

# Splashtop Enterprise – Funktionen



Enterprise-Funktionen	Flexible Lizenzierung: Wählen Sie benannte Fernzugriff-Lizenzen und/oder gleichzeitige Fernsupport-Lizenzen	
	Fernzugriffslizenz	Fernsupport-Lizenz 1 gleichzeitig = 10 benannte Lizenzen
Schneller Fernzugriff mit Audio- und Videostreaming in HD-Qualität	✓	✓
Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer, Server, Geräte mit Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 und 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3 – 8.1, Fedora 33–37	✓	✓
Fernzugriff auf und Steuerung unbeaufsichtigter Samsung-, LG- und Lenovo-Geräte sowie Android-Geräte mit Android 8 oder höher, wie Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi und ZTE	✓	✓
Vorrangiger technischer Support	✓	✓
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.	✓	✓
<b>Sicherheit</b>		
256-Bit-AES-Verschlüsselung	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓
Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlichlich	✓	✓
Geräte-Authentifizierung	✓	✓
Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren	✓	✓
Bitte bei Verbindung um Erlaubnis	✓	✓
Browser-Timeout festlegen	✓	✓
SSO-/SAML-Integration: Authentifizierung über SSO/SAML. Unterstützt Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin und mehr	✓	✓
Konto bei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen sperren	✓	✓
Zentralisierte Sitzungsaufzeichnung: Zeichnen Sie Remote-Sitzungen automatisch an einem zentralen Cloud-Standort auf	✓	✓
IP-Whitelist: Sichern Sie Ihren Zugangsumfang mit IP-Whitelist-Beschränkungen	✓	✓
SIEM-Integration: Exportieren Sie Protokoll Daten an einen syslog-Server, damit SIEM-Systeme sie abrufen und analysieren können	✓	✓
Wasserzeichen: Sichern und schützen Sie vertrauliche Informationen während Remote-Sitzungen.	✓	✓
<b>Produktivität</b>		
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)	✓	✓
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen	✓	✓
Ferndruck: Drucken Sie mit Ihrem lokalen Drucker alles von dem Remote-Computer aus, auf den Sie zugreifen.	✓	✓
Bildschirm remote sperren: Aktivieren Sie die Sperrung des Bildschirms am Ende der Sitzung	✓	✓
Remote-Bildschirm ausblenden: Der Host-/Streamer-Computermonitor wird automatisch ausgeblendet, wenn sich jemand remote verbindet	✓	✓
Höchste Audioqualität (256k oder 384k): Hohe Audio-Bitraten sorgen für die bestmögliche Audioqualität	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi:zu:eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)	✓	✓
YUV 4:4:4 (bessere Farbgenauigkeit): Erleben Sie überragende Farb- und Bildschärfe	✓	✓
H.265 (HEVC): Erleben Sie dieselbe visuelle Qualität wie H.264 bei geringerer Bandbreite mit höherer Effizienzkomprimierung	✓	✓
Meinen Desktop freigeben (Windows-Desktop über einen Weblink freigeben)	✓	✓
Chat (während der Sitzung)	✓	✓
Sitzungsaufzeichnung: Ermöglicht das Aufzeichnen des Bildschirms des Remote-Computers während einer Remote-Sitzung auf Ihrem Desktop	✓	✓
Whiteboard: Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets	✓	✓
Zwei Benutzer können auf einen Computer zugreifen	✓	✓
Remote-Wake (Remote-Aktivierung über LAN) – Aktivieren deines Windows- oder Mac-Computers, solange ein anderer Computer in demselben Netzwerk eingeschaltet ist	✓	✓
Remote-Neustart für unbeaufsichtigte Computer	✓	✓
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung	✓	✓
Betrachtermodus – Aktivieren Sie im Rahmen einer Fernzugriffssitzung über die Symbolleiste oben den Betrachtermodus, um Aktivitäten des Ferncomputers nur anzeigen zu lassen, diesen also nicht zu steuern.	✓	✓
Mikrofon-Passthrough: Übertragen Sie Eingaben über Ihr lokales Mikrofon als Mikrofoneingabe an den Remote-Computer	✓	✓
USB-Geräteumleitung: Leiten Sie ein USB-Gerät (Smartcard-Leser, Sicherheitsschlüssel, Stylus/HID-Gerät oder Drucker) von Ihrem lokalen Computer an den Remote-Computer um	✓	✓
Wacom Bridge: Nutzen Sie Ihr lokales Wacom-Tablet nahtlos mit einem Remote-Computer	✓	✓
<b>Verwaltbarkeit</b>		
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten	✓	✓
Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder einrichten	✓	✓
Webverwaltung der Streamer-Einstellungen	✓	✓
Computer- und Benutzergruppenbasierte Berechtigungen	✓	✓
Zugang RDP-Sitzung	✓	✓
Granulare Benutzer-/Benutzergruppen-basierte Berechtigungen (für Dateiübertragung, Ferndruck, Copy-Paste, 1-to-Many-Scripting und 2FA-Durchsetzung)	✓	✓
Granulare rollenbasierte Berechtigungen (für Fernabschaltung, Fernneustart, Fernneustart des Streamers und gleichzeitige Fernsitzungen)	✓	✓
Planen Sie den Remote-Computerzugriff für Endbenutzer	✓	✓
Streamer-Richtlinie: Konfigurieren Sie aus der Ferne die Streamer-Einstellungen über die Webkonsole	✓	✓
Erzwingen Sie als Admin die Sitzungsaufzeichnung und das Hochladen in einen Zielordner	✓	✓

