

## Funciones de Splashtop On-Prem



Características Principales	Licencias flexibles: elige licencias de usuario final nominativas o licencias de técnico simultáneo	
	Licencia de Usuario Final	Licencia de Técnico
<b>Sesiones remotas con calidad HD:</b> disfruta de sesiones remotas de alta definición en tiempo real con conexiones rápidas, velocidades de fotogramas de hasta 240 fps, latencia minimizada y configuraciones de calidad personalizables.	✓	✓
<b>Compatibilidad de plataformas:</b> accede y controla de forma remota ordenadores y servidores que ejecutan Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019, MacOS 10.10+, con soporte nativo para Apple Silicon (M1, M2) y distribuciones de Linux, incluidas Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1 y Fedora 33-37.	✓	✓
<b>Compatibilidad para dispositivos Android :</b> accede y controla de forma remota dispositivos Samsung, LG, Lenovo y otros dispositivos Android no supervisados que ejecuten Android 8 o posterior, incluidas marcas como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE.	✓	✓
<b>Soporte técnico prioritario:</b> recibe asistencia prioritaria del equipo de soporte técnico.	✓	✓
<b>Arquitectura de agrupamiento:</b> distribuye cargas de trabajo entre múltiples servidores para garantizar alta disponibilidad, escalabilidad y tolerancia a fallos.	✓	✓
<b>Soporte en varios idiomas:</b> la aplicación Splashtop y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés, chino simplificado, chino tradicional y coreano.	✓	✓
<b>Productividad</b>		
<b>Ver el estado de los ordenadores:</b> verifica fácilmente el estado de los ordenadores, el tiempo de inactividad, los usuarios conectados y la versión del Streamer instalada.	✓	✓
<b>Compatibilidad con varios monitores:</b> visualiza varios monitores con opciones para configuraciones de pantalla de uno a la vez, de varios a uno o de varios a varios.	✓	✓
<b>Audio de altísima calidad:</b> disfruta de una calidad de audio superior con altas tasas de bits (256 K o 384 K) para recibir un sonido nítido.	✓	✓
<b>Precisión de color YUV 4:4:4:</b> experimenta una precisión de color mejorada y claridad de imagen con una codificación de color superior.	✓	✓
<b>Bloquear pantalla remota:</b> bloquea automáticamente la pantalla remota al final de la sesión para mantener la seguridad.	✓	✓
<b>Pantalla remota en blanco:</b> apaga automáticamente el monitor del ordenador anfitrión cuando hay una sesión remota activa para garantizar la privacidad.	✓	✓
<b>Bloquear teclado y ratón remotos:</b> evita la entrada de usuarios remotos durante las	✓	✓
<b>Transferencia de archivos dentro de sesiones:</b> admite métodos de arrastrar y soltar y copiar/pegar de Windows	✓	✓
<b>Transferencia de archivos fuera de sesiones:</b> transfiere archivos sin iniciar una sesión	✓	✓
<b>Impresión remota:</b> imprime documentos desde la máquina remota a tu impresora local.	✓	✓
<b>Chat:</b> comunícate con los usuarios durante y fuera de las sesiones remotas.	✓	✓
<b>Grabación de sesión local:</b> graba la pantalla de la sesión remota directamente en tu escritorio local para consultarla en otro momento o por razones de cumplimiento.	✓	✓
<b>Activación remota (Wake on LAN):</b> activa un ordenador Windows o Mac de forma remota, siempre que otro dispositivo en la misma red esté activo.	✓	✓
<b>Reinicio remoto:</b> realiza reinicios no supervisados de ordenadores remotos para aplicar actualizaciones o resolver problemas.	✓	✓
<b>Compresión H.265 (HEVC):</b> obtén la misma calidad visual que H.264 con un uso de ancho de banda reducido, gracias a una compresión de mayor eficiencia.	✓	✓
<b>Wacom Bridge:</b> utiliza sin problemas tu tableta Wacom local en el ordenador remoto para obtener entradas precisas.	✓	✓

