



Splashtop Remote Support

Solução de suporte remoto rápida, segura e económica para computadores e dispositivos móveis.



A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop Remote Support é uma solução de suporte remoto abrangente que oferece suporte multiplataforma e permite uma rápida resolução de problemas. Remoto em qualquer dispositivo, de qualquer lugar a qualquer momento, com conexões rápidas e confiáveis.

O Splashtop Remote Support também oferece capacidades poderosas de gestão de endpoints como um complemento, permitindo-te simplificar as operações de TI, automatizar tarefas de rotina e garantir que os teus endpoints estão seguros, atualizados e em conformidade - tudo a partir da consola Splashtop.

Principais recursos e benefícios

- **Suporta dispositivos ilimitados sob demanda:** Você só paga pelo número de técnicos simultâneos por ano.
- **Acesso Não Assistido:** Aceda a computadores e servidores mesmo sem um usuário presente.
- **Fluxos de Trabalho Simplificados:** Com o suporte assistido, o teu utilizador executa a aplicação SOS (pode ser personalizada) no seu dispositivo e fornece-te um código de sessão de 9 dígitos que utilizas para o acesso remoto. Com o suporte não assistido, podes fazer o acesso remoto instantaneamente.
- **Alto Desempenho:** Experimente streaming rápido e de alta resolução com baixa latência.
- **Segurança Robusta:** Obtém uma infraestrutura segura, proteção contra intrusões, encriptação SSL/ AES de 256 bits e outras funcionalidades de segurança avançadas. Está em conformidade com a ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD e CCPA.
- **Principais Recursos:** Suporte a vários monitores, transferência de arquivos entre plataformas (arrastar e soltar), gravação de sessão, bate-papo (sessão interna e externa), reinicialização remota, chamada de voz e muito mais.
- **Suporte Alargado de Dispositivos:** Acede remotamente a dispositivos de utilizadores finais a partir de dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gerenciamento de Usuários:** Defina funções de usuário e permissões de acesso para usuários e grupos.
- **Integrações com o PSA Ticketing e Sistemas ITSM:** Inicia sessões SOS a partir do Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e outros.
- **Gerenciamento de Endpoint (Add-on):** Automatize o monitoramento, o gerenciamento e a segurança de endpoint com insights de painel, políticas, ferramentas de correção e muito mais.
- **Splashtop AV (Add-on):** Protege os teus endpoints contra vírus, malware e ransomware com a poderosa proteção antivírus fornecida pela Bitdefender.

Quem se beneficia?

O que as organizações procuram

- Melhore a satisfação do cliente e/ou dos funcionários e, ao mesmo tempo, reduza os custos e atrasos do suporte de TI.
- Fornecer atendimento remoto sob demanda Suporte a computadores e dispositivos móveis não gerenciados por eles.
- Gerencie remotamente computadores e forneça suporte mesmo sem a presença de um usuário final.
- Automatize e simplifique o endpoint gerenciando e melhorando a segurança em toda a organização.

Ambientes Suportados



“O Splashtop SOS fornece tudo que precisamos numa aplicação de suporte sob demanda. É fácil de usar e o preço é imbatível. Recomendo-te vivamente!”

Colin Pearce
Fundador, Inderly

Preços e Planos – Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

Splashtop SOS

Solução abrangente de suporte remoto

- Suporte dispositivos ilimitados sob demanda.
- Acesso até 10 ou 300 Computadores não assistidos por licença, com base no plano selecionado.
- Adicionar licenças de acesso remoto a permitir um trabalho seguro e produtivo a partir de qualquer lugar, a qualquer momento.

Splashtop Enterprise

Segurança avançada, capacidade de gestão e suporte remoto

Obtém tudo no SOS plus:

- Melhora a segurança com SSO, controles de acesso granular, lista branca de IP, gravação cloud e muito mais.
- Melhore o suporte de TI com o serviço desktop, acesso não assistido a Android, APIs, Splashtop Connector, Splashtop AR e muito mais.
- Solução On-prem disponível como bem.

Add-On Gestão Autônoma de Endpoints

Para automatizar o monitoramento, o gerenciamento e a segurança de endpoints

- Automatize patches e atualizações de software para operações de TI simplificadas.
- Monitore a integridade do dispositivo em tempo real para a resolução proativa de problemas.
- Disponível como complemento com SOS e licenças de Suporte Remoto Empresarial.

Add-On Gestão Autônoma de Endpoints

Automatize o monitoramento, o gerenciamento e a segurança de endpoints com insights de painel, políticas, ferramentas de correção e muito mais. *Este complemento está disponível com licenças de Suporte Remoto.*

- **Políticas de Endpoint:** Personalize e aplique políticas de segurança e configuração para manter a conformidade e proteger os pontos de extremidade.
- **Gerenciamento de Patches:** Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e software de terceiros para ter maior controle sobre as versões implantadas.
- **Alertas Proativos e Remediação:** Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes.
- **Ações 1-para-Muitos:** Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando instantaneamente tarefas si- multaneamente em vários endpoints.
- **Ferramentas em Segundo Plano:** Acesse ferramentas de diagnóstico, como o gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comandos remotos sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota.
- **Relatórios de Inventário:** Acesse a relatórios detalhados sobre o inventário de sistemas, hardware e software para melhorar a visibilidade, auditoria e conformidade.
- **Dashboard Insights:** Monitore a integridade do endpoint, os status dos patches e a conformidade por meio de um painel centralizado com informações acionáveis e logs detalhados.
- **Painel de Segurança de Endpoints:** Centralize a proteção de endpoints com detecção de ameaças em tempo real, re- sposta, gestão de antivírus para Splashtop AV e outros.

Preço por usuário simultâneo. Visite splashtop.com/products/remote-support para saber mais, experimentar gratuitamente e comprar.

