



Splashtop Enterprise

GUIA DO ADMINISTRADOR

20 de Abril de 2022

Índice

Splashtop Enterprise	1
GUIA DO ADMINISTRADOR	1
20 de Abril de 2022.....	1
Índice.....	2
Registo de alterações - da última versão 05/04/2021	4
1. Implantação	5
Como posso atualizar o Splashtop Streamer?.....	8
2. Requisitos Adicionais do MacOS	9
3. Autenticação Única (SSO).....	11
4. Convidando usuários	12
Funções da Equipa	12
5. Agrupamento	13
Adicionar usuários ou Computadores a um Grupo	14
6. Permissões de Acesso	15
7. Acesso Agendado	17
Configuração de Acesso Agendado	17
Gerenciando Recursos e Agendamentos.....	22
Se um Administrador de Grupo for removido, o que acontece com seus Recursos/Agendamentos? ..	23
8. Configurações de Equipe.....	25
Visão Geral das Configurações de Equipe	25
9. Controlos Granulares	27
10. Gestão Remota de Computadores (Técnicos).....	29
Registros de Eventos do Windows	29
Inventário de Computadores — Sistema, Hardware, Software	29
Segurança de Endpoint	30
Atualizações do Windows.....	30
Ações e Horários 1-para-N.....	31
Alertas configuráveis	32
Comando Remoto	32
11. Acesso Assistido - SOS (Técnicos).....	34

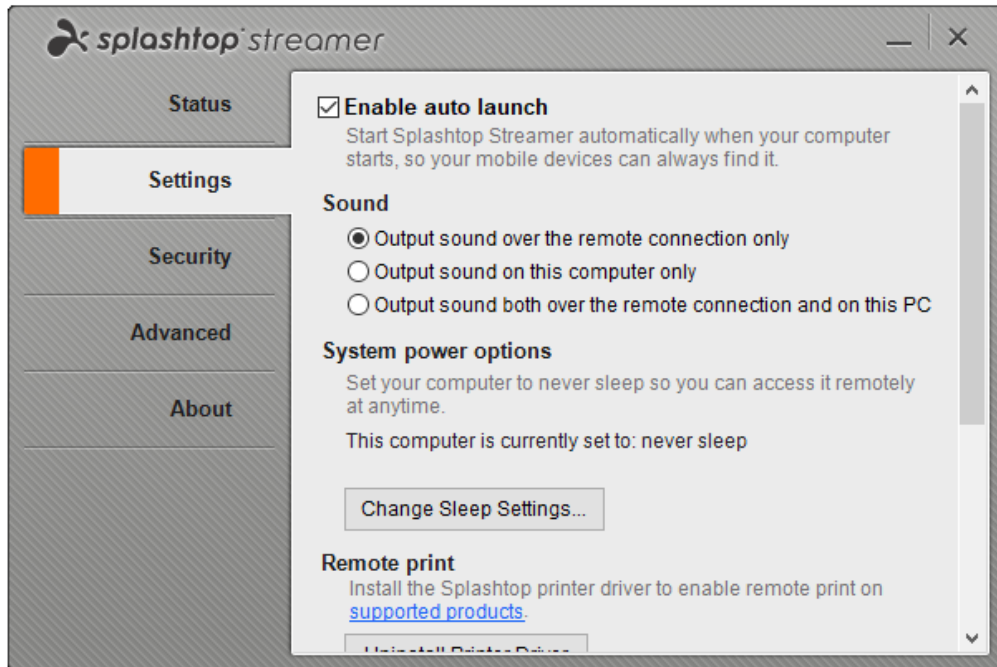
Configurações Granulares.....	34
12. Personalização do SOS (Técnicos)	35
13. Service Desk (Técnicos).....	37
14. Registos	38
15. Características Adicionais.....	39
Restrição de IP	39
Registo SIEM	39
CONECTOR SPLASHTOP	40
Splashtop RA	40

Registo de alterações - da última versão 05/04/2021

- SSO, secção 3
 - Adicionado link ao guia SCIM para JumpCloud
 - A utilização de SCIM ou CSV Import é recomendada para introduzir usuários!
- Configurações da equipa, secção 8
 - Adicionada secção para Indicador de Sessão, faixa de notificação persistente durante as sessões remotas
- Controlos Granulares, secção 9
 - Adicionada Verificação em duas etapas
- Adicionada Secção 12, Personalização do SOS
- Adicionada Secção 13, Service Desk
- Adicionada Secção 15 Recursos Adicionais

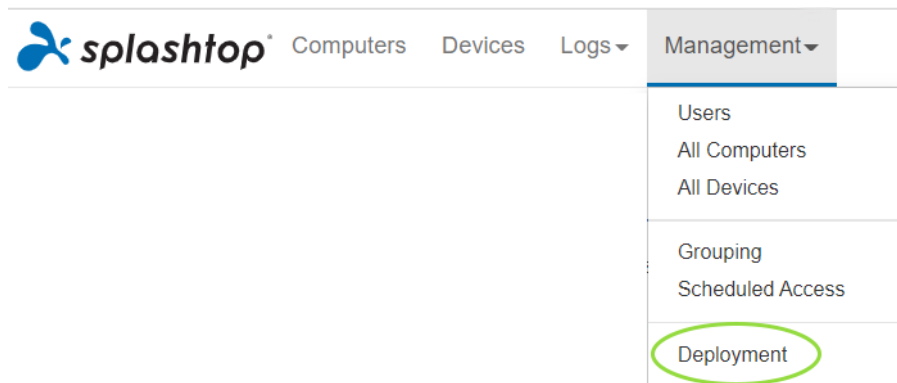
1. Implantação

Instale o Splashtop Streamer em computadores para acessá-los remotamente. Você pode criar um pacote de implantação para [personalizar as configurações padrão do Streamer para implantação](#). Desta forma, você não precisa realizar as configurações manualmente após a instalação.



[Visão geral de diferentes configurações de streamer](#)

1. Faça login em my.splashtop.com e clique em **Gerenciamento -> Implantação**.



2. Clique **em Criar Pacote de Implantação** e selecione os ajustes desejados no Streamer. Ao criar o pacote de implantação, você tem a opção de especificar configurações padrão, incluindo regras de nomenclatura do computador, configurações de segurança, redirecionamento de som, etc.

General Settings

Auto-launch streamer

Automatically launch Splashtop Streamer every time the computer starts.

Idle session timeout

Remote sessions will automatically disconnect after minutes of no activity (0 means no timeout).

Hide streamer tray icon

Hide streamer icon on Windows system tray or Mac menu bar. Check this option to reduce the chance of users tampering with the streamer.

Enable direct connection

When on the same network, use direct connection for better performance. Based on your organization's security policy, you may want to disable this option.

Security

Require Windows or Mac login

Require entering the computer's user name and password when

Observação: Se você estiver usando a Autenticação Única (SSO), não selecione "Bloquear configurações de streamer usando credenciais de administrador Splashtop" - As contas SSO não podem desbloquear o streamer.

3. Depois de salvar o pacote, você pode ver o pacote recém-criado e o código de implantação exclusivo de 12 dígitos. Clique em **Implantar** para exibir as opções de implantação.

Deployment Package Name	Computer Naming Rule	Code	Date of Creation	Deploy
Animation	Use current computer name	PY42WJK2WPXS	2020/07/01 10:00	 Deploy

4. Você vai encontrar duas opções para distribuir o pacote de implantação:

Opção 1: Link Partilhado

Envie este link para que seu usuário baixe e instale o streamer para você.

Shareable Link

[Try Link](#)

Option 1: Share Link

- 1 Send the link above to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
- 2 After your users run the installer, their computers will become accessible by you.

Os usuários que abrirem o link vão encontrar instruções para baixar e instalar o streamer.

Welcome to Splashtop Remote Support

Install Splashtop Streamer on your computer to allow the organization below to remotely access your computer at any time (unless otherwise configured).

's team (owner: @splashtop.com)

I trust the organization above and want to allow remote access to my computer.

