

Recursos do Splashtop no Local



Recursos principais	Licenciamento flexível – Escolha licenças de usuário final nomeadas e/ou licenças de technician simultâneas	
	Licença de Usuário Final	Licença de Technician
Sessões Remotas de Qualidade HD: Experimente sessões remotas de alta definição em tempo real com conexões rápidas, taxas de quadros de até 240 FPS, latência minimizada e configurações de qualidade personalizáveis.	✓	✓
Compatibilidade de Plataformas: Acede e controla remotamente computadores e servidores com Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019, MacOS 10.10+, com suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2) e distribuições Linux, incluindo Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1 e Fedora 33-37.	✓	✓
Suporte para Dispositivos Android: Acede e controla remotamente dispositivos Samsung, LG, Lenovo e outros dispositivos Android sem supervisão com Android 8 ou posterior, incluindo marcas como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE.	✓	✓
Suporte Técnico Prioritário: Receba assistência prioritária da equipe de suporte técnico.	✓	✓
Arquitetura de Clustering: Distribua cargas de trabalho entre vários servidores para garantir alta disponibilidade, escalabilidade e tolerância a falhas.	✓	✓
Suporte a Vários Idiomas: O aplicativo Splashtop e o console web estão disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês, chinês simplificado, chinês tradicional e coreano.	✓	✓
Produtividade		
Veja o Estado do Computador: Verifique facilmente o estado do computador, o tempo inativo, os utilizadores com sessão iniciada e a versão do streamer instalado.	✓	✓
Suporte a Vários Monitores: Visualize vários monitores com opções para configurações de exibição individual, multi-para-um ou multi-para-multi.	✓	✓
Áudio de Qualidade Ultra Elevada: Desfrute de uma qualidade de áudio superior com elevadas taxas de bits (256k ou 384k) para um som cristalino.	✓	✓
YUV 4:4:4 Precisão de Cor: Experimente precisão de cor melhorada e nitidez de imagem com codificação de cores superior.	✓	✓
Bloquear Tela Remota: Bloqueie automaticamente a tela remota no final da sessão para manter a segurança.	✓	✓
Tela Remota em Branco: Automaticamente em branco o monitor do computador host quando uma sessão remota está ativa para garantir a privacidade.	✓	✓
Bloquear Teclado e Mouse Remotos: Impeça a entrada remota do usuário durante as	✓	✓
Transfere Arquivos Dentro das Sessões: Suporta os métodos de arrastar e soltar e copiar/colar do Windows	✓	✓
Transferência de Arquivos Fora das Sessões: Transfira arquivos sem iniciar uma	✓	✓
Impressão Remota: Imprima documentos da máquina remota para a impressora local.	✓	✓
Chat: Comunique-se com os usuários durante e fora das sessões remotas.	✓	✓
Gravação da Sessão Local: Grave a tela da sessão remota diretamente na área de trabalho local para referência ou conformidade.	✓	✓
Wake remoto (Wake on LAN): Acorda um computador Windows ou Mac remotamente, desde que outro dispositivo na mesma rede esteja ativo.	✓	✓
Reinicialização Remota: Execute reinicializações autônomas de computadores remotos para aplicar atualizações ou resolver problemas.	✓	✓
Compressão H.265 (HEVC): Obtenha a mesma qualidade visual que a H.264 com uso reduzido de largura de banda, graças à compressão de maior eficiência.	✓	✓
Wacom Bridge: Use perfeitamente seu tablet Wacom local no computador remoto para uma entrada precisa.	✓	✓

