



2020

LABORATORIOS REMOTOS

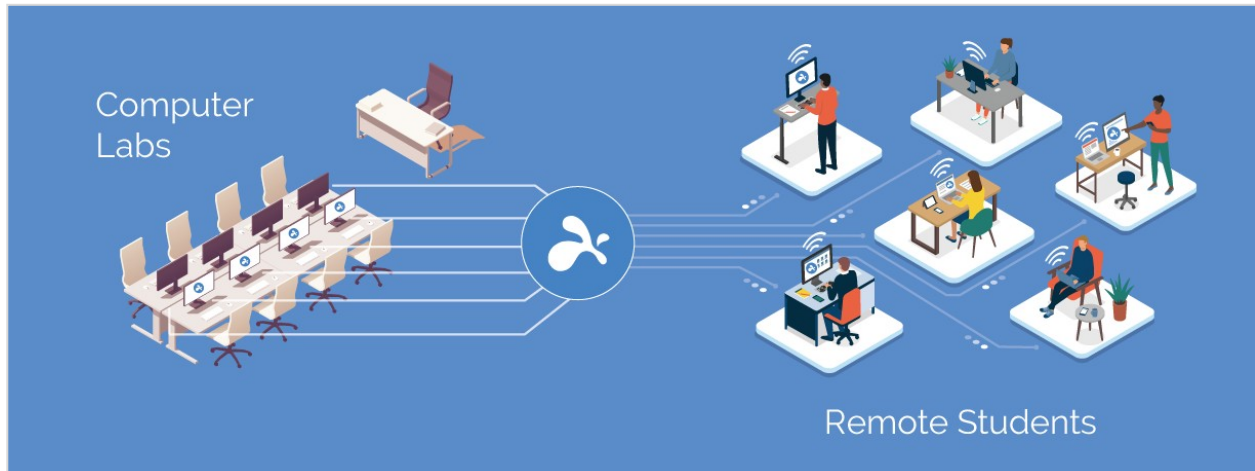
GUÍA DEL ADMINISTRADOR
V1,1

SPLASHTOP INC. |

Índice

1. Introducción.....	2
2. Despliegue	3
3. Inicio de Sesión Único (SSO)	9
4. Invitar a los Usuarios.....	10
5. Agrupando usuarios/estudiantes y computadoras de laboratorio.....	11
6. Programa de Acceso	15
7. Características adicionales para limitar los privilegios de los estudiantes en las computadoras de laboratorios remotos.	21
8. Registros	22

1. Introducción



El software de escritorio remoto Splashtop permite a los usuarios acceder a distancia y tomar el control de las computadoras del lugar desde sus propios dispositivos. Una vez conectados, verán la pantalla de la computadora remota en su propio dispositivo y podrán usar cualquier aplicación o archivo como si estuvieran sentados frente a ella.

Las instituciones educativas mejoran la enseñanza a distancia permitiendo a los estudiantes y profesores acceder a distancia a los laboratorios de computación de Windows y Mac desde cualquier computadora o dispositivo móvil, incluidos los Chromebooks.

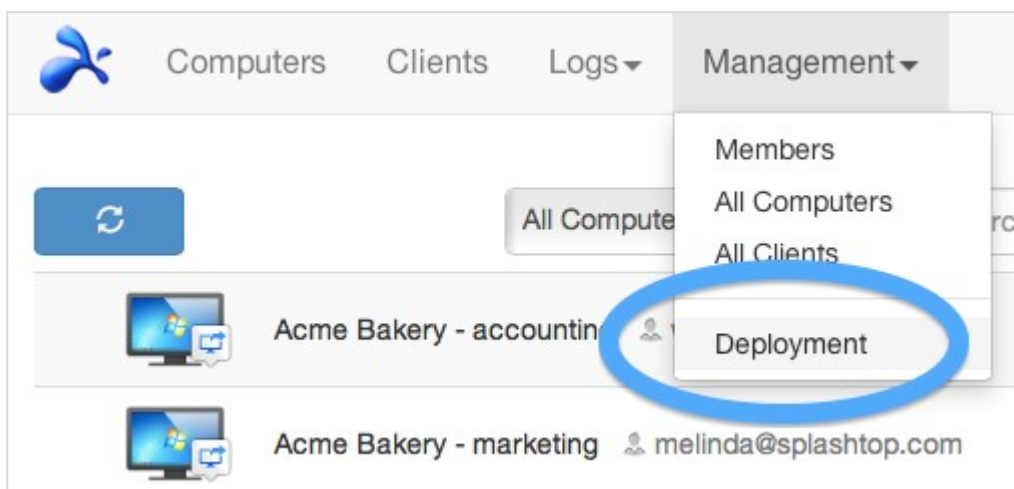
Ofertas de Splashtop para Laboratorios Remotos:

- Aprendizaje a distancia efectivo
- Remote ordenadores del campus para acceder a software de escritorio como las aplicaciones de Adobe y Autodesk.
- Trabajo a distancia en computadoras con hardware especializado para crear y editar videos, animaciones, modelos, diseños, VFX, gráficos en tiempo real.
- Uso de dispositivos personales como Chromebooks y iPads para aprovechar el poder de procesamiento y computación de las computadoras de laboratorio.

