



Splashtop SOS

Solución de asistencia informática remota rápida y rentable para dispositivos supervisados y no supervisados.



La mejor solución de soporte remoto de su clase

Splashtop SOS es una solución de asistencia remota fácil de usar con compatibilidad multiplataforma y que permite una rápida resolución de problemas. Nuestra solución te aporta la libertad de acceder de forma remota a cualquier ordenador o dispositivo móvil desde cualquier lugar y en cualquier momento con conexiones rápidas y fiables.

Características y Beneficios Principales

- **Soporte técnico ilimitado Dispositivos bajo demanda** - Sólo paga por el número de técnicos concurrentes por año.
- **Acceso no supervisado:** los paquetes SOS+10 y SOS Unlimited te permiten ofrecer acceso no supervisado a ordenadores y servidores.
- **Flujo de Trabajo Simplificado** - Con la asistencia supervisada, el usuario ejecuta la aplicación SOS (puede ser personalizada) en su dispositivo y le da un código de sesión de 9 dígitos que utiliza para controlar a distancia. Con la asistencia no supervisada, puedes entrar al instante.
- **Alto rendimiento:** experimenta una transmisión rápida y de alta resolución con baja latencia.
- **Seguridad robusta:** obtén una infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras funciones de seguridad avanzadas.
- **Funciones principales:** todas las herramientas que necesitas para hacer tu trabajo rápidamente. Compatibilidad con varios monitores, transferencia de archivos multiplataforma (arrastrar y soltar), grabación de sesiones, chat (dentro y fuera de la sesión), reinicio remoto, llamada de voz y más.
- **Amplia compatibilidad con dispositivos:** accede de forma remota a los dispositivos de los usuarios finales desde dispositivos Windows, Mac, iOS y Android.
- **Gestión de usuarios:** añade hasta a 10 técnicos por licencia, configura sus roles y permisos de acceso. Instala #SOS de forma remota desde el enlace si no se resuelve.
- **Integraciones con los sistemas de emisión de tickets de PSA e ITSM:** inicia sesiones de SOS desde Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk y otros.

¿Quién se beneficia?

- Organizaciones que buscan mejorar la satisfacción de los clientes y/o empleados y al mismo tiempo reducir los costos del soporte informático TI y retrasos.
- Técnicos de TI que necesitan prestar asistencia informática remota supervisada bajo demanda a equipos y dispositivos móviles no gestionados por ellos.
- Equipos de TI que necesitan gestionar de forma remota ordenadores y prestar asistencia incluso sin la presencia de un usuario final.

Entornos compatibles



"Splashtop SOS ofrece todo lo que necesitamos en una aplicación de asistencia informática bajo demanda. Es fácil de usar para nuestros clientes y el precio es insuperable. ¡Lo recomendamos muchísimo!"

Colin Pearce
Fundador, Inderly

Precios y planes: soluciones de asistencia informática remota simples, rentables y potentes.

Splashtop SOS

- Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda

Splashtop SOS+10

- Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda
- Acceso no supervisado en cualquier momento a 10 ordenadores gestionados por técnico

Splashtop SOS Unlimited

- Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda
- Acceso desatendido en cualquier momento a un número ilimitado de ordenadores

Splashtop Enterprise

- Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda
- Acceso desatendido en cualquier momento a la computadora remota
- Integración SSO/SAML
- Acceso desatendido a Android
- Gestión de servicios de ayuda y técnicos
- Acceso remoto del usuario final
- Supervisión y gestión de puntos finales

Precio por técnico simultáneo. Visita splashtop.com/pricing para obtener más información, probarlo gratis y comprarlo.

Las características incluyen:

- Soporte remoto con todas las funciones
- Despliegue masivo
- Gestión de usuarios
- Licencia multiusuario (flotante)
- Acceso remoto desde dispositivos Windows, Mac, iOS y Android
- Acceso remoto a dispositivos iOS y Android
- Aplicaciones de cliente de escritorio y móvil
- Marca personalizada con su logo y nombre
- Conectar con un código de sesión
- Comparte el escritorio del técnico
- Dos usuarios a una computadora
- Seguridad robusta
- Transferencia de archivos (incluyendo arrastrar y soltar)
- Chat
- Grabación de la sesión
- Reinicio remoto y reconexión a distancia
- Compra y despliegue de Bitdefender a través de la consola Splashtop
- Soporte de monitores múltiples
- Emisión de tickets de PSA e integración de ITSM

Obtén más información en splashtop.com/sos

