

Recursos Splashtop SOS



Recursos por edição	SOS+10	SOS Unlimited
Licenciado por técnico	✓	✓
10 sessões simultâneas de acesso remoto	✓	✓
Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos	✓	✓
Assistência supervisionada para ver telas iOS (11 e posterior) e Android (5 ou posterior)	✓	✓
Acede e controla remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo, bem como dispositivos Android com Android 8 ou posterior, tais como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE <small>(Suporte para aceder a dispositivos da BlackBerry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech e Zebra está disponível na nossa solução "Splashtop para Rugged & IoT", vendido separadamente)</small>	✓	✓
Acesso remoto rápido com qualidade HD	✓	✓
Acede remotamente a computadores e servidores com Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1,M2)	✓	✓
Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários	✓	✓
Registro de conexões e atividades	✓	✓
Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros	✓	✓
Gerenciamento de usuários	✓	✓
Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada	✓	✓
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓
Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto	✓	✓
Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas	✓	✓
Opção para exigir senha do Windows ou Mac	✓	✓
Solicitar permissão na conexão	✓	✓
Autenticação de dispositivo	✓	✓
Bate-papo (em sessão)	✓	✓
Gravação de sessão	✓	✓
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)	✓	✓
Suporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)	✓	✓
Compartilhamento de desktop do técnico	✓	✓
Áudio	✓	✓
Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina	✓	✓
Quadro Branco - Anote a tela do computador remoto a partir de tablets iPad e Android	✓	✓
Modo apenas para visualização - Selecione "Apenas Visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para apenas ver a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente	✓	✓
Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com o Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams	✓	✓
Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão	✓	✓
Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto	✓	✓
Suporte técnico prioritário	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado	✓	✓
Recursos adicionais para acesso não supervisionado	SOS+10	SOS Unlimited
Acede remotamente a computadores, servidores e dispositivos sem vigilância com Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	10 por licença (Cada licença adicional: Acesso a mais 10 computadores)	300 por licença (Cada licença adicional: Acesso a mais 300 computadores)
Agrupamento de computadores e usuários	✓	✓
Permissões de grupo	✓	✓
Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer	✓	✓
Impressão remota	✓	✓
Tela remota em branco	✓	✓
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto	✓	✓
Despertar remoto (Wake on LAN)	✓	✓
Acessar sessão RDP	✓	✓
Reinicialização remota	✓	✓
Gerenciamento de Endpoint (Complemento)	SOS+10	SOS Unlimited
Gerenciamento de políticas de endpoint: Customize e aplique políticas de segurança e configuração para manter a conformidade e proteger os pontos de extremidade	✓	✓
Gerenciamento de patches: Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e software de terceiros e tendo maior controle sobre as versões implantadas	✓	✓
Alertas pró ativos e correção automatizada: Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes	✓	✓
Ações de 1 para muitos: Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando tarefas instantaneamente simultaneamente em vários endpoints	✓	✓
Ações em segundo plano: Aceso ferramentas de diagnóstico, como gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comando remoto sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota	✓	✓
Gestão de Inventário: Aceda ao inventário e estado do seu dispositivo com relatórios detalhados	✓	✓
Painel de controle da segurança dos pontos terminais: Centraliza a proteção dos pontos finais com detecção de ameaças em tempo real, resposta automatizada, gestão de antivírus para Splashtop AV e outros	✓	✓
Painel: Obtenha informações importantes sobre o status do ponto final, métricas de segurança e tarefas agendadas	✓	✓

Sabe mais sobre o Splashtop SOS e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/sos>

Direitos de autor © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624