

Recursos do Splashtop Remote Support



Recursos por edição	Plus	Premium
Técnicos ilimitados	✓	✓
Sessões simultâneas ilimitadas	✓	✓
Acesso remoto rápido com qualidade HD	✓	✓
Acesso remoto a computadores e servidores que possuem o Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+	✓	✓
Remoto a partir do navegador Windows, Mac, iOS, Android e Chrome	✓	✓
Console Web para gerenciamento de computadores e usuários	✓	✓
Suporte autônomo	✓	✓
Registro de conexões, transferências de arquivos e atividades de gerenciamento	✓	✓
Agrupamento de computadores e usuários	✓	✓
Permissões de grupo	✓	✓
Gerenciamento de usuários	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits	✓	✓
Visualização do status do computador, tempo inativo, versão do streamer	✓	✓
Suporte para vários monitores - Veja um monitor de cada vez (opções adicionais no Plus & Premium)	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓
Bloquear tela remota	✓	✓
Tela remota em branco	✓	✓
Exigir senha do Windows ou Mac	✓	✓
Solicitar permissão na conexão	✓	✓
Autenticação de dispositivo	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado	✓	✓
Recursos de produtividade	Plus	Premium
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)	✓	✓
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto	✓	✓
Impressão remota	✓	✓
Bate-papo (em sessão)	✓	✓
Chat (sessão externa)	✓	✓
Gravação de sessão	✓	✓
Suporte a vários monitores (multi-para-um)	✓	✓
Suporte a vários monitores (multi-para-multi)	✓	✓
Compartilhar desktop	✓	✓
Despertar remoto (Wake on LAN)	✓	✓
Reinicialização remota	✓	✓
Áudio	✓	✓
Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina	✓	✓
Assistência supervisionada para acesso sob demanda a computadores Windows e Mac (1 usuário e sessão ao mesmo tempo)	✓	✓
Acessar sessão RDP	✓	✓
Suporte técnico prioritário	✓	✓
Segurança de Endpoint	Plus	Premium
Compre, rastreie e gerencie o Bitdefender Security Tools Antimalware usando o seu console web da Splashtop	✓	✓
Exibir o status de proteção para computadores Windows que usam Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky e outras soluções de segurança de terminais		✓
Recursos Exclusivos do Premium	Plus	Premium
Alertas configuráveis - Monitore o status do computador, a instalação do software, o uso da memória e muito mais		✓
Gerenciamento do Windows Update - Ver atualizações disponíveis, realizar atualizações, agendar atualizações		✓
Inventário do Sistema - Exibir e comparar snapshots. Alterar registros. Baixe relatórios de inventário de hardware e software do sistema.		✓
Logs de Eventos - Obtenha acesso rápido aos logs de eventos do Windows usando o console web da Splashtop		✓
Comando Remoto - Envie comandos de linha ou de terminal para um prompt de comando remoto para um computador Windows ou Mac em segundo plano. Também disponível como uma ação 1-para-muitos.		✓
Ações Agendadas - Reinicialização agendada, Atualizações agendadas do Windows. Também disponível como uma ação 1-para-muitos.		✓
Novo! 1-para-muitos — Simplifique o gerenciamento de terminais executando ou agendando tarefas instantaneamente para vários pontos simultaneamente. Inclui a instalação de software de implantação em massa, comando remoto, execução de script, reinicialização do sistema e atualizações do Windows.		✓
Acesso Remoto do Utilizador Final - Crie até 50 contas de usuário final e conceda a esses usuários o acesso remoto aos seus computadores geridos pela sua conta Premium		✓
Acesso autônomo ao Android		✓

Saiba mais sobre o Splashtop Remote Support e experimente-o gratuitamente no www.splashtop.com/remote-support