

<b>Principais características</b>
Licença por usuário simultâneo
10 sessões simultâneas de acesso remoto
Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos
Assistência supervisionada para ver telas iOS (11 e posterior) e Android (5 ou posterior)
Acede e controla remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo, bem como dispositivos Android com Android 8 ou posterior, tais como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE (Suporte para acessar dispositivos da BlackBerry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech e Zebra está disponível na nossa solução "Splashtop para Rugged & IoT", vendido separadamente)
Acesso remoto rápido com qualidade HD
Acede remotamente a computadores e servidores com Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1,M2, M3, M4)
Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários
Registro de conexões e atividades
Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros
Gerenciamento de usuários
Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores
Criptografia AES de 256 bits
Verificação em duas etapas
Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto
Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas
Opção para exigir senha do Windows ou Mac
Solicitar permissão na conexão
Autenticação de dispositivo
Bate-papo (em sessão)
Gravação de sessão
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)
Suporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)
Compartilhamento de desktop do técnico
Áudio
Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina
Quadro Branco - Anote a tela do computador remoto a partir de tablets iPad e Android
Modo apenas para visualização - Selecione "Apenas Visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para apenas ver a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente
Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com o Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams
Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão
Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto
Suporte técnico prioritário
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado
<b>Recursos adicionais para acesso não supervisionado</b>
Acede a até 10 ou 300 computadores sem supervisão por licença, com base no plano selecionado. Cada licença permite acesso autônomo a computadores adicionais (por exemplo, com 2 licenças, 2 técnicos podem acessar de 20 a 600 computadores)
Acede remotamente a computadores, servidores e dispositivos sem vigilância com Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1,M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37
Agrupamento de computadores e usuários
Permissões de grupo
Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer
Impressão remota
Tela remota em branco
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto
Despertar remoto (Wake on LAN)
Acessar sessão RDP
Reinicialização remota
<b>Gerenciamento de Endpoint (Complemento)</b>
Gestão de políticas de endpoint: aplique políticas de segurança e configuração personalizadas, incluindo regras flexíveis de aplicação de patches, como versões pré-aprovadas, atualizações em anel e aprovações automatizadas.
Gerenciamento de patches: Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e software de terceiros e tendo maior controle sobre as versões implantadas
Alertas pró ativos e correção automatizada: Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes
Ações de 1 para muitos: Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando tarefas instantaneamente simultaneamente em vários endpoints
Ações em segundo plano: Acesse ferramentas de diagnóstico, como gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comando remoto sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota
Relatórios de inventário: acede a relatórios detalhados sobre o inventário de sistemas, hardware e software para melhorar a visibilidade, auditoria e conformidade
Painel de controle da segurança dos pontos terminais: Centraliza a proteção dos pontos finais com detecção de ameaças em tempo real, resposta automatizada, gestão de antivírus para Splashtop AV e outros
Informações do painel: monitore a integridade do ponto final, os estados dos patches e a conformidade através de um painel centralizado com informações acionáveis e logs detalhados.

**Estás à procura de SSO, segurança avançada e maior capacidade de gestão? Consulta a [matriz de recursos Enterprise para mais detalhes.](#)**

Sabe mais sobre o Splashtop Remote Support e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/remote-support>  
 Direitos de autor © 2025 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-5260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 030625