



2020

# Laboratórios Remotos

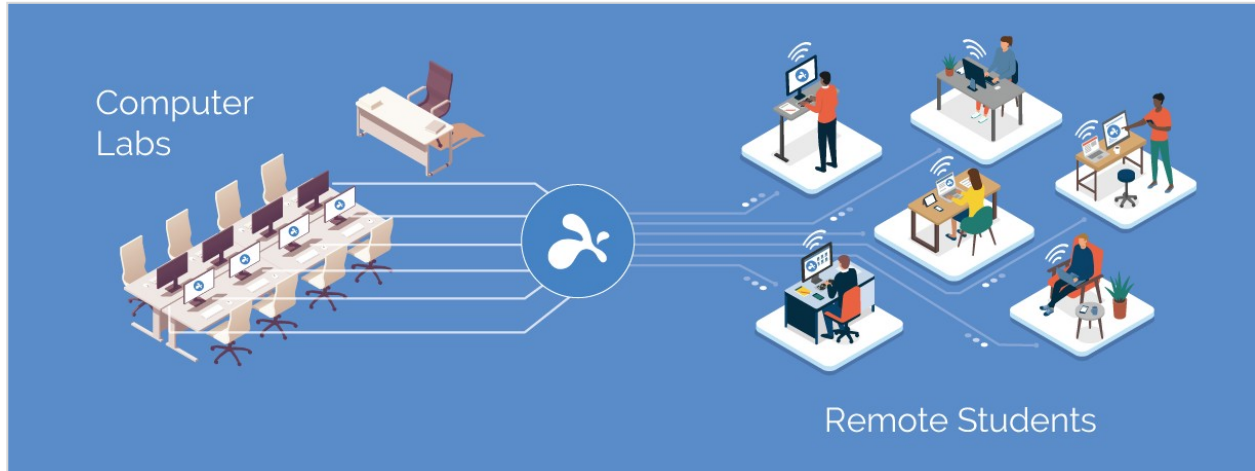
GUIA DO ADMINISTRADOR  
V1.1

SPLASHTOP INC. |

## Índice

1. Introdução .....	2
2. Implantação.....	3
3. Autenticação Única (SSO) .....	9
4. Convidando usuários.....	10
5. Agrupamento de usuários/alunos e laboratório de computação .....	11
6. Acesso agendado.....	15
7. Recursos adicionais para limitar os privilégios dos alunos em computadores de laboratório remotos. ....	21
8. Registros .....	22

# 1. Introdução



O software de desktop remoto da Splashtop permite que seus usuários possam acessar e assumir o controle de computadores remotamente usando seus próprios dispositivos. Uma vez conectados, eles verão a tela do computador remoto em seu próprio dispositivo e poderão usar qualquer aplicativo ou arquivo como se estivessem sentados na frente dele.

Instituições educacionais aumentam o nível do ensino à distância, permitindo que seus alunos e professores acessem laboratórios de computadores Windows e Mac remotamente usando qualquer computador ou dispositivo móvel, incluindo Chromebooks.

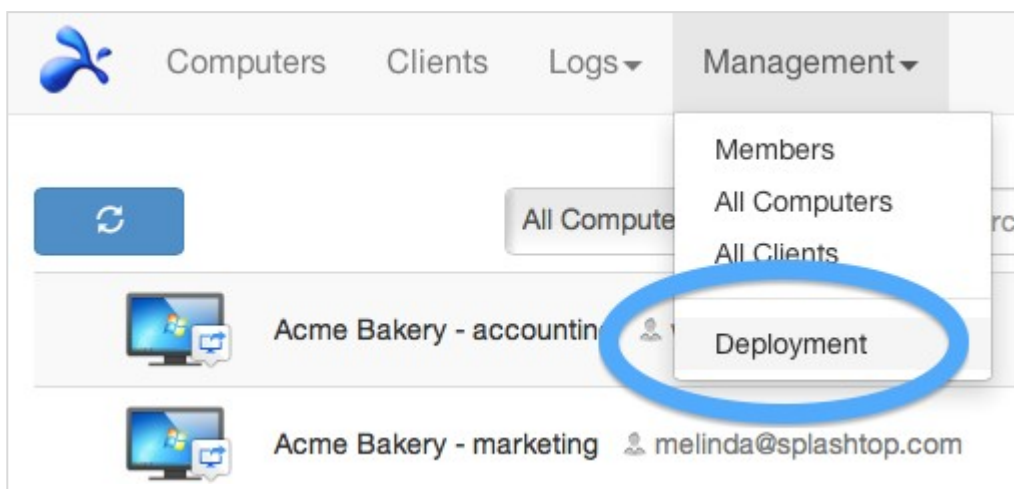
O Splashtop for Remote Labs oferece:

- Um ensino à distância eficaz
- Conexão com computadores do campus para acessar alguns software de desktop, como aplicativos da Adobe e Autodesk.
- Trabalho remoto em computadores com hardware especializado como por exemplo, para criar e editar vídeos, animações, modelos, designs, VFX e gráficos em tempo real.
- Uso de dispositivos pessoais como Chromebooks e iPads para aproveitar o poder de processamento e computação dos computadores de laboratórios de computação.