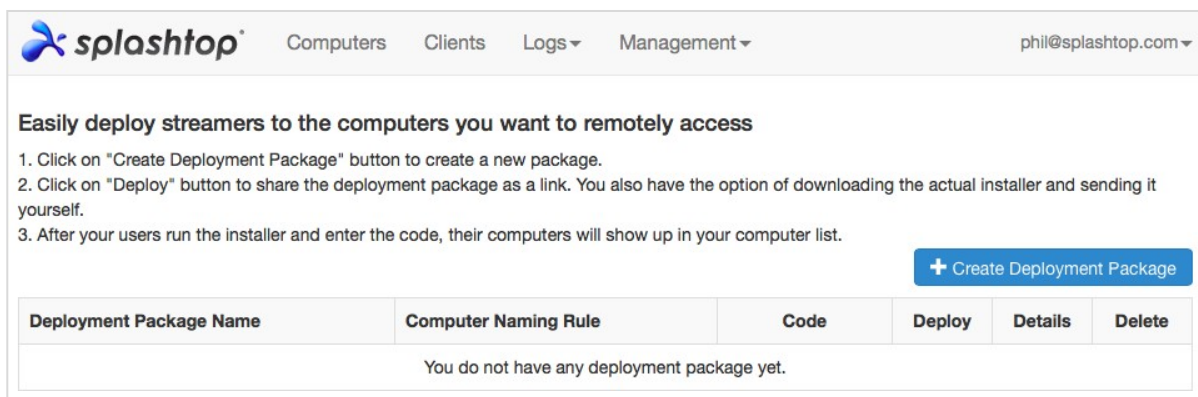
2. Despliegue

Los administradores de TI pueden desplegar y gestionar fácilmente el acceso remoto a los ordenadores del laboratorio a través de una consola centralizada. La agrupación flexible y los permisos de acceso permiten a los administradores dar a los estudiantes e instructores acceso sólo a las computadoras que necesitan. Los estudiantes pueden ver cuáles son las computadoras que están en sesión y cuáles están disponibles para usar. Las características intuitivas y fáciles de usar de Splashtop permiten a las instituciones configurar rápidamente los laboratorios remotos.

1. Para desplegar **computadoras de laboratorio** entra en my.splashtop.com y haga clic en **Gestión - > Despliegue**.



2. Crear el paquete de despliegue.



Al crear el paquete de despliegue, tiene la opción de especificar varios ajustes predeterminados para el streamer, incluyendo el nombre del ordenador, los ajustes de seguridad, la redirección del sonido, el comportamiento de auto-lanzamiento, etc.

Notas:

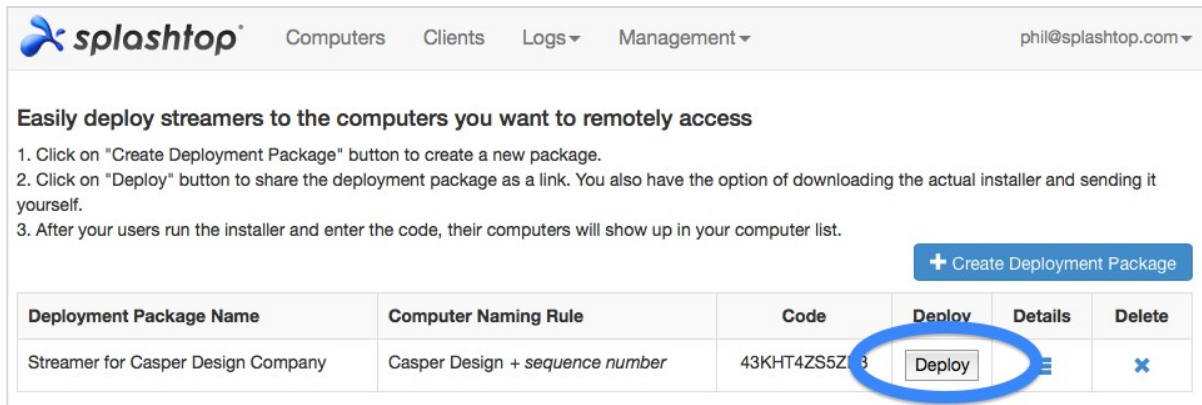
- Si utiliza el Inicio de Sesión Único (SSO), **no** seleccione "Bloquear la configuración del transmisor con las credenciales de administrador de Splashtop " - las cuentas SSO no pueden desbloquear el streamer.

- "Bloquear la pantalla al desconectarse" bloquea la cuenta de usuario del ordenador, pero no cierra la sesión. El equipo de Splashtop está trabajando en una función para cerrar la sesión al desconectarse. Para las mejores prácticas, siempre entrena a los estudiantes a cerrar la sesión de su cuenta antes de desconectarse.

Lea más sobre [personalizar la configuración predeterminada del streamer mediante paquetes de implementación](#) y [una descripción general de las diferentes configuraciones del streamer](#).

3. Consigue el paquete de despliegue (ya sea el enlace o el instalador).

Haga clic en el **botón** Despliegue.



The screenshot shows the Splashtop web interface. At the top, there is a navigation bar with the Splashtop logo and menu items: Computers, Clients, Logs, and Management. The user's email, phil@splashtop.com, is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a heading "Easily deploy streamers to the computers you want to remotely access" followed by three numbered instructions. A blue button labeled "+ Create Deployment Package" is positioned to the right of the instructions. Below this is a table with the following data:

Deployment Package Name	Computer Naming Rule	Code	Deploy	Details	Delete
Streamer for Casper Design Company	Casper Design + <i>sequence number</i>	43KHT4ZS5Z	Deploy		X

Encontrará dos opciones para distribuir el paquete de despliegue: (1) compartir un enlace o (2) descargar el instalador del streamer para compartirlo a través de Dropbox, correo electrónico, etc.

splashtop Computers Clients Logs Management phil@splashtop.com

Deployment Package "Streamer for Casper Design Company"

Option 1: Deploy by sharing a link

1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
2. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.



