



# Splashtop Enterprise

Acceso y soporte remotos para satisfacer tus necesidades empresariales y de seguridad avanzadas.



Capacita a los empleados para que trabajen desde cualquier lugar y a los equipos de TI para que accedan, presten soporte y gestionen puntos finales de forma segura. Maximiza la productividad y mejora las operaciones de TI con acceso remoto avanzado, medidas de seguridad férreas, flujos de trabajo de servicio optimizados y capacidades integrales de gestión de puntos finales, todo desde una consola intuitiva y centralizada.

## Funciones clave del acceso remoto

- **Alto rendimiento:** disfruta de una experiencia remota inmersiva que imita un ordenador de escritorio en persona con altas velocidades de fotogramas de transmisión 4K de hasta 60 fps, modo de color 4:4:4 y audio de alta fidelidad.
- **Conexiones seguras:** infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits. Cumple con ISO 27001, RGPD, SOC 2 y es compatible con HIPAA, FERPA, PCI y otros cumplimientos de la industria.
- **Seguridad y capacidad de gestión avanzadas:** integración de SSO, permisos granulares, registro SIEM, listas blancas de IP, Grabación de sesión en la nube, marcas de agua y más.
- **Amplio Soporte de Dispositivos:** Remítase a su ordenador Mac, Windows o Linux desde cualquier dispositivo Mac, Windows, iOS, Android o Chromebook.
- **Android no supervisado:** accede a cualquier dispositivo Android desde cualquier ordenador o dispositivo móvil, incluso sin la presencia de un usuario final.
- **Acceso programado:** programa las horas en las que los usuarios pueden acceder a los equipos de forma remota.
- **Funciones durante la sesión:** los usuarios pueden conectarse de forma remota a varios monitores, transferir archivos, imprimir de forma remota, chatear, grabar sesión y más.
- **Conexión del micrófono:** los usuarios pueden transmitir la entrada a través del micrófono local al ordenador remoto como entrada de micrófono.
- **Redirección de dispositivos USB:** redirige un dispositivo USB (lector de tarjetas inteligentes, llave de seguridad, dispositivo de lápiz óptico/HID o impresora) desde tu ordenador local al remoto.
- **Wacom Bridge:** utiliza la tecnología de lápiz de Wacom en ordenadores locales y remotos.
- **API abiertas:** automatiza los flujos de trabajo e integra sin problemas Splashtop en las aplicaciones existentes para que las operaciones de TI sean más fluidas.
- **Splashtop Connector (complemento):** conecta de forma segura las conexiones RDP, VNC y SSH a ordenadores y servidores a través de Splashtop sin utilizar VPN.
- **Splashtop AV (complemento):** protege tus puntos finales de virus, malware y ransomware con una potente protección antivirus con tecnología de Bitdefender.
- **Bitdefender GravityZone EDR (complemento):** mejora tu ciberseguridad con GravityZone EDR, que proporciona detección y respuesta a amenazas avanzadas, visibilidad en tiempo real y soluciones automatizadas para mantenerte a la vanguardia de los ciberataques en evolución.

## ¿Quién se beneficia?

- Los profesionales de las empresas pueden aumentar la flexibilidad y la productividad de su trabajo con el acceso remoto avanzado.
- Los técnicos pueden ofrecer servicios de TI superiores. Experiencias de soporte con flujos de trabajo de Service Desk sencillos y potentes.
- Los equipos de TI y los MSP pueden ofrecerle acceso remoto, supervisión y gestión de puntos finales al usuario final y prestar asistencia informática de servicio de ayuda desde una consola centralizada.



## Funciones adicionales de soporte y gestión de puntos finales remotos (disponibles en las licencias de soporte remoto)

- **Soporte remoto supervisado y no supervisado:** accede de forma remota no supervisada en cualquier momento a los dispositivos gestionados. Accede de forma rápida y bajo demanda a Windows, Mac, Chromebook, iOS, Android con un código de acceso SOS de 9 dígitos. Personaliza fácilmente tu propia aplicación SOS. Inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión remota.
- **Servicio de ayuda:** experiencia eficiente de soporte bajo demanda a través de agrupación de técnicos, canales de servicio, enlaces de invitación a sesiones instantáneas, solicitudes de soporte iniciadas por el usuario a través de SOS Call y widgets de formularios web, enrutamiento de sesiones, colaboración entre múltiples técnicos, gestión granular de privilegios y más.
- **Integración con Ticketing e ITSM:** se integra con las principales soluciones de ticketing PSA e ITSM que proporcionan un fácil acceso para iniciar una sesión remota. Los detalles de la sesión se registran automáticamente en el ticket.
- **Gestión de puntos finales (complemento):** simplifica y automatiza la gestión de puntos finales con la aplicación de políticas, la gestión de parches de terceros y del sistema operativo, las acciones de diagnóstico en segundo plano, las alertas proactivas, la corrección automatizada mediante acciones inteligentes, informes de inventario y mucho más.
- **Splashtop AR (complemento):** conéctate a ubicaciones externas y resuelve problemas en vivo con el uso compartido de la cámara y las anotaciones de RA.

## Precio

Splashtop Enterprise tiene licencia por usuario de acceso remoto nominativo y por usuario concurrente de soporte remoto (incluye funciones adicionales de soporte remoto). Ambos tipos de licencia se pueden combinar en una sola cuenta. Hay disponibles suscripciones anuales y plurianuales.

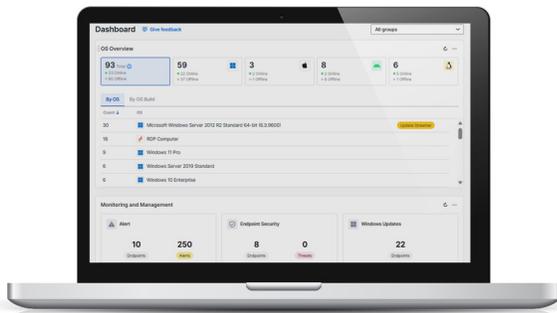
Las opciones de licencia para la educación incluyen la licencia simultánea para estudiantes para el acceso al laboratorio de computación de la escuela, la licencia de usuario final para el profesorado y el personal, y la licencia simultánea para los técnicos de TI y de apoyo.

Ponte en contacto con nosotros para conocer los precios. Ahorra hasta un 50 % o más en comparación con otras soluciones de acceso y soporte remotos de nivel empresarial.

**Para obtener más información, probarlo gratis y comprarlo...**

[splashtop.com/enterprise](https://splashtop.com/enterprise)

(También hay disponible una solución on-premise)



**Aumenta la productividad remota, mejora el soporte de TI y optimiza la gestión de puntos finales.**