<b>Comando remoto:</b> ejecuta comandos en máquinas remotas sin iniciar una sesión remota.	✓	✓
<b>Redirección de dispositivos USB:</b> redirige dispositivos USB (lectores de tarjetas inteligentes, claves de seguridad, lápices ópticos o impresoras) desde tu ordenador local al ordenador remoto. El dispositivo redirigido funciona en el ordenador remoto como si tuviera conexión directamente a ese ordenador.	✓	✓
<b>Modo de solo lectura:</b> elige "Solo lectura" durante una sesión para supervisar la pantalla remota sin controlarla y realizar anotaciones sobre ella.	✓	✓
<b>Splashtop Connector:</b> accede a ordenadores y servidores de forma remota a través de RDP, VNC o SSH sin la necesidad de una VPN o instalación de agente.	✓	✓
<b>Acceso a sesión RDP:</b> conéctate a sesiones RDP activas en máquinas remotas.	✓	✓
<b>Acceso a aplicaciones web:</b> conéctate a ordenadores remotos directamente desde tu navegador sin instalar ningún software local.	✓	✓
<b>Conexión de micrófono:</b> utiliza tu micrófono local como entrada en el ordenador remoto para interacciones de voz.	✓	✓
<b>Acceso de dos usuarios:</b> permite que dos usuarios accedan a la misma máquina remota simultáneamente para trabajo colaborativo.	✓	✓
<b>Manejabilidad</b>		
<b>Gestión basada en web:</b> gestiona la configuración del Streamer y del usuario directamente desde la consola web.	✓	✓
<b>API abiertas:</b> API públicas disponibles para integración con sistemas de terceros.		✓
<b>Permisos basados en grupos:</b> asigna permisos según grupos de ordenadores y usuarios para una gestión optimizada.	✓	✓
<b>Permisos de usuario granulares:</b> establece permisos detallados por usuario o grupo para transferencia de archivos, impresión remota, copiar/pegar, control remoto, comando remoto, permiso de conexión y aplicación de 2FA.	✓	✓
<b>Gestión de roles:</b> define superadministradores, administradores, administradores específicos de grupo y miembros con distintos niveles de acceso.	✓	✓
<b>Registro de conexión y actividad:</b> registra todas las conexiones y acciones realizadas durante sesiones remotas.	✓	✓
<b>Integración con Active Directory:</b> conéctate con el Active Directory de tu organización para una gestión de usuarios perfecta.	✓	✓
<b>Integración del servidor SMTP:</b> configura notificaciones por correo electrónico utilizando un servidor SMTP.	✓	✓
<b>Grabación de sesiones obligatoria:</b> permite a los administradores imponer la grabación de sesiones y cargar grabaciones en una carpeta específica.	✓	✓
<b>Acceso a sesión RDP:</b> conéctate a sesiones RDP activas en máquinas remotas.	✓	✓
<b>Integración SIEM:</b> exporta datos de registro a un servidor syslog, lo que permite que los sistemas SIEM recuperen y analicen la actividad.	✓	✓
<b>Acceso programado:</b> permite a los usuarios finales programar el acceso remoto a ordenadores en horarios predefinidos.	✓	✓
<b>Política de configuración del Streamer:</b> configura los ajustes del Streamer de forma remota a través de la consola web.	✓	✓
<b>Política para eliminar ordenadores sin conexión:</b> elimina automáticamente los ordenadores sin conexión del sistema después de un periodo establecido.	✓	✓
<b>Política de actualización automática de Streamers:</b> gestiona y programa de forma centralizada las actualizaciones de los Streamers de Splashtop mediante un repositorio de actualizaciones.	✓	✓
<b>Herramientas de diagnóstico en segundo plano:</b> accede a herramientas como el Administrador de tareas, el Editor del registro, el Administrador de dispositivos, el Administrador de servicios y el Comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.	✓	✓
<b>Seguridad</b>		
<b>Implementación local:</b> aloja la solución dentro de tu propia infraestructura para mejorar la seguridad.	✓	✓
