

Caractéristiques de Splashtop SOS

Caractéristiques principales
Licence par utilisateur simultané
10 sessions simultanées d'accès à distance
Assistance rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés avec un code d'accès à 9 chiffres
Assistance à la visualisation à distance des écrans iOS (11 et plus) et Android (5 ou plus)
Accéder et contrôler à distance les appareils Samsung, LG et Lenovo ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou ultérieur, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE (La prise en charge de l'accès aux appareils Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra est disponible dans notre solution "Splashtop for Rugged & IOT", vendue séparément)
Accès rapide à distance en qualité HD
Accès à distance aux ordinateurs et aux serveurs exécutant Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 et MacOS 10.10+, support natif des puces Apple Silicon (M1, M2, M3, M4)
Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités
Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe
Gestion des utilisateurs
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs
Cryptage AES 256 bits
Vérification en deux étapes
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire
Demander l'autorisation lors de la connexion
Authentification des dispositifs
Chat (en session)
Enregistrement de la session
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)
Partager le bureau d'un technicien
Audio
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine
Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android
Mode affichage seul : permet de sélectionner "Affichage seul" dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance
Lancer une session à distance à partir de votre incident, ticket ou chat. Compatible avec Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce et Microsoft Teams
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée
Démarrer un appel vocal avec l'utilisateur final au cours de la session d'accès à distance
Soutien technique prioritaire
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié
Fonctionnalités supplémentaires pour un accès sans surveillance
Accédez à jusqu'à 10 ou 300 ordinateurs sans surveillance par licence, en fonction du forfait que vous avez sélectionné. Chaque licence permet un accès sans surveillance à des ordinateurs supplémentaires (par exemple, avec 2 licences, 2 techniciens peuvent accéder à 20 à 600 ordinateurs)
Accès à distance sans surveillance aux ordinateurs, serveurs et appareils fonctionnant sous Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, support natif pour Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, et 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 33-37.
Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs
Autorisations de groupe
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming
Impression à distance
Écran vierge à distance
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance
Réveil à distance (Wake on LAN)
Accès à la session RDP
Redémarrage à distance
Gestion des terminaux (module complémentaire)
Gestion des politiques relatives aux terminaux : appliquez des politiques de sécurité et de configuration personnalisées, y compris des règles d'application flexibles, telles que les versions préapprouvées, la catégorisation des mises à jour et les approbations automatisées.
Gestion des correctifs : protégez-vous contre les vulnérabilités en automatisant les mises à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels tiers et en contrôlant plus efficacement les versions déployées.
Alertes proactives et remédiation automatique : identifiez et résolvez rapidement les problèmes grâce à des alertes configurables et des automatismes par le biais d'actions intelligentes.
Actions 1 à plusieurs : rationalisez les opérations et remédiez aux problèmes en planifiant ou en exécutant instantanément des tâches simultanément sur plusieurs terminaux.
Actions en arrière-plan : accédez à des outils de diagnostic tels que le gestionnaire des tâches, l'éditeur de registre, le gestionnaire d'appareils, le gestionnaire de services et la commande à distance sans interrompre l'utilisateur final ni démarrer de session à distance.
Rapports d'inventaire : accédez à des rapports détaillés sur l'inventaire des systèmes, du matériel et des logiciels pour améliorer la visibilité, les audits et la conformité.
Tableau de bord de sécurité des terminaux : centralisez la protection des terminaux avec la détection des menaces en temps réel, la réponse automatisée, la gestion antivirus pour Splashtop AV et autres
Tableau de bord : surveillez la santé des terminaux, l'état des correctifs et la conformité grâce à un tableau de bord centralisé avec des informations exploitables et des journaux détaillés.

Vous recherchez des fonctionnalités SSO, une sécurité avancée et une plus grande facilité de gestion ? Consultez le [tableau des fonctionnalités Enterprise](#) pour plus de détails.