

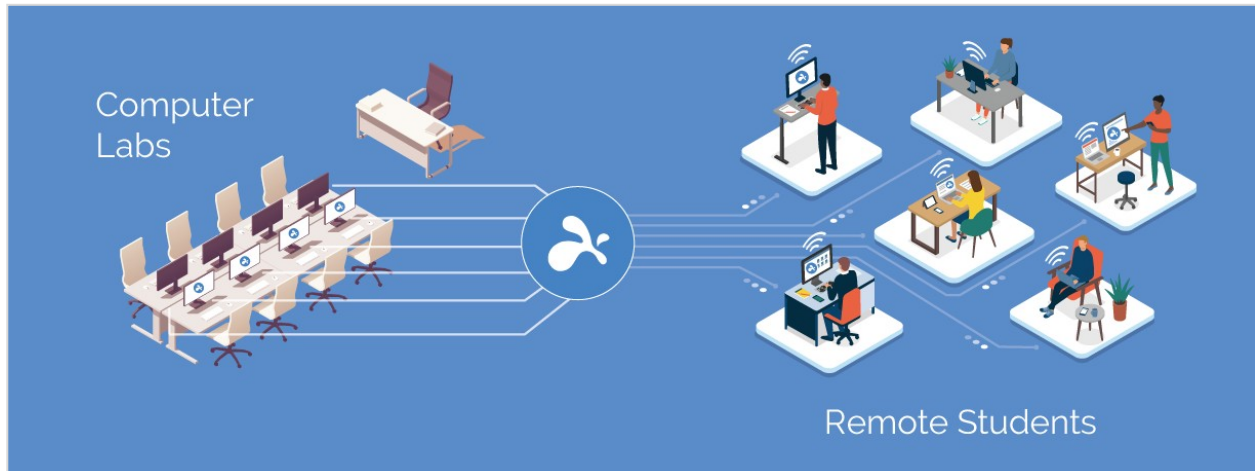
LABS OP AFSTAND

HANDLEIDING VOOR DE BEHEERDER
V1.1

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Inzetbaarheid	3
3. Single sign-on (SSO).....	9
4. Gebruikers uitnodigen	10
5. Gebruikers / studenten en labcomputers groeperen	11
6. Toegangsschema.....	15
7. Extra functies om de rechten van studenten op labcomputers op afstand te beperken.	21
8. Logboeken	22

1. Inleiding



Met Splashtop externe desktopsoftware kunnen gebruikers op afstand toegang krijgen tot en controle krijgen over on-site computers vanaf hun eigen apparaten. Eenmaal verbonden, zien ze het scherm van de externe computer op hun eigen apparaat en kunnen ze elke applicatie of bestand gebruiken alsof ze ervoor zitten.

Onderwijsinstellingen verbeteren het afstandsonderwijs door studenten en docenten in staat te stellen op afstand toegang te krijgen tot Windows- en Mac-computerlabs vanaf elke computer of elk mobiel apparaat, inclusief Chromebooks.

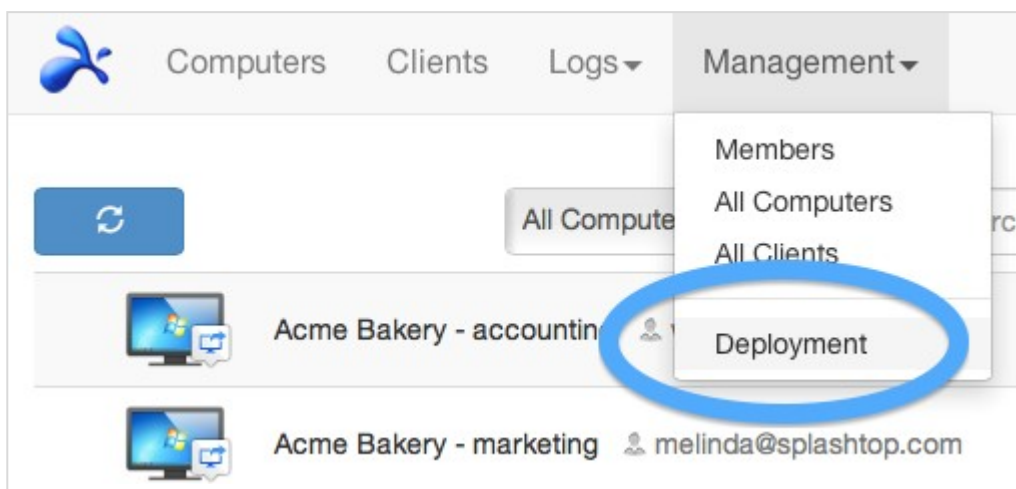
Splashtop for Labs op Afstand biedt:

- Effectief leren op afstand
- Op afstand naar computers op de campus voor toegang tot desktopsoftware zoals Adobe- en Autodesk-apps.
- Werk op afstand op computers met gespecialiseerde hardware om in realtime video's, animaties, modellen, ontwerpen, VFX en afbeeldingen te maken en te bewerken.
- Gebruik van persoonlijke apparaten zoals Chromebooks en iPads om de verwerkings- en rekenkracht van labocomputers te benutten.