Installer Link

[Try Link](#)

Option 2: Deploy by sharing the installer

1. Download the streamer installer.
2. Send the installer and the 12-digit code to your users.
3. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

12-digit Code

Platform  

[Download](#)

[More info on automated deployment using EXE or MSI](#)

4. Envía el enlace o el instalador del streamer (y el código de 12 dígitos) a tus usuarios, para que configuren sus ordenadores.

Si comparte un enlace, los usuarios que lo siguen verán una página web como la siguiente.

Desde esta página web, pueden descargar el instalador del streamer y seguir las instrucciones para introducir su código de 12 dígitos.

Welcome to Splashtop Business

Install Splashtop Streamer on your computer to allow the person below to remotely access your computer at anytime.

Campbell Technologies Inc. (owner: phil@splashtop.com)

I am sure I want to allow remote access to my computer

Step 1 : Download the streamer installer



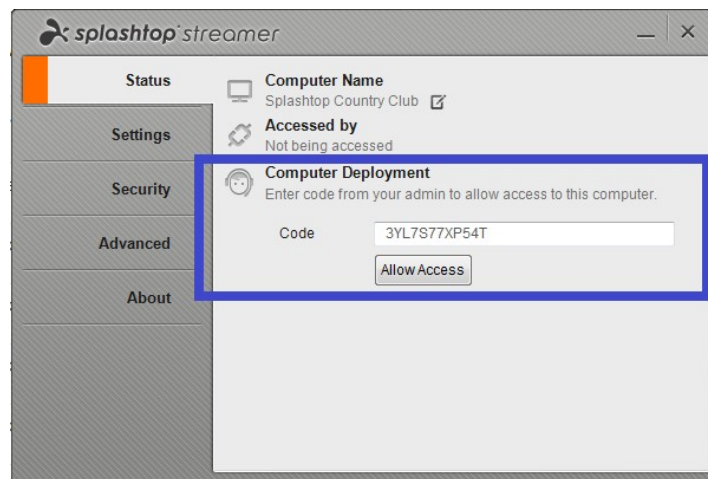
Also available for  Windows

Step 2 : Run installer and enter deployment code

After installation, copy-and-paste the following code into the streamer. Then click "Allow Access".

43KHT4ZS5ZK3

5. Los usuarios instalan el streamer e introducen el código de 12 dígitos.



Notas:

- Los administradores pueden configurar los permisos de acceso a través de my.splashtop.com.
- El streamer puede ser instalado [silenciosamente a través de comando línea](#).
- También se dispone de guías de despliegue para

- [Política de grupo \(GPO\)](#)
- [Jamf Pro](#)
- [Microsoft Intune](#)
- Borrar un paquete de despliegue no afecta a los ordenadores ya desplegados, sólo impide nuevos despliegues con este código.
- Requerimientos Adicionales de MacOS
 - Si se despliega en ordenadores de laboratorio Mac, tenga en cuenta los permisos de Privacidad y de Seguridad necesarios para [macOS 10.14 Mojave](#) y [macOS 10.15 Catalina](#).
 - Para habilitar la transmisión de audio a través de la conexión remota, [instale el Splashtop Sound Driver](#) y permita el permiso de micrófono para Mojave / Catalina. Si alguna aplicación en las computadoras Mac usa controladores de sonido de fiesta de tercera , como Avid Pro Tools o Adobe Premiere, es posible [que se requieran algunas configuraciones](#) adicionales.



3. Inicio de Sesión Único (SSO)

Splashtop admite el inicio de sesión en <https://my.splashtop.com> y en la aplicación *Splashtop Business* con la credencial creada a partir de sus proveedores de identidad SAML 2.0.

Si desea utilizar el Single Sign On (SSO), por favor, primero complete dos pasos:

1. Crea un registro DNS TXT para todos tus dominios que los usuarios usarán. Un representante de Splashtop te dirá el host y el valor a configurar.
2. Crear un método SSO para su servicio IDP en la consola web de Splashtop: [¿Cómo a aplicar para un nuevo Método SSO?](#)
 - a. Las instrucciones detalladas para ciertos servicios de IDP, como AzureAD, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin, se pueden encontrar aquí: [Inicio de Sesión Único \(SSO\)](#)

Una vez configurado, puede que quieras deshabilitar los correos electrónicos de autenticación de dispositivos para las cuentas configuradas SSO. De esta manera, los usuarios que están asociados con su método SSO no necesitan hacer clic en los enlaces de correo electrónico adicionales para autenticar sus dispositivos. Simplemente, desmarque la casilla de verificación Autenticación de dispositivos para el método SSO en su tabla SSO, bajo la cuenta del propietario en **Gestión -> Configuración**.

Single Sign On					
Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	ST OKTA	Okta	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Splashtop ADFS	ADFS	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Apply for new SSO method](#) ([View instructions](#))

4. Invitar a los Usuarios

Invitando a los usuarios al ir a **Gestión -> Usuarios -> Invitar a los Usuarios**.