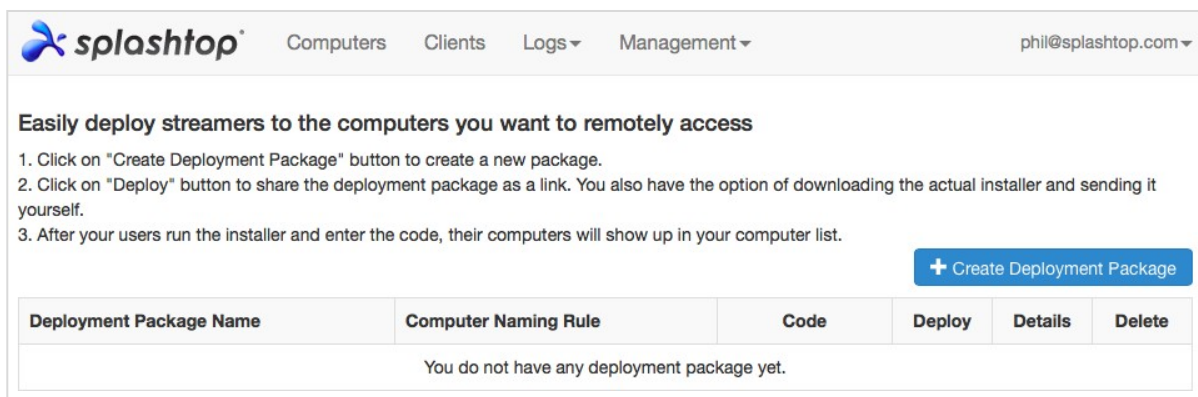
## 2. Implantação

Administradores de TI podem implantar e gerenciar o acesso remoto a computadores de laboratório de uma maneira muito simples por meio de um console centralizado. As permissões flexíveis de agrupamento e acesso permitem que os administradores forneçam aos alunos e instrutores apenas o acesso necessário. Alunos podem ver quais computadores estão em sessão e quais estão disponíveis para uso. Os recursos intuitivos e fáceis de usar da Splashtop permitem que as instituições configurem seus laboratórios remotos de maneira simples e descomplicada.

1. Para implantar **computadores do laboratório**, faça o login em [my.splashtop.com](https://my.splashtop.com) e clique em **Gerenciamento -> Implantação**.



2. Crie um pacote de implantação.



Ao criar um pacote de implantação, você tem a opção de especificar várias configurações padrão para o streamer, incluindo o nome do computador, configurações de segurança, redirecionamento de som, comportamento da inicialização automática, etc.

### Notas:

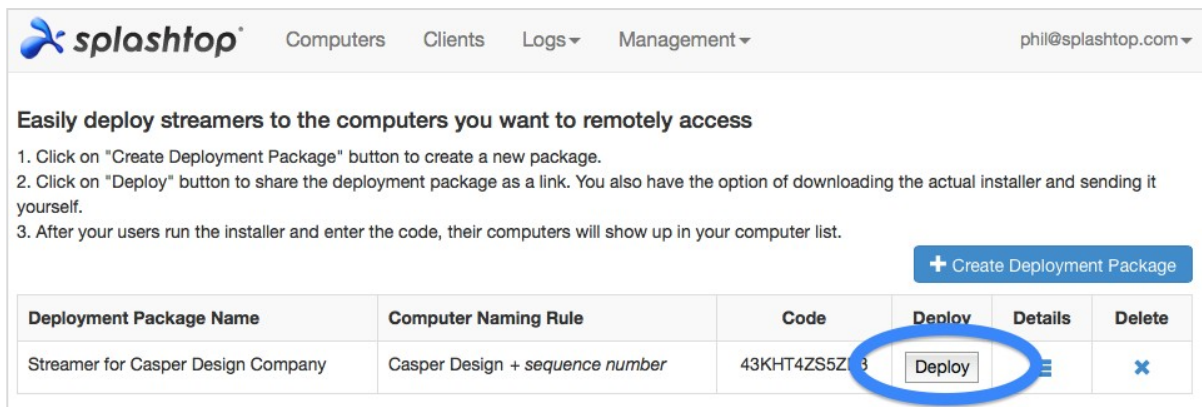
- Se você estiver usando o Single Sign-On (SSO), também conhecido como autenticação única, **não** selecione a opção “Bloquear configurações de streamer usando credenciais de administrador Splashtop” - as contas SSO não conseguem desbloquear o streamer.

- “Bloquear tela ao desconectar” bloqueia a conta de usuário do computador, mas não finaliza a sessão. A equipe Splashtop está desenvolvendo um recurso para que o logout seja feito automaticamente após a desconexão. Para evitar problemas, sempre ensine seus alunos a sair da sua conta antes de se desconectarem.

Leia mais sobre [a customização das configurações padrão do streamer usando pacotes de implantação](#) para ter uma [visão geral das diferentes configurações do streamer](#).

3. Obtenha o pacote de implantação (link ou instalador).

Clique no botão **Implantar**.