Comando Remoto: Execute comandos em máquinas remotas sem iniciar uma sessão remota.	✓	✓
Redirecionamento de Dispositivo USB: Redirecione dispositivos USB (leitores de cartões inteligentes, chaves de segurança, estiletes ou impressoras) do computador local para o computador remoto. O dispositivo redirecionado funciona no computador remoto como se estivesse conectado diretamente a esse computador.	✓	✓
Modo Somente Visualização: Escolha "Somente visualização" durante uma sessão para monitorar e anotar a tela remota sem controlá-la.	✓	✓
Conector Splashtop: Acesse a computadores e servidores remotamente através de RDP, VNC ou SSH sem a necessidade de uma VPN ou instalação de agente.	✓	✓
Acesso à Sessão RDP: Liga-se a sessões RDP ativas em máquinas remotas.	✓	✓
Acesso a Aplicativos Web: Conecte-se a computadores remotos diretamente do seu navegador sem instalar nenhum software local.	✓	✓
Passagem de Microfone: Use o microfone local como entrada no computador remoto para interações de voz.	✓	✓
Acesso de Dois Usuários: Permite que dois usuários acessem a mesma máquina remota simultaneamente para trabalho colaborativo.	✓	✓
Capacidade de gerenciamento		
Gerenciamento Baseado na Web: Gerencie o Streamer e as configurações do usuário diretamente do console da Web.	✓	✓
API Aberta: APIs públicas disponíveis para integração com sistemas de terceiros.		✓
Permissões Baseadas em Grupo: Atribua permissões com base em computadores e grupos de usuários para gerenciamento simplificado.	✓	✓
Permissões de Usuário Granulares: Defina permissões detalhadas baseadas em usuário ou grupo para transferência de arquivos, impressão remota, copiar/colar, controle remoto, comando remoto, permissão de conexão e imposição de 2FA.	✓	✓
Gerenciamento de Funções: Defina super administradores, administradores, administradores específicos do grupo e membros com diferentes níveis de acesso.	✓	✓
Registro de Conexões e Atividades: Registre todas as conexões e ações realizadas durante sessões remotas.	✓	✓
Integração com o Ative Directory: Conecte-se ao Ative Directory da sua organização para um gerenciamento de usuários perfeito.	✓	✓
Integração de Servidor SMTP: Configure notificações por e-mail usando seu servidor SMTP.	✓	✓
Gravação Obrigatória da Sessão: Permita que os administradores imponham a gravação da sessão e carreguem gravações para uma pasta designada.	✓	✓
Acesso à Sessão RDP: Liga-se a sessões RDP ativas em máquinas remotas.	✓	✓
Integração SIEM: Exporte dados de log para um servidor syslog, permitindo que os sistemas SIEM recuperem e analisem a atividade.	✓	✓
Acesso Agendado: Permite que os usuários finais programem o acesso remoto ao computador em horários predefinidos.	✓	✓
Política de Configurações do Streamer : Defina as configurações do streamer remotamente através do console da Web.	✓	✓
Remover Política de Computadores Offline: Remova automaticamente os computadores offline do sistema após um período definido.	✓	✓
Política de Atualização Automática de Streamers: Gere centralmente e agenda atualizações para Splashtop Streamers utilizando um repositório de atualizações	✓	✓
Ferramentas de Diagnóstico em Segundo Plano: Acesse a ferramentas como o Gestor de Tarefas, o Editor de Registro, o Gestor de Dispositivos, o Gestor de Serviços e o Comando Remoto sem interromper o utilizador final ou iniciar uma sessão.	✓	✓
Segurança		
Implantação Local: Hospede a solução em sua própria infraestrutura para maior segurança.	✓	✓
Importação de Certificado SSL: Importe certificados SSL personalizados para proteger sua implantação.	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits: Proteja sessões remotas e transferências de dados com criptografia de nível empresarial.	✓	✓
Política de Senha Complexa: Imponha requisitos de senha complexos e defina regras de expiração.	✓	✓

Verificação em Duas Etapas: Adicione uma camada extra de segurança com	✓	✓
Autenticação de Dispositivos e Navegadores: Verifique a identidade de dispositivos e/ou navegadores antes de conceder acesso.	✓	✓
Integração SSO/SAML: Autentique os utilizadores através de fornecedores SSO/SAML como Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e muito mais.	✓	✓
Restrição de Endereço MAC: Restrinja logins de aplicativos clientes com base em	✓	✓
Proteção por Palavra-Passe: Exige a palavra-passe do Windows ou do Mac antes de permitir o acesso remoto.	✓	✓
Solicitação de Permissão de Conexão: Solicite que o usuário remoto aprove solicitações de conexão antes que o acesso seja concedido.	✓	✓
Proteção de Marca D'água: Exiba uma marca d'água na área de trabalho remota durante as sessões para proteger informações confidenciais.	✓	✓
Tempo Limite da Sessão do Navegador: Desconecte automaticamente as sessões inativas para aumentar a segurança.	✓	✓
Política de Bloqueio de Conta: Bloqueie contas de usuário após um número especificado de tentativas de login com falha.	✓	✓
Gravação Centralizada de Sessões: Grave automaticamente sessões remotas e armazene-as com segurança no seu servidor centralizado.	✓	✓
Controle de Acesso com Restrições de IP: Restrinja o acesso ao console da Web e aos clientes locais com base em endereços IP para aumentar a segurança.	✓	✓
Gestão Melhorada do Android e da IoT		
Ações de 1 para muitos: Empurra a instalação do APK: Implanta arquivos APK em vários dispositivos simultaneamente. Reinicialização remota: Reinicia várias máquinas numa única ação. File Dispatch: Distribui arquivos para vários pontos de extremidade do Android de uma só vez.	✓	✓
Inventário de Hardware e Software: Colete e relate detalhes de hardware e software para todos os endpoints gerenciados.	✓	✓
Suporte Remoto Supervisionado		
Suporte Remoto Assistido: Fornece suporte a pedido para computadores Windows/Mac não geridos e dispositivos móveis utilizando um código de acesso de 9 dígitos.		✓
Reinicializar e Reconectar: Reinicialize o computador remoto durante uma sessão de suporte assistida e reconecte-se automaticamente.		✓
Modo de Acesso de Administrador: Conecte-se como administrador para interagir totalmente com os prompts do Controle de Conta de Usuário (UAC) e executar operações		✓
Integração ITSM: Inicie sessões remotas a partir do seu ticket do Freshservice.		✓
Personaliza a Aplicação SOS Com a Tua Marca: Cria uma aplicação SOS personalizada para Windows e Mac com o teu logótipo, texto e cores.		✓
Fluxo de Trabalho de Suporte Aprimorado: Use links de convite de sessão e filas de técnicos para otimizar os fluxos de trabalho de suporte sob demanda.		✓
Service Desk: Um sistema de emissão de bilhetes que se integra perfeitamente com o acesso remoto Splashtop para simplificar o acompanhamento de problemas, automatizar fluxos de trabalho e gerir ativos de forma eficiente.		✓
Splashtop AR: Permite que os utilizadores finais partilhem a câmara do seu dispositivo móvel com um técnico de TI remoto em tempo real para a resolução de problemas no		✓
Chamada de Voz na Sessão: Inicie chamadas de voz com usuários finais durante sessões remotas para uma melhor comunicação.		✓