Mientras añades nuevos usuarios, puedes asignarles diferentes roles: Propietario, Administrador o Miembro. Sólo hay un Propietario. Puedes [leer más en detalle sobre el asociado de autoridad con cada uno de estos roles](#). Puedes asignarlos a un grupo de usuarios, lo que también puede hacerse más adelante. Si se utiliza [Inicie sesión Único](#), seleccione un método de autenticación para asociar al usuario(s).

Invite Users via Email X

Email

For multiple email addresses, just separate them by commas or enter each on a new line.

Role : Admin Group : Default Group

Set as group-specific admin instead of regular admin

*Admins can access all computers by default. Members can not access any computers by default. You can use "Allow Access" or "Assign Group" to change the access permission later.

En las prácticas comunes, los miembros del equipo de TI y el personal que necesitan control sobre todos los usuarios y las computadoras pueden ser administradores. Los profesores e instructores que sólo necesitan administrar a un usuario específico y/o grupos de computadoras pueden ser [Administradores específicos de un grupo](#). Los estudiantes y otras personas que sólo usen el acceso remoto concedido pueden ser miembros.

5. Agrupando usuarios/estudiantes y computadoras de laboratorio

Con Splashtop puedes agrupar a tus usuarios y ordenadores para facilitar la gestión y asignar permisos de acceso por usuario o por grupo de usuarios.

Empieza por entrar en my.splashtop.com y haciendo clic en **Gestión -> Agrupación**.

Notas:

- Cada usuario u ordenador solo puede pertenecer a un grupo.

Los ordenadores de los grupos para **una gestión más fácil**. Sus computadoras serán organizadas por grupos en su aplicación Splashtop Business y en la consola web.

Agrupar usuarios para **control de permisos de acceso más fácil**. Puedes establecer permisos de acceso para un grupo completo de usuarios. Los nuevos usuarios agregados al grupo pueden heredar la configuración de permisos de acceso de ese grupo.

Crear un grupo

Crear grupos accediendo a my.splashtop.com y haciendo clic en

Agrupación. Puedes crear 3 tipos de grupos:

1. Grupo de usuarios
2. Grupo de sólo computadoras
3. Usuario y grupo de computadoras

Un **grupo de sólo usuarios** sólo pueden estar formados por usuarios (estudiantes e instructores). La agrupación de usuarios es útil para establecer permisos de acceso para varios usuarios a la vez. También es útil para aplicar automáticamente los permisos de acceso a un nuevo usuario.

Un **grupo de sólo computadoras** sólo puede consistir en ordenadores. Agrupar las computadoras ayuda a organizar una gran lista de computadoras, para facilitar la navegación. También puede facilitar la asignación de permisos de acceso. Puede conceder acceso a los usuarios a todo un grupo de computadoras.

Un **grupo de usuarios y computadoras** es un grupo especial que es un atajo para el control de acceso basado en grupos. Puedes agregar tanto usuarios como computadoras a este grupo. De forma predeterminada, todos los usuarios de este grupo pueden acceder a todos los equipos de este grupo.

Las prácticas más comunes y mejores incluyen:

- Agrupando a los usuarios por curso o enfoque/mayor (ej: Arquitectura, Animación, Programación 101, etc)

- Agrupar usuarios por alumnos, personal, TI, etc.
- Agrupando los ordenadores por laboratorio o sitio (ej: Sala 101, Laboratorio de Computación A, etc)

Agregar usuarios o computadoras al grupo

Desde la página de agrupación, utilice el icono del engranaje a la derecha del grupo para añadir usuarios o computadoras. Se pueden agregar varios usuarios o computadoras a la vez.

En la página de la lista de computadoras, utilice el icono del engranaje a la derecha de cada computadora para asignar esa computadora a un grupo, una computadora a la vez.

Cuando se invita a un usuario, se puede elegir opcionalmente un grupo de usuarios. Al aceptar la invitación, el usuario será colocado automáticamente en ese grupo y heredará los permisos de acceso del grupo.

Grupo de edición

En la página de agrupación, utiliza el icono de engranaje a la derecha del grupo para editar las propiedades del grupo. Puedes cambiar el nombre del grupo. También puedes cambiar un grupo de sólo usuario o un grupo de sólo ordenador por un grupo de "usuario y ordenador".

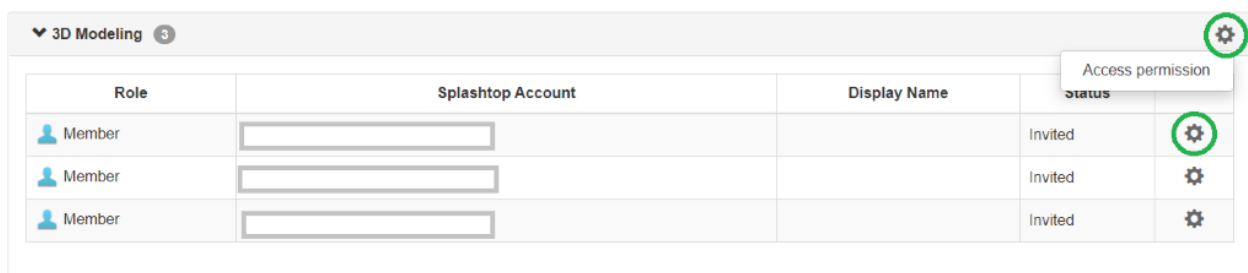
Establecer los permisos de acceso




Los permisos de acceso se establecen la **página** de Usuarios, bajo **Gestión -> Usuarios**.

