



# Splashtop SOS

Solução de suporte remoto rápida, segura e económica para computadores e dispositivos móveis.



## A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop SOS é uma solução de suporte remoto abrangente que oferece suporte multiplataforma e permite uma rápida resolução de problemas. Remoto em qualquer dispositivo de qualquer lugar, a qualquer momento, com conexões rápidas e confiáveis.

O Splashtop SOS também oferece capacidades poderosas de gestão de endpoints como um complemento, permitindo-te simplificar as operações de TI, automatizar tarefas de rotina e garantir que os teus endpoints estão seguros, atualizados e em conformidade - tudo a partir da consola Splashtop.

## Principais recursos e benefícios

- **Suporta dispositivos ilimitados sob demanda:** Você só paga pelo número de técnicos simultâneos por ano.
- **Acesso Autônomo:** Acesse computadores e servidores mesmo sem a presença do usuário final.
- **Fluxos de Trabalho Simplificados:** Com o suporte assistido, o teu utilizador executa a aplicação SOS (pode ser personalizada) no seu dispositivo e fornece-te um código de sessão de 9 dígitos que utilizas para o acesso remoto. Com o suporte não assistido, podes fazer o acesso remoto instantaneamente.
- **Alto Desempenho:** Experimente streaming rápido e de alta resolução com baixa latência.
- **Segurança Robusta:** Obtém uma infraestrutura segura, proteção contra intrusões, encriptação SSL/ AES de 256 bits e outras funcionalidades de segurança avançadas. Está em conformidade com a ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD e CCPA.
- **Principais Recursos:** Suporte a vários monitores, transferência de arquivos entre plataformas (arrastar e soltar), gravação de sessão, bate-papo (sessão interna e externa), reinicialização remota, chamada de voz e muito mais.
- **Suporte Alargado de Dispositivos:** Accede remotamente a dispositivos de utilizadores finais a partir de dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gerenciamento de Usuários:** Defina funções de usuário e permissões de acesso para usuários e grupos.
- **Integrações com o PSA Ticketing e Sistemas ITSM:** Inicia sessões SOS a partir do Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e outros.
- **Gerenciamento de Endpoint (Add-on):** Automatize o monitoramento, o gerenciamento e a segurança de endpoint com insights de painel, políticas, ferramentas de correção e muito mais.
- **Splashtop AV (Add-on):** Protege os teus pontos terminais contra vírus, malware e ransomware com a poderosa proteção antivírus fornecida pela Bitdefender.

## Quem se beneficia?

Organizações que procuram

- Melhorar a satisfação do cliente e/ou dos funcionários e, ao mesmo tempo, reduzir os custos e atrasos do suporte de TI.
- Fornecer atendimento remoto sob demanda Suporte a computadores e dispositivos móveis não gerenciados por eles.
- Gerencie remotamente computadores e fornecer suporte mesmo sem a presença de um usuário final.
- Automatize e simplifique o endpoint gerenciar e melhorar a segurança em toda a organização.

## Ambientes suportados



**“Splashtop SOS fornece tudo o que precisamos em um aplicativo de suporte sob demanda. É fácil de usar para os nossos clientes e o preço não pode ser batido. Recomendo fortemente!”**

**Colin Pearce**  
Fundador, Inderly

## Preços e Planos – Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

### Splashtop SOS+10

#### Ideal para suporte de reparo de quebra

- Suporta dispositivos ilimitados sob demanda. Acesse a até 10 computadores autônomos por licença.
- Adicionar licenças de acesso remoto a permitir um trabalho seguro e produtivo a partir de qualquer lugar, a qualquer momento.

### Splashtop SOS Unlimited

#### Solução abrangente de suporte remoto

- Suporte a dispositivos ilimitados a pedido. Acesse a até 300 computadores autônomos por licença.
- Adicionar licenças de acesso remoto a permitir um trabalho seguro e produtivo a partir de qualquer lugar, a qualquer momento.

### Splashtop Enterprise

#### Segurança avançada, capacidade de gestão e suporte remoto

- Obtenha segurança avançada com integração SSO, permissões granulares, registro SIEM, lista branca de IP, gravação de sessão na nuvem e muito mais.
- Fornecer suporte de TI aprimorado com luxos de trabalho do serviço de assistência, acesso não supervisionado ao Android, Splashtop Connector e Splashtop AR.

## Complemento de Gerenciamento Endpoint

Automatize o monitoramento, o gerenciamento e a segurança de endpoints com insights de painel, políticas, ferramentas de correção e muito mais. *Este complemento está disponível com licenças de Suporte Remoto.*

- **Políticas de Endpoint:** Personalize e aplique políticas de segurança e configuração para manter a conformidade e proteger os pontos de extremidade.
- **Gerenciamento de Patches:** Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e sistemas de terceiros e ter maior controle sobre as versões implantadas.
- **Alertas Proativos e Remediação:** Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes.
- **Ações 1-para-Muitos:** Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando instantaneamente tarefas simultaneamente em vários endpoints.
- **Ferramentas em Segundo Plano:** Acesse ferramentas de diagnóstico, como o gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comandos remotos sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota.
- **Relatório de Inventário:** Acesse o inventário e o status do seu dispositivo com relatórios detalhados.
- **Informações do Dashboard:** Obtenha insights importantes sobre o status do endpoint, métricas de segurança e tarefas agendadas.
- **Painel de Segurança de Endpoint:** Centraliza a proteção de endpoints com detecção de ameaças em tempo real, resposta automatizada, gerenciamento de antivírus para Splashtop AV e outros.

Preço por técnico simultâneo. Visite [splashtop.com/pricing#sos](https://splashtop.com/pricing#sos) para saber mais, experimentar gratuitamente e comprar.