The screenshot shows the Splashtop web interface. At the top, there is a navigation bar with the Splashtop logo, 'Computers', 'Clients', 'Logs', and 'Management' menus, and a user email 'phil@splashtop.com'. Below the navigation bar, there is a heading 'Easily deploy streamers to the computers you want to remotely access' followed by three numbered instructions. A blue button labeled '+ Create Deployment Package' is visible. Below the instructions is a table with the following data:

Deployment Package Name	Computer Naming Rule	Code	Deploy	Details	Delete
Streamer for Casper Design Company	Casper Design + <i>sequence number</i>	43KHT4ZS5Z	Deploy		X

Você encontrará duas opções para distribuir o pacote de implantação: (1) compartilhar um link ou (2) baixar o instalador do streamer para o compartilhar via Dropbox, e-mail, etc.

splashtop<sup>®</sup> Computers Clients Logs Management phil@splashtop.com

### Deployment Package "Streamer for Casper Design Company"

**Option 1: Deploy by sharing a link**

1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
2. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.



Installer Link

[Try Link](#)

**Option 2: Deploy by sharing the installer**

1. Download the streamer installer.
2. Send the installer and the 12-digit code to your users.
3. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

12-digit Code

Platform  

[Download](#)

[More info on automated deployment using EXE or MSI](#)

4. Envie o link ou o instalador do streamer (e o código de 12 dígitos) para seus usuários, desse modo eles irão poder configurar seus computadores.

Se você compartilhar um link, seus usuários que o abrirem verão uma página da Web da seguinte maneira.

Nesta página, eles podem baixar o instalador do streamer e seguir as instruções para inserir o seu código de 12 dígitos.

## Welcome to Splashtop Business

Install Splashtop Streamer on your computer to allow the person below to remotely access your computer at anytime.

Campbell Technologies Inc. (owner: phil@splashtop.com)

I am sure I want to allow remote access to my computer

### Step 1 : Download the streamer installer



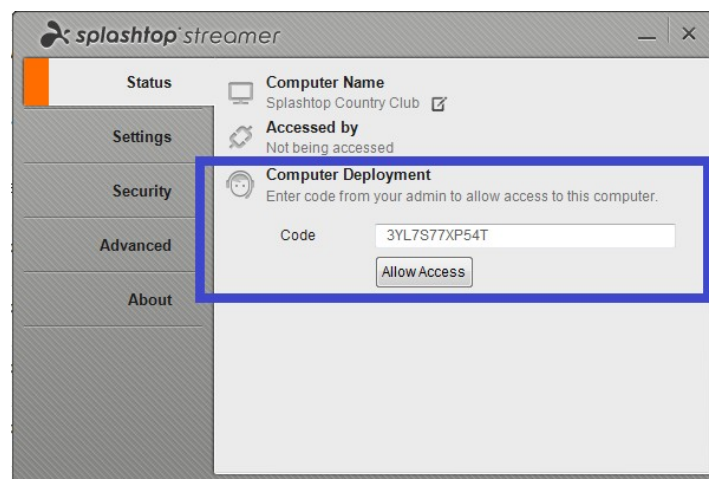
Also available for  Windows

### Step 2 : Run installer and enter deployment code

After installation, copy-and-paste the following code into the streamer. Then click "Allow Access".

43KHT4ZS5ZK3

5. Os usuários instalam o streamer e inserem o código de 12 dígitos.



### Notas:

- Os administradores podem configurar as permissões de acesso via [my.splashtop.com](https://my.splashtop.com).
- O streamer pode ser instalado [silenciosamente via linhas de comando](#).
- Outros guias de implantação disponíveis para:



- [Política de Grupo \(GPO\)](#)
  - [Jamf Pro](#)
  - [Microsoft Intune](#)
- A exclusão de um pacote de implantação não afeta os computadores já implantados - só impede novas implantações com esse código.
- Requisitos Adicionais do MacOS
  - Ao implantar em computadores de laboratório Mac, observe as permissões necessárias envolvendo privacidade e segurança para [macOS 10.14, Mojave](#) e [macOS 10.15 Catalina](#).
  - Para ativar o streaming de áudio na conexão remota, [instale o Driver de Som da Splashtop](#) e abra a permissão do microfone para Mojave/Catalina. Caso algum aplicativo do Mac use drivers de som de terceiros, como o Avid Pro Tools ou o Adobe Premiere, algumas [configurações adicionais](#) podem ser necessárias.



### 3. Autenticação Única (SSO)

A Splashtop suporta o login através do endereço <https://my.splashtop.com> e no *Splashtop Business app* através das credenciais criadas com o provedor de identidades SAML 2.0.

Se você deseja usar a autenticação única (SSO), primeiro conclua essas duas etapas:

1. Crie um registro DNS TXT para todos os domínios que os usuários vão usar. Um representante da Splashtop irá informar o host e o valor que deverão ser configurados.
2. Crie um método SSO para o seu serviço IDP no console web da Splashtop: [Como se candidatar para o novo método SSO?](#)
  - a. Algumas instruções detalhadas para determinados serviços IDP, como AzuRead, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin, podem ser encontradas aqui: [Autenticação Única \(SSO\)](#)

Quando a configuração acabar, você pode querer desabilitar os e-mails de autenticação de dispositivos para contas configuradas através do SSO. Dessa forma, os usuários associados ao método SSO não vão precisar clicar em links de e-mail adicionais para autenticar os seus dispositivos. Você só precisa desmarcar a opção Autenticação de dispositivo para método SSO na tabela SSO, na conta do proprietário em **Gerenciamento -> Configurações** .

Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	ST OKTA	Okta	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Splashtop ADFS	ADFS	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Apply for new SSO method](#) [\(View instructions\)](#)

## 4. Convidando usuários

Convide usuários acessando **Gerenciamento -> Usuários -> Convidar usuários**.

Ao adicionar novos usuários, você pode designar diferentes funções – Dono, Administrador ou Membro. Só há um Dono. Você pode [ler mais sobre os detalhes de todas as autoridades associadas a cada uma dessas funções](#). Você pode designá-los a um grupo de usuários, o que também pode ser feito mais tarde. Se você usa a [Autenticação Única](#), selecione um método de Autenticação para associar os usuários.

### Invite Users via Email X

---

Email

For multiple email addresses, just separate them by commas or enter each on a new line.

Role : Admin Group : Default Group

**Set as group-specific admin instead of regular admin**

\*Admins can access all computers by default. Members can not access any computers by default. You can use "Allow Access" or "Assign Group" to change the access permission later.

Comumente, membros da equipe de TI e a staff que precisam de controle sobre todos os usuários e computadores podem ser Administradores. Docentes e instrutores que só precisam administrar grupos específicos de usuários e/ou computadores podem ser [Administradores de grupos específicos](#). Estudantes e outros que só precisam fazer uso do acesso remoto podem ser Membros.

## 5. Agrupamento de usuários/alunos e laboratório de computação

Com a Splashtop você pode agrupar seus usuários e computadores para facilitar seu gerenciamento e atribuir permissões de acesso por usuário ou por grupo de usuários.

Comece fazendo o login em [my.splashtop.com](http://my.splashtop.com) e clicando em **Gerenciamento -> Agrupamento**.

### Notas:

- Cada usuário ou computador só pode pertencer a um grupo.

Agrupe vários computadores para **facilitar o seu gerenciamento**. Seus computadores serão organizados por grupos dentro do aplicativo Splashtop Business e no console Web.

Agrupe usuários para **facilitar o controle de suas permissões de acesso**. Você pode definir permissões de acesso para um grupo inteiro de usuários. Todos os novos usuários adicionados a um certo grupo irão herdar as configurações de permissão desse grupo.

### Crie um grupo

Crie grupos fazendo login em [my.splashtop.com](http://my.splashtop.com) e clicando em

**Agrupamento**. Você pode criar 3 tipos de grupos:

1. Grupo apenas para usuários
2. Grupo apenas para computadores
3. Grupo para usuários e computadores

Um **grupo apenas para usuários** pode consistir apenas em usuários (alunos e instrutores). Agrupar usuários é muito útil na hora de definir permissões de acesso para vários usuários ao mesmo tempo. Também é muito útil para aplicar permissões de acesso a um novo usuário automaticamente.

Um **grupo apenas para computadores** consiste apenas em computadores. Agrupar computadores ajuda a organizar uma lista de computadores grande, para facilitar a sua navegação entre eles. Isso também pode facilitar a atribuição de permissões de acesso. Você pode conceder acesso de usuários a um grupo inteiro de computadores.

Um **grupo para usuários e computadores** é um grupo especial, trata-se de um atalho para o controle de acesso baseado em grupos. Você pode adicionar usuários e computadores a esse grupo. Por predefinição, todos os usuários deste grupo podem aceder todos os computadores deste grupo.

As melhores práticas comuns incluem:

- Agrupamento de usuários por curso ou graduação (ex: Arquitetura, Animação, Programação 101, etc)

- Agrupamento de usuários por estudantes, funcionários, TI, etc.
- Agrupamento de computadores por laboratório ou local (por exemplo: Sala 101, Laboratório de Computação A, etc.)

## Adicionando usuários ou computadores a um grupo

Na página de agrupamento, use o ícone de engrenagem que está à direita do grupo para adicionar usuários ou computadores. Você pode adicionar vários usuários ou computadores de cada vez.

Na página da lista de computadores, aperte no ícone de engrenagem à direita de cada computador para atribuir esse computador a um grupo, apenas um computador de cada vez.

Ao convidar um usuário, você pode escolher opcionalmente um grupo de usuários. Ao aceitar o convite, o usuário será automaticamente colocado nesse grupo e herdará as permissões de acesso do grupo.

## Editando o grupo

Na página de agrupamento, use o ícone de engrenagem à direita do grupo para editar as propriedades do grupo. Você pode renomear o grupo. Você também pode alterar um grupo somente de usuários ou um grupo somente de computadores e transformá-los em um grupo de usuários e computadores.