Notas:

- Los permisos de acceso otorgarán a un usuario acceso a las computadoras, independientemente de la hora del día. Para conceder acceso solo a un período de tiempo en particular, consulta la sección Programa de acceso a continuación.

Se pueden establecer permisos de acceso para un solo usuario o un grupo de usuarios. Haga clic en el icono del engranaje a la derecha de un usuario o grupo de usuarios y elija "Permiso de acceso."



Role	Splashtop Account	Display Name	Status
Member	<input type="text"/>		Invited 
Member	<input type="text"/>		Invited 
Member	<input type="text"/>		Invited 

A continuación, puede seleccionar cualquier combinación de computadoras y grupos de computadoras a la que pueda acceder ese usuario o grupo de usuarios.

Group access permission (3D Modeling)

Admins can grant users/user groups access to computers/computer groups.

- Only computers in its group No computers
 Only specific computers and computer groups

Save

Cancel

All Groups

Select all / Clear all Expand all / Collapse all

Only show selected

9 computers selected

Computer Lab 1 3

	Computer Name ^
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer A
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer B
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer C

Computer Lab 2 3

Computer Lab 3 6

6. Programa de Acceso

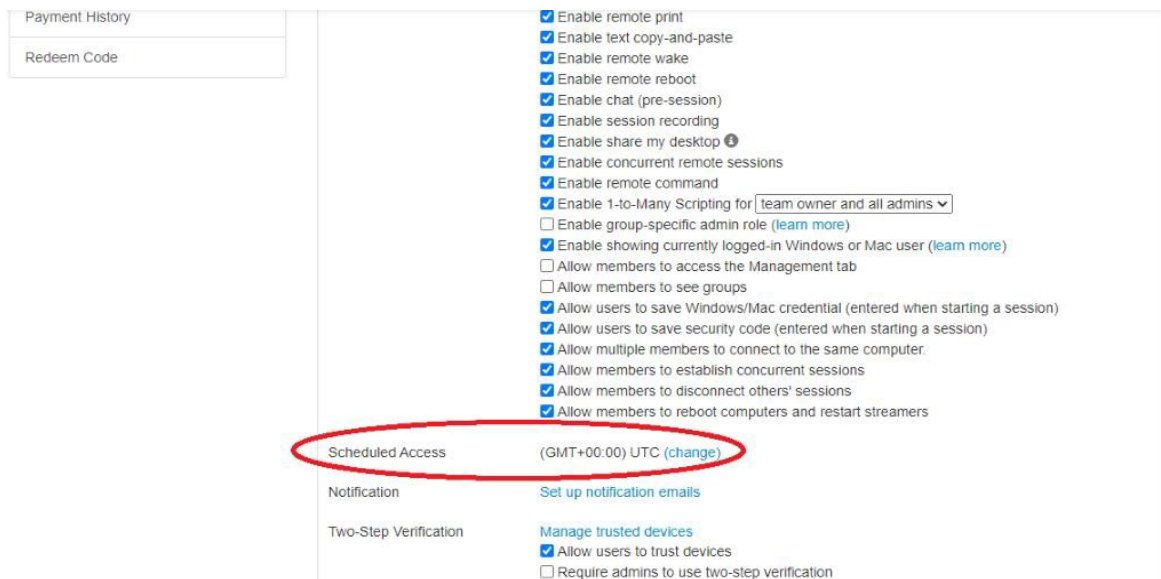
Con Splashtop, los administradores pueden programar el acceso de usuarios individuales o de grupos de usuarios a computadoras o grupos de computadoras específicos.

Notas:

- Los permisos de acceso programado se conceden además de los permisos de acceso de los usuarios/grupos existentes
- no los anulan.

En **Gestión -> Horario de acceso** los administradores pueden crear horarios y asociarlos con usuarios específicos y computadoras o grupos de ambos.

1. **Antes de crear cualquier nuevo horario, por favor vaya a my.splashtop.com -> Administración -> Configuración para configurar la zona horaria. La zona horaria no puede cambiarse cuando hay un horario.**



The screenshot shows the Splashtop configuration interface. On the left, there are tabs for 'Payment History' and 'Redeem Code'. The main area contains a list of settings, most of which are checked. The 'Scheduled Access' setting is circled in red and shows '(GMT+00:00) UTC (change)'. Below it are 'Notification' and 'Two-Step Verification' settings.

Payment History	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote print
Redeem Code	<input checked="" type="checkbox"/> Enable text copy-and-paste
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote wake
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote reboot
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable chat (pre-session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable session recording
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable share my desktop
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable concurrent remote sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote command
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable 1-to-Many Scripting for team owner and all admins
	<input type="checkbox"/> Enable group-specific admin role (learn more)
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable showing currently logged-in Windows or Mac user (learn more)
	<input type="checkbox"/> Allow members to access the Management tab
	<input type="checkbox"/> Allow members to see groups
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to save Windows/Mac credential (entered when starting a session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to save security code (entered when starting a session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow multiple members to connect to the same computer.
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to establish concurrent sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to disconnect others' sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to reboot computers and restart streamers
	Scheduled Access (GMT+00:00) UTC (change)
	Notification Set up notification emails
	Two-Step Verification Manage trusted devices
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to trust devices
	<input type="checkbox"/> Require admins to use two-step verification

2. Ve a **Gestión -> Acceso programado**. Haga clic en "Crear recurso".

Scheduled Access

- Use the Create Resource button, then click on the created resource's name to configure bookings.
- Scheduled Access Permissions are granted in addition to existing user/group permissions.
- Scheduled Access Permissions do not override user/group permissions.