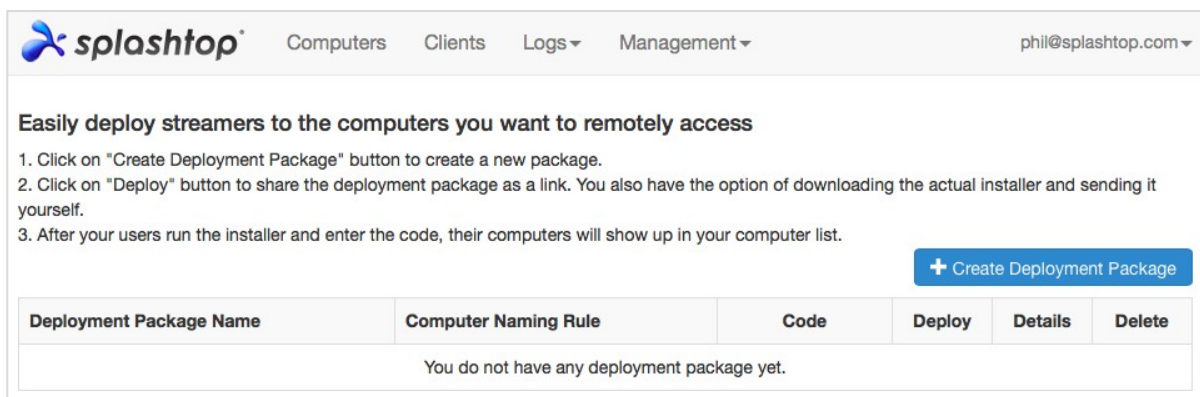
2. Inzetbaarheid

ICT-beheerders kunnen eenvoudig externe toegang tot laboratoriumcomputers implementeren en beheren via een gecentraliseerde console. Dankzij flexibele groepering en toegangsrechten kunnen beheerders, studenten en docenten alleen toegang geven tot de computers die ze nodig hebben. Studenten kunnen zien welke computers in sessie zijn en welke beschikbaar zijn voor gebruik. Met de intuïtieve, gebruiksvriendelijke functies van Splashtop kunnen instellingen snel labs op afstand opzetten.

1. Om **laboratoriumcomputers** te implementeren, logt u in op my.splashtop.com en klikt u op **Beheer -> Implementatie** .



2. Maak een implementatiepakket.



Bij het maken van het implementatiepakket hebt u de mogelijkheid om verschillende standaardinstellingen voor de streamer op te geven, waaronder computernaam, beveiligingsinstellingen, geluidsherleiding, automatisch starten, enz.

Opmerkingen:

- Als u Single Sign-On (SSO) gebruikt, **selecteer** niet “Streamerinstellingen vergrendelen met Splashtop-beheerdersreferenties” - SSO-accounts kunnen de streamer niet ontgrendelen.

- "Vergrendel scherm bij uitschakelen" vergrendelt het gebruikersaccount van de computer, maar logt niet uit. Het Splashtop-team werkt aan een functie om volledig uit te loggen wanneer de verbinding wordt verbroken. Train studenten voor een optimale werkmethode om altijd uit te loggen bij hun account voordat ze de verbinding verbreken.

Lees meer over [personaliseren de standaard streamer instellingen gebruik makend van inzet pakketten](#) en een [overzicht van de verschillende streamer instellingen](#).

3. Download het implementatiepakket (link of installatieprogramma).

Klik op de knop **Inzetten**.

The screenshot shows the Splashtop web interface. At the top, there is a navigation bar with the Splashtop logo and menu items: Computers, Clients, Logs, and Management. The user's email address, phil@splashtop.com, is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a heading: "Easily deploy streamers to the computers you want to remotely access". Underneath, there are three numbered instructions: 1. Click on "Create Deployment Package" button to create a new package. 2. Click on "Deploy" button to share the deployment package as a link. You also have the option of downloading the actual installer and sending it yourself. 3. After your users run the installer and enter the code, their computers will show up in your computer list. To the right of these instructions is a blue button with a plus sign and the text "+ Create Deployment Package". Below the instructions is a table with the following columns: Deployment Package Name, Computer Naming Rule, Code, Deploy, Details, and Delete. The table contains one row with the following data: Deployment Package Name: Streamer for Casper Design Company, Computer Naming Rule: Casper Design + sequence number, Code: 43KHT4ZS5Z, Deploy: Deploy (circled in blue), Details: Details icon, Delete: X icon.

Deployment Package Name	Computer Naming Rule	Code	Deploy	Details	Delete
Streamer for Casper Design Company	Casper Design + sequence number	43KHT4ZS5Z	Deploy		X

U vindt twee opties voor het distribueren van het implementatiepakket: (1) deel een link of (2) download het streamer-installatieprogramma om te delen via Dropbox, e-mail, enz.

splashtop[®] Computers Clients Logs Management phil@splashtop.com

Deployment Package "Streamer for Casper Design Company"

Option 1: Deploy by sharing a link

1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
2. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.