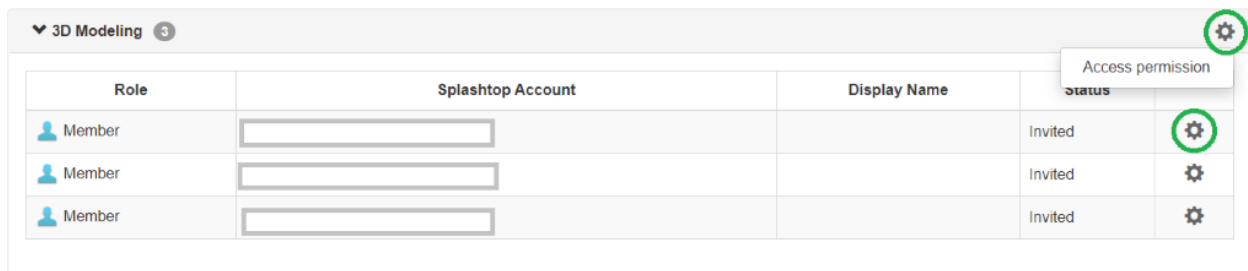
## Definindo permissões de acesso




As permissões de acesso são definidas na página de **Usuários**, em **Gerenciamento -> Usuários**.

### **Notas:**

- As permissões de acesso irão conceder a um usuário o acesso aos computadores, independentemente da hora do dia. Para conceder acesso por apenas um determinado intervalo de tempo, consulte a seção Programação de Acesso abaixo.

Você pode definir permissões de acesso para um único usuário ou um grupo de usuários. Clique no ícone de engrenagem do lado direito de um usuário ou grupo de usuários e escolha a opção "Permissão de acesso."



Role	Splashtop Account	Display Name	Status	Access permission
Member	<input type="text"/>		Invited	
Member	<input type="text"/>		Invited	
Member	<input type="text"/>		Invited	

Em seguida, você pode selecionar qualquer combinação de computadores e grupos de computadores que poderão ser acessados por esse usuário ou grupo de usuários.

## Group access permission (3D Modeling)

Admins can grant users/user groups access to computers/computer groups.




- Only computers in its group  No computers  
 Only specific computers and computer groups

All Groups

Select all / Clear all Expand all / Collapse all

Only show selected

9 computers selected

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 1 <span>3</span>	
	Computer Name <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer A
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer B
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer C
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 2 <span>3</span>	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 3 <span>6</span>	

## 6. Acesso agendado

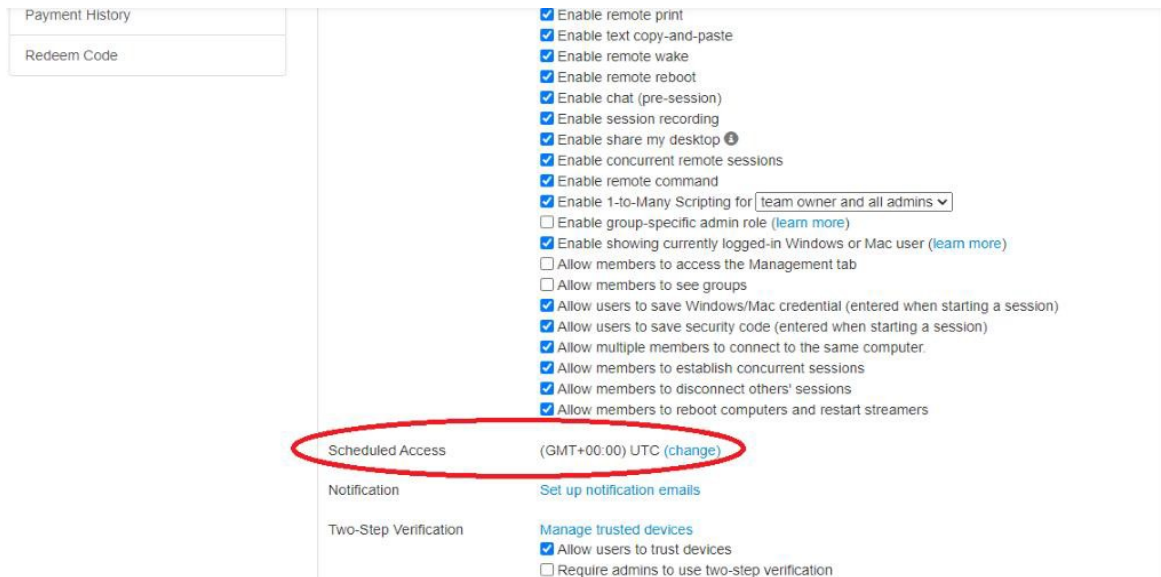
Com a Splashtop, os administradores podem agendar o acesso de usuários individuais ou grupo de usuários a computadores ou grupos de computadores específicos.

### Notas:

- As permissões de acesso agendado são concedidas além das permissões de acesso de usuário/grupo já existentes  
— elas não se anulam.

Na seção **Gerenciamento** -> **Acesso agendado**, administradores podem criar agendas e associar as agendas a usuários e computadores específicos ou grupos de ambos.