Create Resource

Resource Name	Computers	
Animation 3B test	1	...
Architecture 101 test	6	...
CMPS 104 test	12	...

3. Puede introducir un nombre y una descripción del recurso. El recurso es un conjunto de ordenadores, como un laboratorio de informática.

Create Resource



Resource Name

Lab 101

Description (optional)

Lab 101 computer group

4. En la segunda página, puede seleccionar las computadoras/grupos de computadoras que están asociadas con el recurso.

Create Resource

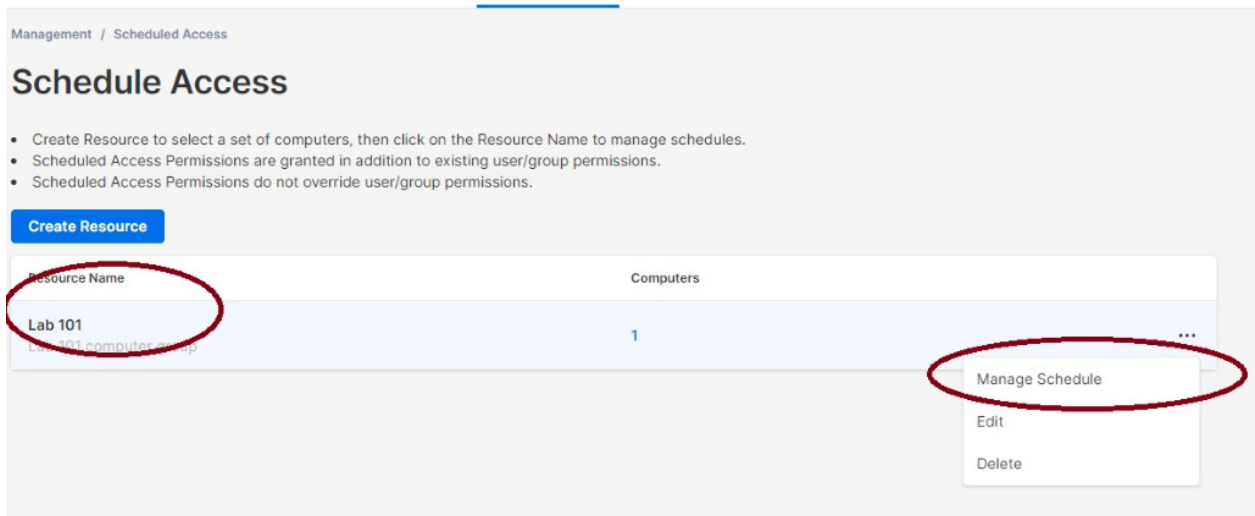
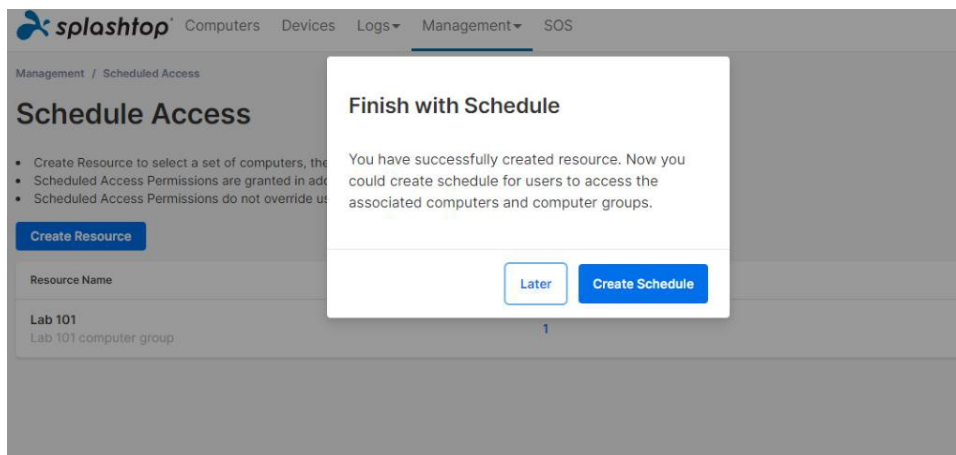


