



Splashtop Enterprise

Guía del administrador

3 de noviembre de 2023

Índice

Registro de cambios: desde la última versión del 3/11/2022	4
1. Despliegue.....	5
¿Cómo actualizo Splashtop Streamer?	9
Políticas de preferencias	9
2. Requerimientos Adicionales de MacOS.....	12
3. Inicio de Sesión Único (SSO)	13
4. Invitar a los Usuarios.....	14
Roles de equipo.....	14
5. Agrupación	16
Pool de conexiones	17
Cómo agregar usuarios u ordenadores a un grupo	17
6. Permisos de acceso	18
7. Acceso programado.....	20
Configuración de Acceso Programado.....	20
Gestión de recursos y programaciones	24
Si se elimina el Administrador de un grupo, ¿qué ocurre con los Recursos y las programaciones que le pertenecen?	25
8. Configuración del equipo	26
Descripción general de la configuración del equipo.....	26
Configuración de funciones	26
Configuración de usuarios	28
Seguridad	28
9. Controles granulares	30
10. Gestión de puntos finales (Técnicos).....	32
Registros de eventos de Windows.....	32
Inventario de ordenadores: sistema, hardware, software	32
Seguridad del punto final.....	33
Actualizaciones de Windows	33
Acciones de 1 a muchos y horarios.....	34
Alertas configurables y acciones inteligentes.....	35
Comando remoto.....	35
Herramientas del sistema (acciones en segundo plano)	36

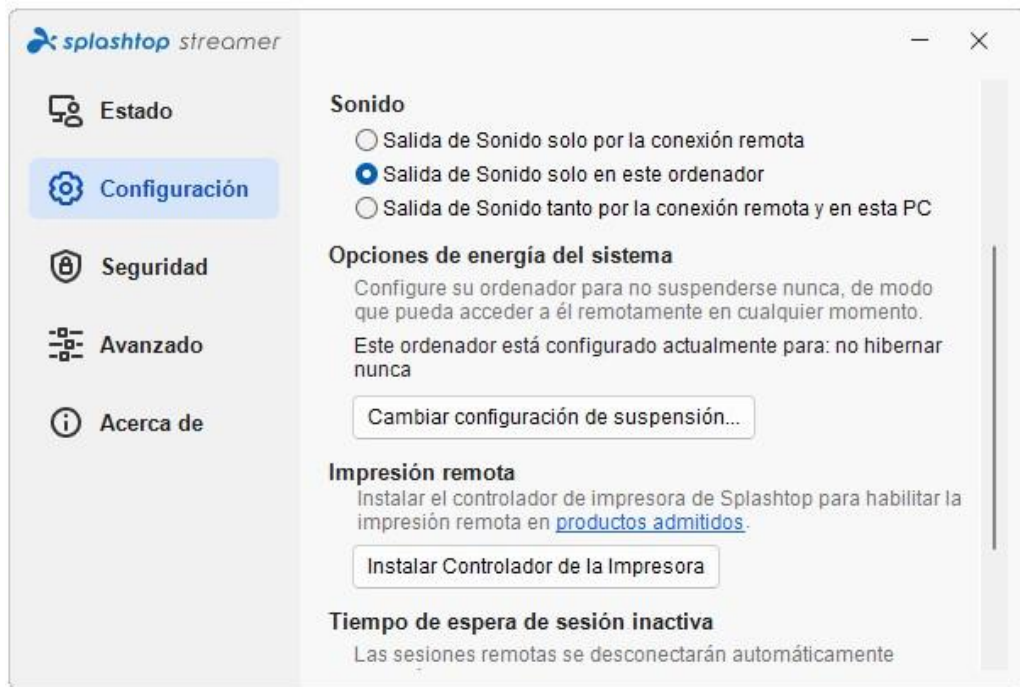
11.	Acceso supervisado - SOS (Técnicos).....	37
	Configuración granular	37
12.	Personalización de SOS (Técnicos).....	38
13.	Servicio de asistencia técnica (Técnicos)	39
	Gestión de canales.....	40
	Crear sesiones de soporte.....	40
	Enlace de invitación o código PIN de 6 dígitos	40
	SOS Call	41
	Formulario de soporte web	42
14.	REGISTRO	45
15.	API abiertas	46
16.	Funciones adicionales.....	47
	Restricción de IP.....	47
	Registro SIEM	47
	Splashtop Connector.....	48
	Splashtop AR	48

Registro de cambios: desde la última versión del 3/11/2022

- Despliegue, Sección 1
 - Agregar guía para PDQ, implementación de Kaseya
- Inicio de sesión único (SSO), sección 3
 - Los superadministradores también pueden gestionar el SSO
- Agrupación, Sección 5
 - Sección Agregar pool de conexiones
- Acceso programado, Sección 7
 - Los superadministradores pueden configurar la zona horaria programada
- Configuración del equipo, Sección 8
 - Actualizar nueva interfaz de usuario y configuración
- Controles granulares, sección 9
 - Aviso de agregar controles granulares para control y comando remotos
- Gestión de puntos finales, Sección 10
 - Cambiar el nombre de la sección desde Gestión remota de ordenadores
 - Añade acciones inteligentes, herramientas del sistema: editor de registro, administrador de servicios, administrador de dispositivos, administrador de tareas
- Servicio de asistencia técnica (Técnicos), Sección 13
 - Agregar SOS Call, formularios de soporte web
- API abiertas, Sección 15
 - Nueva sección para las API RESTful de Splashtop

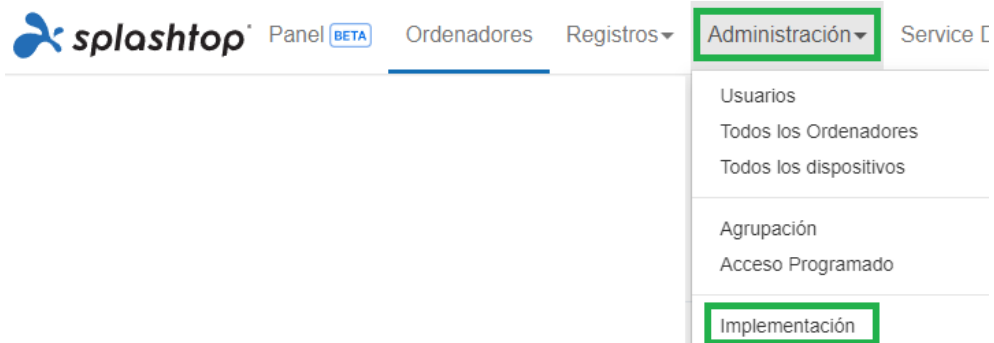
1. Despliegue

Instale Splashtop Streamer en sus ordenadores para poder acceder a ellos de manera remota. Puede crear un paquete para [personalizar la configuración predeterminada del Transmisor para su implementación](#). De esta manera, no tendrá que configurar manualmente los ajustes después de la instalación.



[Descripción general de los diferentes ajustes del transmisor](#)

1. Inicie sesión en my.splashtop.com y haga clic en **Administración -> Implementación**.



- Haga clic en **Crear paquete de implementación** y seleccione la configuración del Transmisor que desee. Al crear el paquete de implementación, tiene la opción de especificar la configuración predeterminada, incluida la regla de denominación del ordenador, la configuración de seguridad, la redirección del sonido, etc.

Configuración General

Iniciar automáticamente el transmisor de secuencias
 Iniciar automáticamente el transmisor Splashtop Streamer cada vez que se inicie el ordenador.

Tiempo de espera de sesión inactiva
 Las sesiones remotas se desconectarán automáticamente después de minutos sin actividad (0 significa no hay tiempo de espera).

Ocultar el ícono de bandeja del streamer
 Oculte el ícono del streamer en la bandeja de sistema de Windows o en la barra de menú de Mac. Revise esta opción para reducir las oportunidades de los usuarios de alteren el streamer.

Habilitar conexión directa
 Use una conexión directa en la misma red para un mejor rendimiento. Dependiendo de la política de seguridad de su empresa, es posible que desee deshabilitar esta opción.


Emplea un Identificador Único Universal (UUID) generado por el software
 Generar un Identificador Único Universal (UUID) completamente al azar en lugar de emplear un hardware basado en identificadores. Lea el [artículo de respaldo](#) para determinar cuando esta opción pueda serle útil.

Seguridad

Se requiere iniciar sesión en Windows o Mac
 Se requiere introducir el nombre del usuario del ordenador y la

Nota: Si utiliza el inicio de sesión único (SSO), no seleccione "Bloquear la configuración del transmisor utilizando las credenciales de administrador de Splashtop". Las cuentas de inicio de sesión único (SSO) no pueden desbloquear el transmisor.

- Después de guardar el paquete, puede ver el paquete recién creado y el código único de implementación de 12 dígitos. Haga clic en **Implementación** para ver las opciones de implementación.

Default	Nombre del paquete de implementación	Convención de nomenclatura informática	Código	Fecha de Creación	Implementar
<input type="radio"/>	Architecture	Usar el nombre de host del Sistema Operativo actual	<input type="text"/>	07/07/2020 	<input type="button" value="Implementar"/>

4. Encontrará dos opciones para distribuir el paquete de implementación:

Opción 1: Compartir el enlace

Envía este enlace para que un usuario pueda descargar e instalar el transmisor por usted.

[Crear el instalador de implementación de forma personalizada](#)

Enlace

Compatible

[Probar el enlace](#)

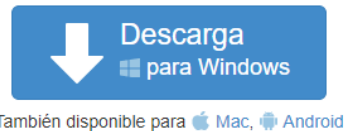
Opción 1: Compartir enlace

- 1 Enviar el enlace de arriba a sus usuarios. El enlace los llevará a la página web donde pueden descargar el instalador y seguir unas simple instrucciones para la configuración.
- 2 Después de que los usuarios ejecuten el instalador, sus ordenadores serán accesibles.

Los usuarios que sigan el enlace verán las instrucciones para descargar e instalar el transmisor.

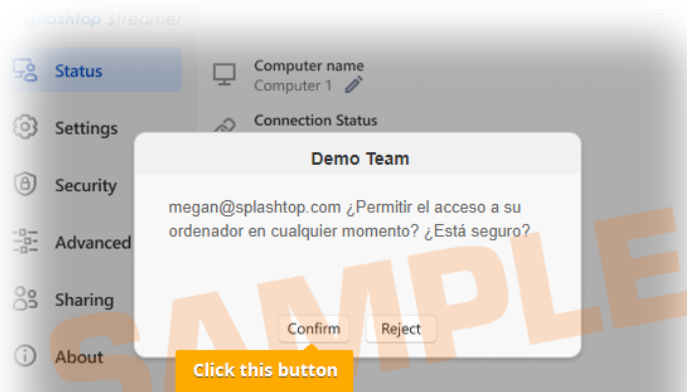
Confío en la organización anterior y quiero permitir el acceso remoto a mi computadora.

