

主要功能	靈活的授權方案 – 選擇以實名使用者數量計價和/或技術人員數量計價	
	使用者授權	技術人員授權
HD 高畫質、即時快速連接、高達 60 fps 的畫面更新率、降低延遲率、效能指示器、品質設定等	✓	✓
遠端存取執行 Windows XP/7/8/10、Windows Server 2003/2008/2012/2016、macOS/Mac OSX 10.8+、Linux Ubuntu Desktop 16.04、18.04 和 20.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3-8.1 的電腦和伺服器。Fedora 29-31	✓	✓
主動支援 (Windows、Mac、Android)	✓	✓
遠端存取行動裝置 - 遠端檢視 (iOS、Android 5.0 或更新版本)，遠端控制 (Android 5.0 或支援附加元件的更新版本、支援各種 IoT / Rugged 裝置的 Android 8.0 或更新版本)	✓	✓
從 Windows、Mac、iOS 和 Android 遠端控制	✓	✓
高可用性叢集	✓	✓
查看電腦狀態、閒置時間、Streamer 版本、已登入的使用者	✓	✓
多螢幕支援 – (多對一和多對多)	✓	✓
鎖定遠端螢幕	✓	✓
連線中遠端螢幕防窺	✓	✓
遠端連線進行時鎖定遠端鍵盤和滑鼠	✓	✓
檔案傳輸 (包括拖放式檔案傳輸和 Windows 複製/貼上檔案傳輸)	✓	✓
非遠端存取連線期間進行檔案傳輸	✓	✓
遠端列印	✓	✓
聊天 (連線中和離線中)	✓	✓
連線錄製	✓	✓
遠端喚醒 (區域網路喚醒)	✓	✓
遠端重新啟動 (正常重新啟動和以安全模式重新啟動)	✓	✓
音訊	✓	✓
遠端命令	✓	✓
2 名技術人員可以遠端存取同一台機器	✓	✓
僅供檢視模式 - 遠端存取連線期間，在連線工具列中選取「僅供檢視」，可單純查看遠端存取連線期間的活動並在遠端電腦螢幕上註釋，但無法遠端操控電腦。	✓	✓
使用者的遠端電腦存取排程	✓	✓
麥克風傳輸導向 - 將本機麥克風的輸入傳輸到遠端電腦，作為遠端電腦的麥克風輸入 (僅限 Windows)。	✓	✓
USB 裝置重新導向 - 將本機電腦上的 USB 裝置 (智慧卡讀卡機、防盜安全金鑰、觸控筆/HID 裝置或印表機) 重新導向至遠端電腦。裝置重新導向後，就像直接插在那部電腦上一樣，可以在遠端電腦上正常運作 (僅限 Windows)。	✓	✓

應用程式提供英語、法語、德語、西班牙語、義大利語、葡萄牙語、日語和簡體中文	✓	✓
<b>管理</b>		
透過網路控制台進行電腦及使用者管理	✓	✓
群組權限	✓	✓
使用者管理	✓	✓
記錄連接、檔案傳輸和管理活動	✓	✓
<b>Active Directory 整合</b>	✓	✓
電腦和使用者分組	✓	✓
啟用管理員以強制執行連線錄製並上傳至目標資料夾	✓	✓
<b>Splashtop Connector (RDP)</b>	✓	✓
在網路控制台和 On-Prem 用戶端進行 IP 限制的存取控制	✓	✓
將記錄檔資料匯出到 Syslog 伺服器，以供 SIEM 系統檢索和分析	✓	✓
<b>安全性</b>		
內部部署	✓	✓
SSL 憑證匯入	✓	✓
256 位元 AES 加密	✓	✓
兩步驟驗證	✓	✓
裝置和瀏覽器驗證	✓	✓
SMTP 伺服器整合	✓	✓
要求輸入 Windows 或 Mac 密碼	✓	✓
要求連接權限	✓	✓
自訂浮水印內容	✓	✓
設定瀏覽器逾時	✓	✓
<b>強化 Android 及 IoT 管理</b>		
APK 推送安裝、遠端重啟和檔案發送的一對多動作	✓	✓
硬體和軟體詳細目錄和報告	✓	✓
<b>臨機遠端支持</b>		
使用 9 位數存取代碼即可為非託管裝置，包括 Windows、Mac、Android 和 iOS，提供隨需/即時支援		✓
在臨機支援連線期間重新啟動並重新連接		✓
在臨機支援連線期間，選取「以管理員身份連接」與 UAC 全面互動並執行授權操作		✓
從您的 Freshservice 支援需求單中啟動遠端連線		✓
使用標誌、文字、顏色為 Windows 及 Mac 建立客製化品牌專用的 SOS 應用程式		✓