



# Splashtop Remote Support

快速、安全且性價比高的遠端支援解決方案，適用於電腦和行動裝置。



## 最佳遠端支援解決方案

Splashtop Remote Support 是一套全面的遠端支援解決方案，可支援多種平台，快速排除故障和解決問題。透過快速、可靠的連線，隨時隨地遠端存取任何裝置。

Splashtop Remote Support 還提供強大的端點管理功能作為附加項目，簡化 IT 作業、自動執行例行任務，操作、自動化例行任務，並確保您的終端設備安全、最新且合規 - 這些所有功能都可在 Splashtop 網頁控制台內完成。

## 主要功能及優勢

- 按需求支援無限臺設備 - 只需按年支付同時使用服務的技術人員數量。
- 無人值守訪問 - 即使終端使用者不在場也可以存取電腦和伺服器。
- 簡化工作流程 - 在有終端使用者的情況下，您的用戶可在其裝置上運行 SOS 應用程式（可以客製化加上您的 logo）提供您用於遠端連接的 9 位數代碼，您即可立即遠端連線。使用無人值守支援時，您則可以直接開啟遠端連線。
- 高效能 - 以低延遲體驗快速、高解析度的串流媒體。
- 強大的安全性 - 獲得安全的基礎架構、防入侵保護、SSL/AES 256 位加密等進階安全功能。符合 ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR 和 CCPA 規範。
- 主要功能 - 支援多螢幕、跨平台檔案傳輸（拖曳也可）、連線錄製、聊天（連線內外）、遠端重新啟動、語音通話等。
- 廣泛的裝置支援 - 從 Windows、Mac、iOS 和 Android 裝置遠端存取終端用戶的裝置。
- 使用者管理 - 設定使用者角色以及使用者和群組的存取權限。
- 與 PSA 工單系統和 ITSM 系統整合 - 從 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce 等系統內啟動 SOS 連線。
- 端點管理（附加添購項目） - 通過儀表板、指令、修復工具等來自動化監控、管理和保障終端設備的安全性。
- Splashtop 防毒軟體（附加添購項目） - 透過 Bitdefender 提供的強大防毒保護，保護您的終端設備免受病毒、惡意軟體和勒索軟體的攻擊。

## 適用族群

適合以下組織：

- 希望在降低 IT 支援成本和減少延遲的同時提升客戶和員工滿意度。
- 提供隨時有需求的遠端支援服務，支援不受其組織管理的電腦和行動裝置。
- 即使沒有終端用戶在機器旁，也能遠端管理電腦並提供支援。
- 自動化並簡化終端管理，並增強整個組織的安全性。

## 支援的環境



「**Splashtop SOS** 完全滿足

我們對隨時提供遠端支援的應用程式的需求。對我們的客戶來說非常容易使用，而且價格無可匹敵。強烈推薦！」

— **Colin Pearce**  
Inderly 創辦人

## 價格與方案 - 簡單、物超所值且功能強大的遠端支援解決方案。

### Splashtop SOS

全面的遠端支援解決方案

- 存取有人值守的電腦和行動裝置的數量無限。
- 根據所選方案，每張授權最多可存取 10 或 300 台無人值守的電腦。
- 可以另外添購「遠端存取Access系列許可證」，隨時隨地安全、有效率的工作。

### Splashtop Enterprise

進階的安全性、可管理性和遠端支援

包含所有SOS方案的功能，及額外功能：

- 進階的安全功能，如 SSO、精細權限管理、SIEM 日誌記錄、IP 白名單、雲端連線錄製等。
- 提供增強的 IT 支援，包括Service Desk管理技術人員及連線、存取無人值守的 Android裝置、Splashtop Connector (RDP, VNC, SSH)和 Splashtop AR 擴增實境等。
- 亦提供本地部署 (On-Prem) 解決方案

### 自主端點管理附加元件

自動化端點監控、管理和安全性

- 自動執行修補程式和軟體更新，簡化IT作業
- 即時監控裝置健康狀況，主動解決問題
- 可作為 SOS 和 Enterprise 方案的附加元件購買

## 自主端點管理附加元件

利用儀錶板分析、政策、修復工具等來自動化監控、管理和保障終端設備的安全性。

供應於遠端支援(Remote Support)授權的附加購買

- **端點政策**：自訂並實施安全性和配置政策，以維持合規性並保護端點。
- **修補程式管理**：自動更新作業系統和第三方軟體，以防範漏洞，並對已部署版本進行更嚴格的控制。
- **主動警報和修復**：透過可配置的警報與智能動作 (Smart Actions) 自動化流程，快速識別並解決問題。
- **一對多操作**：透過排程或即時執行操作，同步處理多個端點，簡化作業並快速修復問題。
- **背景工具**：存取診斷工具，例如工作管理員、登錄編輯器、裝置管理員、服務管理員和遠端命令，無需中斷終端使用者或開啟遠端連線即可執行。
- **資產報告**：獲取詳細的系統、硬體及軟體資產報告，提升可視性，並確保稽核與合規性。
- **儀錶板分析**：透過集中的儀表板監控端點健康狀態、修補程式進度、合規性，提供可採取行動的洞察分析與詳細日誌。
- **端點安全儀錶板**：集中管理端點防護，包含即時威脅偵測、自動回應，以及管理Splashtop AV 與其他防毒軟體。

按同時使用服務技術人員收費。請造訪 [splashtop.com/products/remote-support](https://splashtop.com/products/remote-support) 深入了解、免費試用和購買。



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA

1-408-886-7177 - [www.splashtop.com](https://www.splashtop.com) ©2025, Splashtop, Inc.保留所有權利。021825