Paso 1 : Descargar el streamer



Paso 2 : Ejecutar el instalador para permitir el acceso






Después de que la instalación se haya completado, abra la aplicación del navegador Splashtop streamer app, y presione el botón "Confirmar" para permitir el acceso.




Opción 2: descargar el instalador

Descargue el instalador para instalarlo directamente en su ordenador, compártalo a través de Dropbox, correo electrónico, etc., o prepárelo para su implementación con una herramienta de terceros.

Option 2: Descargar Instalador

Plataforma     



Instalador fácil de implementaciones : El código de implementación se crea dentro del instalador. No es necesario ingresar el código de implementación cuando se está instalando el transmisor de secuencias.

- 1 Descargar el instalador de streamer.
- 2 Enviar el instalador y el código de 12 dígitos a sus usuarios
- 3 Después de que los usuarios ejecuten el instalador e ingresen el código, sus ordenadores serán accesibles.

Se ofrecen múltiples opciones de instalación para Windows, Mac, Android y Linux.

- Visite este artículo para ver los [Parámetros de instalación silenciosa](#)
- También se dispone de guías de despliegue para
 - [Política de grupo \(GPO\)](#)
 - [JamfPro](#)
 - [Microsoft Intune](#)
 - [PDQ](#)
 - [Kaseya \(para Mac\)](#)
- La configuración del paquete de implementación solo se aplica al Streamer tras la instalación. Para actualizar la configuración de un Streamer después de la implementación, puedes volver a implementarlo con un nuevo paquete, cambiar manualmente la configuración directamente en el Streamer o usar Políticas de preferencias (mencionadas a continuación) para gestionar la configuración de forma remota.
- La eliminación de un paquete de implementación no afecta a los ordenadores en los que el Transmisor ya ha sido instalado, sino que impide cualquier implementación nueva con este código de paquete.

¿Cómo actualizo Splashtop Streamer?

Existen varias formas de actualizar el Streamer, entre las que se incluyen:

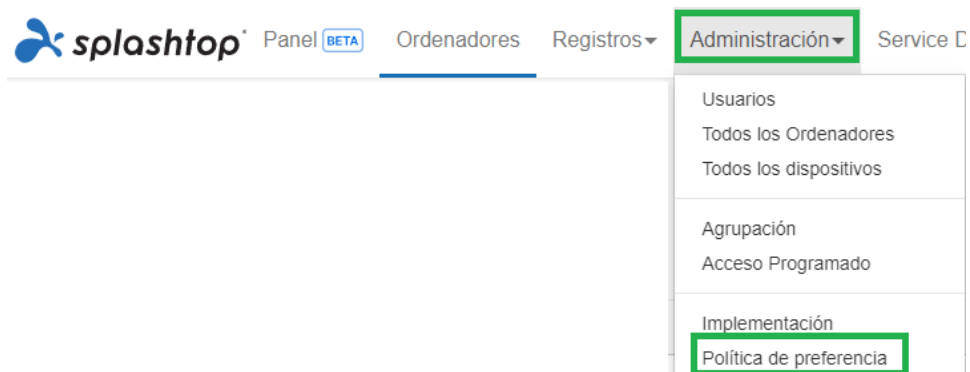
- Actualizar manualmente desde la consola web
- Actualizar manualmente desde Streamer -> Acerca de -> Busque la pestaña Actualizaciones
- Actualizar manualmente ejecutando el último instalador del Streamer
- Actualizar manualmente desde la aplicación Business
- Actualizar silenciosamente usando .EXE, .MSI o .PKG

Para más información, consulte este artículo en [Actualizaciones de Splashtop Streamer](#).

Políticas de preferencias

A partir de Splashtop Streamer v3.5.2.2, puede gestionar ciertos ajustes del streamer y de la sesión desde la consola web a través de las Políticas de preferencias. Al asignar puntos finales a su política, puede configurar y sobrescribir los ajustes existentes de Streamer sin tener que volver a desplegarlo o cambiar manualmente los ajustes localmente en el punto final.

1. Para crear una nueva política, entre en my.splashtop.com y haga clic en **Administración** -> **Políticas de preferencias**.



2. Agrega o elimina diferentes configuraciones de la política, incluidas las configuraciones generales durante la sesión, la seguridad y las opciones de ancho de banda.

General

Opciones seleccionadas

- > Ocultar el icono de la bandeja del streamer ⊖
- > Sonido Solo remoto ⊖

Opciones no seleccionadas

- + > Tiempo de espera de sesión inactiva
- + > Conexión directa
- + > Regla de nomenclatura del Streamer Sólo lectura

Seguridad

Opciones seleccionadas

- > Bloquear pantalla al desconectarse ⊖
- > Bloquear el teclado y el ratón durante una sesión ⊖

Opciones no seleccionadas

- + > Pantalla en blanco cuando está en una sesión
- + > Bloquear la configuración del streamer empleando las credenciales de administrador de Splashtop

Control de Capacidad

Opciones seleccionadas

Añadir elementos de opciones no seleccionadas

Opciones no seleccionadas

- + > Transferencia de archivos habilitar

Administración de ancho de banda

Opciones seleccionadas

Añadir elementos de opciones no seleccionadas

Opciones no seleccionadas

- + > Opción Máxima de FPS Alto ▾
- + > Opción de Calidad Máxima de audio Medio ▾

3. Asigna ordenadores a la política.

Nota: En el menú solo se mostrarán los Streamers v3.5.2.2+.

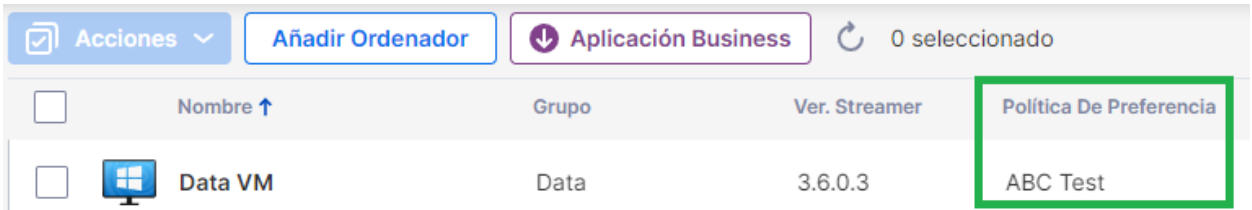
Editar Ordenadores

Se recomienda actualizar a la última versión del streamer para asegurarse que el ordenador pueda cumplir con todas las configuraciones sobre políticas.


1 ordenador elegido Todos los grupos ▾

	Nombre Del Ordenador ↑	Versión Streamer ⓘ	Nombre De Grupo	Política Aplicada
✓	Data VM	3.6.0.3	Data	

4. En Gestión -> Todos los ordenadores, puedes verificar qué política está asignada a cada ordenador.



The screenshot shows a management interface with a table of computers. At the top, there are buttons for 'Acciones', 'Añadir Ordenador', and 'Aplicación Business', along with a refresh icon and '0 seleccionado'. The table has columns for 'Nombre', 'Grupo', 'Ver. Streamer', and 'Política De Preferencia'. One computer, 'Data VM', is listed with the group 'Data' and version '3.6.0.3', and is assigned the policy 'ABC Test'. The 'Política De Preferencia' column is highlighted with a green box.

<input type="checkbox"/>	Nombre ↑	Grupo	Ver. Streamer	Política De Preferencia
<input type="checkbox"/>	 Data VM	Data	3.6.0.3	ABC Test

5. Cuando un usuario se conecta a un ordenador que forma parte de tu política de preferencias, las configuraciones o restricciones configuradas se aplicarán a la sesión remota. El usuario no podrá modificar la configuración de la política desde los menús de Business App o Streamer.

[Consulta este artículo para obtener más información sobre el comportamiento y las instrucciones.](#)

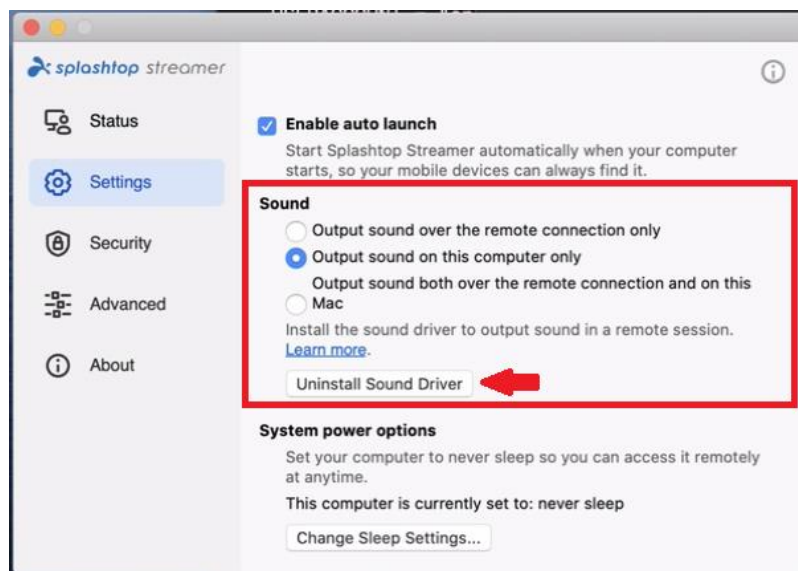
2. Requerimientos Adicionales de MacOS

Si se implementa en ordenadores Mac, tenga en cuenta estos requisitos adicionales y las instrucciones de configuración:

- **Permisos de seguridad y privacidad** para MacOS [10.15 Catalina/11 Big Sur](#) y posteriores:



- **Audio:** para habilitar la transmisión de audio a través de la conexión remota, [instala el controlador de sonido Splashtop](#) y activa el permiso del micrófono para MacOS 10.14+. Si alguna aplicación de los ordenadores Mac utiliza controladores de sonido de ^{terceros}, como Avid Pro Tools o Adobe Premiere, puede que hagan falta [algunas configuraciones adicionales](#).



3. Inicio de Sesión Único (SSO)

Splashtop admite el inicio de sesión en <https://my.splashtop.com> y la aplicación Splashtop Business utilizando las credenciales creadas a partir de sus proveedores de identidad SAML 2.0.