Installer Link

[Try Link](#)

Option 2: Deploy by sharing the installer

1. Download the streamer installer.
2. Send the installer and the 12-digit code to your users.
3. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

12-digit Code

Platform  

[Download](#)

[More info on automated deployment using EXE or MSI](#)

4. Stuur de link of het streamer-installatieprogramma (en de 12-cijferige code) naar uw gebruikers, zodat ze hun computers kunnen instellen.

Als u een link deelt, zien uw gebruikers die de link volgen een webpagina als volgt.

Vanaf deze webpagina kunnen ze het streamer-installatieprogramma downloaden en de instructies volgen voor het invoeren van uw 12-cijferige code.

Welcome to Splashtop Business

Install Splashtop Streamer on your computer to allow the person below to remotely access your computer at anytime.

Campbell Technologies Inc. (owner: phil@splashtop.com)

I am sure I want to allow remote access to my computer

Step 1 : Download the streamer installer



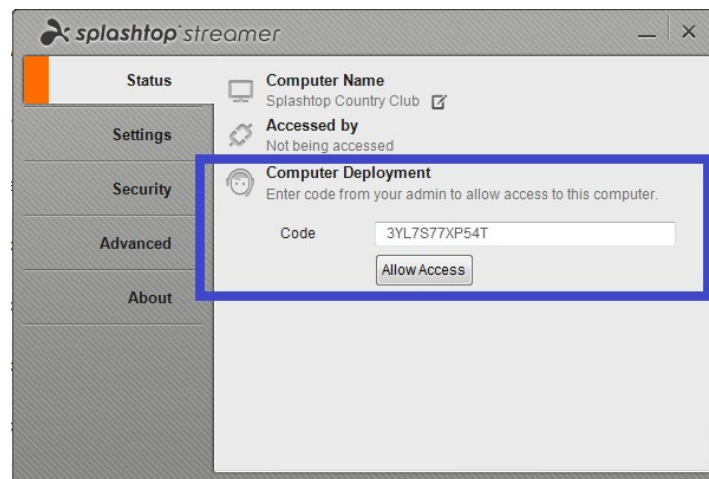
Also available for  Windows

Step 2 : Run installer and enter deployment code

After installation, copy-and-paste the following code into the streamer. Then click "Allow Access".

43KHT4ZS5ZK3

5. Gebruikers installeren de streamer en voeren de 12-cijferige code in.



Opmerkingen:

- Beheerders kunnen de toegangsrechten configureren via my.splashtop.com .
- De streamer kan geruisloos worden geïnstalleerd via de commando lijn .
- Er zijn ook implementatiehandleidingen beschikbaar voor:

- [Groepsbeleid \(GPO\)](#)
- [Jamf Pro](#)
- [Microsoft Intune](#)
- Het verwijderen van een implementatiepakket heeft geen invloed op reeds geïmplementeerde computers - het voorkomt alleen nieuwe implementaties met deze code.
- MacOS aanvullende vereisten
 - Let bij implementatie op Mac-labcomputers op de vereiste beveiligings- en privacyrechten voor [macOS 10.14 Mojave](#) en [macOS 10.15 Catalina](#).
 - Om audiostreaming via de externe verbinding mogelijk te maken, [kan je de Splashtop So Driver Installeren](#) en geef je toestemming voor de microfoon van Mojave / Catalina. Als apps op de Mac-computers 3^{de} partygeluidsdrivers gebruiken, zoals Avid Pro Tools of Adobe Premiere, zijn er mogelijk [extra configuraties](#) nodig.



3. Single sign-on (SSO)

Splashtop ondersteunt inloggen op <https://my.splashtop.com> en de *Splashtop Business-app* met behulp van de inloggegevens die zijn gemaakt met uw SAML 2.0-identiteitsproviders.

Als u Single Sign On (SSO) wilt gebruiken, voert u eerst twee stappen uit:

1. Maak een DNS TXT-record aan voor al uw domeinen die gebruikers zullen gebruiken. Een Splashtop-vertegenwoordiger vertelt u de host en de waarde die u moet configureren.
2. Maak een SSO-methode voor uw IDP-service in de Splashtop-webconsole: [_Hoe_vraag_ik_een_nieuwe_SSO_methode_aan?](#)
 - a. Gedetailleerde instructies voor bepaalde IDP-services zoals AzureAD, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin zijn hier te vinden: [Eenmalige aanmelding \(SSO\)](#)

Na de configuratie wilt u wellicht e-mails voor apparaatverificatie uitschakelen voor accounts die door SSO zijn geconfigureerd. Op deze manier hoeven gebruikers die aan uw SSO-methode zijn gekoppeld, niet op extra e-maillinks te klikken om hun apparaten te verifiëren. Schakel eenvoudig het selectievakje 'Apparaatverificatie' uit voor de SSO-methode in uw SSO-tabel, onder het eigenaarsaccount bij **Beheer -> Instellingen**.

Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	ST OKTA	Okta	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Splashtop ADFS	ADFS	SAML 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Apply for new SSO method](#) ([View instructions](#))

4. Gebruikers uitnodigen

Gebruikers uitnodigen door te gaan naar **Beheer -> Gebruikers -> Gebruikers uitnodigen** .

