzer-/Benutzergruppen-basierte Berechtigungen (für Dateiübertragung, Ferndruck, Copy-Paste, 1-to-Many-Scripting und 2FA-Durchsetzung) | ✓ | ✓ |
| Granulare rollenbasierte Berechtigungen (für Fernabschaltung, Fernneustart, Fernneustart des Streamers und gleichzeitige Remote-Sitzungen) | ✓ | ✓ |
| Planen Sie den Remote-Computerzugriff für Endbenutzer | ✓ | ✓ |
| Präferenzrichtlinie – Remote-Konfiguration der Streamer-Einstellungen über die Webkonsole | ✓ | ✓ |
| Ezwingen Sie als Admin die Sitzungsaufzeichnung und das Hochladen in einen Ziellordner | ✓ | ✓ |

| Teilnahme am Remote Support und Service Desk | | |
|--|---|---|
| Beaufsichtigter/schneller Support für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer, iOS- und Android-Geräte mit einem 9-stelligen Zugangscode | | ✓ |
| Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung | | ✓ |
| Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben | | ✓ |
| Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen | | ✓ |
| Starten Sie eine Remote-Sitzung direkt über Ihren Vorfall, Ihr Ticket oder den Chat. Funktioniert mit ServiceNow, Zendesk, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk und Microsoft Teams | | ✓ |
| Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist | | ✓ |
| Detaillierte benutzer-/benutzergruppenbasierte Berechtigungen für den beaufsichtigten Zugriff | | ✓ |
| Verbesserter On-Demand-Support-Workflow mit Link zur Sitzungseinladung und Warteschlange für Techniker-Support | | ✓ |
| Support-Kanäle und Technikerverwaltung – Erstellen von Support-„Kanälen“, Gruppieren von Technikern, Zuweisen von Rollen und granularen Berechtigungen für die Sitzungsverwaltung, Übertragen von Support-Sitzungen, Hinzufügen von Kommentaren zur Support-Sitzung | | ✓ |
| Fordern Sie eine Support-Sitzung über die SOS Call-App an. Die Sitzung wird zur Support-Warteschlange hinzugefügt | | ✓ |
| Leiten Sie während der Fernzugriffssitzung einen Sprachanruf an den Endbenutzer ein | | ✓ |
| Endpunktverwaltung | | |
| Remote-Computerverwaltung – Remote-Befehl, Anzeige von Windows-Ereignisprotokollen, System-/Hardware-/Software-Inventarisierung, Dashboard für Endpunktsicherheit und Verwaltung von Windows-Updates | | ✓ |
| Konfigurierbare Warnungen – Überwachen des Computerstatus, der Softwareinstallation, der Speichernutzung, der Windows-Ereignisprotokolle, Hardware und mehr | | ✓ |
| 1-to-Many-Aktionen – Vereinfachen Sie die Endpunktverwaltung, indem Sie Aufgaben an mehreren Endpunkten gleichzeitig ausführen oder planen. Umfasst Systemneustart, Windows-Updates, Dateiübertragungsaktionen, Massenbereitstellung, Remote-Informationen und Anforderungsbefehl sowie Skriptausführung | | ✓ |
| Hintergrundaktionen – Task-Manager, Registrierungseditor, Gerätemanager, Dienstmanager | | ✓ |
| Zusätzliche Enterprise-Funktionen | | |
| Zentralisierte Sitzungsaufzeichnung – Zeichnen Sie Remote-Sitzungen automatisch an einem zentralen Cloud-Standort auf | ✓ | ✓ |
| Wacom Bridge – Nutzen Sie Ihr lokales Wacom-Tablet nahtlos mit einem Remote-Computer | ✓ | ✓ |
| IP-Whitelist – Sichern Sie Ihren Zugangsumfang mit IP-Whitelist-Beschränkungen | ✓ | ✓ |
| Exportieren Sie Protokoll Daten auf einen Syslog-Server, damit das SIEM-System sie abrufen und analysieren kann | ✓ | ✓ |
| Splashtop Connector – Fernzugriff auf Computer und Server ohne VPN oder Fernzugriffsagenten | ✓ | ✓ |
| Splashtop AR – Ermöglicht es Endbenutzern, die Kameraansicht ihres Mobilgeräts in Echtzeit mit einem Remote-IT-Techniker zu teilen | | ✓ |

Weitere Informationen zu Splashtop Enterprise finden Sie unter <https://www.splashtop.com/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com>

011124