Si quiere que los usuarios utilicen el inicio de sesión único (SSO), complete estos dos pasos:

1. Cree un método de inicio de sesión único (SSO) para su servicio IDP en la consola web de Splashtop:
[¿Cómo solicitar un nuevo método de inicio de sesión único \(SSO\)?](#)
 - a. Puede encontrar instrucciones detalladas sobre ciertos servicios de IDP, como Azure AD, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin, aquí:
[Inicio de sesión único \(SSO\)](#)
2. Nuestro equipo de validación se pondrá en contacto con usted con instrucciones para verificar su acceso al dominio y activar su método de inicio de sesión único (SSO).
3. *(Recomendado)* Configure **Aprovisionamiento SCIM** (Para [AzureAD](#), [Okta](#), y [JumpCloud](#)) para aprovisionar y sincronizar automáticamente los usuarios y grupos. Esto omite el proceso de invitación por correo electrónico (*Sección 4, Invitación de usuarios*).
4. *(Recomendado)* [Importe usuarios SSO por archivo CSV](#) si no puede utilizar el aprovisionamiento SCIM, para incorporar automáticamente a los usuarios en los grupos de usuarios especificados. Esto también evita el proceso de invitación por correo electrónico.

[Lea este artículo para leer las limitaciones con el inicio de sesión único \(SSO\).](#)

Una vez que se haya activado tu método SSO, ten en cuenta que puedes desactivar [la autenticación de dispositivos](#) para los usuarios asociados a este método. De esta manera, los usuarios no necesitan hacer clic en enlaces de correo electrónico adicionales para autenticar sus dispositivos. Simplemente, desmarca la casilla de verificación Autenticación de dispositivos para el método SSO en **Gestión -> Configuración** (solo propietario del equipo y superadministrador).

Inicio de sesión único

[Nuevo método SSO](#) [Ver instrucciones](#)

Nombre SSO	Tipo IDP	Protocolo	Estado	Autenticación del dispositivo	
Predeterminado ADFS	ADFS	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...

4. Invitar a los Usuarios

Invite a los usuarios entrando en **Gestión -> Usuarios -> Invitar usuarios**. Asigne roles de equipo, grupos de usuarios y métodos de autenticación de inicio de sesión único (SSO) durante el proceso de invitación o posteriormente. Puede invitar hasta 500 direcciones de correo electrónico en cada ventana de invitación.

Invitar Usuarios vía Correo

Correo

También puede introducir múltiples direcciones de correo. Simplemente sepárelas con comas o introduzca cada una en una línea nueva.

Rol : Grupo :

*Los administradores pueden acceder a todos los ordenadores de forma predeterminada. Los miembros no pueden acceder a ningún ordenador de forma predeterminada. Usted puede usar "Permitir el Acceso" o "Grupo Asignado" para después cambiar el permiso de acceso.

Método de autenticación :

Roles de equipo

- **Propietario:** El de Propietario es el nivel más alto de autoridad y puede realizar cualquier función en Splashtop, incluyendo (entre otros aspectos) invitar a los usuarios, cambiar los roles, ver el historial de conexiones de cualquier persona, gestionar los equipos, cambiar los permisos de acceso y cambiar la configuración del equipo. El Propietario del equipo es el único usuario que tiene acceso a la información de suscripción/pago del equipo.
 - Sólo hay un Propietario y el estado no puede ser transferido entre cuentas de usuario.
- **Administrador:** El rol de Administrador tiene los mismos permisos que el Propietario, excepto que no puede acceder a la información de suscripción/pago, a la pestaña de Configuración del equipo y que no puede cambiar los roles de los usuarios.
 - [Superadministrador](#): El Superadministrador es una función que se ubica por encima del Administrador, que puede tener los mismos permisos que el Propietario anterior, incluyendo el acceso a la pestaña de Configuración del Equipo y el cambio de roles de los usuarios. No pueden acceder a la información de suscripción/pago.
 - [Administrador de grupo](#): El Administrador de grupo es un rol de administración limitado que otorga a un usuario privilegios de administrador sobre grupos específicos de usuarios y/u ordenadores. Esto les permite añadir/eliminar usuarios y ordenadores sólo para los grupos que están autorizados.
 - Los Administradores y Administradores de grupo tienen acceso para utilizar las funciones de gestión remota (comando remoto, inventario del sistema, etc.) si han

adquirido *licencias de técnico concurrentes* de Splashtop Enterprise. Pronto estará disponible la capacidad de delegar a usuarios específicos el acceso a estas funciones (independientemente de la función en el equipo).

- **Miembro:** Los miembros son usuarios generales que han sido añadidos al equipo para permitirles acceso remoto. Sólo tienen acceso a los ordenadores a los que se les ha concedido permiso, y pueden comprobar su propio estado, la información de la cuenta, la información del equipo y los registros. Pueden eliminarse a sí mismos ("salirse") de un equipo en la pestaña Resumen de cuenta.

5. Agrupación

Con Splashtop, puede agrupar sus usuarios y ordenadores para facilitar la gestión y el control de los permisos de acceso. Cada usuario u ordenador sólo puede pertenecer a un grupo. Sin embargo, los usuarios pueden tener acceso a varios grupos de ordenadores. Empiece por ir a **Gestión -> Agrupación**.

Crear grupo

Nombre de Grupo

Usted puede separar grupos múltiples al añadir cada uno en una nueva línea.

- grupo del usuario
- Grupo de ordenadores
- Configurar este grupo como grupo de conexión

Crear grupo

Cancelar

Puedes crear tres tipos de grupos:

1. Grupo de usuarios
2. Grupo de sólo computadoras
3. Usuario y Grupo de ordenadores

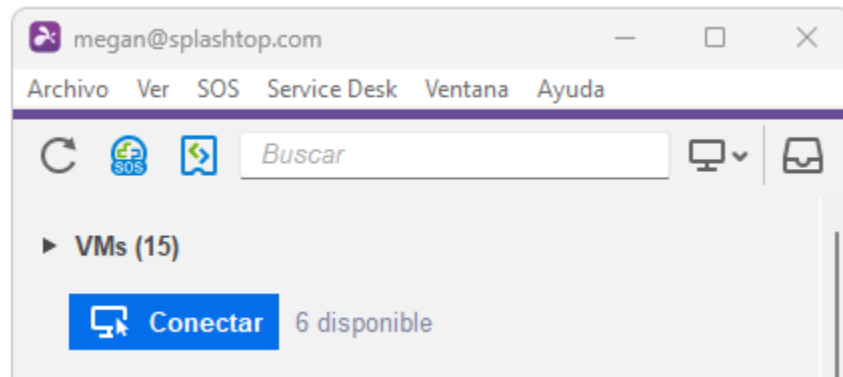
Un grupo **de solo usuarios** sólo puede estar formado por usuarios. La agrupación de usuarios es útil para establecer permisos de acceso para varios usuarios a la vez. También es útil para aplicar automáticamente los permisos de acceso a un usuario nuevo.

Un grupo **de solo ordenadores** sólo puede estar formado por ordenadores. La agrupación de ordenadores ayuda a organizar una gran lista de ordenadores para facilitar la navegación. También puede facilitar la asignación de permisos de acceso: puede conceder a un usuario acceso a todo un grupo de ordenadores.

Un **grupo de usuarios y ordenadores** es un atajo para el control de acceso basado en grupos. Puede estar formado tanto por usuarios como por ordenadores. De manera predeterminada, todos los usuarios de este grupo pueden acceder a todos los ordenadores de este grupo.

Pool de conexiones

Configurar este grupo como grupo de conexiones habilitará la función Pool de conexiones para el grupo de ordenadores. Los usuarios pueden hacer clic en el botón "Conectar" para conectarse a cualquier ordenador disponible en el grupo. Esto es útil para escenarios como grupos de RDP, salas de ordenadores de programación y más, donde no importa a qué ordenador se conecte el usuario.



Las pools de conexiones también se pueden habilitar para conjuntos específicos de ordenadores fuera de las asignaciones de grupos de ordenadores. Consulta la Sección 7, Acceso programado.

Cómo agregar usuarios u ordenadores a un grupo

Desde **Gestión -> Agrupación**, utilice el icono del engranaje situado a la derecha del grupo para asignar usuarios u ordenadores. Se pueden añadir varios usuarios u ordenadores a la vez. También se puede asignar un Administrador de grupo.

Desde **Gestión -> Todos los ordenadores**, utilice el icono del engranaje situado a la derecha de cada ordenador para asignarlo a un grupo.

Desde **Gestión -> Usuarios**, utilice el icono del engranaje a la derecha de cada usuario para asignarlo a un grupo. También puede seleccionar el grupo de un usuario al enviar una invitación.

6. Permisos de acceso

Los permisos de acceso determinan a qué equipos tendrá acceso un usuario. Pueden ser configurados por el Propietario del equipo o los Administradores en **Gestión -> Usuarios**.

Nota:

- Los permisos de acceso concederán a un usuario acceso reiterado a los ordenadores, independientemente de la hora del día. Para conceder acceso sólo para una franja horaria concreta, consulte *Sección 7, Acceso programado*.

Puede establecer permisos de acceso para un solo usuario o para un grupo de usuarios. Haga clic en el icono del engranaje situado a la derecha de un usuario o grupo de usuarios y seleccione **Permiso de acceso**.



<input type="checkbox"/>	Rol	Cuenta de Splashtop	Nombre de Exhibición	Estado	Estado de 2FA	Controles Granulares	Última Conexión	Control granular
<input type="checkbox"/>	Miembro		Example User	Deshabilitado	✘			Permiso de acceso

De manera predeterminada, cuando un usuario es invitado:

- Los Administradores tienen acceso a Todos los ordenadores.
- Los miembros no tendrán acceso a Ningún ordenador si no están invitados a un grupo.
- Los miembros tienen acceso en función del permiso del grupo cuando se los asigna o invita a un grupo.

Permiso de acceso de usuario

Los administradores pueden conceder a los usuarios/ grupos de usuario acceso a los ordenadores/ grupo de ordenadores.

- Todos los ordenadores
- Sin ordenadores
- Solo ordenadores en este grupo
- Solo ordenadores basados en permisos de grupos
- Solo ordenadores específicos y grupos de ordenadores

Guardar

Cancelar


Para otorgar a un usuario o grupo de usuarios acceso a varios ordenadores o grupos de ordenadores, seleccione "Solo ordenadores y grupos de ordenadores específicos".

Solo ordenadores específicos y grupos de ordenadores

Seleccionar ordenadores

4 seleccionado

Todos los grupos

<input type="checkbox"/>	Nombre <input type="button" value="v"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	> Site A 3
<input type="checkbox"/>	▼ Site B 4
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer F

7. Acceso programado

El Acceso programado permite a los administradores programar a los usuarios, grupos y ordenadores para el acceso remoto en función de las franjas horarias. El Propietario del equipo, **los Administradores y los Administradores de grupo** tienen acceso al módulo de programación.