Terwijl u nieuwe gebruikers toevoegt, kunt u ze verschillende rollen toewijzen: Eigenaar, Beheerder of Lid. Er is maar één eigenaar. U kunt [meer in detail lezen over de autoriteit geassocieerd met elk van deze rollen](#) . U kunt ze aan een gebruikersgroep toewijzen, wat ook op een later tijdstip kan worden gedaan. Als u [Eenmalig Aanmeld](#) , selecteer dan een verificatiemethode om de gebruiker (s) aan te koppelen.

Invite Users via Email X

Email

For multiple email addresses, just separate them by commas or enter each on a new line.

Role : Admin Group : Default Group

Set as group-specific admin instead of regular admin

*Admins can access all computers by default. Members can not access any computers by default. You can use "Allow Access" or "Assign Group" to change the access permission later.

In de praktijk kunnen ICT-teamleden en -personeel die controle over alle gebruikers en computers nodig hebben, beheerders zijn. Faculteiten / instructeurs die alleen specifieke gebruikers- en / of computergroepen hoeven te beheren, kunnen [groepsspecifieke Administrators zijn](#) . Studenten en anderen die alleen verleende externe toegang gebruiken, kunnen lid zijn.

5. Gebruikers / studenten en labcomputers groeperen

Met Splashtop kunt u uw gebruikers en computers groeperen voor eenvoudiger beheer en toegangsrechten toewijzen per gebruiker of per gebruikersgroep.

Ga aan de slag door in te loggen op my.splashtop.com en klik op **Beheer -> Groepering** .

Opmerkingen :

- Elke gebruiker of computer kan slechts tot één groep behoren.

Gropeer computers voor **eenvoudiger beheer** . Uw computers worden dan georganiseerd in groepen in uw Splashtop Business-app en de webconsole.

Gropeer gebruikers voor **eenvoudiger toegangsrechtenbeheer** . U kunt toegangsrechten instellen voor een hele groep gebruikers. Nieuwe gebruikers die aan de groep worden toegevoegd, kunnen de instellingen voor toegangsrechten van die groep overnemen.

Een groep maken

Maak groepen door in te loggen op my.splashtop.com en klikken op

Groepering . U kunt 3 soorten groepen maken:

1. Groep met enkel gebruikers
2. Groep met enkel computers
3. Gebruiker en computergroep

Een **gebruikersgroep** kan alleen bestaan uit gebruikers (studenten en docenten). Het groeperen van gebruikers is handig om toegangsrechten voor meerdere gebruikers tegelijk in te stellen. Het is ook handig om automatisch toegangsrechten toe te kennen aan een nieuwe gebruiker.

Een **computergroep** kan alleen uit computers bestaan. Het groeperen van computers helpt bij het organiseren van een grote computerlijst voor eenvoudigere navigatie. Het kan ook het toewijzen van toegangsrechten gemakkelijker maken. U kunt gebruikerstoegang verlenen tot een hele groep computers.

Een **gebruiker en computergroep** is een speciale groep die een snelkoppeling is voor op groepsgebaseerd toegangsbeheer. U kunt zowel gebruikers als computers aan deze groep toevoegen. Standaard hebben alle gebruikers in deze groep toegang tot alle computers in deze groep.

Best / common practices zijn onder meer:

- Gebruikers groeperen op cursus of focus / hoofdvak (bijv. : Architectuur, Animatie, Programmering 101, enz.)
- Gebruikers groeperen op studenten, personeel, IT, enz.
- Computers groeperen op laboratorium of locatie (bijv. Kamer 101, computerlaboratorium)

A, enz.)

Voeg gebruikers of computers toe aan de groep

Gebruik op de groeperingspagina het tandwielpictogram rechts van de groep om gebruikers of computers toe te voegen. Er kunnen meerdere gebruikers of computers tegelijk worden toegevoegd.

Gebruik op de computerlijstpagina het tandwielpictogram rechts van elke computer om die computer aan een groep toe te wijzen, één computer tegelijk.

Bij het uitnodigen van een gebruiker kunt u optioneel een gebruikersgroep kiezen. Na het accepteren van de uitnodiging, wordt de gebruiker automatisch in die groep geplaatst en krijgt hij de toegangsrechten van de groep.

Groep bewerken

Gebruik op de groeperingspagina het tandwielpictogram rechts van de groep om de groepeeigenschappen te bewerken. U kunt de groep hernoemen. U kunt ook een groep met alleen gebruikers of een groep met alleen computers wijzigen in een groep "gebruiker en computer".

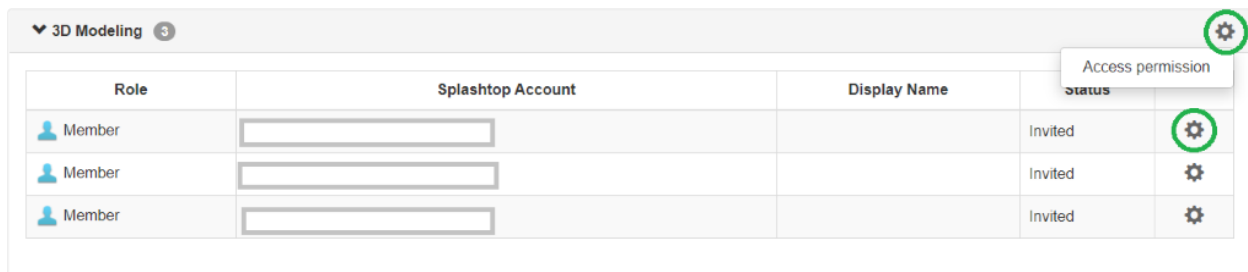
Stel toegangsrechten in




Toegangsrechten worden ingesteld op de pagina **gebruikers**, onder **Beheer -> Gebruikers**.

