

Splashtop SOS-functies



Belangrijkste kenmerken
Licentie per gelijktijdige gebruiker 10 gelijktijdige RAS-sessies Bewaakte/ snelle ondersteuning voor on-demand toegang tot onbeheerde Windows- of Mac-computers met een 9- cijferige toegangscode
Bewaakte ondersteuning om iOS (11 en later) en Android (5 of later) schermen op afstand te bekijken Op afstand toegang krijgen tot en bedienen van Samsung-, LG- en Lenovo-apparaten, evenals Android-apparaten met Android 8 of hoger, zoals Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi en ZTE (Ondersteuning voor toegang tot apparaten van Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra is beschikbaar in onze "Splashtop for Rugged & IOT"- oplossing, deze is apart verkrijgbaar)
Snelle toegang op afstand met HD-kwaliteit Op afstand toegang krijgen tot computers en servers met Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 en MacOS 10.10+, native ondersteuning voor Apple Silicon (M1,M2, M3, M4)
Webconsole voor apparaat- en gebruikersbeheer Loggen van verbindingen en activiteit Definieer superadmins, admins, groepsspecifieke admins en members Gebruikersbeheer Start opnieuw op en maak opnieuw verbinding tijdens een ondersteunde sessie Maak een eigen SOS-app voor Windows en Mac met uw logo, tekst en kleuren 256-bits AES-codering Verificatie in twee stappen Vergrendel toetsenbord en muis op externe computer Optie om verbinding als Admin te maken om volledig te communiceren met UAC en geprivilegieerde bewerkingen uit te voeren
Vereist wachtwoord voor Windows of Mac Vraag toestemming bij het maken van verbinding Apparaatverificatie Chat (in sessie) Sessie-opname Bestandsoverdracht (inclusief bestandsoverdracht via slepen en neerzetten en Windows kopiëren / plakken) Ondersteuning voor meerdere monitoren (bekijk één voor één, multi-op-één of multi-naar-multi) Deel de desktop van een technicus Audio Twee technici kunnen op afstand in één machine worden aangesloten Whiteboard - annotateer het externe computerscherm vanaf iPads en Android-tablets View-only modus - Selecteer "View only" in de sessiewerkbalk tijdens een remote access-sessie om alleen de activiteit te bekijken en het externe computerscherm te annoteren, maar niet op afstand te bedienen
Start een remote sessie vanuit uw incident, ticket of chat. Werkt met Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce en Microsoft Teams
Log gegevens van externe sessies automatisch terug in het ticket nadat de sessie is voltooid Start een spraakoproep naar de eindgebruiker tijdens de remote access-sessie Prioritaire technische ondersteuning Apps en webconsole beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees, Japans en vereenvoudigd, Chinees
Extra functies voor onbewaakte toegang
Toegang tot maximaal 10 of 300 onbeheerde computers per licentie, afhankelijk van het door u geselecteerde abonnement. Elke licentie biedt onbeheerde toegang tot extra computers (bijvoorbeeld, met 2 licenties krijg op afstand toegang tot onbeheerde computers, servers, apparaten waarop Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, native ondersteuning voor Apple Silicon (M1,M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, en 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 en 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37 draaien Computer- en gebruikersgroepering Groepsmachtigingen Bekijk computerstatus, inactieve tijd, streamer-versie Afdrukken vanop afstand Blanco extern scherm Bestandsoverdracht buiten een sessie voor externe toegang Wake op afstand (Wake on LAN) Toegang tot RDP-sessie Op afstand opnieuw opstarten
Endpointmanagement (add-on)
Endpointmanagementbeleid: Dwing op maat gemaakte security- en configuratiebeleidsregels af, inclusief flexibele patchregels zoals vooraf goedgekeurde versies, ring updates en geautomatiseerde goedkeuringen. Patchbeheer: Bescherm tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingssystemen en software van derden te automatiseren en meer controle te hebben over geïmplementeerde versies Proactieve alerts en geautomatiseerd herstel: Identificeer en los problemen snel op met configureerbare alerts en automatiseringen via slimme acties Eén-op-veel-acties: Stroomlijn activiteiten en los problemen op door taken tegelijkertijd te plannen of direct uit te voeren op meerdere endpoints Achtergrondacties: toegang tot diagnostische tools zoals taakbeheer, register-editor, apparaatbeheer, servicemanager en remote command zonder de eindgebruiker te onderbreken of een remote sessie te starten Inventarisrapportage: Krijg toegang tot gedetailleerde rapporten over systeem-, hardware- en software-inventarisatie voor verbeterde zichtbaarheid, audits en compliance Endpointsecurity dashboard: Centraliseer endpointsecurity met realtime bedreigingsdetectie, geautomatiseerde respons, antivirusbeheer voor Splashtop AV en anderen Dashboardinzichten: Bewaak de status van endpoints en patches en compliance via een gecentraliseerd dashboard met bruikbare inzichten en gedetailleerde logbestanden.

Op zoek naar SSO, geavanceerde beveiliging en meer beheerbaarheid? Bekijk de [Enterprise-functiematrix](#) voor meer informatie.

Kom meer te weten over Splashtop Remote Support en probeer het gratis uit op <https://www.splashtop.com/products/remote-support>
Copyright © 2025 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 030625