Notas:

- El Acceso programado se concede además de los permisos de acceso de usuarios/grupos existentes que se establecen en *Gestión -> Usuarios* - NO invalidar los permisos de acceso de usuarios/grupos existentes.
- Para los usuarios que sólo necesiten un acceso remoto programado, configure su permiso de acceso en *Gestión -> Usuarios* en "Sin ordenadores".

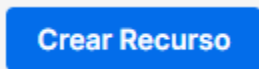
Configuración de Acceso Programado

1. Antes de crear nuevos horarios, ve a **Gestión -> Configuración** para configurar la zona horaria de acceso programado. **La zona horaria no se puede cambiar cuando ya existe un horario**. Solo el propietario del equipo o el superadministrador tiene acceso a esta configuración.

Acceso programado

Configuración de la zona horaria (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada) ▼

2. Vaya a **Gestión -> Acceso programado** y haga clic en **Crear recurso**.



3. Introduzca el Nombre del **Recurso** y la **Descripción (opcional)**. El Recurso contiene el conjunto de ordenadores a los que se programará el acceso.

Crear Recurso



Nombre de Recurso

Descripción (opcional)

Configuración avanzada ▼

4. Haga clic en **Configuración avanzada** si desea habilitar [Pool de conexiones](#) o [Acceso exclusivo](#) en este recurso. Esta será la plantilla por defecto para la configuración de cada horario que cree.
- El Pool de conexiones permite a sus usuarios conectarse a cualquier ordenador disponible en el recurso. Esto es útil para los casos en los que no importa el ordenador al que se conecta el usuario.
 - El acceso exclusivo impide que un usuario remoto acceda a un ordenador si ya hay un usuario del sistema operativo conectado al ordenador. Esto es útil para situaciones en las que puede haber usuarios trabajando localmente en el ordenador. También puede asignar funciones adicionales como la pantalla en blanco, el bloqueo del teclado y del ratón y el cierre de sesión tras la desconexión para las sesiones remotas que sigan la programación.

Configuración avanzada ^

Soporte de grupo de conexiones para horarios.

Admite acceso exclusivo (remoto o local) para cuentas de miembros.

Establecer como configuración predeterminada

Configurar la horario como un grupo de conexiones.

Evitar que el miembro acceda a un ordenador que ya ha iniciado sesión.

Permitir el acceso a un ordenador con un usuario que ha iniciado sesión, si está inactivo por más de: **10 minutos** v

Pantalla en blanco y bloqueo del teclado/mouse durante una sesión.

Cerrar la sesión del usuario al desconectar: **Inmediatamente** v

Bloquear la pantalla antes de que el usuario cierre la sesión por desconexión involuntaria: **1 minuto** v

5. Seleccione los ordenadores y/o grupos que quiere que estén disponibles en el Recurso.

Crear Recurso

1 — 2 — 3
General Ordenadores Administrador del Grupo

Seleccionar ordenadores

3 seleccionado Todos los grupos v

	Nombre v	
<input checked="" type="checkbox"/>	> Site A	3
<input type="checkbox"/>	> Site B	4

- (Opcional) Asigne un [Administrador\(es\) de grupo](#) para ayudar a gestionar las programaciones de este Recurso. Los Administradores de grupo pueden ver cualquier Recurso al que estén asignados y también pueden crear Recursos y Programaciones nuevos.

Crear Recurso



Asignar administrador de grupo (opcional)

- Continúe con **Crear Programación** o posteriormente haga clic en el nombre del Recurso para asignar las programaciones.

Agregar horario para completar la configuración

Ha creado correctamente el recurso. Ahora puede crear un horario para que los usuarios accedan a las computadoras y grupos de ordenadores asociados.

[Más tarde](#)

[Crear Horario](#)

8. Cree una Programación para el Recurso rellenando el **Nombre**, la **Fecha de inicio** y la **Recurrencia**.

Crear Horario

Nombre del Horario

Descripción (opcional)

Hora

La zona horaria está en **GMT -08:00 (Pacific Time (US & Canada))**.

-

Repetir

Semanal

Dom Lun **Mar** Mié **Jue** **Vie** Sáb

La repetición finaliza el (opcional)

Configuración en sesiones

Forzar la desconexión de la sesión cuando finalice la programación.

Notificar a los usuarios antes de que finalice la sesión:

sesión:

[Configuración avanzada](#) ^

Configuración de conexión

Configurar la sesión como un grupo de conexiones

Grupos de Usuarios Asociados (max: 250)

Por favor complete los nombres de los grupos

Selecciona Grupo

Usuarios Asociados (max: 1000)

Ingrese las direcciones de correo electrónico de sus usuarios

Añadir Usuario

Asignar administrador de grupo (opcional)

- Seleccione grupos de usuarios y/o usuarios específicos para que accedan a la Programación.
También puede copiar/pegar una lista de correos electrónicos de usuarios en la casilla Usuarios.
- La selección desplegable de la hora se realiza a intervalos de 30 minutos, pero puede escribir cualquier valor granular a un minuto.
- Puedes seleccionar varios días en una periodicidad semanal.
- Marca **Forzar la desconexión de la sesión cuando finalice el horario** si deseas que las sesiones se desconecten a la fuerza al final del intervalo de tiempo.
Nota: Esto no cierra automáticamente la sesión de la cuenta de usuario del sistema operativo del ordenador.
- Haz clic en **Configuración avanzada** para gestionar la pool de conexiones y la configuración de acceso exclusivo si están habilitados en el recurso. Estas opciones solo están disponibles si están habilitadas dentro del Recurso.

Gestión de recursos y programaciones

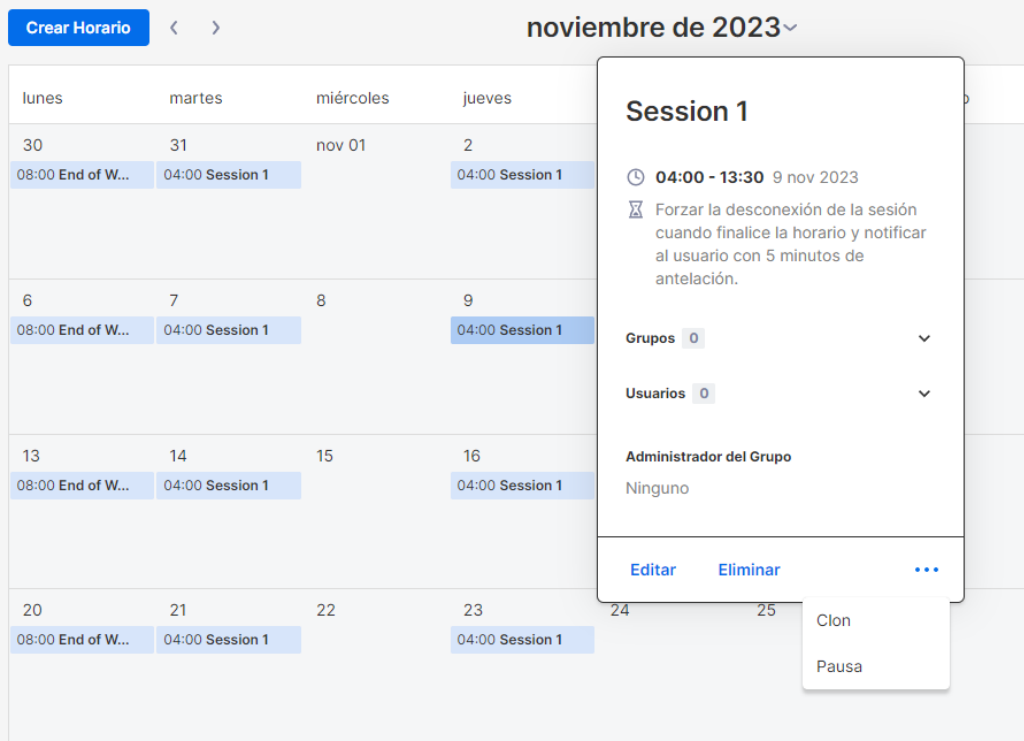
Haga clic en el menú a la derecha de cada Recurso para ver las opciones de gestión.

Nombre de Recurso	Ordenadores	Administrador del grupo	
Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	Ninguno	

- Gestionar Horario
- Editar
- Eliminar

- **Gestionar horario** para llegar a la vista de calendario del Recurso.
- **Editar** para cambiar las configuraciones del Recurso.
- **Eliminar** para eliminar el Recurso.

Haga clic en una Programación en la vista de calendario para gestionar las funciones de la programación.



The screenshot shows a calendar for November 2023. A 'Session 1' event is highlighted on November 9th. A context menu is open over the event, displaying the following options: 'Editar', 'Eliminar', 'Clon', and 'Pausa'. The event details panel shows the time '04:00 - 13:30' on '9 nov 2023' and a note: 'Forzar la desconexión de la sesión cuando finalice la horario y notificar al usuario con 5 minutos de antelación.' Below the details, there are dropdowns for 'Grupos' (0) and 'Usuarios' (0), and the 'Administrador del Grupo' is listed as 'Ninguno'.

- **Editar** para cambiar la configuración de la programación.
- **Eliminar** para eliminar todas las recurrencias de una programación.
- **Clonar** para crear fácilmente una programación nueva con configuraciones similares.
- **Pausar/Reanudar** la recurrencia de un Programación. (ej.: vacaciones, mantenimiento)

Si se elimina el Administrador de un grupo, ¿qué ocurre con los Recursos y las programaciones que le pertenecen?

Si un Administrador de grupo es eliminado del equipo o se le revocan sus privilegios de administrador, los Recursos que posee pasarán a estar "Inactivos".

Nombre de Recurso	Ordenadores	Administrador del grupo
Inactivo Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	Ninguno

1. Para reactivar un Recurso, haga clic en el menú situado a la derecha del **Recurso** -> **Editar**.

Nombre de Recurso	Ordenadores	Administrador del grupo
Inactivo Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	Ninguno

Gestionar Horario

Editar

Eliminar

2. Cambia el **Estado** del Recurso de **Inactivo** -> **Activo**.

Editar Recurso

Estado del recurso: **Inactivo** ?

1 — 2 — 3
General Ordenadores Administrador del Grupo

Nombre de Recurso

Accounting Computers

Descripción (opcional)

Resource for set of computers used by our company's Accountants.

Estado

Inactivo

Si un Recurso es propiedad de varios Administradores de grupo, el Recurso no quedará inactivo a menos que se eliminen todos los Administradores de grupo.