Opmerkingen:

- Toegangsrechten verlenen een gebruiker toegang tot computers, ongeacht het tijdstip van de dag. Zie het gedeelte 'Toegangsschema' hieronder om alleen toegang te verlenen voor een bepaald tijdslot.

U kunt toegangsrechten instellen voor een enkele gebruiker of een groep gebruikers. Klik op het tandwielpictogram rechts van een gebruiker of gebruikersgroep en kies "Toegangsmachtiging".



Role	Splashtop Account	Display Name	Status	Access permission
Member	<input type="text"/>		Invited	
Member	<input type="text"/>		Invited	
Member	<input type="text"/>		Invited	

U kunt vervolgens elke combinatie van computers en computergroepen selecteren die toegankelijk zijn voor die gebruiker of gebruikersgroep.

Group access permission (3D Modeling)

Admins can grant users/user groups access to computers/computer groups.




- Only computers in its group No computers
 Only specific computers and computer groups

All Groups

Select all / Clear all Expand all / Collapse all

Only show selected

9 computers selected

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 1 3	
	Computer Name <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer A
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer B
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer C
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 2 3	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Computer Lab 3 6	

6. Toegangsschema

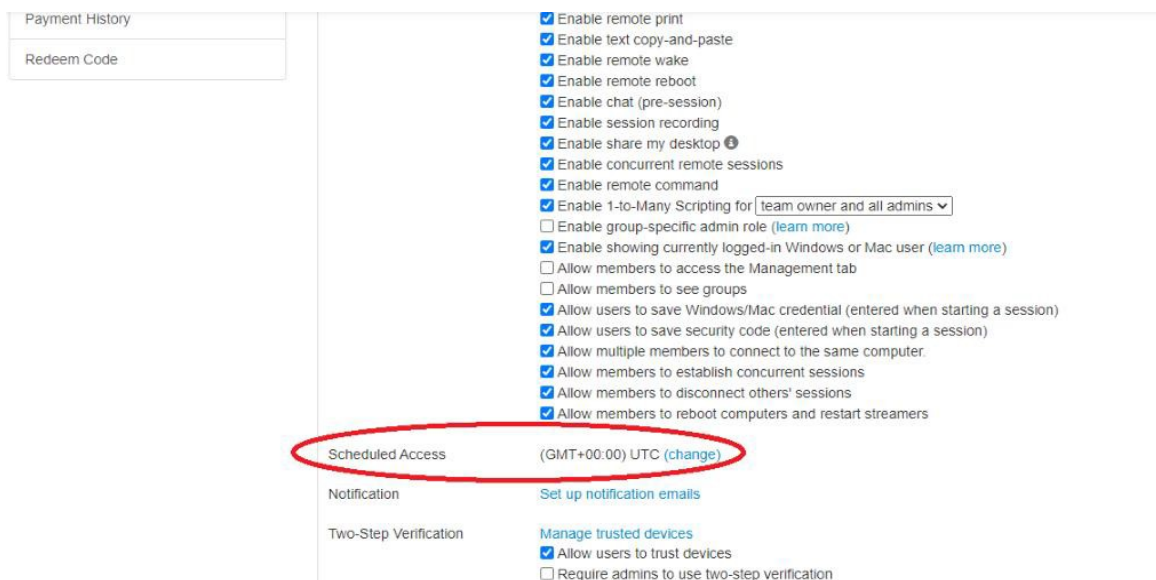
Met Splashtop kunnen beheerders de toegang van individuele gebruikers of groepen gebruikers tot specifieke computers of computergroepen plannen.

Opmerkingen:

- Geplande toegangsmachtigingen worden verleend naast bestaande toegangsmachtigingen voor gebruikers/ groepen
- ze overschrijven ze niet.

Onder **Beheer -> Toegangsschema** sectie, Admin kunnen beheerders schema's maken en de schema's koppelen aan specifieke gebruikers en computers of groepen van beide.

1. **Ga voordat u nieuwe schema's maakt naar my.splashtop.com -> Beheer -> Instellingen om de tijdzone te configureren. De tijdzone kan niet worden gewijzigd als er een schema is.**



The screenshot shows the Splashtop settings interface. On the left, there are tabs for 'Payment History' and 'Redeem Code'. The main content area contains a list of settings, most of which are checked. At the bottom, the 'Scheduled Access' section is circled in red, showing '(GMT+00:00) UTC (change)'. Below this, there are sections for 'Notification' (with a link to 'Set up notification emails') and 'Two-Step Verification' (with a link to 'Manage trusted devices').

2. Ga naar **Beheer -> Geplande toegang**. Klik op "Creëer bron".

Scheduled Access

- Use the Create Resource button, then click on the created resource's name to configure bookings.
- Scheduled Access Permissions are granted in addition to existing user/group permissions.
- Scheduled Access Permissions do not override user/group permissions.