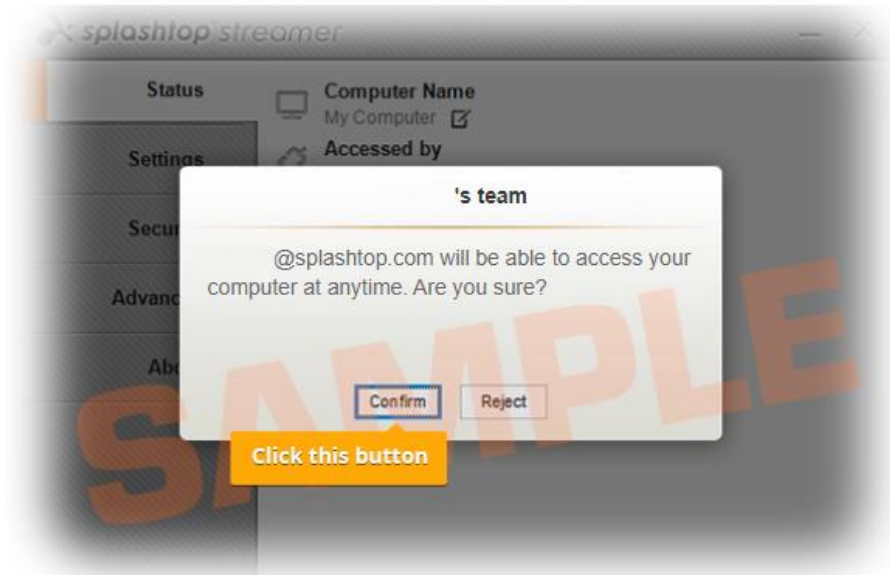
Step 1 : Download the streamer



Also available for  Mac,  Android

Step 2 : Run the installer and allow access






After the installation is complete, open the Splashtop streamer app, and click "Confirm" to allow access.



Opção 2: Baixar o Instalador

Baixe o instalador para fazer a instalação diretamente no seu computador, compartilhar via Dropbox, e-mail etc., ou prepare-se para a implantação usando ^{ferramentas} de terceiros.

Option 2: Download Installer

Platform     Windows (EXE, version 3.4.2.1) (Easy Deployment)  **Download**

Easy deployment installer : The deployment code is built into the installer.
There is no need to enter deployment code when installing the streamer.

- 1 Download the streamer installer.
- 2 Send the installer and the 12-digit code to your users.
- 3 After your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

São oferecidas múltiplas opções de instalador para Windows, Mac, Android, e Linux.

- Confira este artigo sobre [parâmetros de instalação silenciosa](#)
- Outros guias de implantação disponíveis para:
 - [Política de Grupo \(GPO\)](#)
 - [Jamf Pro](#)
 - [Microsoft Intune](#)
- As configurações do pacote de implantação aplicam-se somente ao Streamer após a instalação. Para atualizar as configurações de um Streamer após a implantação, você pode reimplantar usando um novo pacote ou alterar manualmente as configurações diretamente no Streamer.
- A exclusão de um pacote de implantação não afeta os computadores já implantados – só impede novas implantações com esse código.

Como posso atualizar o Splashtop Streamer?

Existem múltiplas formas de atualizar o streamer, incluindo

- Atualização manual a partir da consola web
- Atualização manual do Streamer -> Sobre -> Veja a Aba de Atualizações
- Atualização Manual através da execução do mais recente instalador de streamer
- Atualização silenciosa usando o .EXE, .MSI ou .PKG

Para obter mais informações, consulte este artigo sobre [Atualizações do Splashtop Streamer](#).

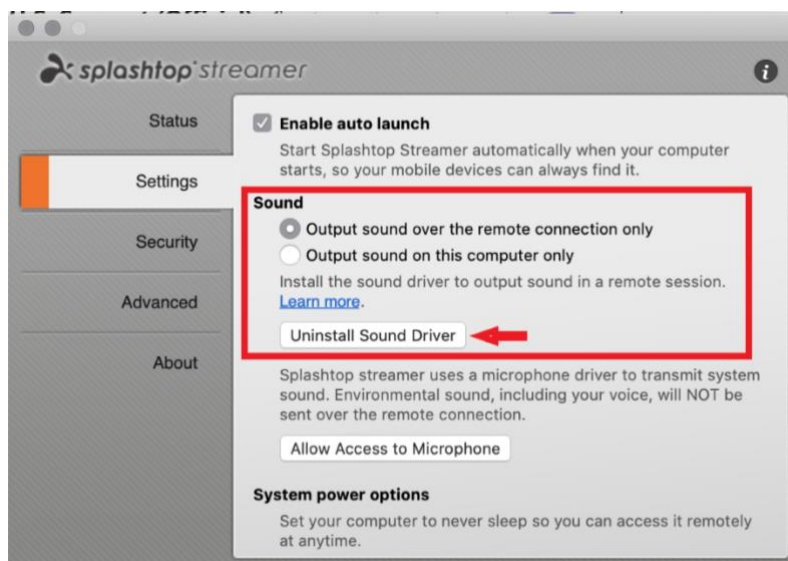
2. Requisitos Adicionais do MacOS

Se você estiver implantando em computadores Mac, observe estes requisitos e instruções de configuração adicionais:

- **Segurança & Permissões de Privacidade** para macOS [10.14 Mojave](#) , [10.15 Catalina/11 Big Sur](#) e mais recentes:



- **Audio** : Para permitir a transmissão de áudio através da ligação remota, [instale o Splashtop Sound Driver](#) e dê a permissão de microfone para Mojave/Catalina/Big Sur. Se alguma aplicação nos computadores Mac utilizar drivers de som de terceiros, tais como Avid Pro Tools ou Adobe Premiere, algumas [configurações adicionais](#) poderão ser necessárias.



3. Autenticação Única (SSO)



A Splashtop suporta login no endereço <https://my.splashtop.com> e no Splashtop Business app com a credenciais usadas no seu provedor de identidades SAML 2.0.

Se você quiser que seus usuários usem o SSO (Autenticação Única), conclua duas etapas:

1. Crie um método SSO para o seu serviço IDP no console web da Splashtop:
[Como se candidatar a um novo método SSO?](#)
 - a. Instruções detalhadas sobre certos serviços IDP, tais como Azure AD, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin, podem ser encontradas aqui:
[Single Sign-On \(SSO\)](#)
2. Nossa equipe de validação vai entrar em contato com você com instruções para verificar seu acesso ao domínio e ativar seu método SSO.
3. *(Recomendado)* Configure o **provisionamento SCIM** (Para [AzureAD](#), [Okta](#), e [JumpCloud](#)) para provisionar e sincronizar usuários e grupos automaticamente. Isso pula o processo de e-mail de convite (*Seção 4, Convidando Usuários*).
4. *(Recomendado)* [Importe usuários SSO com ficheiro CSV](#) se não for possível utilizar o aprovisionamento SCIM, para automaticamente adicionar usuários em grupos de usuários especificados. Isto também pula o processo de convite por e-mail.

[Leia este artigo para saber mais sobre as limitações do SSO.](#)

Depois que o seu método SSO for ativado, você pode desativar a [Autenticação de Dispositivo](#) dos usuários associados a esse método. Dessa forma, os usuários não precisam clicar em links de e-mail para autenticar seus dispositivos. Apenas desmarque a caixa de seleção Autenticação de Dispositivo para ver o método SSO em **Gerenciamento -> Configurações** (*apenas o proprietário da equipe*).

Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	ST OKTA	Okta	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Splashtop ADFS	ADFS	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Apply for new SSO method](#) [\(View instructions\)](#)

4. Convidando usuários

Convide usuários acessando **Gerenciamento -> Usuários -> Convidar Usuários**. Atribua cargos, crie grupos de usuários e utilize métodos de autenticação SSO durante ou após esse processo. Você pode convidar até 500 endereços de e-mail em cada janela de convite.

Invite Users via Email X

Email

For multiple email addresses, just separate them by commas or enter each on a new line.

Role : Admin Group : Default Group

Set as group-specific admin instead of regular admin

*Admins can access all computers by default. Members can not access any computers by default. You can use "Allow Access" or "Assign Group" to change the access permission later.

