

Funciones de Enterprise	Licencias flexibles: elige licencias por usuario final nominativo o licencias por técnico concurrente	
	Licencia de Usuario Final	Licencia de Técnico 1 concurrente = 10 licencias nominativas
Rápido acceso remoto con calidad de audio y video HD	✓	✓
Accede de forma remota a ordenadores, servidores y dispositivos no supervisados que ejecutan Windows XP/7/8/10/11, Windows Server, 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, compatibilidad nativa para Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu , Escritorio 16.04, 18.04, y 20.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31	✓	✓
Accede y controla de forma remota y no supervisada dispositivos Samsung, LG y Lenovo, así como dispositivos Android con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE	✓	✓
Apoyo técnico prioritario	✓	✓
Aplicaciones y consola web disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado Chino	✓	✓
<b>Seguridad</b>		
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓
Configura el tiempo de espera del navegador	✓	✓
Adquiera, rastree y administre las herramientas de seguridad Bitdefender Antimalware a través de su consola web Splashtop	✓	✓
Integración SSO/SAML: autenticación a través de SSO/SAML. Admite Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin y más	✓	✓
Bloquea la cuenta en caso de varios intentos fallidos de inicio de sesión	✓	✓
<b>Productividad</b>		
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer	✓	✓
Impresión remota: imprime lo que sea desde el ordenador remoto al que vas a acceder en tu impresora local	✓	✓
Bloquea la pantalla remota: habilita el bloqueo de la pantalla al final de la sesión	✓	✓
Pantalla remota en blanco: deja en blanco automáticamente el monitor del ordenador anfitrión/remoto cuando alguien se conecta de forma remota	✓	✓
Audio de ultraalta calidad (256 K o 384 K): las altas velocidades de bits de audio proporcionan la mejor calidad de audio posible	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)	✓	✓
YUV 4:4:4 (mejor precisión de color): experimenta un color y una claridad de imagen superiores	✓	✓
H.265 (HEVC): experimenta la misma calidad visual que H.264 con un ancho de banda más bajo y una compresión de mayor eficiencia	✓	✓
Compartir mi escritorio (compartir el escritorio de Windows a través de un enlace web)	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓
Grabación de sesiones: te permite grabar la pantalla del ordenador remoto durante una sesión remota en tu ordenador de escritorio	✓	✓
Pizarra: anote la pantalla del ordenador remoto desde el iPad y las tabletas Android	✓	✓
Dos usuarios pueden acceder remotamente a una máquina	✓	✓
Activación remota (Wake on LAN): activa tu ordenador Windows o Mac siempre y cuando haya otro ordenador activo en la misma red	✓	✓
Reinicio remoto para computadoras no supervisadas	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓
Modo de solo visualización: selecciona "Solo ver" en la barra de herramientas de la sesión durante una sesión de acceso remoto para ver solo la actividad y anotar en la pantalla del ordenador remoto, pero no controlarlo de forma remota	✓	✓
Transferencia de micrófono: transmite la entrada a través de tu micrófono local al ordenador remoto como entrada de micrófono	✓	✓
Redirección de dispositivos USB: redirige un dispositivo USB (lector de tarjetas inteligentes, llave de seguridad, lápiz óptico/dispositivo HID o impresora) de tu ordenador local al remoto	✓	✓
<b>Manejabilidad</b>		
Registro de conexiones y actividad	✓	✓
Establece superadministradores, administradores, administradores específicos de grupos y miembros	✓	✓
Gestión web de la configuración del Streamer	✓	✓
Permisos basados en el grupo de computadoras y usuarios	✓	✓
Ingrese a sesión RDP	✓	✓
Permisos granulares basados en usuarios/grupos de usuarios (para transferencia de archivos, impresión remota, copiar y pegar, secuencias de comandos de 1 a muchos y obligatoriedad de 2FA)	✓	✓
Permisos granulares basados en roles (para desconexión remota, reinicio remoto, reinicio remoto de Streamer y sesiones remotas simultáneas)	✓	✓
Programa el acceso remoto al ordenador para los usuarios finales	✓	✓
Política de preferencias: configura de forma remota la configuración del Streamer desde la consola web	✓	✓
Permite que el administrador aplique la grabación de sesiones y la carga en una carpeta de destino	✓	✓

<b>Asistencia informática y servicio de ayuda remotos no supervisados</b>		
Asistencia supervisada/rápida para acceso bajo demanda a ordenadores Windows o Mac, dispositivos iOS y Android no gestionados con un código de acceso de 9 dígitos		✓
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada		✓
Crear una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.		✓
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.		✓
Iniciar una sesión remota desde la incidencia, ticket o chat. Funciona con ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk y Microsoft Teams		✓
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado		✓
Permisos granulares basados en usuarios/grupos de usuarios para acceso supervisado		✓
Flujo de trabajo de asistencia informática bajo demanda mejorado con enlace de invitación a la sesión y cola de asistencia técnica		✓
Canales de soporte y gestión de técnicos: crea canales de soporte, agrupa técnicos, asigna roles y privilegios de gestión de sesiones, transfiere sesiones de soporte, agrega comentarios a la sesión de soporte		✓
Solicita sesión de asistencia a través de la app SOS Call. La sesión se agregará a la cola de asistencia.		✓
Inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión de acceso remoto		✓
<b>Gestión de puntos finales o Endpoint</b>		
Gestión remota de ordenadores: comando remoto, ver registros de eventos de Windows, inventario de sistema/hardware/software, panel de control de seguridad de puntos finales y gestión de actualizaciones de Windows		✓
Alertas configurables: supervisa el estado de los ordenadores, la instalación del software, el uso de la memoria, los registros de eventos de Windows, el hardware y más		✓
Acciones de 1 a muchos: simplifica la gestión de puntos finales al ejecutar o programar instantáneamente tareas en múltiples puntos finales simultáneamente. Incluye reinicio del sistema, actualizaciones de Windows, acciones de transferencia de archivos, implementación masiva y aprendizaje remoto y solicitar comando y ejecución de script		✓
Acciones en segundo plano: administrador de tareas, editor de registro, administrador de dispositivos, administrador de servicios		✓
<b>Funciones adicionales de Enterprise</b>		
Grabación de sesiones centralizada: graba automáticamente sesiones remotas en una ubicación centralizada WN L cloud	✓	✓
Wacom Bridge: utiliza tu tableta Wacom local sin problemas con un ordenador remoto	✓	✓
Lista blanca de IP: asegura tu perímetro de acceso con restricciones de la lista blanca de IP	✓	✓
Exporta datos de registro a un servidor syslog para que el sistema SIEM los recupere y analice	✓	✓
Splashtop Connector: accede remotamente a ordenadores y servidores sin usar VPN o agente de acceso remoto	✓	✓
Splashtop AR: permite a los usuarios finales compartir la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto en tiempo real		✓

Obtén más información sobre Splashtop Enterprise en <https://www.splashtop.com/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com>

011124