8. Configuración del equipo

Ve a **Gestión** -> **Configuración** para revisar y configurar las configuraciones del equipo. La configuración del equipo controla políticas importantes para tu equipo, como las capacidades de funciones y la autenticación. Solo el **propietario del equipo** y el **superadministrador** pueden acceder a esta página.

Descripción general de la configuración del equipo

[Puedes ver toda la información en este artículo.](#)

Configuración

- Resumen de la cuenta
- Equipo**
- API
- Suscripciones
- Pago y facturación
- historial de pagos
- Canjear código

General

[Volver a la página de configuración clásica](#)

Nombre del equipo
Demo Team

Plan actual
Splashtop Enterprise
5 técnico(s) concurrente(s) y 10 usuario(s) final(es)

Ordenadores
39 de 1600 ordenadores implementados

Configuración de funciones

	Configuración Granular Predeterminada		
	Administrador	Configurable	Miembro
Control remoto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso atendido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transferencia de archivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impresión remota	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Redirección de Dispositivos Configuración detallada			
Redigir Entrada de Micrófono			

Nombre del equipo: Este es el nombre que los usuarios verán en su invitación al equipo y en la información de la cuenta. El nombre del equipo también se muestra en la pestaña de Estado de los Transmisores de Splashtop implementados.

Ordenadores: El número de Transmisores implementados del total máximo.

Configuración de funciones

Estas casillas de verificación controlan las capacidades de funciones del equipo. La mayoría tiene un interruptor de activación/desactivación global y algunos pueden activarse de forma granular por usuario o grupo de usuarios (consulta la Sección 9, Controles granulares).

Configuración de funciones

		Configuración Granular Predeterminada		
		Administrador	Configurable ⓘ	Miembro
Control remoto		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso atendido		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transferencia de archivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impresión remota	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Redirección de Dispositivos Configuración detallada	<input checked="" type="checkbox"/>			
Redigir Entrada de Micrófono	<input checked="" type="checkbox"/>			
Copiar y pegar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pegar las teclas del portapapeles	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reactivación remota	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reinicio remoto	<input checked="" type="checkbox"/>			
Guardar la transcripción del chat de la sesión en los registros de la sesión Saber más	<input checked="" type="checkbox"/>			
Chat (previo a la sesión)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Guardar transcripción de chat previo a la sesión en los registros de la sesión Saber más	<input checked="" type="checkbox"/>			
Comando Remoto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ordenador RDP	<input checked="" type="checkbox"/>			
Herramientas del Sistema para Administradores y propietario ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>			
Secuencia de comandos de 1 a Muchos para Administradores y propietario ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Además, algunas funciones también se pueden configurar entre acceso no supervisado y supervisado (licencia de técnico).

Acceso a equipos desatendidos

		Configuración Granular Predeterminada		
		Administrador	Configurable ⓘ	Miembro
Llamada de voz de la sesión	<input checked="" type="checkbox"/>			
Grabación de sesión Configuración detallada	<input checked="" type="checkbox"/> Grabación local ▾			
Compartir mi escritorio ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sesiones remotas simultáneas	<input checked="" type="checkbox"/>			
Aplicación Web (Conectarse a los ordenadores remotos con navegadores) ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>			
Indicador de sesión ⓘ	Sesión remota Transferencia de archivos Comando Remoto Acciones en segundo plano			
Tipo de pantalla	Emergente ▾			

Acceso atendido

Llamada de voz de la sesión	<input checked="" type="checkbox"/>
Grabación de sesión Configuración detallada	<input checked="" type="checkbox"/> Grabación local ▾
Compartir mi escritorio ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Sesiones remotas simultáneas	<input checked="" type="checkbox"/>
Aplicación Web (Conectarse a los ordenadores remotos con navegadores) ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Indicador de sesión ⓘ	
Tipo de pantalla	Pancarta ▾
Permitir al usuario cerrar la pancarta	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuración de usuarios

Estas funciones pueden resultar útiles para limitar determinadas funciones según la función del usuario.

Configuración de usuario

Rol de administrador específico del grupo Saber más	<input checked="" type="checkbox"/>
Permitir que los miembros se conecten a ordenadores en una conexión activa	<input type="checkbox"/>
Permitir a los miembros establecer sesiones concurrentes	<input type="checkbox"/>
Permitir que miembros desconecten las sesiones de otros	<input type="checkbox"/>
Permitir que los miembros reinicien los ordenadores y reinicien los streamers	<input type="checkbox"/>
Permitir que los miembros accedan a la Pestaña de administración	<input checked="" type="checkbox"/>
Permitir que las miembros vean grupos	<input checked="" type="checkbox"/>
Permitir a los usuarios establecer sesiones remotas desde múltiples dispositivos ⓘ	<input type="checkbox"/>
Permiso de miembro para Notas de Ordenador ⓘ	No se puede editar y ver ▼

- Permitir que los miembros se conecten a ordenadores en una conexión activa (2 usuarios a 1 ordenador)
- Permitir a los miembros establecer sesiones simultáneas (conectarse a más de 1 ordenador)
- Permitir que los miembros desconecten las sesiones de otros.
- Permitir a los miembros reiniciar los ordenadores y reiniciar los transmisores.
- Permitir que los miembros accedan a la pestaña Gestión (solo lectura)
- Permitir a los miembros ver los grupos (sólo los nombres de los grupos de ordenadores a los que tienen acceso).
- Permitir a los usuarios establecer sesiones remotas desde múltiples dispositivos
- Permitir a los miembros leer/escribir notas de ordenador



Seguridad

Gestione configuraciones relacionadas con la seguridad, como verificación en dos pasos, autenticación de dispositivo, SSO y más.

Seguridad

Verificación de dos pasos

Administrar dispositivos confiables

	Configuración Granular Predeterminada		
	Administrador	Configurable ⓘ	Miembro
Permitir a los usuarios que confíen en los dispositivos para Siempre ▼ 			
Requerir a los usuarios que utilicen la verificación de dos pasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deshabilitar la autenticación del dispositivo cuando la verificación de dos pasos esté activada 			

Autenticación del dispositivo

	Aplicación	Explorador
Enlace de autenticación del dispositivo por correo para	Persona iniciando sesión ▼	Persona iniciando sesión ▼
Permitir a los dispositivos mantenerse autenticados para	Siempre ▼	Siempre ▼
Permitir a los usuarios recordar el inicio de sesión	Activar ▼ ⓘ	
Cerrar sesión de usuarios inactivos después de	24 horas ▼ ⓘ	Nunca ▼ ⓘ

9. Controles granulares

Con Controles granulares, puedes habilitar o deshabilitar ciertas funciones para usuarios o grupos específicos.

Los controles granulares están actualmente disponibles para:

- Transferencia de archivos
- Copiar y pegar
- Verificación de dos pasos
- Control a distancia
- Impresión remota
- Acceso supervisado (licencia de técnico)
- Secuencias de comandos de 1 a muchos (licencia de técnico)
- Ventana de comandos remota

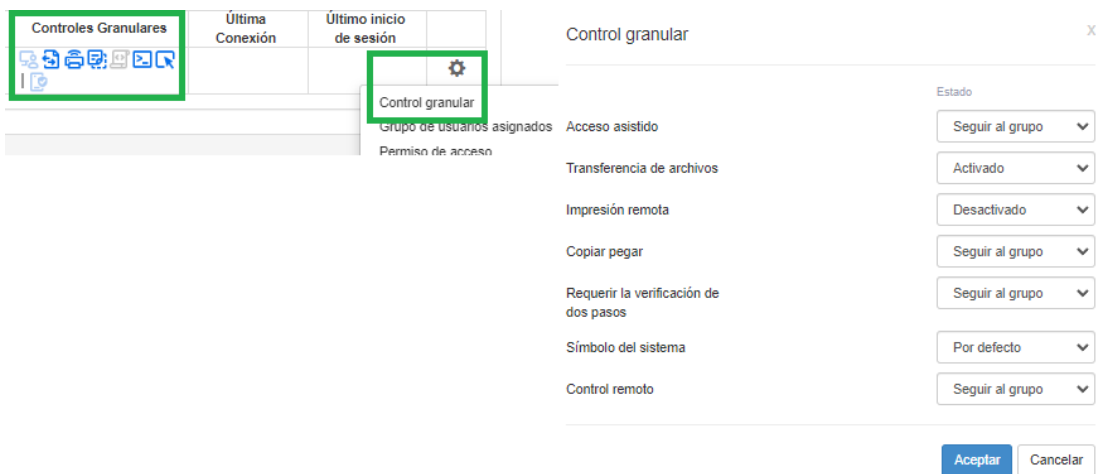
Desde **Gestión -> Configuración**, puedes establecer la **Configuración granular por defecto** de estas funciones por rol de usuario. Estos ajustes por defecto se aplicarán cuando un nuevo usuario sea invitado al grupo por defecto del equipo o si la configuración de control granular de un usuario/grupo se establece para seguir el valor por defecto. El ajuste **Configurable por el administrador** puede marcarse si también deseas permitir que los administradores ayuden a configurar los controles granulares.

Configuración de funciones		Configuración Granular Predeterminada		
		Administrador	Configurable ⓘ	Miembro
Control remoto		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso atendido		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transferencia de archivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impresión remota	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Redirección de Dispositivos Configuración detallada	<input checked="" type="checkbox"/>			
Redigir Entrada de Micrófono	<input checked="" type="checkbox"/>			
Copiar y pegar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pegar las teclas del portapapeles	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reactivación remota	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reinicio remoto	<input checked="" type="checkbox"/>			
Guardar la transcripción del chat de la sesión en los registros de la sesión Saber más	<input checked="" type="checkbox"/>			
Chat (previo a la sesión)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Guardar transcripción de chat previo a la sesión en los registros de sesión Saber más	<input checked="" type="checkbox"/>			
Comando Remoto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ordenador RDP	<input checked="" type="checkbox"/>			
Herramientas del Sistema para Administradores y propietario ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>			
Secuencia de comandos de 1 a Muchos para Administradores y propietario ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En **Gestión -> Usuarios**, puede configurar el control granular por usuario o grupo de usuarios. Para configurar los ajustes de control granular para un grupo de usuarios, haga clic en el icono de engranaje del grupo -> Control granular.



Para configurar por usuario individual, haga clic en el icono de cada característica para activar/desactivar o haga clic en el icono de engranaje del usuario -> Control granular.



- Activado: habilita esta función para el usuario.
- Desactivado: deshabilita esta función para el usuario.
- Grupo de seguimiento: Aplica la configuración del grupo de usuarios para el usuario.
- Por defecto: Aplica la configuración predeterminada del equipo por el rol del usuario desde la Configuración granular predeterminada del equipo.