1. **Antes de criar novos agendamentos, acesse [my.splashtop.com](https://my.splashtop.com) -> Gerenciamento -> Configurações para configurar o fuso horário. O fuso horário não pode ser alterado se um agendamento já está em vigor.**



The screenshot shows the Splashtop configuration interface. On the left, there are sections for 'Payment History' and 'Redeem Code'. The main area contains a list of settings, most of which are checked. The 'Scheduled Access' setting is circled in red and shows '(GMT+00:00) UTC (change)'. Below it are 'Notification' and 'Two-Step Verification' settings.

Payment History	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote print
Redeem Code	<input checked="" type="checkbox"/> Enable text copy-and-paste
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote wake
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote reboot
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable chat (pre-session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable session recording
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable share my desktop
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable concurrent remote sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable remote command
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable 1-to-Many Scripting for <span>team owner and all admins</span>
	<input type="checkbox"/> Enable group-specific admin role <a href="#">(learn more)</a>
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable showing currently logged-in Windows or Mac user <a href="#">(learn more)</a>
	<input type="checkbox"/> Allow members to access the Management tab
	<input type="checkbox"/> Allow members to see groups
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to save Windows/Mac credential (entered when starting a session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to save security code (entered when starting a session)
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow multiple members to connect to the same computer.
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to establish concurrent sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to disconnect others' sessions
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow members to reboot computers and restart streamers
	<b>Scheduled Access</b> (GMT+00:00) UTC <a href="#">(change)</a>
	Notification <a href="#">Set up notification emails</a>
	Two-Step Verification <a href="#">Manage trusted devices</a>
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow users to trust devices
	<input type="checkbox"/> Require admins to use two-step verification

2. Acesse **Gerenciamento** -> **Acesso agendado**. Clique em "Criar recurso".



## Scheduled Access

- Use the Create Resource button, then click on the created resource's name to configure bookings.
- Scheduled Access Permissions are granted in addition to existing user/group permissions.
- Scheduled Access Permissions do not override user/group permissions.

Create Resource

Resource Name	Computers	
Animation 3B test	1	...
Architecture 101 test	6	...
CMPS 104 test	12	...

3. Você pode inserir um nome de recurso e uma descrição. O recurso é um conjunto de computadores, como um laboratório de informática, por exemplo.

## Create Resource



Resource Name

Lab 101

Description (optional)

Lab 101 computer group

4. Na segunda página, você pode selecionar os computadores/grupos de computadores associados a esse recurso.

# Create Resource

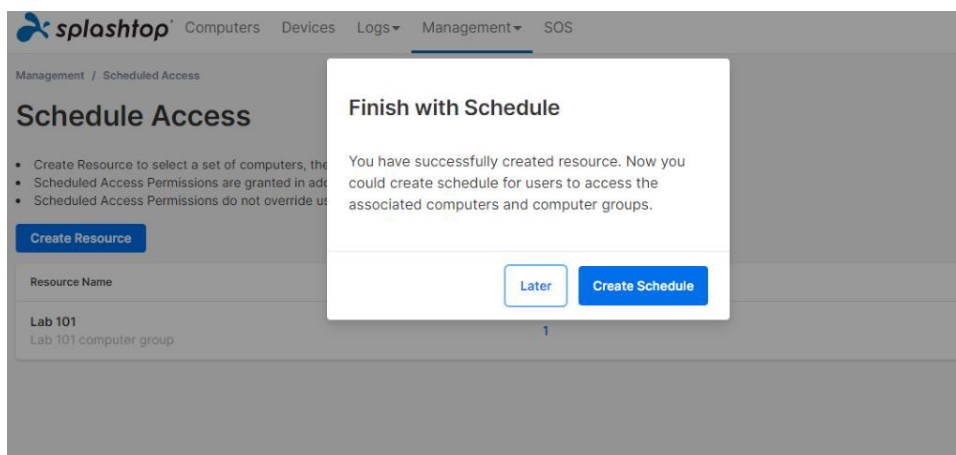


## Computers

Select computer

9 computers selected

5. Continue em "Criar agendamento" ou clique no nome do Recurso (ou Gerenciar agendamento) para atribuir Agendamentos ao recurso.



Management / Scheduled Access

## Schedule Access

- Create Resource to select a set of computers, then click on the Resource Name to manage schedules.
- Scheduled Access Permissions are granted in addition to existing user/group permissions.
- Scheduled Access Permissions do not override user/group permissions.