Authentication method : test method

Funções da Equipe

- **Proprietário:** O Proprietário é o mais alto nível de autoridade e pode desempenhar quaisquer funções na Splashtop, incluindo (mas não se limitando a) convidar usuários, alterar funções, ver o histórico de ligações de qualquer pessoa, gerir computadores, e alterar permissões de acesso. O Proprietário da equipe é o único usuário que tem acesso a informações de subscrição/pagamento, à aba de Configurações da Equipe, e pode atribuir a função de Administrador a outros usuários.
 - Há apenas um Proprietário e o status não pode ser transferido entre as contas de um mesmo usuário.
- **Administrador:** O cargo Administrador possui as mesmas permissões que o Proprietário, mas ele não pode acessar informações sobre assinatura/pagamento, a guia Configurações da Equipe e nem alterar os cargos dos usuários.
 - **Administrador** do Grupo: O administrador do grupo é um cargo de administrador limitado que possui o privilégio sobre grupos específicos de usuários e/ou computadores. Isso permite que eles adicionem/removam usuários e computadores nos grupos autorizados.
 - Administradores e Administradores de Grupo têm acesso a funcionalidades de gestão remota (comando remoto, inventário de sistemas, etc.) se tiver adquirido **Licenças de técnicos** do Splashtop Enterprise. A capacidade de delegar o acesso de usuários específicos a estas funcionalidades (independentemente do papel na equipe) chegará

em breve.

- **Membro:** Os membros são usuários gerais que foram adicionados à equipe para permitir acesso remoto. Eles só possuem acesso aos computadores para os quais recebem permissão e podem verificar seu próprio status, informações da conta, informações da equipe e registros. Eles podem se remover (“sair”) de uma equipe na guia Resumo da Conta.

5. Agrupamento

Com a Splashtop, você pode agrupar seus usuários e computadores para facilitar o gerenciamento e o controle de permissões de acesso. Cada usuário ou computador só pode pertencer a um grupo. No entanto, os usuários podem ter acesso a vários grupos de computadores. Comece acessando **Gerenciamento -> Agrupamento**.

Create Group

Group Name

For multiple groups, just separate them by commas or enter each on a new line.

user group

computer group

Você pode criar três tipos de grupos:

1. Grupo apenas para usuários
2. Grupo apenas para computadores
3. Grupo de Usuários e Computadores

Um **grupo de usuários** só pode possuir usuários. O agrupamento de usuários é útil para definir permissões de acesso para vários usuários de uma só vez. Ele também é útil para aplicar permissões de acesso a um novo usuário automaticamente.

Um **grupo de computadores** só pode possuir computadores. O agrupamento de computadores ajuda a organizar uma grande lista de computadores para facilitar a navegação. Ele também pode facilitar a atribuição de permissões de acesso — você pode conceder a um usuário o acesso a um grupo inteiro de computadores.

Um **grupo de usuários e computadores** é um atalho para o controle de acesso baseado em grupos. Ele pode possuir usuários e computadores. Por predefinição, todos os usuários deste grupo podem acessar todos os computadores deste grupo.

Adicionar usuários ou Computadores a um Grupo

Em **Gerenciamento -> Agrupamento**, use o ícone de engrenagem à direita do grupo para atribuir usuários ou computadores. Vários usuários ou computadores podem ser adicionados de uma só vez. Você também pode atribuir um Administrador do Grupo.

Em **Gerenciamento -> Todos os Computadores**, use o ícone de engrenagem à direita de cada computador para atribuir esse computador a um grupo.

Em **Gerenciamento -> Usuários**, use o ícone de engrenagem à direita de cada usuário para atribuir o usuário a um grupo. Você também pode selecionar um grupo de usuários ao enviar um convite.

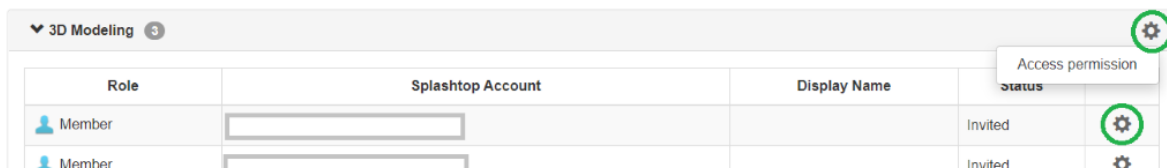
6. Permissões de Acesso

As permissões de acesso determinam a quais computadores um usuário terá acesso. Elas podem ser configuradas pelo Proprietário ou pelo Administradores da equipe em **Gerenciamento -> Usuários**.

Nota:

- As permissões de acesso concedem a um usuário um acesso persistente aos computadores, independentemente da hora do dia. Para conceder acesso durante um intervalo de tempo específico, consulte a *Seção 7, Acesso Agendado*.

Você pode definir permissões de acesso para um único usuário ou para um grupo de usuários. Clique no ícone de engrenagem à direita de um usuário ou de um grupo de usuários e escolha **Permissão de Acesso**.



Role	Splashdot Account	Display Name	Status	Access permission
Member			Invited	
Member			Invited	

Geralmente, quando um usuário é convidado,

- Os Administradores têm acesso a Todos os Computadores
- Os Membros não tem acesso a nenhum Computador se não forem convidados para um grupo
- Os Membros têm acesso com base na permissão do grupo quando atribuídos ou convidados para um grupo

User access permission (@gmail.com)
Admins can grant users/user groups access to computers/computer groups.

All computers No computers

Only computers in its group Only computers based on group permissions

Only specific computers and computer groups

Para conceder acesso a vários computadores a um usuário ou a um grupo de usuários, selecione “Somente computadores específicos e grupos de computadores”.


Only specific computers and computer groups

All Groups

Select all / Clear all Expand all / Collapse all

Only show selected

4 computers selected

<input checked="" type="checkbox"/> >	Computer Lab 1	3
<input type="checkbox"/> >	Computer Lab 2	3
<input type="checkbox"/> v	Computer Lab 3	6
Computer Name ^		
<input checked="" type="checkbox"/>	 Lab A	
<input type="checkbox"/>	 Lab B	

7. Acesso Agendado

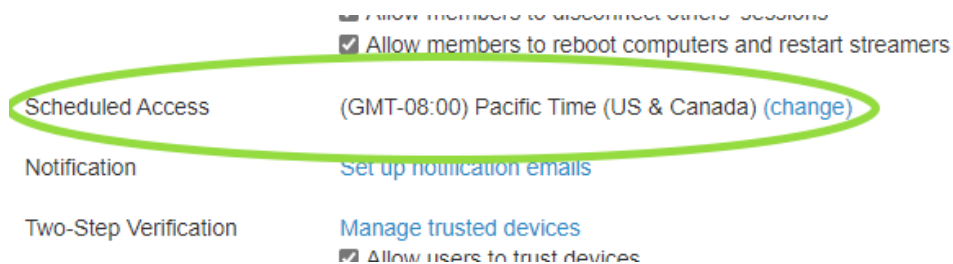
O Acesso Agendado permite que os administradores agendem usuários, grupos e computadores ao acesso remoto com base em um intervalo de tempo. O(s) **Proprietário, Administrador(e) e Administrador(es) de Grupo** possuem acesso ao módulo de agendamento.

Notas:

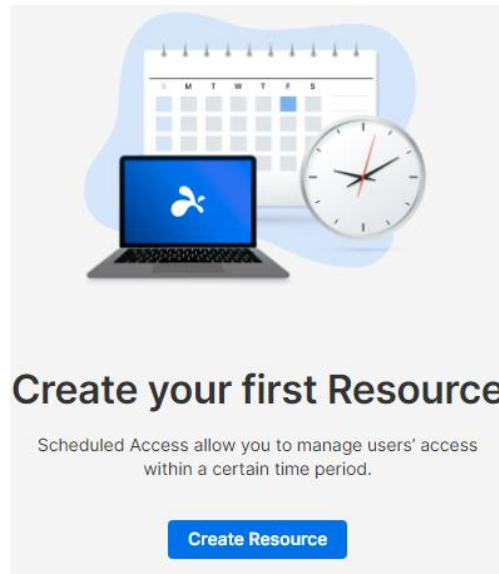
- O Acesso Agendado é concedido além das permissões de acesso de usuários/grupos existentes definidas em *Gerenciamento* -> *Usuários* - elas **NÃO** substituem as permissões de acesso de usuários/grupos existentes.
- Para usuários que só precisam de acesso remoto agendado, defina a sua permissão de acesso em *Gerenciamento* -> *Usuários* como “Sem Computadores”.

Configuração de Acesso Agendado

1. Antes de criar novos agendamentos, entre em **Gerenciamento** -> **Configurações** para configurar o fuso horário do acesso agendado. **O fuso horário não pode ser alterado quando um cronograma estiver em vigor**. Somente o Proprietário da equipe tem acesso a essa configuração.