10. Gestión de puntos finales (Técnicos)

Las licencias de técnico incluyen funciones para gestionar remotamente los ordenadores con la capacidad de ver los registros de eventos de Windows, el inventario del sistema/hardware/software, la seguridad de los puntos finales y gestionar las actualizaciones de Windows y las alertas configurables. También puede enviar comandos al símbolo del sistema de un ordenador remoto no supervisado en segundo plano. Todas las características descritas están disponibles para el **Propietario del equipo y los Administradores** a menos que se especifique lo contrario.

Registros de eventos de Windows

Vea los Registros de eventos de Windows de un ordenador en línea desde la consola web de Splashtop. Puede filtrarlos por nivel de evento, tipo, rango de fechas e ID.

Ver los registros de eventos:

Nivel del Evento: Critical Error Warning Information Tipo de evento: System Application Security Setup

De 2023-11-29 00 : 00 a 2023-11-29 23 : 59 Incluye información detallada: Sí No

Filtro de ID del evento:

[Recuperar](#)

37 registro(s) han sido encontrados.

Nivel del evento	Fecha y tiempo	Recurso	ID del evento	Tipo de Evento	Usuario
Warning	2023-11-29 14:08:42 -0800	SeeCll	1202	Application	

[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Inventario de ordenadores: sistema, hardware, software

Ve y compara instantáneas del inventario de sistema, hardware o software de un ordenador. Esta vista está disponible por ordenador individual. También puedes exportar el inventario de todos los ordenadores haciendo clic en la opción **Exportar** en la parte inferior de la página **Gestión -> Todos los ordenadores** o ver todo en **Gestión -> Inventario**.

Ver el sistema de inventario de SJC-MeganNguyen:

Ver las instantáneas para 2023-11-29

Comparar las fotos instantáneas 2023-11-28 y 2023-11-29

Ver los registros de cambios desde changelog from a

La instantánea del 2023-11-29 se actualizó el 2023-11-29 03:30:44 -0800. (Actualizar el inventario del día de hoy)

[Aplicar](#)

Hardware

	2023-11-28	2023-11-29
Manufacturer		
Manufacturer	LENOVO	LENOVO

[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Seguridad del punto final

Ve el estado de seguridad de los puntos finales para ordenadores con Windows en **Gestión -> Seguridad de puntos finales** para asegurarte de que todas las máquinas estén protegidas. También puedes adquirir una licencia adicional para [Splashtop Antivirus con tecnología Bitdefender](#) para permitir la instalación y el escaneo directamente desde la consola web de Splashtop. **El panel de control de seguridad de puntos finales está disponible para el propietario del equipo, los administradores y los administradores de grupo.**

Status	Computer Name	Group	Software	Protection	Last scan time	Threats	Details
<input type="checkbox"/>	Test	Megan's Computers	Bitdefender Endpoint Security Tools Antimalware	Enabled	2020-11-10 20:00:00	42	

Scan task: N/A

Threat Name	Detected Timestamp	Object Name	Action	Acknowledged
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2020-11-06 14:00:00 -0800	C:\Users\ [REDACTED]		Acknowledge
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2020-11-06 14:00:00 -0800	C:\Users\ [REDACTED]		Acknowledge

[Consulte este artículo para obtener más detalles e instrucciones sobre Bitdefender.](#)

Actualizaciones de Windows

Compruebe el estado de las Actualizaciones de Windows de un ordenador en **Gestión -> Actualizaciones de Windows**. Haga clic en **Detalles** para buscar, ver y enviar las actualizaciones disponibles inmediatamente o a una hora programada para un equipo específico.

Nombre De Grupo	OS	Estado De Actualización	Importante	Opcional	Política De Actualización	Punto De Hora De La Última Actualización	Detalles
Data	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard 64-bit (6.3.9600)		4	0	Descargar las actualizaciones pero permitirme elegir instalarlas	12/10/2023 13:59:23 (UTC-08:00)	

Available updates: 4 important, 0 optional [Check for updates](#) Include updates for other Microsoft products (Last checked for updates: 2023-11-03 04:09:09)

<input type="checkbox"/>	Code	Important	Reboot	Size	Update
<input type="checkbox"/>	5022733	Yes	Yes	55 MB	2023-02 Security and Quality Rollup for .NET Framework 3.5, 4.6.2, 4.7, 4.7.1, 4.7.2, 4.8 for Windows Server 2012 R2 for x64 (KB5022733) - A security issue has been identified in a Microsoft software product that could affect your system. You can help protect your system by installing this update from Microsoft. For a complete listing of the issues that are included in this update, see the associated Microsoft Knowledge Base article. After you install this update, you may have to restart your system.
<input type="checkbox"/>	5025285	Yes	Yes	571 MB	2023-04 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 R2 for x64-based Systems (KB5025285) - A security issue has been identified in a Microsoft software product that could affect your system. You can help protect your system by installing this update from Microsoft. For a complete listing of the issues that are included in this update, see the associated Microsoft Knowledge Base article. After you install this update, you may have to restart your system.
<input type="checkbox"/>	5030329	Yes	No	10 MB	2023-09 Servicing Stack Update for Windows Server 2012 R2 for x64-based Systems (KB5030329) - Install this update to resolve issues in Windows. For a complete listing of the issues that are included in this update, see the associated Microsoft Knowledge Base article for more information. After you install this item, you may have to restart your computer.

Alertas configurables y acciones inteligentes

Configura alertas configurables en **Gestión -> Perfiles de alerta** para recibir notificaciones cuando se produzcan determinadas acciones. Las acciones varían desde software instalado/desinstalado, utilización de CPU/disco, ordenador en línea/fuera de línea y más. Configura una acción inteligente para ejecutarla una vez que se activa una alerta.

Nombre del perfil de la Alerta: Computer Online/Offline (Habilitado) Editar la lista de correos electrónicos + Agregar alerta(s)

Sistema operativo habilitado para Smart Action: Windows

Uso de CPU (Habilitado)

Nombre: Uso de CPU Tipo: Uso de CPU

Usar esta alerta para monitorear la utilización del procesador. Una alerta es activada cuando el uso es superior o igual al límite para la d...

Alerta cuando el promedio de la utilización del CPU sea mayor o igual a 80 % por 10 minuto(s)

También notificar vía correo electrónico por alerta confirmación También vincular el enlace de conexión con recuperación

Tipo de acción: Reinicio del Sistema

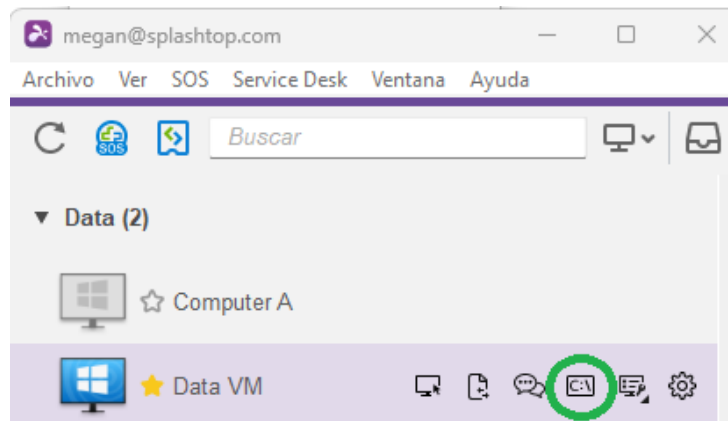
Seleccionar: Default name (o crear una acción nueva)

- Uso de CPU
- Uso de la Memoria
- Espacio en disco
- Ordenador desconectado
- Ordenador conectado
- Software Instalado
- Software No Instalado
- Hardware añadido
- Hardware eliminado
- Actualización de Windows
- Actualizaciones disponibles
- Registro de eventos de Windows

[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Comando remoto

Desde la [Aplicación empresarial](#), haga clic en el icono de Comando remoto de un ordenador para enviar comandos de línea de comandos o de terminal a un ordenador remoto Windows o Mac en segundo plano.

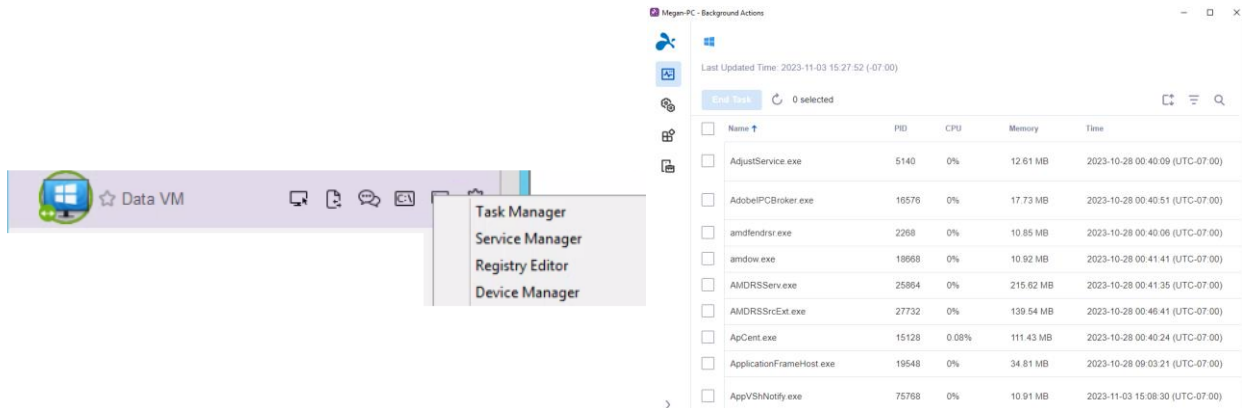


Esta función está disponible para todos los usuarios del equipo si está activada, y requiere que el usuario introduzca las credenciales de administrador del ordenador remoto para tener acceso a la misma.

[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

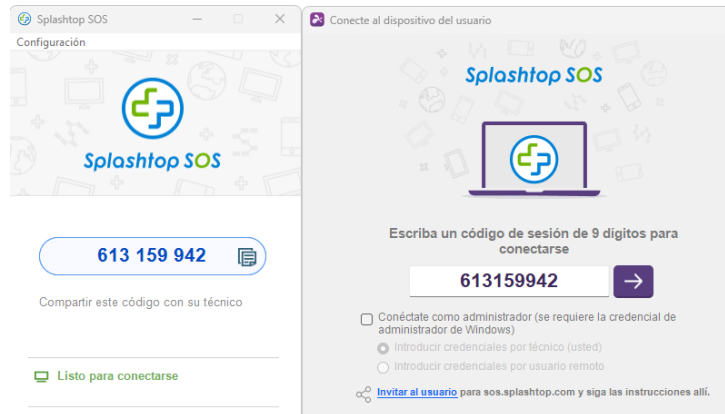
Herramientas del sistema (acciones en segundo plano)

Accede a herramientas del sistema como el Editor del registro, el Administrador de dispositivos, el Administrador de servicios y el Administrador de tareas sin tener que iniciar una sesión remota en el ordenador.



