



Splashtop SOS

Una soluzione di supporto remoto veloce, sicura ed economica per computer e dispositivi mobili.



La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop SOS è una soluzione completa di supporto remoto che garantisce un supporto multiplatforma e consente una rapida risoluzione dei problemi. Accedi in remoto a qualsiasi dispositivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento con connessioni veloci e affidabili.

Splashtop SOS offre anche potenti funzionalità di gestione degli endpoint come add-on, consentendoti di semplificare le operazioni IT, automatizzare le attività di routine e garantire che i tuoi endpoint siano sicuri, aggiornati e conformi, il tutto dalla console di Splashtop.

Caratteristiche e vantaggi principali

- **Supporto di dispositivi illimitati su richiesta:** basta pagare per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- **Accesso non supervisionato:** Accesso a computer e server anche in assenza di un utente finale.
- **Flusso di lavoro semplificato:** Con l'assistenza supervisionata, l'utente esegue l'app SOS (che può essere personalizzata) sul proprio dispositivo e ti fornisce un codice di sessione a 9 cifre che utilizzerai per accedere da remoto. Con l'assistenza non supervisionata, puoi accedere da remoto istantaneamente.
- **Prestazioni elevate:** Sperimenta streaming veloce e ad alta risoluzione con bassa latenza.
- **Sicurezza robusta:** Una infrastruttura sicura, con protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre funzionalità di sicurezza avanzate. Conforme a ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD e CCPA.
- **Funzionalità principali:** Supporto multimonitor, trasferimento di file multiplatforma (trascinamento della selezione), registrazione delle sessioni, chat (all'interno e all'esterno della sessione), riavvio remoto, chiamata vocale e altro ancora.
- **Ampio supporto per i dispositivi:** Accedi in remoto ai dispositivi degli utenti finali da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gestione utenti:** Consente di impostare i ruoli utente e le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- **Integrazioni con i sistemi di ticketing e ITSM PSA:** Avvia sessioni SOS da Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e altri.
- **Gestione degli endpoint (componente aggiuntivo):** Automatizza il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint con informazioni dettagliate su dashboard, criteri, strumenti di correzione e altro ancora.
- **Splashtop AV (componente aggiuntivo):** Proteggi i tuoi endpoint da virus, malware e ransomware con una potente protezione antivirus basata su Bitdefender.

Chi ne beneficia?

Organizzazioni che aspirano a:

- Migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti riducendo i costi e i ritardi del supporto IT.
- Fornire supporto remoto supervisionato su richiesta a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- Gestire in remoto computer e fornire supporto anche in assenza di un utente finale.
- Automatizzare e semplificare la gestione degli endpoint e migliorare la sicurezza della propria organizzazione.

Ambienti supportati



"Splashtop SOS fornisce tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di assistenza on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo è imbattibile. Lo consigliamo vivamente!"

Colin Pearce
Fondatore, Inderly

Prezzi e piani: soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

Splashtop SOS+10

Ideale per il supporto break-fix

- Supporto per un numero illimitato di dispositivi su richiesta. Accesso a un massimo di 10 computer non supervisionati per licenza.
- Aggiungi licenze di accesso remoto per consentire di lavorare in modo sicuro e produttivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Splashtop SOS Unlimited

Una soluzione completa di supporto remoto

- Supporto di dispositivi illimitati su richiesta. Accedi a un massimo di 300 computer non supervisionati per licenza.
- Aggiungi licenze di accesso remoto per consentire di lavorare in modo sicuro e produttivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Splashtop Enterprise

Sicurezza avanzata, gestibilità e supporto remoto

- Sfrutta la sicurezza avanzata con l'integrazione SSO, permessi granulari, registrazione SIEM, whitelisting IP, registrazione della sessione cloud e molto altro ancora.
- Fornisci un supporto IT avanzato con flussi di lavoro del service desk, accesso Android non supervisionato, Splashtop Connector e Splashtop AR.

Componente aggiuntivo per la gestione degli endpoint

Automatizza il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint con informazioni su dashboard, criteri, strumenti di correzione e altro ancora. *Questo componente aggiuntivo è disponibile con le licenze di Supporto remoto.*

- **Criteri degli endpoint:** personalizza e applica i criteri di sicurezza e la configurazione per mantenere la conformità e proteggere gli endpoint.
- **Gestione delle patch:** proteggiti dalle vulnerabilità automatizzando gli aggiornamenti dei sistemi operativi e dei software di terze parti e avendo un maggiore controllo sulle versioni distribuite.
- **Avvisi e correzioni proattivi:** identifica e risolvi rapidamente i problemi con avvisi e automazioni configurabili tramite azioni intelligenti.
- **Azioni 1-a-molti:** semplifica le operazioni e risolvi i problemi programmando o eseguendo istantaneamente le attività in modo simultaneo su più endpoint.
- **Azioni in background:** accedi a strumenti di diagnostica come il task manager, l'editor di registro, il gestore di dispositivi, il gestore di servizi e il comando remoto senza interrompere gli utenti finali o avviare una sessione remota.
- **Rapporti sull'inventario:** accedi all'inventario e allo stato del tuo dispositivo con rapporti dettagliati.
- **Dashboard:** ricevi informazioni chiave sullo stato degli endpoint, sulle metriche di sicurezza e sulle attività pianificate.
- **Dashboard di sicurezza degli endpoint:** centralizza la protezione degli endpoint con il rilevamento delle minacce in tempo reale, la risposta automatizzata, la gestione antivirus per Splashtop AV e altri.

Prezzo per tecnico simultaneo. Visita splashtop.com/pricing#sos per saperne di più, provare gratuitamente e acquistare.