2. Acesse **Gerenciamento - Acesso Agendado** e clique em **Criar Recurso**.



3. Informe o **Nome** e a **Descrição do Recurso** (*opcional*). O Recurso possui o conjunto de computadores que serão agendados para acesso.

Create Resource

1 — 2 — 3
General Computers Group Admin

Resource Name

Description (optional)

[Advanced Settings](#) ▾

4. Clique em **Configurações Avançadas** se desejar ativar o [Pool de Conexões](#) ou [Acesso Exclusivo](#) para este Recurso. Este será o modelo padrão para as configurações em cada horário que você criar.
 - O Pool de Conexões permite aos seus usuários se conectarem a qualquer computador disponível no recurso. Isto é útil para os casos em que não importa a qual computador o usuário se conecta.
 - O acesso exclusivo impede um usuário remoto de aceder a um computador se já existir um usuário de SO ligado ao computador. Isto é útil para cenários em que usuários estejam a trabalhar localmente no computador. Você pode impor também recursos adicionais como ecrã em branco, bloquear teclado e sair após desligar para sessões remotas que sigam o horário.

Advanced Settings ^

- Support connection pool for schedules.
Windows Streamer v3.4.6.0 only
- Support exclusive (remote or local) access for member accounts.

Set as Default for Schedules

- Set the schedule as connection pool.
- Prevent member from accessing a computer which has already been logged in.
- Allow access to a computer with a logged in user, if idle for more than: **10 minutes** v
- Blank screen and lock keyboard/mouse when in a session.
- Log out user on a disconnect: **Immediately** v
- Lock screen before user logout for unintentional disconnects: **1 minute** v

"Log out user on a disconnect" and "Lock screen before user logout..." requires Splashtop Streamer v3.4.4.0 or later.

5. Seleccione os computadores e/ou grupos que gostaria de disponibilizar no Recurso.

Create Resource



Computers

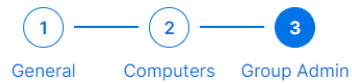
Select Computers

Select all / Clear all Expand all / Collapse all Only show selected

Computer Name ^	
<input checked="" type="checkbox"/>	Computer D
<input type="checkbox"/>	Computer E
<input type="checkbox"/>	Computer F

6. (Opcional) Atribua [Administrador\(es\) do Grupo](#) para ajudar no gerenciamento de agendamentos neste recurso. Os Administradores do Grupo podem ver qualquer Recurso ao quais eles sejam atribuídos e também podem criar novos Recursos e Agendamentos.

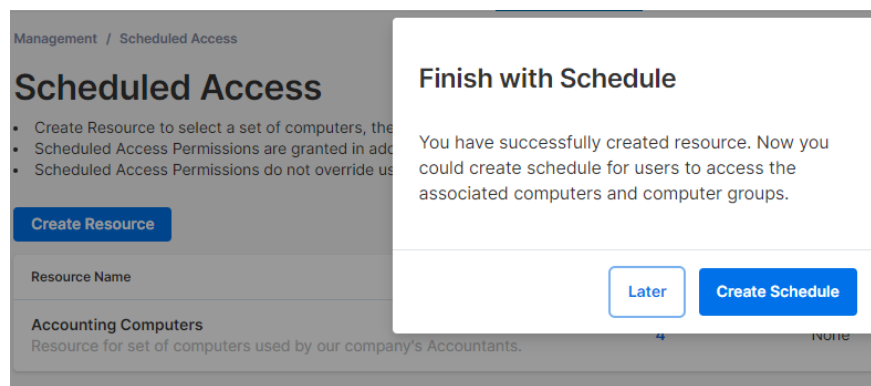
Create Resource



Assign group admin (optional)

Select Group Admin

7. Continue em **Criar Agendamento** ou, mais tarde, clique no Nome do recurso para atribuir agendamentos.



8. Crie um Agendamento para o Recurso inserindo **Nome**, **Data de Início** e **Recorrência**.

Edit Schedule

Schedule Name
End of Week Review

Description (optional)
Accountant accesses computer to review the past week's expenses every Monday

Time
The time zone is in **GMT -08:00 (Pacific Time (US & Canada))**.
2020-11-16 08:00 - 16:00

Repeat
Weekly
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Repeat Ends (optional)
Choose End Date

Connections
 Force session to disconnect when Schedule ends.
Notify users before session ends: 5 minutes

Advanced Settings ^
Exclusive access (remote and local) management
 Prevent member from accessing a computer which has already been logged in.
 Allow access to a computer with a logged in user,

Associate User Groups (max: 250)
Accounting 1 X
Select Group

Associate Users (max: 1000)
Please fill in your users' email addresses
@splashtop.com X
Add User

Assign group admin (optional)
Select Group Admin

- Selecione grupos de usuários e/ou usuários específicos para acessar o Agendamento. Você também pode copiar/colar uma lista de e-mails de usuários na caixa Usuários.
- A seleção de tempo suspensa possui intervalos de 30 minutos, mas você pode digitar qualquer valor granular em um minuto.
- Você pode selecionar vários dias com uma recorrência semanal.
- Marque “Forçar desconexão da sessão no fim do Agendamento” caso você queira que as sessões acabem no final do intervalo de tempo definido.
Observação: Isso não faz logout da conta de usuário do sistema operacional do computador de maneira automática.
- Clique em Configurações Avançadas para gerir o Pool de Conexões e configurações de acesso Exclusivo se elas estiverem ativadas no Recurso.

Gerenciando Recursos e Agendamentos

Clique no menu à direita de cada Recurso para ver as opções de gestão.

Resource Name	Computers	Owned by Group Admin
Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	None

...

- Manage Schedule
- Edit
- Delete

- **Gerenciar Agendamento** para visualizar o calendário do Recurso.
- **Editar** para alterar as configurações do Recurso.
- **Excluir** para remover o Recurso.

Clique em um Agendamento na visualização do calendário para gerenciar as funções de agendamento.

Accounting Computers

Create Schedule < > November 2020 Month

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	
Nov 01	2	3	4	5	6	7	Monday, November 16
							08:00 End of Week Review 16:00
8	9				13	14	
15	16 08:00 End of W...				20	21	
22	23 08:00 End of W...				27	28	
29	30 08:00 End of W...	Dec 01 04:00 Session 1	2	Clone	4	5	

End of Week Review

Accountant accesses computer to review the past week's expenses every Monday.

🕒 08:00 - 16:00 Nov 16, 2020

⚙️ Force session to disconnect when Schedule ends and notify users 5 minutes in advance.

Groups 1

Users 1

Group Admin
None

Edit Delete

...

Clone
Pause

- **Editar** para alterar as configurações do agendamento.
- **Excluir** para remover todas as recorrências de um agendamento.
- **Clonar** para criar um novo agendamento com configurações semelhantes.
- **Pausar/Retomar** a recorrência de um Agendamento. (ex: feriados, manutenção)

Se um Administrador de Grupo for removido, o que acontece com seus Recursos/Agendamentos?

Se um Administrador do Grupo for removido da equipe ou tiver seus privilégios de administrador revogados, seus Recursos se tornarão “Inativos”.

Resource Name	Computers	Owned by Group Admin
Inactive Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	None

1. Para reativar um Recurso, clique no menu à direita em **Recurso -> Editar**.

Resource Name	Computers	Owned by Group Admin
Inactive Accounting Computers Resource for set of computers used by our company's Accountants.	4	None

Manage Schedule

Edit

Delete

2. Altere o **Status** do Recurso em > **Inativo - Ativo** .

Edit Resource

Resource status: Inactive ?

1 — 2 — 3
General Computers Group Admin

Resource Name

Accounting Computers

Description (optional)

Resource for set of computers used by our company's Accountants.

Status

Inactive

Se um Recurso for de propriedade de vários Administradores do Grupo, o Recurso não ficará inativo, a menos que todos os Administradores do Grupo sejam removidos.

8. Configurações de Equipe

Acesse **Gerenciamento -> Configurações** para revisar e configurar as Configurações da Equipe. As Configurações da Equipe controlam políticas importantes para sua equipe, como recursos de capacidade e autenticação. Esta página só pode ser acessada pelo **Proprietário da Equipe**.

