

各版本的功能	SOS +10	SOS Unlimited
按技術人員數量授權	✓	✓
可同時進行 10 個遠端存取連線	✓	✓
使用 9 位數存取代碼臨機/快速支援隨需存取非託管的 Windows 或 Mac 電腦	✓	✓
臨機支援遠端查看 iOS (11 和更新版本) 和 Android (5 或更新版本) 的螢幕	✓	✓
遠端存取和控制三星、LG和聯想設備以及運行Android 8或更高版本的Android設備，例如華碩、Essential、Google Pixel、OnePlus、HTC、華為、榮耀、摩托羅拉、諾基亞、OPPO、索尼、小米和中興 (我們的「Splashtop for Rugged & IoT」解決方案支援存取 BlackBerry、Bluebird、CalAmp、CipherLab、Honeywell、Intermec、Janam、NextGen、Panasonic、Sonim、Unitech、Zebra 設備，單獨出售)	✓	✓
高品質的快速遠端存取	✓	✓
遠端存取運行Windows XP/7/8/10、Windows伺服器 2003、2008、2012、2016、2019 和MacOS 10.10+ 的電腦和伺服器，原生支援Apple Silicon (M1、M2)	✓	✓
透過網路控制台進行裝置及使用者管理	✓	✓
記錄連接及活動	✓	✓
超級管理員、管理員、群組專屬管理員和成員的定義	✓	✓
使用者管理	✓	✓
在臨機支援連線期間重新啟動並重新連接	✓	✓
使用商標、文字、顏色來自訂品牌專屬的 Windows 和 Mac SOS 應用程式	✓	✓
256 位元 AES 加密	✓	✓
兩步驟驗證	✓	✓
在遠端電腦上鎖定鍵盤和滑鼠	✓	✓
選取「以管理員身分連接」與 UAC 全面互動並執行授權操作	✓	✓
要求輸入 Windows 或 Mac 密碼	✓	✓
要求連接權限	✓	✓
裝置認證	✓	✓
聊天 (連線中)	✓	✓
連線錄製	✓	✓
檔案傳輸 (包括拖放式檔案傳輸和 Windows 複製/貼上檔案傳輸)	✓	✓
多螢幕支援 (一次查看一個、多對一或多對多)	✓	✓
共享技術人員桌面	✓	✓
音訊	✓	✓
2 名技術人員可以遠端存取同一台機器	✓	✓
白板 - 從 iPad 和 Android 平板電腦在遠端電腦螢幕上註釋	✓	✓
僅供檢視模式 - 遠端存取連線期間，在連線工具列中選取「僅供檢視」，可單純查看遠端存取連線期間的活動並在遠端電腦螢幕上註釋，但無法遠端操控電腦	✓	✓
從您的事件、票證或聊天啟動終端連線。可與 Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks 服務台、Salesforce 和Microsoft Teams 搭配使用	✓	✓
連線完成後，自動將遠端連線詳細資料記錄在需求單中	✓	✓
在遠端存取連線期間與使用者語音通話	✓	✓
優先技術支援	✓	✓
應用程式及網路控制台皆支援英語、法語、德語、西班牙語、義大利語、葡萄牙語、日語及簡體中文	✓	✓
<b>無人看管主動存取的附加功能</b>	<b>SOS +10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
遠端存取運行Windows 7/8/10/11、Windows伺服器 2012、2016、2019、MacOS 10.10+ 的無人值守電腦、伺服器、設備，原生支援Apple Silicon (M1、M2) Linux Ubuntu、桌面 16.04、18.04 和 20.04、22.04、24.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3 - 8.1、Fedora 33 - 37	每個授權 10 個 (每增加一個授權：可以多存取 10 台電腦)	每個授權 300 (每增加一個授權：可以存取 300 台以上的電腦)
電腦和使用者分組	✓	✓
群組權限	✓	✓
查看電腦狀態、休息時間、Streamer 版本	✓	✓
遠端列印	✓	✓
遠端螢幕空白	✓	✓
非遠端存取連線期間進行檔案傳輸	✓	✓
遠端喚醒 (區域網路喚醒)	✓	✓
存取 RDP 連線	✓	✓
遠端重新開機	✓	✓
<b>端點管理 (附加)</b>	<b>SOS +10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
端點原則管理：自訂並執行安全性和設定策略以保持合規性並保護端點	✓	✓
修補程式管理：透過自動更新作業系統和第三方軟體以及更好地控制已部署的版本來防止漏洞	✓	✓
主動警報和自動修復：透過智慧操作透過可設定警報和自動化快速識別和解決問題	✓	✓
一對多操作：透過跨多個端點同時安排或立即執行任務來簡化操作並修復問題	✓	✓
後台操作：存取任務管理器、登錄編輯器、裝置管理器、服務管理器和終端命令等診斷工具，而無需中斷最終用戶或啟動終端連線	✓	✓
詳細目錄管理：存取您的裝置詳細目錄和狀態並提供詳細報告	✓	✓
端點安全儀表板：透過即時威脅偵測、自動回應、Splashtop AV 等的防毒管理來集中端點保護	✓	✓
儀表板：取得端點狀態、安全指標和計畫任務的關鍵見解	✓	✓

深入了解Splashtop SOS並免費試用：https://www.splashtop.com/products/sos