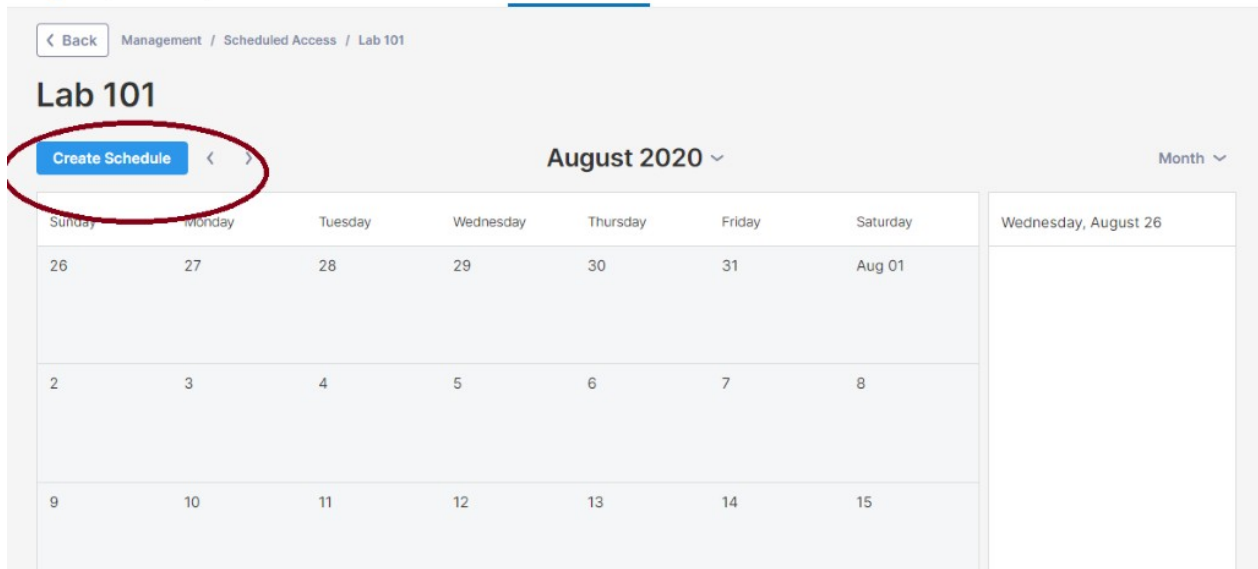
Create Resource

Resource Name	Computers	
Lab 101 Lab 101 computer group	1	...

Manage Schedule

Edit

Delete



6. Crie o Agendamento para o recurso preenchendo Nome, Data Inicial e Recorrência. Selecione grupos de usuários ou usuários individuais que serão associados à programação. Observação: A seleção de tempo padrão é um intervalo de 30 minutos, mas você pode digitar manualmente um valor diferente. Você também pode colar uma lista de usuários/e-mails, como uma lista de classes.

## Create Schedule

**Schedule Name**

**Description (optional)**

**Time**

The time zone is in **GMT -07:00 (Pacific Time (US & Canada))**.

-

**Repeat**

Weekly

Sun **Mon** Tue **Wed** Thu **Fri** Sat

**Associate User Groups**

Student Member 2

**Associate Users**

Please fill in your users' email addresses

7. Selecione "Forçar desconexão da sessão no final de cada Agendamento" se você quiser que as sessões se desconectem automaticamente no final de um intervalo de tempo. Observação: A conta do usuário do computador remoto em questão não irá se desconectar automaticamente.

Repeat

Weekly

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Repeat Ends (optional)

2020-12-19

Connections

Force session disconnect at the end of each Schedule.

Notify users before session ends: 5 minutes

Cancel Create

8. Para pausar / retomar um agendamento, clique no agendamento e, em seguida, clique no botão Pausar / Retomar. Para clonar um agendamento, clique no botão Clonar.

The screenshot shows a calendar interface with a weekly view. The days of the week are labeled at the top: Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday. The dates are 26, 27, 28, 29, 30, 31, and Aug 01. A modal window is open over the calendar, displaying details for a session titled "CS-301-P1". The modal includes the following information:

- For CS-301 period 1
- Groups 1
- Users 0
- Time: 09:00 - 10:30, 28 Aug 2020
- Buttons: Edit, Pause (circled in red), Clone, Delete

The calendar shows a session "09:00 CS-301-P1" on Wednesday, August 26, and another session on Thursday, August 27. The "Pause" button in the modal is highlighted with a red circle.

The image shows a calendar interface with a weekly view. The days of the week are listed at the top: Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, and Saturday. The dates are arranged in a grid. A modal window is open over the calendar, displaying details for a course section titled "CS-301-P1". The modal includes the following information:

- CS-301-P1**
- For CS-301 period 1
- Groups** 1
- Users** 0
- Time** 09:00 - 10:30
- 28 Aug 2020
- Buttons: Edit, Pause, Clone (circled in red), Delete

The calendar grid shows dates from Sunday 26 to Saturday Aug 01. A specific instance of "CS-301-P1" is highlighted on Wednesday, August 26, from 09:00 to 10:30. Other instances are visible on Thursday, Friday, and the following week.

## 7. Recursos adicionais para limitar os privilégios dos alunos em computadores de laboratório remotos.

O Splashtop for Remote Labs vem com recursos adicionais para evitar certas ações de alunos em computadores remotos de laboratórios. Essas configurações se aplicam somente a membros (como alunos) e não a administradores (como instrutores) e podem ser encontradas em <https://my.splashtop.com> na seção Gerenciamento > Configurações > Equipe.