Visão Geral das Configurações de Equipe

Settings

Account Summary

Team

Subscriptions

Payment and Billing

Payment History

Redeem Code

Splashtop Enterprise Settings

Team name: s team (change)

Computers: 15 of 1500 computers deployed (change)

Management

- Enable file transfer (in-session, including drag-and-drop & copy-and-paste)
- Enable file transfer (pre-session)
- Enable remote print
- Enable text copy-and-paste
- Enable remote wake
- Enable remote reboot
- Enable chat (pre-session)
- Enable session recording (unattended access) (detailed setup)
- Enable session recording (attended access) (detailed setup)
- Enable share my desktop (unattended access)
- Enable share my desktop (attended access)
- Enable concurrent remote sessions (unattended access)
- Enable concurrent remote sessions (attended access)
- Enable remote command
- Enable group-specific admin role (learn more)
- Enable showing currently logged-in Windows or Mac user (learn more)
- Allow members to access the Management tab
- Allow members to see groups
- Allow users to save Windows/Mac credential (entered when starting a session)
- Allow users to save security code (entered when starting a session)
- Allow members to connect to computers in an active connection
- Allow members to establish concurrent sessions
- Allow members to disconnect others' sessions
- Allow members to reboot computers and restart streamers

Nome da Equipe: O nome que os usuários verão no seu convite e nas informações da conta. O nome da equipe também é exibido na guia Status dos Splashtop Streamers implantados.

Computadores: O número de Streamers implantados do total máximo.

Gerenciamento: Essas caixas de seleção controlam as capacidades, opções de visibilidade e os protocolos de segurança da equipe. A maioria das configurações se aplica de maneira global — elas são ativadas/desativadas para todos os usuários da equipe, independentemente do seu cargo. Algumas configurações são baseadas em cargos, incluindo:

- Permitir sessões remotas simultâneas (Dois usuários em um computador)
 - Permita que os membros se conectem a computadores numa ligação ativa
- Permitir que os membros acessem a aba Gerenciamento
- Permitir que os membros vejam grupos (Apenas nomes dos grupos de computadores aos quais eles têm acesso)
- Permitir que os membros estabeleçam sessões simultâneas (conectar-se a vários computadores)

- Permitir que os membros desconectem as sessões de outros membros
- Ativar a reinicialização remota (reinicialização normal, reinicialização do streamer, reinicialização no modo de segurança)
 - Permitir que os membros reiniciem computadores e streamers

Scheduled Access	(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada) (change)														
Notification	Set up notification emails														
Two-Step Verification	Manage trusted devices <input checked="" type="checkbox"/> Allow users to trust devices <input type="checkbox"/> Require admins to use two-step verification <input type="checkbox"/> Require members to use two-step verification														
Device Authentication	Email device authentication link to <input type="text" value="user only"/>														
Browser Authentication	Email device authentication link to <input type="text" value="user only"/>														
Third-party integration	Set up API keys														
Single Sign On	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Default (reset)</th> <th>Status</th> <th>SSO Name</th> <th>IDP Type</th> <th>Protocol</th> <th>Device Authentication</th> <th>Settings</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>test method</td> <td>ADFS</td> <td>SAML 2.0</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Apply for new SSO method (View instructions)</p>	Default (reset)	Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	test method	ADFS	SAML 2.0	<input type="checkbox"/>	
Default (reset)	Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings									
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	test method	ADFS	SAML 2.0	<input type="checkbox"/>										
SCIM Provisioning Token	(Set up an API token)														

Acesso Agendado: Defina o fuso horário do módulo de agendamento.

Indicador de sessão: Configure um [banner persistente](#) para ser mostrado durante as sessões remotas para notificar os usuários finais que o computador está a ser acedido.

Notificação: Configure notificações por e-mail para determinadas ações da equipe, por exemplo: quando um computador é adicionado, quando uma conexão é iniciada, quando um usuário aceita o convite da equipe, etc.

Verificação em Duas Etapas: Force administradores e/ou membros a usar a [Verificação em Duas Etapas](#) (2FA).

Autenticação de Dispositivos/Navegador: Determine quem recebe links de [autenticação de dispositivos](#) para novos logins no Business App ou na Consola Web. A autenticação de e-mail pode ser desativada se um usuário já tiver o 2FA ligado.

Integração de Terceiros: Se você tiver licenças de técnico para usar o Splashtop SOS, você pode [configurar chaves API](#) para integrar o Splashtop SOS a sua solução de helpdesk: ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk e/ou Jira.

Autenticação Única: Aplique e gerencie métodos de SSO aqui.

9. Controlos Granulares

Com os Controlos Granulares, você pode ativar ou desativar certas características para usuários ou grupos específicos.

Os Controlos Granulares estão atualmente disponíveis para:

- Transferência de arquivos
- Copiar & colar
- Verificação em duas etapas
- Impressão remota
- Acesso Assistido (Licença Técnica)

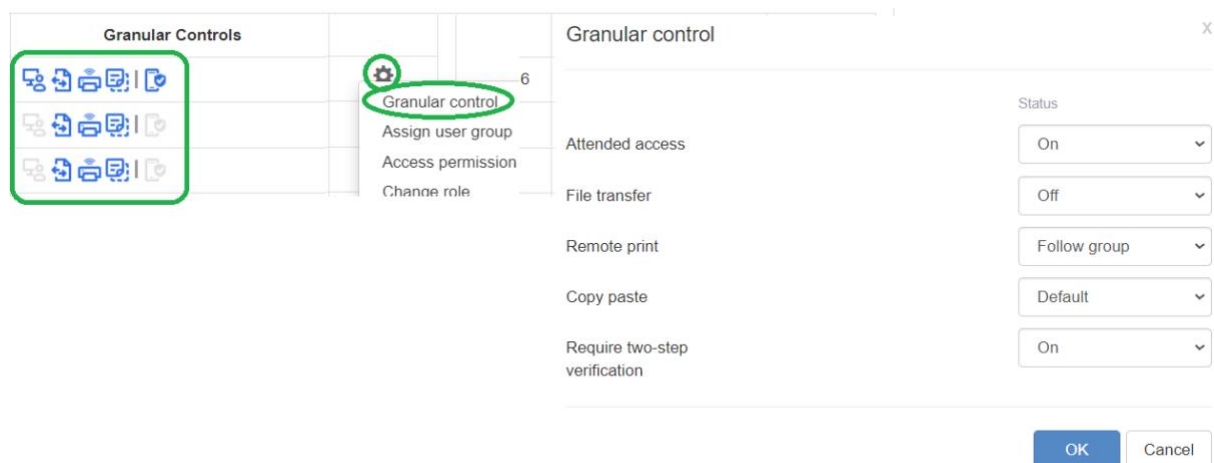
A partir de **Gestão -> Configurações**, você pode definir as **Configurações Granulares Predefinidas** destas características por função do usuário. Estas configurações padrão serão aplicadas quando um novo usuário for convidado para o grupo padrão da equipa ou se a configuração de controlo granular de um usuário/grupo for definida para seguir a configuração padrão. A configuração de **Administrador Configurável** pode ser verificada se você também pretende permitir que Administradores ajudem na gestão dos controlos granulares.

Default Granular Settings	Admin	Member	Admin Configurable ?
Attended access	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
File transfer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remote print	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copy paste	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Em **Gestão -> Usuários**, você pode configurar o controlo granular por usuário ou grupo de usuários. Para configurar as Configurações de controlo granular para um grupo de usuários, clique no ícone de engrenagem do grupo -> Controlo Granular.

Group 1						Granular control Access permission
<input type="checkbox"/>	Role	Splashtop Account	Display Name	Status	Granular control	Granular control
<input type="checkbox"/>	Admin	splashtop@splashtop.com		Enabled		

Para configurar cada usuário individualmente, clique em cada ícone de característica para ativar/desativar ou clique no ícone da engrenagem do usuário -> Controlo Granular.



- Ligado: Ativa esta funcionalidade para o usuário.
- Desligado: Desativa esta funcionalidade para o usuário.
- Grupo de Acompanhamento: Aplique a configuração do grupo de usuários para o usuário.
- Padrão: Aplique a configuração por padrão da equipa por função do usuário a partir das Configurações Granulares Padrão da Equipa.

10. Gestão Remota de Computadores (Técnicos)

As licenças técnicas incluem características para gerir remotamente computadores com a capacidade de visualizar registos de eventos do Windows, inventário de sistema/hardware/software, segurança de endpoints, e gerir atualizações do Windows e alertas configuráveis. Você também pode enviar comandos para um prompt de comando de um computador remoto não utilizado em segundo plano. Todas as características descritas estão disponíveis para o **Proprietário e Administradores da Equipa** salvo especificado o contrário.

