

Funzionalità di Splashtop Enterprise



Caratteristiche Enterprise	Licenze flessibili. Possibilità di scegliere licenze di accesso remoto nominative	
	Licenza di accesso remoto	Licenza di supporto remoto 1 tecnico
Accesso remoto rapido con streaming audio e video di qualità HD	✓	✓
Accesso remoto a computer, server, dispositivi non supervisionati Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, supporto nativo per Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	✓	✓
Accesso e controllo remoto di dispositivi Samsung, LG e Lenovo non supervisionati e dispositivi Android con Android 8 o versioni successive, come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE.	✓	✓
Supporto tecnico prioritario	✓	✓
App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato	✓	✓
Sicurezza		
Crittografia AES a 256 bit	✓	✓
Verifica in due fasi	✓	✓
Richiedi l'opzione Password per Windows o Mac	✓	✓
Autenticazione dispositivo	✓	✓
Blocco della tastiera e mouse sul computer remoto	✓	✓
Richiesta di autorizzazione al momento della connessione	✓	✓
Impostazione del timeout del browser	✓	✓
Integrazione SSO/SAML - Autenticazione tramite SSO/SAML. Supporta Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e altro ancora	✓	✓
Blocco dell'account in caso di tentativi di accesso falliti	✓	✓
Registrazione centralizzata delle sessioni - Registrazione automatica delle sessioni remote in una posizione cloud centralizzata	✓	✓
Whitelisting IP - Protezione del perimetro di accesso grazie alle restrizioni nella whitelist degli IP	✓	✓
Integrazione SIEM - Esportazione dei dati di registro in un server syslog per il recupero e l'analisi da parte del sistema SIEM	✓	✓
Filigrana - Per proteggere le informazioni riservate durante le sessioni remote.	✓	✓
Produttività		
Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinamento e il trasferimento di file di Windows copia/incolla)	✓	✓
Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer	✓	✓
Stampa remota - Stampa qualsiasi documento dal computer remoto a cui stai accedendo sulla tua stampante locale	✓	✓
Blocco dello schermo remoto - Possibilità di attivare il blocco dello schermo alla fine della sessione	✓	✓
Schermo remoto oscurato - Possibilità di oscurare automaticamente il monitor del computer host/streamer quando qualcuno si connette da remoto	✓	✓
Audio di altissima qualità (256k o 384k): bitrate audio elevati per la migliore qualità audio possibile	✓	✓
Supporto multi-monitor (visualizzazione uno alla volta, multi-a-uno o multi-a-multi)	✓	✓
YUV 4:4:4 (migliore precisione del colore) - Colori e nitidezza dell'immagine di altissima qualità	✓	✓
H.265 (HEVC) - Prova la stessa qualità visiva dello standard H.264 con una larghezza di banda inferiore e una compressione più efficiente	✓	✓
Condividi il mio desktop (condividi il desktop di Windows tramite un collegamento Web)	✓	✓
Chat (in sessione)	✓	✓
Registrazione della sessione - Consente di registrare lo schermo del computer remoto durante una sessione remota sul tuo desktop	✓	✓
Lavagna - Scrivi sullo schermo del computer remoto da iPad e tablet Android	✓	✓
Due utenti possono accedere da remoto a un unico computer	✓	✓
Riattivazione remota (Wake on LAN) - Consente di riattivare il computer Windows o Mac a condizione che un altro computer della stessa rete sia attivo	✓	✓
Riavvio remoto per computer non presidiati	✓	✓
Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto	✓	✓
Modalità di sola visualizzazione: seleziona "Solo visualizzazione" nella barra degli strumenti della sessione, durante una sessione di accesso remoto, per visualizzare solo l'attività e annotare sullo schermo del computer remoto, senza assumerne il controllo	✓	✓
Passthrough microfono - Possibilità di trasmettere il proprio input tramite microfono locale al computer remoto come input microfono	✓	✓
Reindirizzamento dei dispositivi USB - Possibilità di reindirizzare un dispositivo USB (lettore di smart card, chiave di sicurezza, dispositivo stylus/HID o stampante) sul computer locale al computer remoto	✓	✓
Wacom bridge - Per utilizzare la tavoletta wacom locale con un computer remoto	✓	✓
Gestibilità		
Registrazione di connessioni e attività	✓	✓
Possibilità di definire superamministratori, amministratori, amministratori e membri specifici di un gruppo	✓	✓
Gestione web delle impostazioni streamer	✓	✓
Autorizzazioni basate su gruppi di computer e utenti	✓	✓
Accedi alla sessione RDP	✓	✓
Permessi granulari basati su utenti/gruppi di utenti (per il trasferimento di file, la stampa remota, il copia e incolla, lo scripting 1-a-molti e l'applicazione dell'autenticazione a due fattori)	✓	✓
Autorizzazioni granulari basate sui ruoli (per la disconnessione e il riavvio da remoto, il riavvio di Streamer da remoto e le sessioni remote simultanee)	✓	✓
Pianificare l'accesso remoto al computer per gli utenti finali	✓	✓
Criteri per le impostazioni dello streamer: configura in remoto le impostazioni dello streamer dalla console web	✓	✓
Abilita Admin per applicare la registrazione della sessione e il caricamento in una cartella di destinazione	✓	✓

