



Splashtop Remote Support

Schnelle, sichere und kostengünstige Fernsupportlösung für Computer und Mobilgeräte.



Klassenbeste Fernsupportlösung

Splashtop Remote Support ist eine umfassende Lösung für den Fernsupport, die mehrere Plattformen unterstützt und eine schnelle Fehlerbehebung und Problemlösung ermöglicht. Dank schneller, zuverlässiger Verbindungen kannst du jederzeit und von überall aus auf deine Geräte zugreifen.

Splashtop Remote Support bietet außerdem leistungsstarke Funktionen für die Endpunktverwaltung als Add-on. Damit kannst du den IT-Betrieb optimieren, Routineaufgaben automatisieren und sicherstellen, dass deine Endpunkte sicher, aktuell und konform sind – alles über die Splashtop-Konsole.

Hauptmerkmale und Vorteile

- **Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Anfrage:** Zahlen Sie einfach für die Anzahl der gleichzeitigen Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff:** Zugriff auf Computer und Server, auch ohne Anwesenheit eines Endbenutzers.
- **Vereinfachte Arbeitsabläufe:** Bei betreutem Support führt dein Benutzer die SOS-App (die individuell gebrandet werden kann) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen den 9-stelligen Sitzungscode. Mit dem unbeaufsichtigten Support können Sie die Fernwartung sofort durchführen.
- **Hohe Leistung:** Erleben Sie schnelles, hochauflösendes Streaming mit niedriger Latenzzeit.
- **Robuste Sicherheit:** Sie profitieren von einer sicheren Infrastruktur, Angriffsschutz, SSL/AES-256-Bit-Verschlüsselung und anderen erweiterten Sicherheitsfunktionen. Konform mit ISO/IEC 27001, SOC 2, DSGVO und CCPA.
- **Top-Funktionen:** Unterstützung mehrerer Monitore, plattformübergreifende Dateiübertragung (Drag-and-Drop), Sitzungsaufzeichnung, Chat (innerhalb und außerhalb der Sitzung), Remote-Neustart, Sprachanruf und mehr.
- **Umfassende Geräteunterstützung:** Fernzugriff auf Endbenutzergeräte von Windows, Mac-, iOS- und Android Geräten.
- **Benutzerverwaltung:** Legen Sie Benutzerrollen und Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen fest.
- **Integration mit PSA:** Ticketing und ITSM-Systemen – Sie können SOS-Sitzungen über Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce und andere Lösungen starten.
- **Endpunktverwaltung (Add-on):** Mithilfe von Dashboard-Einblicken, Richtlinien, Tools zur Problembeseitigung und mehr können Sie die Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endpunkten automatisieren.
- **Splashtop AV (Add-on):** Dank leistungsstarkem Virenschutz von Bitdefender sind Ihre Endpunkte vor Viren, Malware und Ransomware geschützt.

Wer profitiert davon?

Unternehmen, die:

- Die Kunden- und/oder Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und gleichzeitig Kosten und Verzögerungen im IT-Support reduzieren wollen.
- Beaufsichtigtes Fernstudium auf Abruf ermöglichen möchten Computer und mobile Geräte unterstützen möchten, die nicht vom Unternehmen selbst verwaltet werden.
- Computern remote verwalten möchten Support anbieten wollen, auch wenn kein Endbenutzer anwesend ist.
- Endpunkte automatisieren und optimieren wollen und die Sicherheit im gesamten Unternehmen verbessern möchten.

Unterstützte Umgebungen



“Splashtop SOS bietet alles, was wir in einer On-Demand-Support-Anwendung brauchen. Es ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und der Preis ist unschlagbar. Sehr zu empfehlen!”

Colin Pearce
Gründer, Inderly

Preise und Tarife – Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Lösungen für die Fernunterstützung.

Splashtop SOS

Umfassende Fernsupport-Lösung

- Support für unbegrenzt viele Geräte auf Abruf.
- Zugriff auf bis zu 10 oder 300 unbeaufsichtigte Computer pro Lizenz, abhängig von deinem gewählten Plan.
- Fügen Sie Fernzugriffslizenzen hinzu, um jederzeit sicheres, produktives Arbeiten von überall zu ermöglichen.

Splashtop Enterprise

Erweiterte Sicherheit, Verwaltbarkeit und Fernsupport

- Erhalte alle Funktionen, die in SOS enthalten sind, und zusätzlich:
- Verbessere die Sicherheit mit SSO, granularen Zugriffskontrollen, IP-Whitelisting, Cloud-Aufzeichnung und mehr.
 - Verbessere den IT-Support mit einem Service Desk, unbeaufsichtigtem Android-Zugriff, APIs, Splashtop Connector, Splashtop AR und mehr.
 - On-Prem-Lösung verfügbar als gut.

Autonomes Endpunktmanagement-Add-on

Zur Automatisierung von Monitoring, Management und Sicherheit der Endpunkte

- Automatisiere Patching und Software-Updates für einen optimierten IT-Betrieb.
- Überwachen des Gerätezustands in Echtzeit für proaktive Problemlösungen.
- Erhältlich als Add-on mit SOS und Enterprise-Fernsupport-Lizenzen.

Add-on für autonomes Endpunktmanagement

Mithilfe von Dashboard-Einblicken, Richtlinien, Tools zur Problembehebung und mehr können Sie die Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endpunkten automatisieren. *Dieses Add-on ist mit Fernsupport-Lizenzen verfügbar.*

- **Endpunkt Richtlinien:** Passen Sie Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien an und setzen Sie sie durch, um die Compliance zu gewährleisten und Endpunkte zu schützen.
- **Patch-Management:** Schütze dich vor Schwachstellen durch die Automatisierung von Updates für Betriebssysteme und Software von Drittanbietern und eine bessere Kontrolle über bereitgestellte Versionen.
- **Proaktive Warnungen und Behebung:** Identifizieren und beheben Sie Probleme schnell mit konfigurierbaren Warnungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen.
- **1-to-Many-Aktionen:** Optimieren Sie Abläufe und beheben Sie Probleme, indem Sie Aufgaben gleichzeitig über mehrere Endpunkte hinweg planen oder sofort und gleichzeitig über mehrere Endpunkte hinweg ausführen.
- **Hintergrundtools:** Greif an Sie auf Diagnosetools wie Task-Manager, Registrierungseditor, Geräte-Manager, Service-Manager und Remote-Befehl zu, ohne den Endbenutzer zu unterbrechen oder eine Remote-Sitzung zu starten.
- **Inventarberichte:** Greife auf detaillierte Berichte zu System-, Hardware- und Software-Bestand zu, um Transparenz, Audit und Compliance zu verbessern.
- **Dashboard-Einblicke:** Überwache Endpunkt-Zustand, Patch-Status und Compliance über ein zentrales Dashboard mit umsetzbaren Erkenntnissen und detaillierten Protokollen.
- **Endpoint Security Dashboard:** Zentralisiere den Endpunktschutz mit Echtzeit-Bedrohungserkennung und automatisierter Reaktion, Antivirenverwaltung für Splashtop AV und andere.

Preis pro gleichzeitigem Benutzer. [Besuche splashtop.com/products/remote-support](https://www.splashtop.com/products/remote-support) um mehr zu erfahren, unsere Lösung kostenlos zu testen und zu kaufen.