The screenshot shows the Splashtop Management console. The left sidebar has a 'Settings' section with a 'Team' sub-section highlighted. The main content area is titled 'Splashtop Remote Support Premium Settings' and lists various configuration options. The 'Management' section includes a list of checkboxes, with the following four items highlighted in a red box:

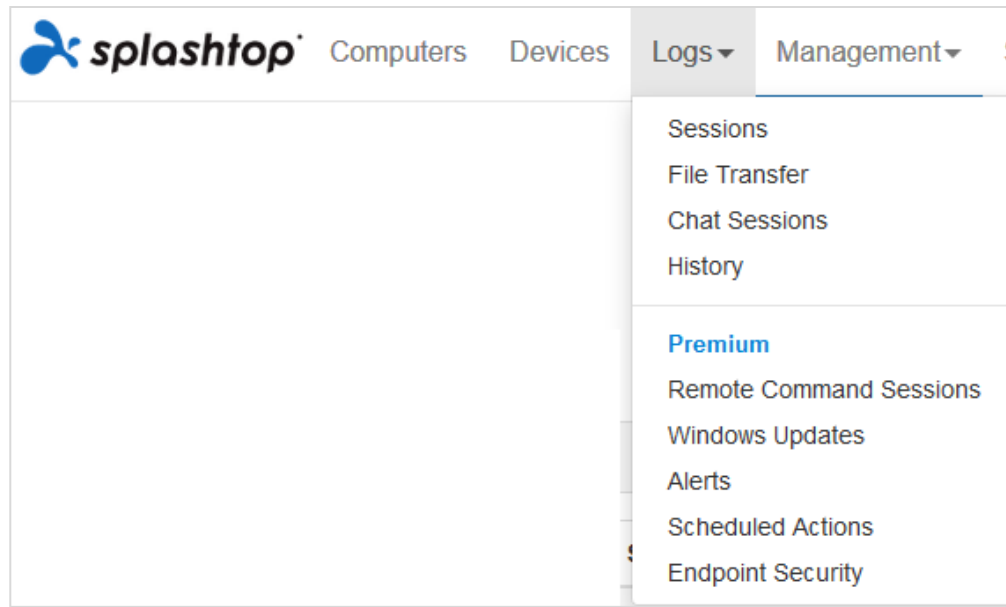
- Allow multiple members to connect to the same computer.
- Allow members to establish concurrent sessions
- Allow members to disconnect others' sessions
- Allow members to reboot computers and restart streamers

Ao desativar os recursos destacados na captura de tela acima, você pode impedir que:

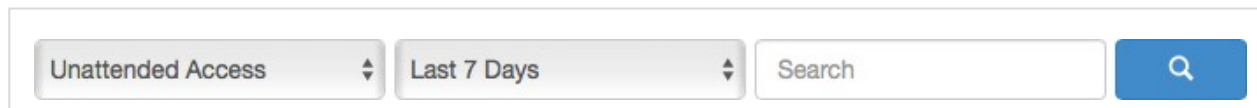
1. Vários alunos se conectem ao mesmo computador ao mesmo tempo.
2. Um aluno entre em vários computadores ao mesmo tempo.
3. Alunos desconectem as conexões de outros alunos.
4. Alunos reiniciem computadores e streamers.

## 8. Registros

A Splashtop mantém seus registros para uma auto-auditoria. Faça o login em [my.splashtop.com](https://my.splashtop.com) e, em seguida, clique na aba "Logs". Os Donos e o Administradores da equipe verão os registros de todos os membros da equipe. Os membros só verão seus próprios registros.



Os registros podem disponibilizar os últimos 7, 30 ou 60 dias de registros. Se o seu serviço incluir acesso não supervisionado e supervisionado, você pode escolher quais registros irá exibir.



Se você rolar até a parte inferior da página e clicar em "Exportar como CSV ", você poderá baixar até um ano de registros.

### sessões

Os registros de sessão incluem todas as conexões remotas.

Status	Start Time	End Time	Duration	Computer	Accessed By	Accessed From	Type	File	Note
--------	------------	----------	----------	----------	-------------	---------------	------	------	------

Esses registros incluem nomes e endereços IP dos 2 dispositivos envolvidos, tempo, usuário e duração das conexões. Ele também exibirá o tipo de conexão; Local ou Remota. Uma conexão local significa que ambos os dispositivos estão na mesma rede e conversam ponto a ponto. Se foram realizadas transferências de arquivos durante a sessão, você poderá ver o nome do arquivo transferido.

## **Transferência de arquivos**



Todas as transferências de arquivos dentro da sessão ou fora da sessão estarão registradas nesta seção.

Time	Computer	Accessed By	Accessed From	File Name	Size	Transfer	U/D	Source
------	----------	-------------	---------------	-----------	------	----------	-----	--------

Esses registros incluem os nomes e endereços IP dos 2 dispositivos envolvidos, hora, usuário, nome de arquivo e tamanho. Ele também dirá se a transferência foi um upload ou um download. Um Upload significa que o arquivo foi transferido do local para o remoto, Download significa que o arquivo foi baixado do remoto para o local. Esses registros não incluem nenhum conteúdo dos arquivos transferidos.

### **Sessões de bate-papo**

Os bate-papo fora da sessão serão registrados nesta seção. O conteúdo do bate-papo não está incluído.

### **Histórico**

Esses registros de histórico mostram ações administrativas, como computadores adicionados/removidos, configurações de grupo, permissões etc. Os registros mostram a hora, a conta, o endereço IP e a ação.