Possibilità di aggiungere utenti a un gruppo principale e a un sottogruppo per una migliore organizzazione delle autorizzazioni di accesso	✓	✓
Supporto remoto supervisionato		
Supporto assistente/rapido per l'accesso on-demand a computer Windows o Mac non gestiti o dispositivi iOS e Android con codice di accesso a 9 cifre		✓
Riavvio e riconnessione durante la sessione di supporto assistita		✓
Crea un'app SOS personalizzata con marchio per Windows e Mac con il tuo logo, testo e colori		✓
Opzione Connetti come amministratore per interagire completamente con UAC ed eseguire operazioni privilegiate		✓
Avvia una sessione remota dall'interno del tuo incidente, ticket o chat. Funziona con ServiceNow, Zendesk, Salesforce, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk e Microsoft Teams.		✓
Registrazione automaticamente i dettagli della sessione remota nel ticket dopo il completamento della sessione		✓
Permessi granulari basati su utenti/gruppi di utenti per l'accesso supervisionato		✓
Flusso di lavoro migliorato per l'assistenza on-demand con link di invito alla sessione e coda di assistenza tecnica		✓
Canali di assistenza e gestione dei tecnici - Crea "canali" di assistenza, raggruppa i tecnici, assegna ruoli e privilegi di gestione granulare delle sessioni, trasferisci le sessioni di assistenza e aggiungi commenti		✓
Richiedi una sessione di assistenza tramite l'app SOS Call. La sessione verrà aggiunta alla coda di assistenza		✓
Avvia una chiamata vocale all'utente finale durante la sessione di accesso remoto.		✓
Componenti aggiuntivi		
Gestione degli endpoint: Semplifica e automatizza la gestione degli endpoint con l'applicazione delle policy, la gestione delle patch del sistema operativo e di terze parti, le azioni di diagnostica in background, gli avvisi proattivi, la correzione automatica tramite azioni intelligenti, la reportistica sull'inventario e molto altro ancora		✓
Splashtop AR - Consente agli utenti finali di condividere la fotocamera del proprio dispositivo mobile con un tecnico IT remoto in tempo reale		✓
Splashtop Connector: accedi in remoto a computer e server tramite RDP, VNC o SSH senza utilizzare VPN o agente	✓	✓
Splashtop AV: acquista, monitora e gestisci Splashtop AV con tecnologia Bitdefender tramite la tua console web Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone EDR: migliora la tua sicurezza informatica con GravityZone EDR, che offre rilevamento e risposta alle minacce avanzati, visibilità in tempo reale e rimedi automatici per essere sempre all'avanguardia negli attacchi informatici	✓	✓

Scopri di più su Splashtop Enterprise e provalo gratuitamente su <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624