

# Caractéristiques de Splashtop Enterprise



Fonctionnalités Enterprise	Flexibilité des licences : choisissez des licences d'accès à distance nominatives et/ou des	
	Licence d'accès à distance	Licence d'accès à distance 1 simultanée = 10
Accès rapide à distance avec des flux audio et vidéo de qualité HD	✓	✓
Accès à distance sans surveillance aux ordinateurs, serveurs et appareils fonctionnant sous Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, support natif pour Apple Silicon (M1, M2), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, et 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 33-37.	✓	✓
Consultez et contrôlez à distance les appareils Samsung, LG et Lenovo sans surveillance, ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou une version ultérieure, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE.	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
<b>Sécurité</b>		
Chiffrement AES 256 bits	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Définition d'un délai d'attente avant déconnexion	✓	✓
Intégration SSO / SAML : authentification par SSO/SAML. Supporte Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin, et plus encore	✓	✓
Verrouillage du compte en cas d'échec des tentatives de connexion	✓	✓
Enregistrement centralisé des sessions : enregistrez automatiquement les sessions à distance sur un site centralisé cloud	✓	✓
Liste blanche d'IP : sécurisez votre périmètre d'accès avec des listes blanches d'adresses IP	✓	✓
Intégration au SIEM : exportez les données des journaux vers un serveur syslog pour que le système SIEM puisse les récupérer et les analyser	✓	✓
Filigrane : sécurisez et protégez les informations confidentielles pendant les sessions à distance.	✓	✓
<b>Productivité</b>		
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Impression à distance : imprimez sur votre imprimante locale tout ce qui se trouve sur l'ordinateur distant auquel vous accédez	✓	✓
Verrouiller l'écran à distance : activez le verrouillage de l'écran à la fin de la session	✓	✓
Masquer l'écran à distance : masquez automatiquement l'écran de l'ordinateur hôte/streamer lorsque quelqu'un se connecte à distance	✓	✓
Audio ultra haute qualité (256k ou 384k) : des débits binaires audio élevés permettent d'obtenir la meilleure qualité audio possible	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓
YUV 4:4:4 (meilleure précision des couleurs) : pour des couleurs et une clarté d'image supérieures	✓	✓
H.265 (HEVC) : bénéficiez de la même qualité visuelle que H.264 avec une bande passante réduite grâce à une compression plus efficace	✓	✓
Partager mon bureau (partager le bureau Windows via un lien web)	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Enregistrement des sessions : enregistrez sur votre ordinateur l'écran de la machine distante au cours d'une session à distance	✓	✓
Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android	✓	✓
Deux utilisateurs peuvent se connecter à distance à une seule machine	✓	✓
Démarrage à distance (Wake on LAN) : démarrez à distance votre ordinateur Windows ou Mac tant qu'un autre ordinateur sur le même réseau est en ligne	✓	✓
Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Mode affichage seul : permet de sélectionner « Affichage seul » dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance	✓	✓
Redirection du microphone : les utilisateurs peuvent transmettre le son capté par leur micro local à l'ordinateur distant comme entrée micro	✓	✓
Redirection des périphériques USB : redirigez vos périphériques USB (lecteur de carte à puce, clé de sécurité, stylet/ périphérique HID ou imprimante) de votre ordinateur local vers l'ordinateur distant.	✓	✓
Wacom Bridge : utilisez votre tablette Wacom locale de manière fluide avec un ordinateur distant	✓	✓
<b>Gestion</b>		
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe	✓	✓
Gestion en ligne des paramètres du streamer	✓	✓
Autorisations pour les ordinateurs et les groupes d'utilisateurs	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Autorisations granulaires basées sur les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs (pour le transfert de fichiers, l'impression à distance, le copier-coller, les scripts 1-to-many et la mise en œuvre de la 2FA)	✓	✓
Autorisations granulaires basées sur les rôles (pour la déconnexion à distance, le redémarrage à distance, le redémarrage de Streamer à distance et les sessions à distance simultanées)	✓	✓
Programmation de l'accès à distance aux ordinateurs pour les utilisateurs finaux	✓	✓
Politique de paramètres Streamer : configurez à distance les paramètres du streamer à partir de la console web	✓	✓
Permettre à l'administrateur d'imposer l'enregistrement de la session et le téléchargement vers un dossier cible	✓	✓

Possibilité d'ajouter des utilisateurs pour qu'ils appartiennent à un groupe principal et à un sous-groupe pour une meilleure organisation d	✓	✓
<b>Assistance sous surveillance et centre d'assistance à distance</b>		
Assistance/support rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés, des appareils iOS et Android avec un code d'accès à 9 chiffres		✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien		✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs		✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées		✓
Lancez une session à distance à partir de votre incident, ticket ou chat. Compatible avec ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce et Microsoft Teams		✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée		✓
Autorisations granulaires basées sur les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs pour l'accès sous surveillance		✓
Amélioration du workflow d'assistance à la demande avec un lien d'invitation à la session et une file d'attente pour l'assistance technique		✓
canaux d'assistance et gestion des techniciens : créez des « canaux » d'assistance, regroupez les techniciens, attribuez des rôles et des autorisations granulaires pour la gestion des sessions, transférez des sessions d'assistance, ajoutez des commentaires à la session d'assistance		✓
Possibilité de demander une session d'assistance par l'intermédiaire de l'application SOS Call. La session sera ajoutée à la file d'attente.		✓
Démarrer un appel vocal avec l'utilisateur final au cours de la session d'accès à distance		✓
<b>Compléments</b>		
Gestion des terminaux : simplifiez et automatisez la gestion des terminaux grâce à l'application de politiques, à la gestion des correctifs des systèmes d'exploitation et des logiciels tiers, à des actions de diagnostic en arrière-plan, à des alertes proactives, à une remédiation automatisée via des actions intelligentes, à des rapports d'inventaire, etc.		✓
Splashtop AR : permet aux utilisateurs finaux de partager la caméra de leur appareil mobile avec un technicien informatique à distance en temps réel		✓
Splashtop Connector : accès à distance aux ordinateurs et aux serveurs via RDP, VNC ou SSH sans utiliser de VPN ou d'agent.	✓	✓
Splashtop AV : achetez, suivez et gérez Splashtop AV avec la technologie Bitdefender via votre console Web Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone EDR : améliorez votre cybersécurité avec GravityZone EDR, qui offre une détection et une réponse avancées aux menaces, une visibilité en temps réel et des mesures correctives automatisées pour garder une longueur d'avance sur l'évolution des	✓	✓

Pour en savoir plus sur Splashtop Enterprise et l'essayer gratuitement, consultez la page <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624