

# Caractéristiques de Splashtop Remote Support



Caractéristiques par édition	Plus	Premium
Nombre de techniciens illimité	✓	✓
Nombre illimité de sessions simultanées	✓	✓
Accès à distance rapide en HD	✓	✓
Accéder à distance aux ordinateurs et serveurs fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, et MacOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
À distance de Windows, Mac, iOS, Android et du navigateur Chrome	✓	✓
Console Web pour la gestion des ordinateurs et des utilisateurs	✓	✓
Soutien non surveillé	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs	✓	✓
Autorisations de groupe	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Prise en charge de plusieurs moniteurs : affichez un moniteur à la fois (options supplémentaires dans Plus et Premium)	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Verrouillage de l'écran distant	✓	✓
Écran vierge à distance	✓	✓
Nécessite un mot de passe Windows ou Mac	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Applications et console Web disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
Outils de productivité	Plus	Premium
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Impression à distance	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Chat (en dehors de la session)	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓
Support multi-moniteurs (multi-to-one)	✓	✓
Soutien multi-moniteurs (multi-to-multi)	✓	✓
Partager le bureau d'un technicien	✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)	✓	✓
Redémarrage à distance	✓	✓
Audio	✓	✓
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine	✓	✓
Assistance assistée pour l'accès à la demande aux ordinateurs Windows et Mac (1 utilisateur et session simultanés)	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Sécurité des points terminaux	Plus	Premium
Acheter, suivre et gérer les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop	✓	✓
Consulter l'état de protection des ordinateurs Windows utilisant Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky et d'autres solutions de sécurité des points d'accès		✓
Caractéristiques exclusives de Splashtop Remote Support Premium	Plus	Premium
Alertes configurables - Surveillez l'état de l'ordinateur, l'installation de logiciels, l'utilisation de la mémoire, etc.		✓
Gestion des mises à jour de Windows - Voir les mises à jour disponibles, installer les mises à jour, programmer les mises à jour		✓
Inventaire du système - Visualisez et comparez les instantanés. Modifier les journaux. Télécharger les rapports d'inventaire du matériel et des logiciels des systèmes informatiques.		✓
Journaux d'événements - Accédez rapidement aux journaux d'événements Windows d'un ordinateur dans la console web Splashtop		✓
Envoyer des ligne de commande ou des commandes en terminal à un PC ou un Mac distant. Disponible en tant qu'action 1-to-Many.		✓
Actions programmées - Redémarrage programmé, mises à jour de Windows programmées. Également disponible en tant qu'action 1-to-Many.		✓
Nouveau ! 1-to-Many - Simplifiez la gestion des terminaux en exécutant ou en programmant instantanément des tâches sur plusieurs terminaux simultanément. Comprend l'installation de logiciels de déploiement de masse, la commande à distance, l'exécution de scripts, le redémarrage du système et les mises à jour Windows.		✓
Accès à distance pour les utilisateurs finaux - Créez jusqu'à 50 comptes d'utilisateurs finaux et donnez à ces utilisateurs un accès à distance à leurs ordinateurs qui sont gérés dans le cadre de votre compte premium		✓
Accès sans surveillance à Android		✓

Pour en savoir plus sur Splashtop Remote Support et essayer gratuitement, rendez-vous sur [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)