

# Funzioni di supporto remoto Splashtop



Caratteristiche per edizione	In piu'	Premium
Tecnici illimitati	✓	✓
Sessioni simultanee illimitate	✓	✓
Accesso remoto rapido con qualità HD	✓	✓
Accesso remoto a computer e server che eseguono Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+	✓	✓
Comanda da Windows, Mac, iOS, Android e browser Chrome	✓	✓
Console Web per la gestione di computer e utenti	✓	✓
Assistenza non supervisionata	✓	✓
Registrazione di connessioni, trasferimenti di file e attività di gestione	✓	✓
Raggruppamento di computer e utenti	✓	✓
Autorizzazioni di gruppo	✓	✓
Gestione utenti	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit	✓	✓
Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer	✓	✓
Supporto multi-monitor: visualizzazione di un monitor alla volta (opzioni aggiuntive in Plus & Premium)	✓	✓
Verifica in due fasi	✓	✓
Blocca schermo remoto	✓	✓
Schermata remota vuota	✓	✓
Richiedi la password di Windows o Mac	✓	✓
Richiesta di autorizzazione al momento della connessione	✓	✓
Autenticazione dispositivo	✓	✓
App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato	✓	✓
Funzioni di produttività	In piu'	Premium
Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinalmento e il trasferimento di file di Windows copia/incolla)	✓	✓
Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto	✓	✓
Stampa remota	✓	✓
Chat (in sessione)	✓	✓
Chat (al di fuori della sessione)	✓	✓
Registrazione sessione	✓	✓
Supporto multi-monitor (multi-to-one)	✓	✓
Supporto multi-monitor (multi-to-multi)	✓	✓
Condividi il desktop del tecnico	✓	✓
Riattivazione remota (Wake on LAN)	✓	✓
Riavvio remoto	✓	✓
Audio	✓	✓
Due tecnici possono eseguire il telecomando in un'unica macchina	✓	✓
Supporto assistito per l'accesso on-demand a computer Windows e Mac (1 utente e 1 sessione simultanea)	✓	✓
Accedi alla sessione RDP	✓	✓
Supporto tecnico prioritario	✓	✓
Sicurezza degli endpoint	In piu'	Premium
Acquista, tieni traccia e gestisci Bitdefender Security Tools Antimalware tramite la tua console web Splashtop	✓	✓
Visualizzazione dello stato di protezione per i computer Windows che eseguono Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky e altre soluzioni di sicurezza degli endpoint		✓
Funzioni esclusive Premium	In piu'	Premium
Avvisi configurabili - Monitoraggio dello stato del computer, dell'installazione del software, dell'utilizzo della memoria e altro ancora		✓
Gestione di windows' update - visualizza gli aggiornamenti disponibili, installa gli aggiornamenti, pianifici gli aggiornamenti		✓
Inventario di sistema - Visualizza e confronta le istantanee. Modificare i registri. Scarica i report di inventario hardware e software del sistema del computer.		✓
Registri eventi - Accesso rapido ai registri eventi Windows di un computer nella console Web Splashtop		✓
Comando remoto: invia comandi da riga di comando o terminale al prompt dei comandi di un computer Windows o Mac remoto in background. Disponibile anche come azione 1-a-molti.		✓
Azioni pianificate - Riavvio pianificato, Aggiornamenti pianificati di Windows. Disponibile anche come azione 1-a-molti.		✓
Nuovo! 1-to-many: semplifica la gestione degli endpoint eseguendo o pianificando istantaneamente attività su più endpoint contemporaneamente. Include l'installazione di software di distribuzione di massa, il comando remoto, l'esecuzione di script, il riavvio del sistema e gli aggiornamenti di Windows.		✓
Accesso remoto dell'utente finale: consente di creare fino a 50 account utente finale e di concedere a tali utenti l'accesso remoto ai propri computer gestiti con l'account premium		✓
Accesso Android non supervisionato		✓

Ulteriori informazioni su Splashtop Remote Support e provalo gratuitamente all'indirizzo [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)