11. Acceso supervisado - SOS (Técnicos)

Las **licencias de técnico** permiten el acceso supervisado con Splashtop SOS. Utilice Splashtop SOS para acceder a dispositivos Windows, Mac, iOS, Android y Chromebook con un código de sesión de 9 dígitos.



Para conectarse, introduzca el código de sesión de 9 dígitos generado por el usuario final que ejecuta la aplicación Splashtop SOS. [Consulte el tutorial aquí.](#)

Funciones adicionales:

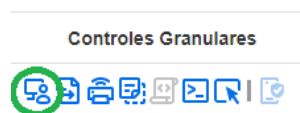
- [Conectarse con privilegios de Administrador](#)
- [Cambiar de usuario del sistema operativo](#)
- [Reiniciar y reconectarse](#)
- [SOS de marca personalizado](#)
- [Integraciones ITSM/servicio de asistencia técnica](#) (ServiceNow, Freshservice, Freshdesk, Zendesk, Jira, y más próximamente)

Configuración granular

Configure quién puede usar el Acceso supervisado con la Configuración granular. El Propietario del equipo puede configurar el permiso de Acceso supervisado por defecto por rol de usuario en **Gestión -> Configuración**. Esto determina el permiso de Acceso supervisado por defecto de un usuario cuando es invitado al equipo.



En **Administración -> Usuarios**, también puede configurar el permiso de Acceso supervisado por usuario individual o grupo de usuarios.



12. Personalización de SOS (Técnicos)

[La marca personalizada](#) está disponible para la aplicación Splashtop SOS. Para crear una aplicación personalizada, vaya a **Gestión -> Personalización de SOS -> Crear aplicación SOS**.

Administración / Personalización del SOS

Personalización del SOS

[Crear la aplicación SOS](#)

Nombre	Fecha de Creación		
Test	10/06/2021 08:39:50	Compartir	...
Test 2	15/12/2021 10:16:12	Compartir	...

Personalice diferentes áreas como el nombre de la aplicación, los colores y las descripciones. También puede crear un descargo de responsabilidad y configurar opciones adicionales como el audio y el proxy.

Theme

[SOS Theme](#)

Service Desk Theme

Icon (Windows only, image size max 2 MB, format: ICO)

[Upload](#)

Caption (max 20 characters)

This is a custom app

Banner (image size 320 x 160, max 2 MB, format: JPG/PNG/GIF)

[Upload](#)

[Edit](#)



Background Color



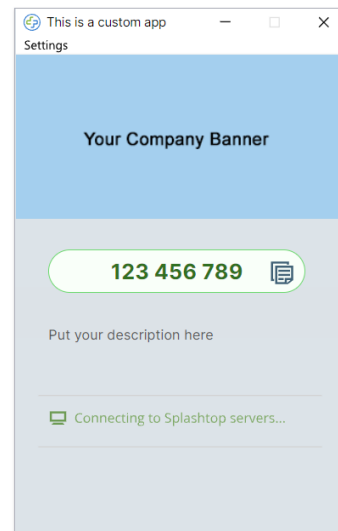
9-digit Section

123 456 789



Instruction Text (max 80 characters)

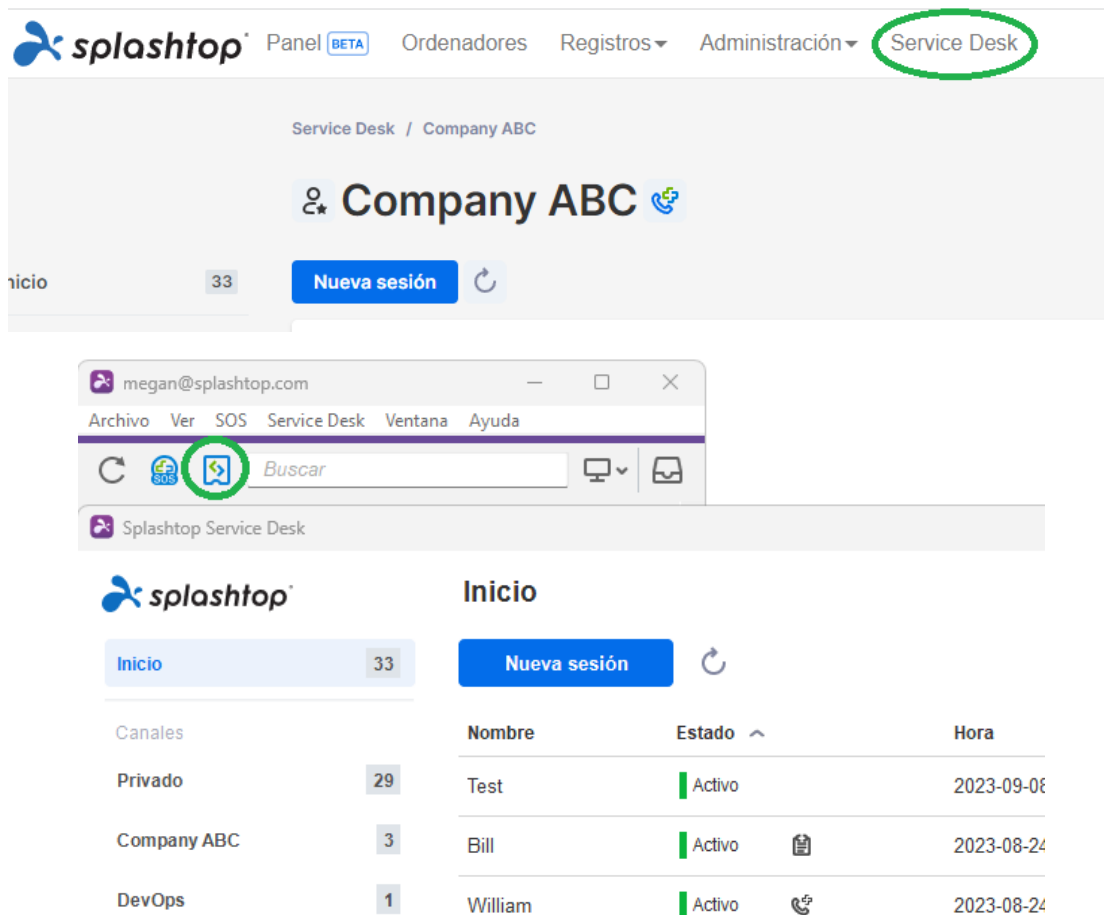
Put your description here



13. Servicio de asistencia técnica (Técnicos)

El [servicio de asistencia técnica](#) proporciona una interfaz para que los técnicos gestionen una cola de sesiones supervisadas y mejoren el flujo de trabajo de su equipo. En lugar de esperar a que el usuario final proporcione el código SOS de 9 dígitos, los técnicos pueden enviar un enlace personalizado de la aplicación y añadirlos a una cola. **Requiere licencia de técnico.**

Para entrar en el servicio de asistencia técnica, haga clic en él en my.splashtop.com o en el icono de la Business App.



The screenshot displays the Splashtop Service Desk interface. At the top, the navigation menu includes 'Panel BETA', 'Ordenadores', 'Registros', 'Administración', and 'Service Desk' (highlighted with a green circle). Below the navigation, the page title is 'Service Desk / Company ABC'. The main content area shows 'Company ABC' with a 'Nueva sesión' button and a refresh icon. A browser window is overlaid, showing the 'SOS' icon in the search bar (highlighted with a green circle). Below the browser, the 'Inicio' (Home) section features a 'Nueva sesión' button and a table of sessions.

Nombre	Estado	Hora
Test	Activo	2023-09-08
Bill	Activo	2023-08-24
William	Activo	2023-08-24

Gestión de canales

Ve a **Administración -> Canales** para gestionar los canales del servicio de asistencia técnica. Aquí, puedes asignar una aplicación SOS personalizada, técnicos, asignar permisos y habilitar funciones adicionales como SOS Call.

Crear canal

1 — 2 — 3
General — Técnicos — Permisos

Editar permisos

Nombre de Técnico o Grupo	Administrador de canales	Crear	Recibir	Transferir	Comentario	Invitar	Liberar	Cerrar	Eliminar
Megan@splashtop.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IT Team	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

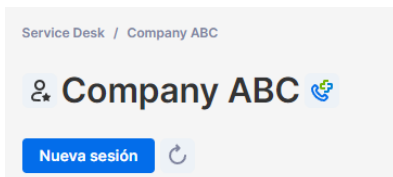
Crear sesiones de soporte

Existen varias formas de iniciar una sesión de soporte del servicio de asistencia técnica:

Enlace de invitación o código PIN de 6 dígitos

Los técnicos pueden iniciar una sesión de soporte creando un enlace de invitación a la sesión o un código PIN de 6 dígitos.

1. Desde la consola del servicio de asistencia técnica, haz clic en **Nueva sesión**.



2. Una vez creada la sesión, comparte el enlace de invitación con el usuario final o indica al usuario que vaya a help123.app e ingrese el código de 6 dígitos.

Comparta su sesión de soporte

dsgsdg

Enlace PIN Code

Enviar el siguiente enlace a su cliente.

[Copiar enlace](#)

Este enlace caduca en 30/11/2023 00:46:23

[Cerrar](#)

Comparta su sesión de soporte

dsgsdg

Enlace PIN Code

Avísele a su cliente que introduzca el siguiente PIN Code en <https://help123.app>

849447

PIN Code caduca en 29/11/2023 16:56:39

[Cerrar](#)

SOS Call

Crea una aplicación SOS Call y dásela a los usuarios finales con antelación. Siempre que necesiten ayuda, pueden iniciar la aplicación SOS Call y crear una solicitud.

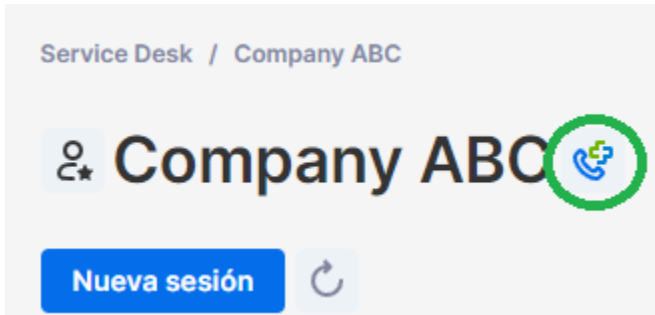
1. En la configuración del canal, asegúrate de que SOS Call esté habilitada.