Die Möglichkeit, Nutzer einer Hauptgruppe und einer Untergruppe zur besseren Organisation von Zugriffsberechtigungen hinzu	✓	✓
<b>Teilnahme am Remote Support und Service Desk</b>		
Beaufichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer, iOS- und Android-Geräte mit einem 9-stelligen Zugangscode		✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung		✓
Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben		✓
Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen		✓
Starten Sie eine Remote-Sitzung direkt über Ihren Vorfall, Ihr Ticket oder den Chat. Funktioniert mit ServiceNow, Zendesk, Salesforce Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk und Microsoft Teams		✓
Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist		✓
Detaillierte benutzer-/benutzergruppenbasierte Berechtigungen für den beaufsichtigten Zugriff		✓
Verbesserter On-Demand-Support-Workflow mit Link zur Sitzungseinladung und Warteschlange für Techniker-Support		✓
support-kanäle und techniker verwaltung: erstellen sie support-,kanäle , gruppieren sie techniker, weisen sie kollektive und granulare Berechtigungen für die Sitzungsverwaltung zu, übertragen Sie Support-Sitzungen, fügen Sie Kommentare zur Support-Sitzung hinzu		✓
Fordern Sie eine Support-Sitzung über die SOS Call-App an. Die Sitzung wird zur Support-Warteschlange hinzugefügt		✓
Leiten Sie während der Fernzugriffssitzung einen Sprachanruf an den Endbenutzer ein		✓
<b>Add-ons</b>		
Endpunkt-Management: Vereinfache und automatisiere Endpunkt-Management mit Richtliniendurchsetzung, Patch-Management von Betriebssystemen und Drittanbietern, Diagnoseaktionen im Hintergrund, proaktiven Warnungen, automatisierter Behebung über intelligente Aktionen, Bestandsberichterstattung und mehr		✓
Splashtop AR: ermöglicht es Endbenutzern, die Kameransicht ihres Mobilgeräts in Echtzeit mit einem Remote-IT-Techniker zu teilen		✓
Splashtop Connector: Erhalte Fernzugriff auf Computer und Server über RDP, VNC oder SSH ohne VPN	✓	✓
Splashtop AV: Kauf, Verfolgung und Verwaltung von Splashtop AV powered by Bitdefender über deine Splashtop-Webkonsole	✓	✓
Bitdefender GravityZone EDR: Erhöhe deine Cybersicherheit mit GravityZone EDR, das fortschrittliche Bedrohungserkennung und -reaktion, Sichtbarkeit in Echtzeit und automatisierte Wiederherstellung bietet, um aufkommenden Cyberangriffen einen	✓	✓

Erfahren Sie mehr über Splashtop Enterprise und testen Sie es kostenlos unter <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624