<b>Importación de certificados SSL:</b> importa certificados SSL personalizados para proteger tu implementación.	✓	✓
<b>Cifrado AES de 256 bits:</b> protege sesiones remotas y transferencias de datos con cifrado de nivel empresarial.	✓	✓
<b>Política de contraseñas complejas:</b> aplica requisitos de contraseñas complejas y establece reglas de vencimiento.	✓	✓

<b>Verificación en dos pasos:</b> agrega una capa adicional de seguridad con la autenticación	✓	✓
<b>Autenticación de dispositivos y navegadores:</b> verifica la identidad de los dispositivos o navegadores antes de otorgar acceso.	✓	✓
<b>Integración SSO/SAML:</b> autentica a usuarios a través de proveedores SSO/SAML como Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin y más.	✓	✓
<b>Restricción de dirección MAC:</b> restringe los inicios de sesión de aplicaciones cliente en	✓	✓
<b>Protección con contraseña:</b> exige la contraseña de Windows o Mac antes de permitir el acceso remoto.	✓	✓
<b>Solicitud de permiso de conexión:</b> solicita al usuario remoto que apruebe las solicitudes de conexión antes de conceder el acceso.	✓	✓
<b>Protección de marca de agua:</b> muestra una marca de agua en el escritorio remoto durante las sesiones para proteger la información confidencial.	✓	✓
<b>Tiempo de desconexión de la sesión del navegador:</b> cierra automáticamente las sesiones inactivas para mejorar la seguridad.	✓	✓
<b>Política de bloqueo de cuenta:</b> bloquea las cuentas de usuario después de una cantidad específica de intentos fallidos de inicio de sesión.	✓	✓
<b>Grabación de sesiones centralizada:</b> graba automáticamente sesiones remotas y almacénalas de forma segura en tu servidor centralizado.	✓	✓
<b>Control de acceso con restricciones de IP:</b> restringe el acceso a la consola web y a los clientes locales en función de direcciones IP para mejorar la seguridad.	✓	✓
<b>Gestión mejorada de Android e IoT</b>		
<b>Acciones de 1 a muchos:</b> instalación push de APK: implementa archivos APK en varios dispositivos simultáneamente. Reinicio remoto: reinicia varias máquinas en una sola acción. <i>Envío de archivos: distribuye archivos a varios puntos finales de Android a la vez.</i>	✓	✓
<b>Inventario de hardware y software:</b> recopila e informa detalles de hardware y software para todos los puntos finales gestionados.	✓	✓
<b>Soporte Remoto Supervisado</b>		
<b>Soporte remoto supervisado:</b> presta soporte bajo demanda para ordenadores Windows/Mac y dispositivos móviles no gestionados mediante un código de acceso de 9		✓
<b>Reiniciar y reconectar:</b> reinicia el ordenador remoto durante una sesión de soporte supervisado y vuélvete a conectar automáticamente.		✓
<b>Modo de acceso de administrador:</b> conéctate como administrador para interactuar completamente con las indicaciones del Control de cuentas de usuario (UAC) y realizar		✓
<b>Integración ITSM:</b> inicia sesiones remotas desde tu ticket de Freshservice.		✓
<b>Aplicación SOS de marca personalizada:</b> crea una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logotipo, texto y colores.		✓
<b>Flujo de trabajo de soporte mejorado:</b> utiliza enlaces de invitación a sesiones y colas de técnicos para optimizar los flujos de trabajo de soporte bajo demanda.		✓
<b>Service de asistencia:</b> un sistema de tickets que se integra perfectamente con el acceso remoto de Splashtop para agilizar el seguimiento de problemas, automatizar los flujos de trabajo y gestionar los activos de manera eficiente.		✓
<b>Splashtop AR:</b> permite a los usuarios finales compartir la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto en tiempo real para solucionar problemas in situ.		✓
<b>Llamada de voz durante la sesión:</b> inicia llamadas de voz con los usuarios finales durante sesiones remotas para una mejor comunicación.		✓