SOS Call

Los técnicos pueden crear una aplicación de SOS Call e implementarla para los usuarios finales. Los usuarios finales simplemente hacen un doble clic en la aplicación de SOS Call para crear un solicitud de soporte en este canal.

Habilitar SOS Call

2. Para crear y gestionar aplicaciones SOS Call, haz clic en el icono al lado del nombre del canal:



3. Crea una aplicación SOS Call. Puedes configurar el nombre del archivo descargado y también preasignar un técnico a las sesiones creadas.

Nueva SOS Call

El técnico requiere el permiso de la SOS Call para configurar esta aplicación SOS Call.

Nombre

Nombre del Archivo Descargado ⓘ

El nombre no puede contener <>.,;:*+=/|? ni espacio.

Técnico

Cancelar

Crear

4. Copia el enlace de descarga y envíaselo a su usuario final. Los usuarios finales pueden guardar el enlace en su escritorio para usarlo en el futuro.

SOS Call

[Nueva SOS Call](#) ↻

Nombre	Nombre del Archivo Descargado	Técnico	Fecha de creación
3600 SOS Call	CompanyABC_SOS	Sin asignar	24/08/2023 12:28:26

5. Cuando un usuario final está listo para iniciar una sesión de soporte, puede descargar y ejecutar la aplicación SOS Call para realizar su solicitud.

The screenshot shows a window titled 'Request Support' with the following content:

Request Support
Please fill in your name and issue description.

Name

Issue
Describe your issue here

Formulario de soporte web

Crea un formulario web personalizado e incorpóralo en tu sitio web de soporte. Los usuarios finales pueden iniciar una sesión de soporte después de enviar el formulario.

1. En **Gestión -> Canales**, haz clic en **Gestionar formularios de soporte web** para el canal específico.

The screenshot shows a table with the following row:

Company ABC	12	Activo	Paquete de la aplicació...	24/08/2023 22:29:42	⋮
-------------	----	--------	----------------------------	---------------------	---

The dropdown menu for the last cell contains the following options:

- Editar canal
- Editar técnicos y permisos
- Canal deshabilitado
- Configurar como canal predeterminado
- Eliminar canal
- Administrar Web Support Form**

2. Crea campos personalizados para el formulario web. El nombre del cliente y el problema son obligatorios.

Nombre del cliente *

Nombre del cliente

Problema del cliente *

Describe el problema aquí.

Cuadro Combinado

Sin título

Añadir una opción + Predeterminado

- Seleccionar -

Obligatorio

Submit

3. Inserta el fragmento de código en tu sitio web.



¡Creado correctamente!

Ancho del Formulario

552 px

Max: 800 px, Min: 320 px

Alto del Formulario

480 px

Max: 720 px, Min: 480 px


iframe

```
<iframe width="552" height="480" src="https://help123.app/w/form/yj1fuvu" style="padding: 4px 0;border:1px solid #80859F;border-radius:12px;" sandbox="allow-scripts allow-same-origin allow-popups allow-downloads"></iframe>
```

Copiar fragmento de código

4. Se solicitará a los usuarios finales que descarguen y ejecuten la aplicación SOS una vez que envíen el formulario. Se creará una nueva sesión en la cola del servicio de asistencia técnica.

✔ Reclamo enviado



Obtener asistencia en este dispositivo

Descargar Splashtop SOS en el dispositivo que usted desea que sea compatible. Ejecutar la aplicación y conéctese con nuestro técnico.

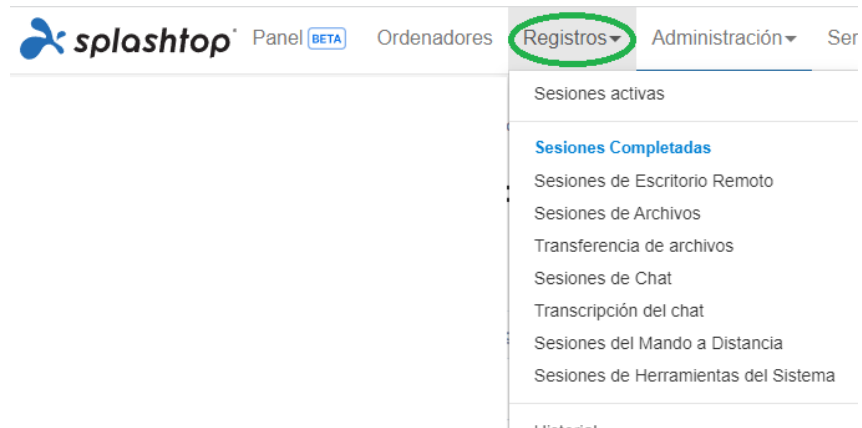
[Obtener la aplicación](#)

→
Más

14. REGISTRO

Splashtop mantiene registros para la auditoría propio. El Propietario del equipo y los Administradores pueden ver los registros de todos los miembros del equipo. Los miembros sólo verán sus propios registros.

Para ver los registros, vaya a my.splashtop.com -> **Registros** .



Los registros incluyen los últimos 7, 30 o 60 días. Si su servicio incluye tanto el acceso no asistido como el asistido, puede elegir cuál ver. Desplácese hasta el final de la página para **Exportar a CSV** para descargar hasta un año de registros anteriores.

Registros > Sesiones Sesiones activas >

Estado	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración	Ordenador	Propietario del ordenador	Accedido por	Accesado desde	Tipo	Archivo	Chat	Llamada de voz	Tema / Notas
--------	----------------	----------------------	----------	-----------	---------------------------	--------------	----------------	------	---------	------	----------------	--------------

[Consulte este artículo para una visión general de los registros.](#)

15. API abiertas

Las API RESTful están disponibles para todos los equipos de Splashtop Enterprise. Las API ayudan a optimizar los flujos de trabajo manuales y también permiten integrar Splashtop con otras herramientas y plataformas de ^{terceros}.

[Haz clic aquí para ver nuestra referencia de API.](#)

El propietario del equipo o el superadministrador pueden crear un token de API en **Gestión -> Configuración -> API**.

Configuración

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page in Splashtop. On the left is a sidebar menu with options: 'Resumen de la cuenta', 'Equipo', 'API' (highlighted), 'Suscripciones', 'Pago y facturación', and 'historial de pagos'. The main content area is titled 'Tokens de API' and features a 'Crear Tokens de API' button. Below this is a table with the following columns: 'Nombre', 'Descripción', 'Token', 'Estado', and 'Fecha de validez'. A single entry is visible: 'New Test' with a token '1234640-xRId6Wl...', a status toggle that is turned on, and a validity date of 'N/A'. A three-dot menu icon is present at the end of the row.

Nombre	Descripción	Token	Estado	Fecha de validez
New Test		1234640-xRId6Wl...	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A

16. Funciones adicionales

Estas funciones avanzadas adicionales están disponibles para Splashtop Enterprise. [Ponte en contacto con el equipo de ventas o de éxito del cliente de Splashtop](#) para obtener más información.

Restricción de IP

Restringir el acceso a la consola web <https://my.splashtop.com> o a la Splashtop Business App en función de la dirección IP.

Gestionar la lista de IP permitidos

Explorador

Solo solicitudes para acceder a su equipo provenientes de la lista de direcciones/redes siguiente estarán habilitadas.

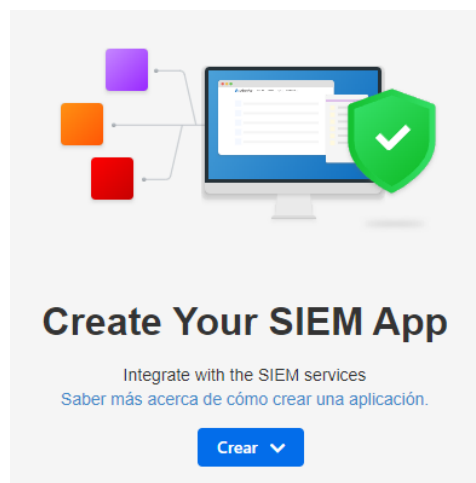
ej. 168.168.168.168 o 168.168.168.0/24



[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Registro SIEM

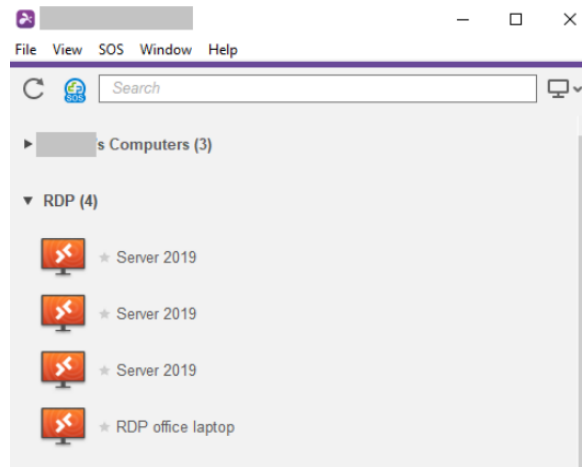
Exporta los registros de sesión e historial de Splashtop a un software SIEM (gestión de eventos e información de seguridad) para su posterior análisis.



[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Splashtop Connector

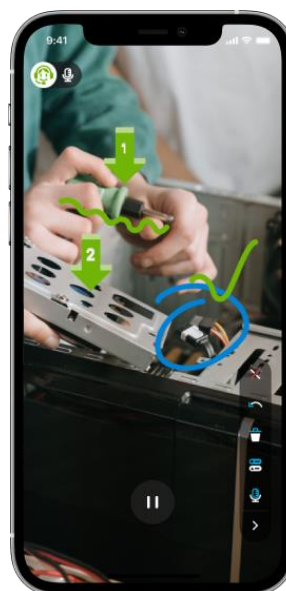
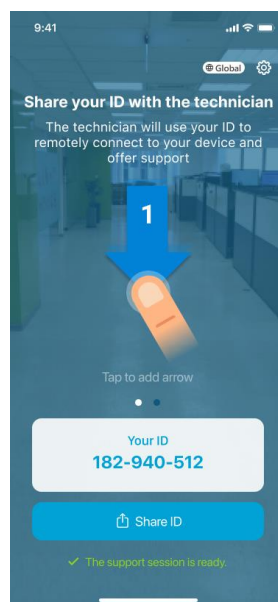
Conecta de forma segura conexiones RDP y VNC a ordenadores Windows, Mac y Linux a través de Splashtop sin usar VPN ni tener que instalar software en cada ordenador.



[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)

Splashtop AR

Conéctate a ubicaciones fuera de las instalaciones y resuelve problemas en directo compartiendo cámaras y anotaciones AR.



[Lee este artículo para obtener más información e instrucciones.](#)