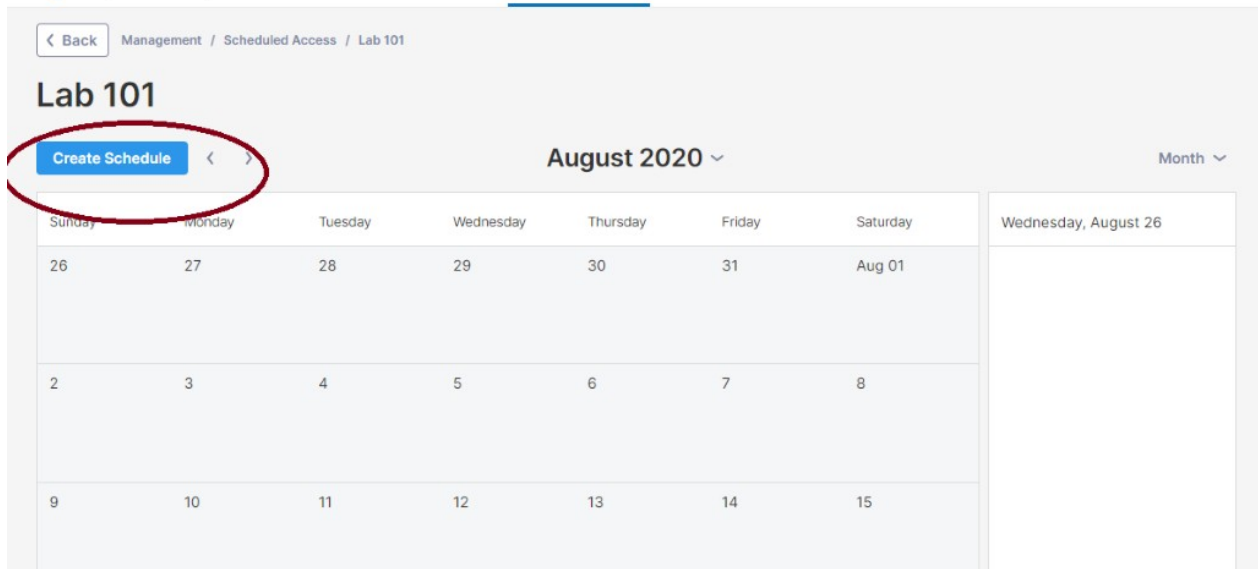
Computers

Select computer

9 computers selected

5. Continúe con "Crear programa", o más tarde haga clic en el nombre del recurso (o en Administrar Horario) para asignar Horarios al recurso.





6. Cree la programación del recurso rellenando el nombre, la fecha de inicio y la recurrencia. Seleccione grupos de usuarios o usuarios individuales para asociarlos con el programa. Nota: La selección desplegable de tiempo es un intervalo de 30 minutos, pero puede escribir manualmente un valor granular a un minuto. También puedes pegar una lista de usuarios/correos electrónicos, por ejemplo, de una lista de clases.

Create Schedule

Schedule Name

Description (optional)

Time

The time zone is in **GMT -07:00 (Pacific Time (US & Canada))**.

-

Repeat

Weekly

Sun **Mon** Tue **Wed** Thu **Fri** Sat

Associate User Groups

Student Member 2

Associate Users

Please fill in your users' email addresses

7. Compruebe "la desconexión forzada de la sesión al final de cada Horario" si desea que las sesiones se desconecten a la fuerza al final del horario. Nota: Esto no cierra la sesión de la cuenta de usuario del ordenador remoto.

Repeat

Weekly

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Repeat Ends (optional)

2020-12-19

Connections

Force session disconnect at the end of each Schedule.

Notify users before session ends: 5 minutes

Cancel Create

8. Para hacer una pausa / reanudar un programa, haga clic en el programa y luego en el botón Pausa / Reanudar. Para clonar una reserva, haga clic en el botón Clonar.

The screenshot shows a calendar interface with a weekly view. The calendar displays dates from Sunday to Saturday. A modal window is open over the calendar, showing details for a session titled "CS-301-P1". The modal includes the following information:

- For CS-301 period 1
- Groups: 1
- Users: 0
- Time: 09:00 - 10:30, 28 Aug 2020
- Buttons: Edit, Pause (circled in red), Clone, Delete

The calendar shows a session "09:00 CS-301-P1" on Wednesday, August 26, and another session on Friday, August 28. The "Pause" button in the modal is highlighted with a red circle.

The image shows a calendar interface with a weekly view. The days of the week are listed at the top: Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, and Saturday. The dates are arranged in a grid. A modal window is open over the calendar, displaying details for a course section titled "CS-301-P1". The modal includes the following information:

- CS-301-P1**
- For CS-301 period 1
- Groups** 1
- Users** 0
- Time** 09:00 - 10:30
- 28 Aug 2020
- Buttons: Edit, Pause, Clone (circled in red), Delete

The calendar grid shows dates from Sunday 26 to Saturday Aug 01. A specific instance of "09:00 CS-301-P1" is highlighted on Wednesday, August 26. The modal is positioned over this instance.

7. Características adicionales para limitar los privilegios de los estudiantes en las computadoras de laboratorios remotos.

Laboratorios Remotos Splashtop viene con características adicionales para prevenir ciertas acciones de los estudiantes en los ordenadores de los laboratorios remotos. Estas configuraciones se aplican sólo a los miembros (como los estudiantes) y no a los administradores (como los instructores) y se pueden encontrar en <https://my.splashtop.com> en la sección >Equipo de Configuración de la Gestión>.

The screenshot shows the Splashtop Management console. The top navigation bar includes 'Computers', 'Devices', 'Logs', 'Management' (with a 'NEW' badge), and 'SOS'. The left sidebar shows 'Settings' with a sub-menu containing 'Account Summary', 'Team', 'Subscriptions', 'Payment and Billing', 'Payment History', and 'Redeem Code'. The main content area is titled 'Splashtop Remote Support Premium Settings' and lists various configuration options. The 'Management' section includes several checked options, with four highlighted in a red box:

