



Splashtop SOS

快速、安全且性價比高的遠端支援解決方案，適用於電腦和行動裝置。

最佳遠端支援解決方案

Splashtop SOS 是一款全面的遠端支援解決方案，能夠快速解決問題。隨時隨地遠端連接任意裝置，確保快速且可靠的連線。

Splashtop SOS 還提供強大的終端設備管理功能作為附加項目，讓您能簡化 IT 操作、自動化例行任務，並確保您的終端設備安全、最新且合規 - 這些所有功能都可在 Splashtop 網頁控制台內完成。

主要功能及優勢

- 按需求支援無限臺設備- 只需按年支付同時使用服務的技術人員數量。
- 無人值守訪問 - 即使終端使用者不在場也可以存取電腦和伺服器。
- 簡化工作流程- 在有終端使用者的情況下，您的用戶可在其裝置上運行 SOS 應用程式 (可以客製化加上您的 logo) 提供您用於遠端連接的9位數代碼，您即可立即遠端連線。使用無人值守支援時，您則可以直接開啟遠端連線。
- 高效能- 體驗快速、高解析度的串流媒體和低延遲。
- 強大的安全性- 獲得安全的基礎架構、防入侵保護、SSL/AES 256 位加密等進階安全功能。符合 ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR 和 CCPA 規範。
- 主要功能- 支援多螢幕、跨平台檔案傳輸 (拖曳也可)、連線錄製、聊天 (連線內外)、遠端重新啟動、語音通話等。
- 廣泛的裝置支援- 從 Windows、Mac、iOS 和 Android 裝置遠端存取終端用戶的裝置。
- 使用者管理- 設定使用者角色以及使用者和群組的存取權限。
- 與 PSA 工單系統和 ITSM 系統整合- 從 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce 等系統內啟動 SOS 連線。
- 端點管理 (附加添購項目) - 通過儀表板、指令、修復工具等來自動化監控、管理和保障終端設備的安全性。
- Splashtop 防毒軟體 (附加添購項目) - 透過 Bitdefender 提供的強大防毒保護，保護您的終端設備免受病毒、惡意軟體和勒索軟體的攻擊。

適用族群

適合以下組織：

- 希望在降低 IT 支援成本和減少延遲的同時提升客戶和員工滿意度。
- 提供隨時有需求的遠端支援服務，支援不受其組織管理的電腦和行動裝置。
- 即使沒有終端用戶在機器旁，也能遠端管理電腦並提供支援。
- 自動化並簡化終端管理，並增強整個組織的安全性。

支援的環境



「**Splashtop SOS** 完全滿足我們對隨時提供遠端支援的應用程式的需求。對我們的客戶來說非常容易使用，而且價格無可匹敵。強烈推薦！」

— **Colin Pearce**
Inderly 創辦人

價格與方案 - 簡單、物超所值且功能強大的遠端支援解決方案。

Splashtop SOS+10

適合即時的故障修復支援

- 支援無限台有終端用戶在設備旁邊的支援。至於無人值守，每張授權最多可存取 10 台無人值守的電腦。
- 可以另外添購「遠端存取Access系列許可證」，隨時隨地安全、有效率的工作。

Splashtop SOS Unlimited

全面的遠端支援解決方案

- 支援無限台有終端用戶在設備旁邊的支援。至於無人值守，每張授權最多可存取 300 台無人值守的電腦。
- 可以另外添購「遠端存取Access系列許可證」，隨時隨地安全、有效率的工作。

Splashtop Enterprise

進階的安全性、可管理性和遠端支援

- 獲取進階的安全功能，如 SSO 整合、精細權限管理、SIEM 日誌記錄、IP 白名單、雲端連線錄製等、IP 白名單。
- 提供增強的 IT 支援，包括 Service Desk 管理技術人員及連線、存取無人值守的 Android 裝置、Splashtop Connector (RDP, VNC, SSH) 和 Splashtop AR 擴增實境。

端點管理 (可另外添購)

通過儀表板、指令、修復工具等來自動化監控、管理和保障終端設備的安全性。此附加項目須搭配終端支援(Support)授權使用。

- **端點原則**：自訂並實施安全性和配置原則，以維持合規性並保護端點。
- **修補管理**：自動更新作業系統和第三方軟體，以防範漏洞，並對已部署版本進行更嚴格的控制。
- **主動警報和修復**：透過智慧操作中的可設置警報和自動化流程來快速識別並解決問題。
- **一對多操作**：透過排程或立即執行任務來簡化操作來一次性修復多個終端裝置的問題。
- **背景工具**：可以在不打擾終端裝置使用者或不用遠端連線的情況下，存取工作管理員、登錄檔編輯器、裝置管理員、服務控制管理器 and 遠端命令等診斷工具。
- **設備報告**：詳細讀取設備上的資產和狀態。
- **儀表板**：獲取端點狀態、安全性指標和排程任務的重點整理。
- **端點安全儀表板**：提供即時威脅偵測、自動化回應、Splashtop AV 防毒軟體和其他防毒管理來集中保護終端裝置。

按同時使用服務技術人員收費。造訪splashtop.com/pricing#sos 深入了解、免費試用和購買。



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA

1-408-886-7177 - www.splashtop.com - 2024 年©，Splashtop, Inc. 保留所有權利。 090424