Create Resource

Resource Name	Computers	
Animation 3B test	1	...
Architecture 101 test	6	...
CMPS 104 test	12	...

3. U kunt een bronnaam en een beschrijving invoeren. De bron is een reeks computers, zoals een computerlokaal.

Create Resource



Resource Name

Lab 101

Description (optional)

Lab 101 computer group

4. Op de tweede pagina kunt u de computers/ computergroepen selecteren die aan de bron zijn gekoppeld.

Create Resource

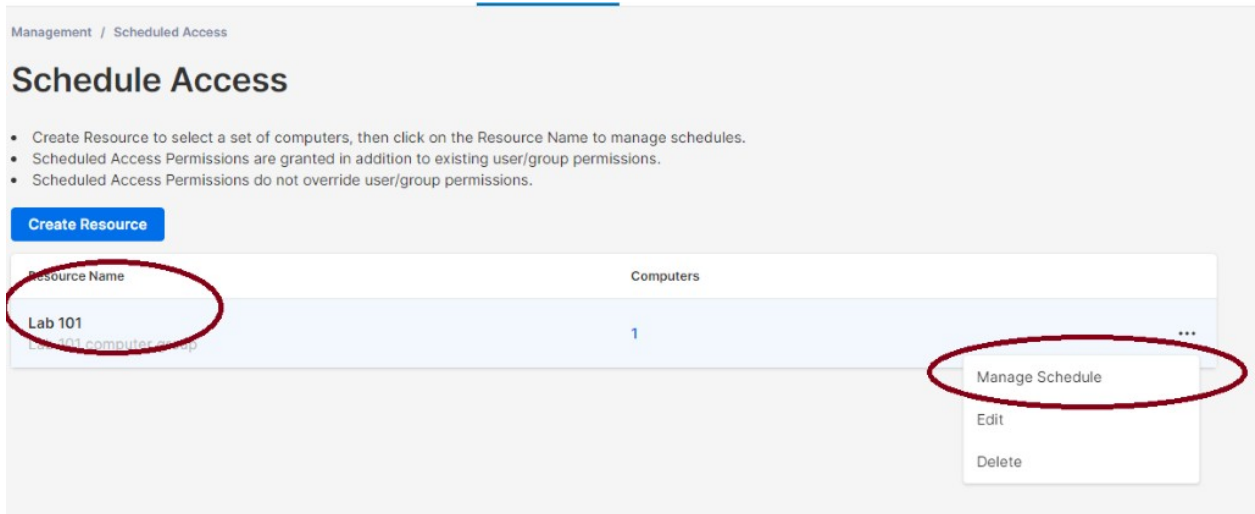
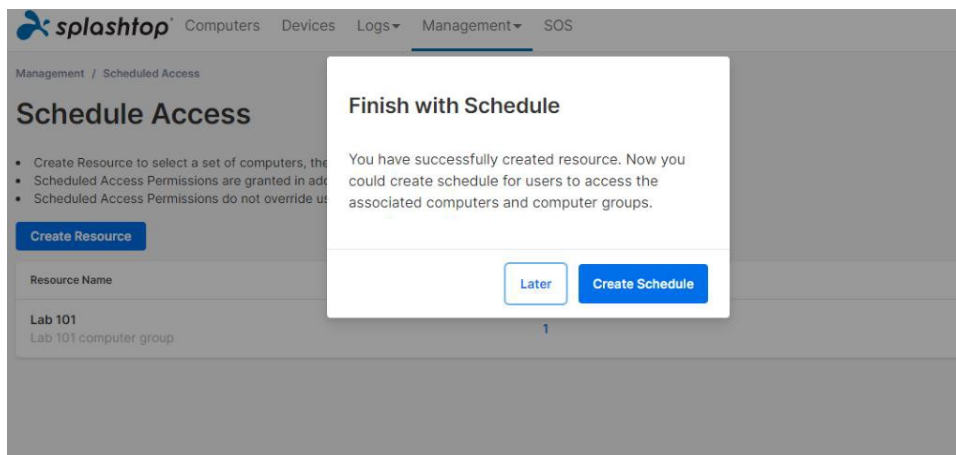