Registros de Eventos do Windows

Veja os registros de eventos do Windows de um computador online no console Web da Splashtop. Você pode filtrar por nível de evento, tipo, intervalo de datas e ID.

View event logs:

Event level: Critical Error Warning Information

Event type: System Application Security Setup

From: 2020-11-11 00 : 00 to 2020-11-11 23 : 59

Include detailed information: Yes No

Event ID filter: ⓘ

[Retrieve](#)

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Inventário de Computadores — Sistema, Hardware, Software

Visualize e compare capturas de tela do inventário de Sistema, Hardware ou Software de um computador. Esta visualização também está disponível para computadores individuais. Você também pode exportar o inventário de todos os computadores clicando na opção **Exportar** na parte inferior da página **Gerenciamento -> Todos os Computadores**.

View the system inventory of Test:

View the snapshots for 2020-11-11

Compare snapshots 2020-11-01 and 2020-11-11

View changelog from to

The snapshot for 2020-11-11 was uploaded on 2020-11-11 03:29:11 -0800. ([Refresh today's inventory](#))

[Apply](#)

Software

	2020-11-01	2020-11-11
Software 1	Name: Adobe Acrobat Reader DC Vendor: Adobe Systems Incorporated * Version: 20.012.20048 * Size: 320.58 MB	Name: Adobe Acrobat Reader DC Vendor: Adobe Systems Incorporated * Version: 20.013.20064 * Size: 320.62 MB

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Segurança de Endpoint

Veja o estado de segurança do endpoint para computadores Windows em **Gestão -> Segurança de Endpoint** para garantir que todas as máquinas estão protegidas. Você também pode adquirir licenças adicionais para Bitdefender para permitir a instalação e a digitalização diretamente a partir da consola Web Splashtop. **O painel de segurança de Segurança de Endpoint está disponível para o Proprietário da Equipe, Administradores, e Administradores do Grupo.**

Actions Computer View All Groups

Status	Computer Name	Group	Software	Protection	Last scan time	Threats	Details
<input type="checkbox"/>	Test	Megan's Computers	Bitdefender Endpoint Security Tools Antimalware	Enabled	2020-11-10 20:00:00	42	

Scan task: N/A

[Acknowledge all threats](#)

Threat Name	Detected Timestamp	Object Name	Action	Acknowledged
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2020-11-06 14:00:00-0800	C:\Users\ [redacted]		Acknowledge
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2020-11-06	C:\Users\ [redacted]		Acknowledge

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções do Bitdefender.](#)

Atualizações do Windows

Verifique o status das Atualizações do Windows de um computador em **Gerenciamento -> Atualizações do Windows**. Clique em **Detalhes** para verificar, visualizar e realizar atualizações disponíveis imediatamente ou em um horário agendado no caso de um computador específico.

Actions Computer View All Groups

Update Status	Computer Name	Group	OS	Important	Optional	Updates Policy	Last Update Time	Details
<input type="checkbox"/>	Test	Megan's Computers	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit (10.0.18363)	0	0	Install updates automatically	2020-11-11 03:43:02 UTC	
<input type="checkbox"/>	Lab F	Computer Lab 3	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit (10.0.17134)	0	2	Install updates automatically		

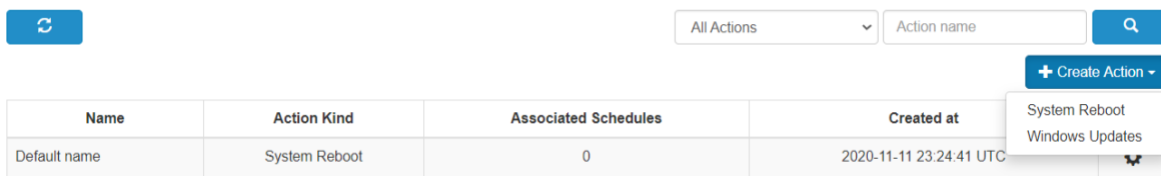
Available updates: 1 important, 9 optional Include updates for other Microsoft products (Last checked for updates: 2020-11-11 00:30:10 -0800)

<input type="checkbox"/>	Code	Important	Reboot	Size	Update
<input type="checkbox"/>	2267602	Yes	No	789 MB	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.327.723.0) - Install this update to revise the files that are used to detect viruses, spyware, and other potentially unwanted software. Once you have installed this item, it cannot be removed.
<input type="checkbox"/>		No	Yes	45	Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 - Intel System driver update released in September 2017

Ações e Horários 1-para-N

Crie uma ação 1-para-Muitos que permita realizar ou agendar uma **reinicialização do sistema** ou **atualização do Windows** em vários computadores ou grupos de computadores. Isto pode ser configurado em **Gerenciamento -> Ações 1-para-Muitos** ou **Agendamento 1-para-Muitos**.

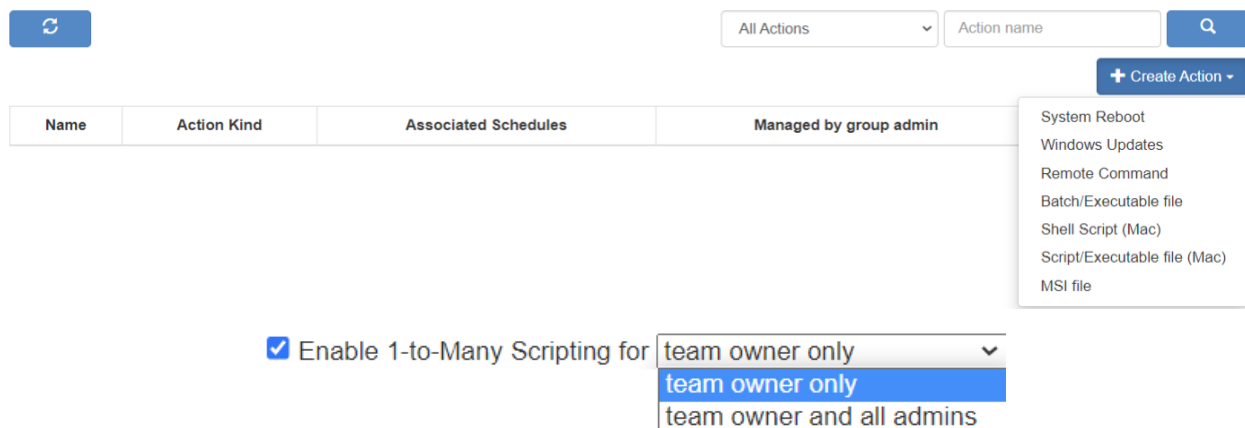
Estão disponíveis reinicializações de 1-para-N sistemas e atualizações do Windows para o Proprietário da Equipa, Administradores, e Administradores de Grupo.



Name	Action Kind	Associated Schedules	Created at
Default name	System Reboot	0	2020-11-11 23:24:41 UTC

As ações definidas para serem executadas imediatamente só podem ser executadas em computadores que estiverem online. Caso um computador estiver offline no momento, não há nenhum mecanismo que repita a ação.

A pedido, o seu Gestor de Conta também pode ativar **Scripting 1-para-N**, o que inclui a capacidade de executar ou agendar tarefas para implementar silenciosamente ficheiros .EXE,.MSI,.PKG e muito mais. O Scripting 1-para-N pode estar disponível apenas para o Proprietário da Equipa, ou Proprietário da Equipa e Administradores, dependendo da opção selecionada em **Gestão -> Configurações**. Se estiver interessado, informe o seu Gestor de Conta.



Name	Action Kind	Associated Schedules	Managed by group admin
------	-------------	----------------------	------------------------

Enable 1-to-Many Scripting for team owner only

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Alertas configuráveis

Crie alertas configuráveis em **Gestão -> Perfis de Alerta** para ser notificado quando certas ações ocorrem. As ações variam desde software instalado/desinstalado, utilização de CPU/disco, computador online/offline, e muito mais.

Alert Profile Name (Enabled) Add Alert(s)

CPU Utilization (Enabled)

Name: Type: CPU Utilization

Use this alert to monitor processor utilization. An alert is triggered when the usage is over or equal to the threshold for the specified duration.

