



# Splashtop Remote Support

Una soluzione di supporto remoto veloce, sicura ed economica per computer e dispositivi mobili.



## La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop Remote Support è una soluzione completa di supporto remoto che garantisce un supporto multiplatforma e consente una rapida risoluzione dei problemi. Accedi in remoto a qualsiasi dispositivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento con connessioni veloci e affidabili.

Splashtop Remote Support offre anche potenti funzionalità di gestione degli endpoint come add-on, consentendoti di semplificare le operazioni IT, automatizzare le attività di routine e garantire che i tuoi endpoint siano sicuri, aggiornati e conformi, il tutto dalla console di Splashtop.

## Caratteristiche e vantaggi principali

- **Supporto di dispositivi illimitati su richiesta:** basta pagare per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- **Accesso non supervisionato:** Accesso a computer e server anche in assenza di un utente finale.
- **Flusso di lavoro semplificato:** Con l'assistenza supervisionata, l'utente esegue l'app SOS (che può essere personalizzata) sul proprio dispositivo e ti fornisce un codice di sessione a 9 cifre che utilizzerai per accedere da remoto. Con l'assistenza non supervisionata, puoi accedere da remoto istantaneamente.
- **Prestazioni elevate:** Sperimenta streaming veloce e ad alta risoluzione con bassa latenza.
- **Sicurezza robusta:** Una infrastruttura sicura, con protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre funzionalità di sicurezza avanzate. Conforme a ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD e CCPA.
- **Funzionalità principali:** Supporto multimonitor, trasferimento di file multiplatforma (trascinamento della selezione), registrazione delle sessioni, chat (all'interno e all'esterno della sessione), riavvio remoto, chiamata vocale e altro ancora.
- **Ampio supporto per i dispositivi:** Accesso remoto ai dispositivi degli utenti finali da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gestione utenti:** Consente di impostare i ruoli utente e le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- **Integrazioni con i sistemi di ticketing e ITSM PSA:** Avvio di sessioni SOS da Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e altri.
- **Gestione degli endpoint (componente aggiuntivo):** Automatizza il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint con informazioni dettagliate su dashboard, criteri, strumenti di correzione e altro ancora.
- **Splashtop AV (componente aggiuntivo):** proteggi i tuoi endpoint da virus, malware e ransomware con una potente protezione antivirus basata su Bitdefender.

## Chi ne beneficia?

Organizzazioni che aspirano a:

- Migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti riducendo i costi e i ritardi del supporto IT.
- Fornire supporto remoto supervisionato su richiesta a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- Gestire in remoto computer e fornire supporto anche in assenza di un utente finale.
- Automatizzare e semplificare la gestione degli endpoint e migliorare la sicurezza della propria organizzazione.

## Ambienti supportati



**"Splashtop SOS offre tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di supporto on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo non può essere battuto. Consigliamo vivamente!"**

**Colin Pearce**  
Fondatore, Inderly

## Prezzi e piani: soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

### Splashtop SOS

#### Una soluzione completa di supporto remoto

- Supporto per un numero illimitato di dispositivi su richiesta.
- Accesso fino a 10 o 300 computer non supervisionati per licenza, in base al piano selezionato.
- Aggiungi licenze di accesso remoto per consentire di lavorare in modo sicuro e produttivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

### Splashtop Enterprise

#### Sicurezza avanzata, gestibilità e supporto remoto

- Ricevi tutti gli strumenti disponibili in SOS più:
- Maggiore sicurezza con SSO, controlli di accesso granulari, whitelisting IP, registrazione nel cloud e molto altro.
  - Supporto IT di livello superiore con service desk, accesso Android non supervisionato, API, Splashtop Connector, Splashtop AR e altro ancora.
  - Disponibile anche la soluzione on-premise.

### NOVITÀ! Componente aggiuntivo per la gestione autonoma degli endpoint

#### Per automatizzare il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint

- Automatizza l'applicazione di patch e gli aggiornamenti software per semplificare le operazioni IT.
- Monitora lo stato del dispositivo in tempo reale per la risoluzione proattiva dei problemi.
- Disponibile come componente aggiuntivo con SOS e le licenze per il supporto remoto aziendale.

## NOVITÀ! Componente aggiuntivo per la gestione autonoma degli endpoint

Automatizza il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint con informazioni su dashboard, criteri, strumenti di correzione e altro ancora. *Questo componente aggiuntivo è disponibile con le licenze di Supporto remoto.*

- **Criteri degli endpoint:** personalizza e applica i criteri di sicurezza e la configurazione per mantenere la conformità e proteggere gli endpoint.
- **Gestione delle patch:** proteggi dalle vulnerabilità automatizzando gli aggiornamenti dei sistemi operativi e dei software di terze parti e avendo un maggiore controllo sulle versioni distribuite.
- **Avvisi proattivi e rimedi automatici:** identifica e risolvi rapidamente i problemi con avvisi configurabili e automazioni tramite azioni intelligenti.
- **Azioni 1-a-molti:** semplifica le operazioni e risolvi i problemi programmando o eseguendo istantaneamente le attività in modo simultaneo su più endpoint.
- **Azioni in background:** accedi a strumenti di diagnostica come il task manager, l'editor di registro, il gestore di dispositivi, il gestore di servizi e il comando remoto senza interrompere gli utenti finali o avviare una sessione remota.
- **Reporting dell'inventario:** accedi a report dettagliati sull'inventario del sistema, dell'hardware e del software per una migliore visibilità, audit e conformità.
- **Dashboard informativa:** verifica lo stato di salute degli endpoint, lo stato delle patch e la conformità grazie a una dashboard centralizzata con informazioni utili e registri dettagliati.
- **Dashboard di sicurezza degli endpoint:** centralizza la protezione degli endpoint con rilevamento delle minacce in tempo reale, risposta automatica, gestione antivirus per Splashtop AV e altri.

Prezzi per utente simultaneo. Visita [splashtop.com/products/remote-support](https://splashtop.com/products/remote-support) per saperne di più, provare gratuitamente e acquistare il prodotto.