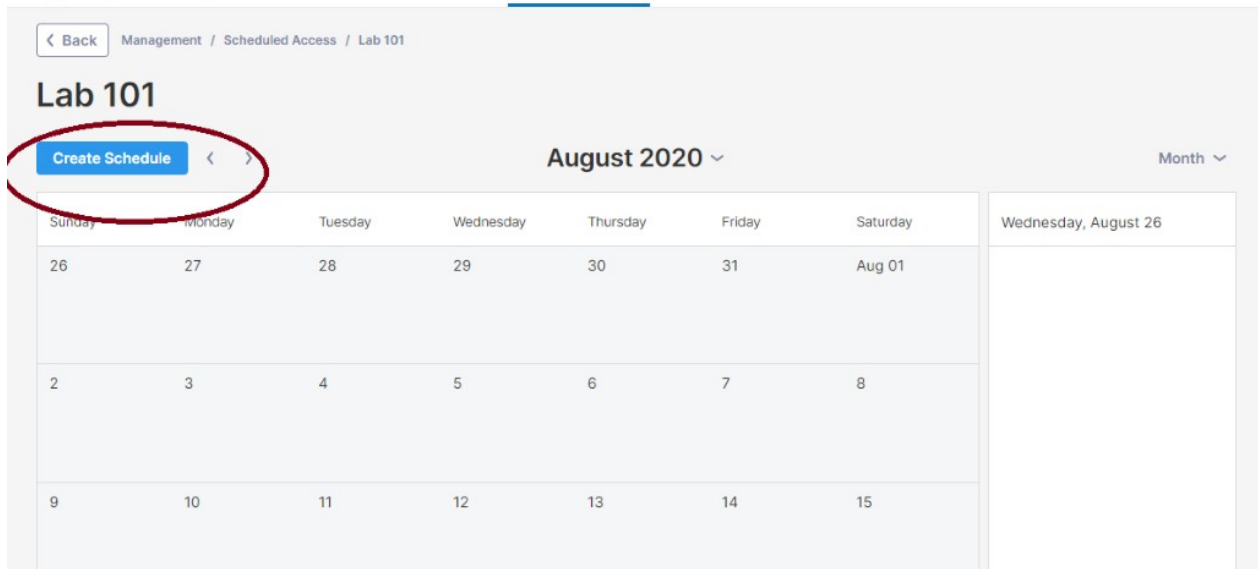
Computers

Select computer

9 computers selected

5. Ga door naar "Schema maken" of klik later op de naam van de bron (of "Beheer de planning") om roosters aan de bron toe te wijzen.





- Maak het schema voor de bron door de naam, begindatum en terugkeer in te vullen. Selecteer gebruikersgroepen of individuele gebruikers om aan het schema te koppelen. Opmerking: de vervolgkeuzelijst voor de tijd is een interval van 30 minuten, maar u kunt handmatig een waarde invoeren die tot op minuut nauwkeurig is verdeeld. U kunt ook een lijst met gebruikers/ e-mails plakken, bijvoorbeeld vanuit een klassenrooster.

Create Schedule

Schedule Name

Description (optional)

Time

The time zone is in **GMT -07:00 (Pacific Time (US & Canada))**.

-

Repeat

Weekly

Sun **Mon** Tue **Wed** Thu **Fri** Sat

Associate User Groups

Student Member 2

Associate Users

Please fill in your users' email addresses

Repeat Ends (optional)

- Vink "Dwing om sessie te verbreken aan het einde van elk schema" aan als je wilt dat sessies met dwang worden verbroken aan het einde van het tijdslot. Opmerking: hierdoor wordt niet afgemeld bij het gebruikersaccount van de externe computer.

Repeat

Weekly

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Repeat Ends (optional)

2020-12-19

Connections

Force session disconnect at the end of each Schedule.

Notify users before session ends: 5 minutes

Cancel Create

8. Om een schema te pauzeren/ hervatten, klikt u op het schema en vervolgens op de knop "Pauze"/ "Hervatten". Om een boeking te klonen, klikt u op de knop "Klonen".

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Wednesday, August 26

26 27 28 29 30 31 Aug 01

09:00 CS-301-P1
10:30

2 3 4 5

CS-301-P1
For CS-301 period 1

Groups 1

Users 0

Time
09:00 - 10:30
28 Aug 2020

Edit Pause Clone Delete

9 10 11 12

16 17 18 19

23 24 25 26 27 28 29 30 31 Sep 01 2 3 4 5

09:00 CS-301-P1 09:00 CS-301-P1

The image shows a calendar interface with a weekly view. The days of the week are listed at the top: Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, and Saturday. The dates are arranged in a grid. A modal window is open over the calendar, displaying details for a course section titled "CS-301-P1". The modal includes the following information:

- CS-301-P1**
- For CS-301 period 1
- Groups** 1
- Users** 0
- Time** 09:00 - 10:30
- 28 Aug 2020
- Buttons: Edit, Pause, Clone (circled in red), Delete

The calendar grid shows dates from Sunday 26 to Saturday Aug 01. A specific instance of "09:00 CS-301-P1" is highlighted on Wednesday, August 26. The modal is positioned over this instance. The right side of the calendar shows a vertical view for Wednesday, August 26, with a box indicating the time slot "09:00 CS-301-P1 10:30".

7. Extra functies om de rechten van studenten op labcomputers op afstand te beperken.

Splashtop Labs op Afstand wordt geleverd met extra functies om bepaalde acties van studenten op externe laboratoriumcomputers te voorkomen. Deze instellingen zijn alleen van toepassing op leden (zoals studenten) en niet op beheerders (zoals instructeurs) en zijn te vinden op <https://my.splashtop.com> onder Beheer> Instellingen> Teamgedeelte.