Alert when the average CPU utilization is greater than or equal to % for

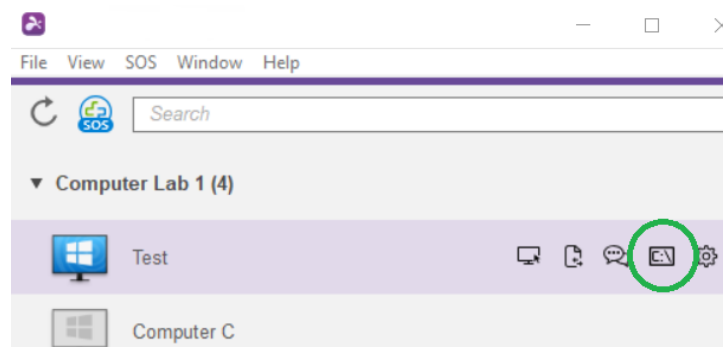
Also notify via email for alert acknowledgement recovery Also attach the connection link in the email.

- CPU Utilization
- Memory Usage
- Disk Space
- Computer Online
- Computer Offline
- Software Installed
- Software Uninstalled
- Windows Update
- Available Updates
- Windows Event Log

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Comando Remoto

No [Business App](#), clique no ícone Comando Remoto de um computador para enviar comandos de linha ou de terminal para um computador Windows ou Mac remoto em segundo plano.

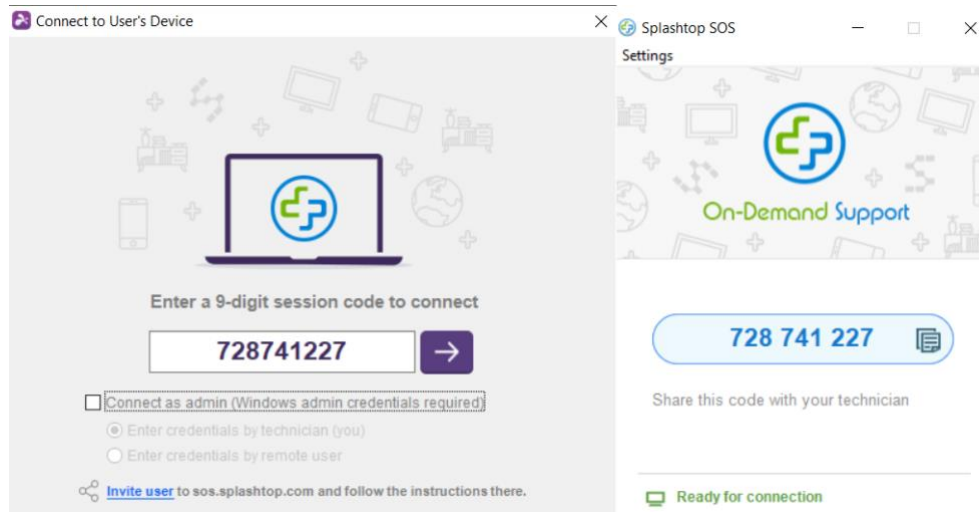


Esse recurso está disponível para todos os usuários da equipe, e caso esteja habilitado, exige que o usuário insira as credenciais de administrador do computador remoto a ser acessado.

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

11. Acesso Assistido - SOS (Técnicos)

Licenças de técnicos permitem o Acesso Assistido com o Splashtop SOS. Utilize o Splashtop SOS para aceder a dispositivos Windows, Mac, iOS, Android, e Chromebook com um código de sessão de 9 dígitos.



Para se conectar, insira o código de sessão de 9 dígitos gerado pelo usuário final que está usando o aplicativo Splashtop SOS. [Veja o tutorial aqui](#).

Recursos Adicionais:

- [Conectando-se com privilégios de Administrador](#)
- [Alternar usuários do SO](#)
- [Reinicializar e Reconectar](#)
- [Personalização do SOS](#)
- [Integrações ITSM/Helpdesk](#) (ServiceNow, Freshservice, Freshdesk, Zendesk, Jira, e mais em breve)

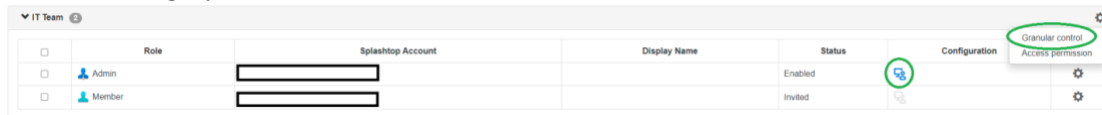
Configurações Granulares

Configure quem pode usar o Acesso Assistido com Configurações Granulares. O Proprietário da Equipa pode configurar a permissão padrão de Acesso Assistido por função do usuário em **Gestão -> Configurações**. Isto determina a permissão padrão de Acesso Assistido de um usuário quando este é convidado a integrar a equipa.

Default Granular Settings	Owner	Admin	Member	Configurable by Admin ?
Attended Access	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Em **Gestão -> Usuários**, você também pode configurar a permissão de Acesso Atendido por usuário

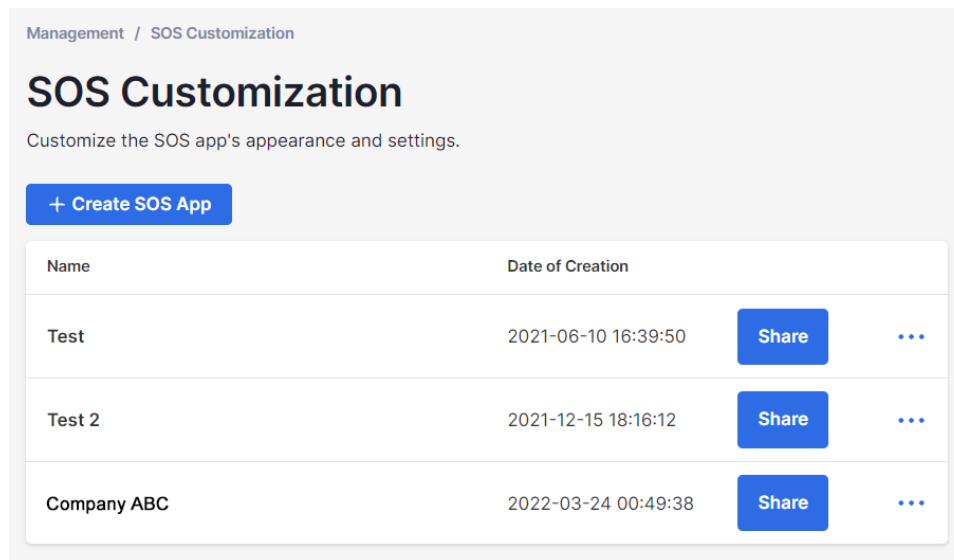
individual ou grupo de usuários.



	Role	Splashtop Account	Display Name	Status	Configuration
<input type="checkbox"/>	Admin	<input type="text"/>		Enabled	<input type="checkbox"/> Granular control
<input type="checkbox"/>	Member	<input type="text"/>		Invited	<input type="checkbox"/> Access permission

12. Personalização do SOS (Técnicos)

[Personalização de Marca](#) está disponível para a aplicação Splashtop SOS. Para criar uma aplicação personalizada, vá até **Gestão -> Personalização SOS -> Criar uma aplicação SOS**.



Management / SOS Customization

SOS Customization

Customize the SOS app's appearance and settings.

[+ Create SOS App](#)

Name	Date of Creation		
Test	2021-06-10 16:39:50	Share	...
Test 2	2021-12-15 18:16:12	Share	...
Company ABC	2022-03-24 00:49:38	Share	...

Personalizar diferentes áreas tais como o nome da aplicação, cores e descrições. Você também pode criar um termo de responsabilidade e configurar configurações adicionais, tais como áudio e proxy.

Theme

SOS Theme

Service Desk Theme

Icon (Windows only, image size max 2 MB, format: ICO)

Upload

Caption (max 20 characters)

This is a custom app

Banner (image size 320 × 160, max 2 MB, format: JPG/PNG/GIF)

Upload

Edit



Background Color



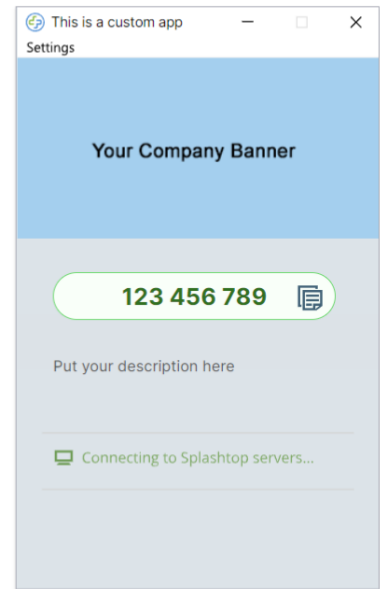
9-digit Section

123 456 789



Instruction Text (max 80 characters)

Put your description here



13. Service Desk (Técnicos)

O [Service Desk](#) fornece uma interface para os técnicos gerirem uma fila de sessões frequentadas e melhorarem o fluxo de trabalho da sua equipa. Em vez de esperar que o usuário final forneça o código SOS de 9 dígitos, os técnicos podem enviar um link de aplicação personalizado e adicioná-los a uma fila de espera. **Requer licença de técnico.**

Para entrar no Service Desk, clique no Service Desk em my.splashtop.com ou no ícone no Business App.