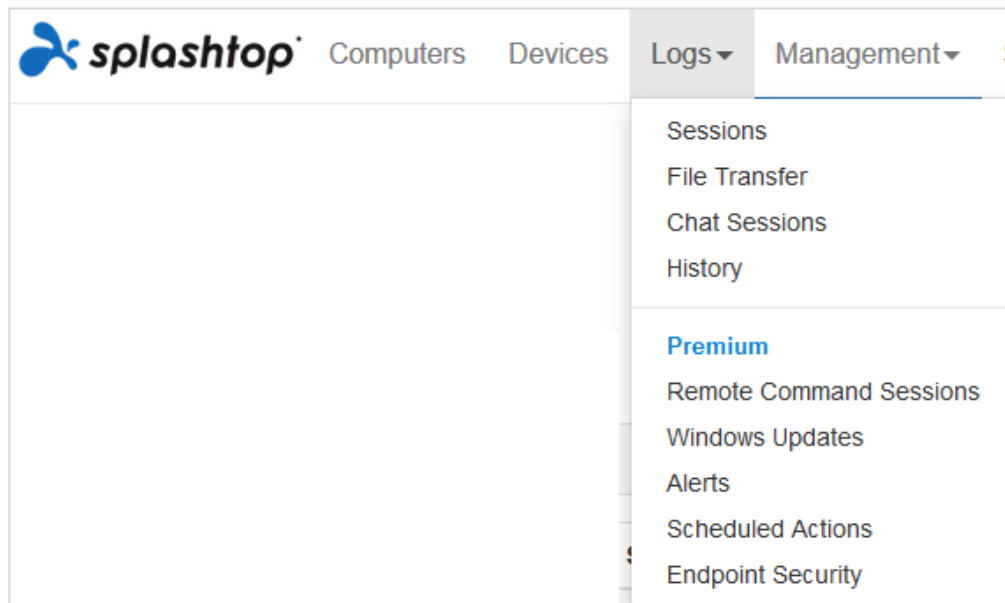
- Enable file transfer (in-session, including drag-and-drop & copy-and-paste)
- Enable file transfer (pre-session)
- Enable remote print
- Enable text copy-and-paste
- Enable remote wake
- Enable remote reboot
- Enable chat (pre-session)
- Enable session recording
- Enable share my desktop
- Enable concurrent remote sessions
- Enable remote command
- Enable 1-to-Many Scripting for [team owner only]
- Enable group-specific admin role
- Enable showing currently logged-in Windows or Mac user
- Allow members to access the Management tab
- Allow members to see groups
- Allow users to save Windows/Mac credential (entered when starting a session)
- Allow users to save security code (entered when starting a session)
- Allow multiple members to connect to the same computer.
- Allow members to establish concurrent sessions
- Allow members to disconnect others' sessions
- Allow members to reboot computers and restart streamers

Desactivando las características resaltadas en la captura de pantalla anterior, puede prevenir:

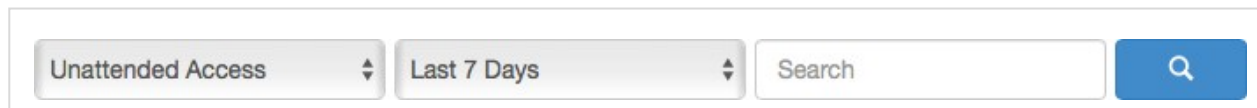
1. Múltiples alumnos no se conectan a la misma computadora al mismo tiempo.
2. Un estudiante de removearse a múltiples computadoras al mismo tiempo.
3. Los estudiantes de desconectar las conexiones de otros estudiantes.
4. Los estudiantes de reiniciar los ordenadores y reiniciar los streamers.

8. Registros

Splashtop mantiene registros para la autoevaluación. Inicia sesión en my.splashtop.com y, a continuación, haz clic en la pestaña/menú "Registros". Los propietarios y administradores del equipo verán los registros de todos los miembros del equipo. Los miembros solo verán sus propios registros.



Los registros pueden mostrar los últimos 7, 30 o 60 días de registros. Si tu servicio incluye acceso no asistido y no asistido, puedes elegir qué registros deseas ver.



Si se desplaza al final de la página hasta "Exportar como CSV", puede descargar hasta un año de registros.

de sesiones

Los registros de sesión incluyen todas las conexiones remotas.

Status	Start Time	End Time	Duration	Computer	Accessed By	Accessed From	Type	File	Note
--------	------------	----------	----------	----------	-------------	---------------	------	------	------

Estos registros incluyen los nombres y direcciones IP de los 2 dispositivos involucrados, la hora, el usuario y la duración de las conexiones. También mostrará el tipo de conexión; Local o Remoto. Local significa que ambos dispositivos están en la misma red y hablan de igual a igual. Si hubo alguna transferencia de archivos durante la sesión, puede ver el nombre del archivo transferido.

Transferencia de archivos

Cualquier transferencia de archivos dentro o fuera de la sesión se registrará en esta sección.

Time	Computer	Accessed By	Accessed From	File Name	Size	Transfer	U/D	Source
------	----------	-------------	---------------	-----------	------	----------	-----	--------

Estos registros incluyen los nombres y direcciones IP de los 2 dispositivos involucrados, la hora, el usuario, el nombre de archivo y el tamaño. También incluirá si la transferencia fue una carga o descarga. Subir significa que el archivo fue transferido de local a remoto y Descargar significa que el archivo fue descargado de remoto a local. Estos registros no incluyen ningún contenido de los archivos transferidos.

Sesiones de chat

Los chats fuera de la sesión se registrarán en esta sección. El contenido de la sesión de chat no está incluido.

Historia

Estos registros de historia muestran acciones administrativas, como computadoras añadidas/eliminadas, configuraciones de grupo, permisos, etc. Los registros anotan la hora, la cuenta, la dirección IP y la acción.