The screenshot shows the Splashtop Management console. The navigation bar includes 'Computers', 'Devices', 'Logs', 'Management' (with a 'NEW' badge), and 'SOS'. The main content area is titled 'Settings' and has a sidebar with options like 'Account Summary', 'Team', 'Subscriptions', 'Payment and Billing', 'Payment History', and 'Redeem Code'. The 'Team' section is selected, showing 'Splashtop Remote Support Premium Settings'. Under 'Management', there is a list of settings, with four items highlighted in a red box:

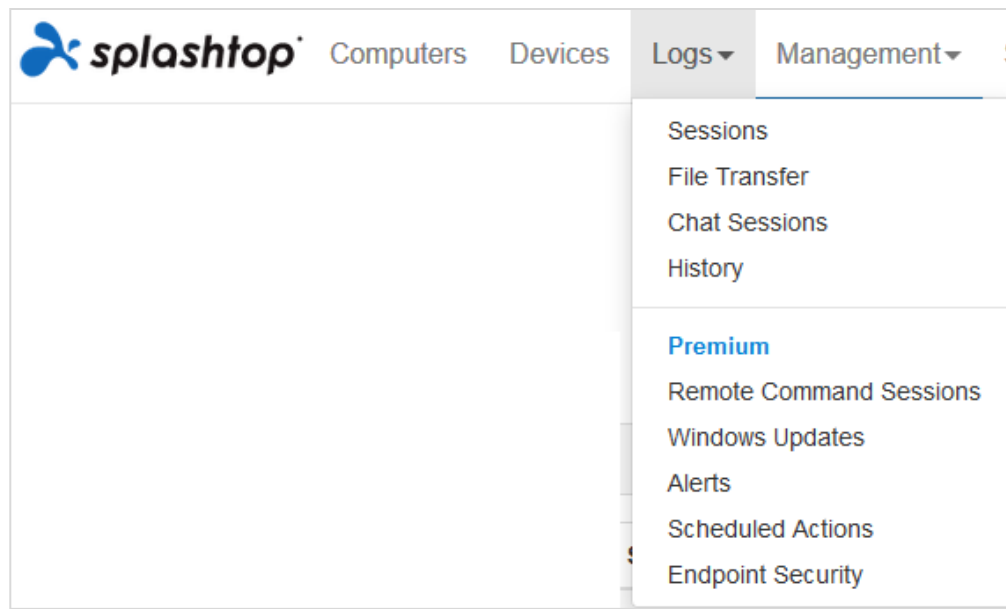
- Allow multiple members to connect to the same computer.
- Allow members to establish concurrent sessions
- Allow members to disconnect others' sessions
- Allow members to reboot computers and restart streamers

Door de functies uit te schakelen die in de bovenstaande scherm afbeelding zijn gemarkeerd, kunt u het volgende voorkomen:

1. Meerdere studenten maken tegelijkertijd verbinding met dezelfde computer.
2. Eén leerling verbindt zich vanop afstand met meerdere computers tegelijk.
3. Leerlingen verbreken de verbindingen van andere leerlingen.
4. Leerlingen herstarten computers en streamers.

8. Logboeken

Splashtop houdt logboeken bij voor zelfcontrole. Log in op my.splashtop.com en klik vervolgens op het tabblad/ menu "Logs". Teameigenaren en beheerders zien de logboeken van iedereen in het team. Leden zien alleen hun eigen logboeken.



Logboeken kunnen de laatste 7, 30 of 60 dagen aan logboeken weergeven. Als uw service zowel onbeheerde als bewaakte toegang omvat, kunt u kiezen welke logboeken u wilt bekijken.



Als u naar de onderkant van de pagina scrolt naar "Exporteren als CSV", kunt u logboeken voor maximaal een jaar downloaden.

Sessies

Sessielogboeken bevatten alle externe verbindingen.

Status	Start Time	End Time	Duration	Computer	Accessed By	Accessed From	Type	File	Note
--------	------------	----------	----------	----------	-------------	---------------	------	------	------

Deze logboeken bevatten namen en IP-adressen van de 2 betrokken apparaten, tijd, gebruiker en duur van de verbindingen. Het zal ook het type verbinding weergeven; Lokaal of op afstand. Lokaal betekent dat beide apparaten op hetzelfde netwerk zijn aangesloten en peer-to-peer praten. Als er tijdens de sessie bestandsoverdrachten zijn uitgevoerd, kunt u de naam van het overgedragen bestand zien.

Bestandsüberdracht

Alle bestandsoverdrachten tijdens of buiten de sessie worden onder deze sectie geregistreerd.

Time	Computer	Accessed By	Accessed From	File Name	Size	Transfer	U/D	Source
------	----------	-------------	---------------	-----------	------	----------	-----	--------

Deze logboeken bevatten de namen en IP-adressen van de 2 betrokken apparaten, tijd, gebruiker, bestandsnaam en grootte. Het geeft ook aan of de overdracht een upload of download was. "Uploaden" betekent dat het bestand is overgedragen van lokaal naar extern en "Downloaden" betekent dat het bestand is gedownload van extern naar lokaal. Deze logboeken bevatten geen inhoud van de overgedragen bestanden.

Chat-sessies

Chats buiten de sessie worden in deze sectie vastgelegd. De inhoud van de chatsessie is niet inbegrepen.

Geschiedenis

Deze geschiedenislogboeken tonen administratieve handelingen, zoals toegevoegde/verwijderde computers, groepsinstellingen, machtigingen, enz. De logboeken vermelden de tijd, het account, het IP-adres en de actie.