The screenshot displays the Splashtop Service Desk interface. The top navigation bar includes 'Computers', 'Devices', 'Logs', 'Management', and 'Service Desk' (circled in green). The main content area shows 'Service Desk / Company ABC' with a 'New Session' button and a table of sessions.

Name	Status	Time
John	Waiting	2022-04-06 05:16:28
Steven	Active	2022-03-25 17:59:16
Kai	Active	2022-04-05 18:35:16

The second screenshot shows a mobile app interface with a 'SOS' icon circled in green and a table of sessions.

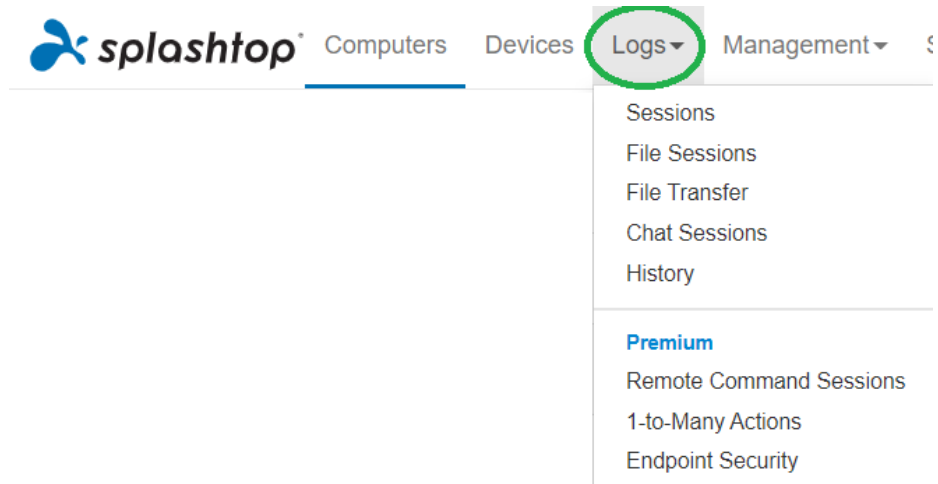
Name	Status	Time	Technician	Device
Kai	Active	2022-04-05 11:35:16	(You)	M
Steven	Active	2022-03-25 10:59:16	(You)	D
John	Waiting	2022-04-05 22:16:28	(You)	

Crie canais dentro da consola do Service Desk e designe técnicos. Os técnicos podem criar sessões de suporte aos clientes, ou fornecer uma aplicação [SOS Call](#) para os clientes começarem quando necessitarem de apoio. Uma vez criada uma sessão de apoio, os técnicos podem reatribuir, transferir, ou convidar outros técnicos para a sessão.

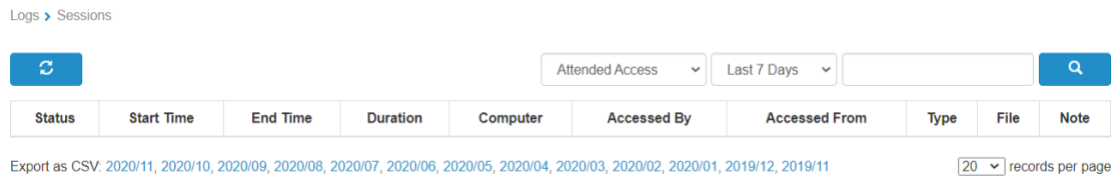
14. Registros

A Splashtop mantém registros para a realização de auto-auditorias. O Proprietário e os Administradores da equipe podem visualizar registros de todos da equipe. Membros só podem ver seus próprios registros.

Para acessar a visualização de registros, acesse **my.splashtop.com -> Registros**.



Os registros incluem os últimos 7, 30 ou 60 dias. Se o seu serviço incluir acesso supervisionado e não supervisionado, você pode escolher qual deles quer visualizar. Role para baixo até a parte inferior da página **Exportar em CSV** para baixar até um ano de registros anteriores.



[Leia este artigo para obter uma visão geral dos registros.](#)

15. Características Adicionais

Estas características avançadas adicionais estão disponíveis para o Splashtop Enterprise. [Entre em contato com a Splashtop Sales](#) para informações adicionais.

Restrição de IP

Restrinja o acesso ao console da web <https://my.splashtop.com> ou ao Splashtop Business App com base no endereço IP.

Business App IP/Network Whitelist

Only requests from address/network in the list below will be able to access your team.

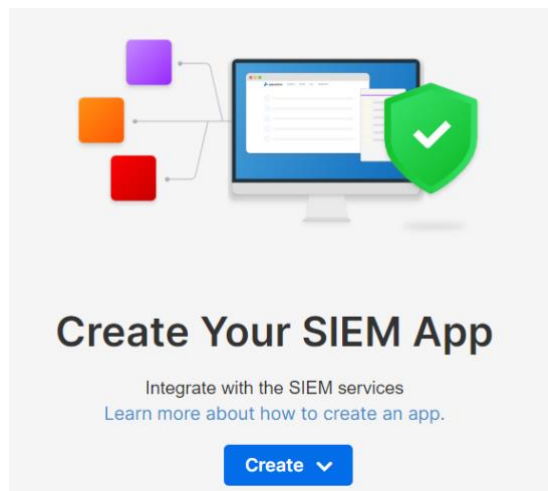
e.g. 168.168.168.168, 168.168.168.0/24



[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Registo SIEM

Exporte a sessão Splashtop e registos de histórico para um software SIEM (Security information and event management) para análise posterior.

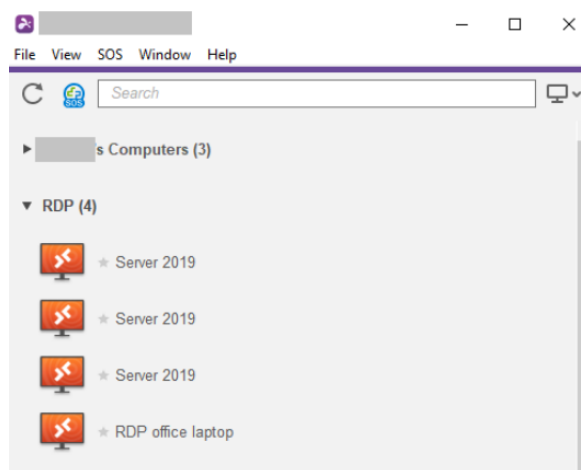


The banner features a central graphic of a computer monitor displaying a document, with three colored squares (purple, orange, red) to its left and a green shield with a white checkmark to its right. Below the graphic, the text reads: 'Create Your SIEM App', 'Integrate with the SIEM services', 'Learn more about how to create an app.', and a blue 'Create' button with a dropdown arrow.

[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

CONECTOR SPLASHTOP

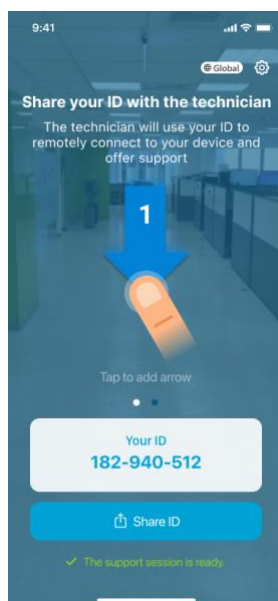
Faça a ponte segura das ligações RDP para computadores e servidores Windows através da Splashtop sem utilizar VPN ou ter de instalar o software em cada computador.



[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)

Splashtop RA

Conecte-se remotamente e resolva questões ao vivo com partilha de câmaras e anotações de RA.



[Leia este artigo para mais detalhes e instruções.](#)