

Caraterísticas do Splashtop Enterprise



| Funcionalidades do Enterprise | Licenciamento flexível: Escolha licenças nomeadas de Acesso Remoto e/ou licenças simultâneas de | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| | Licença de Acesso Remoto | Licença de Suporte Remoto 1 simultânea = 10 licenças |
| Acesso remoto rápido com streaming de áudio e vídeo com qualidade HD | ✓ | ✓ |
| Acède remotamente a computadores, servidores e dispositivos sem vigilância com Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37 | ✓ | ✓ |
| Acède e controla remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo sem supervisão, bem como dispositivos Android com Android 8 ou posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE | ✓ | ✓ |
| Suporte técnico prioritário | ✓ | ✓ |
| Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado | ✓ | ✓ |
| Segurança | | |
| Encriptação AES de 256:bits | ✓ | ✓ |
| Verificação em duas etapas | ✓ | ✓ |
| Opção para exigir senha do Windows ou Mac | ✓ | ✓ |
| Autenticação de dispositivo | ✓ | ✓ |
| Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto | ✓ | ✓ |
| Solicitar permissão na conexão | ✓ | ✓ |
| Define o tempo limite do navegador | ✓ | ✓ |
| Integração SSO / SAML: Autentica através de SSO/SAML. Suporta Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e muito mais | ✓ | ✓ |
| Bloqueia a conta nas tentativas de login falhadas | ✓ | ✓ |
| Gravação centralizada de sessões: Grava automaticamente sessões remotas para uma localização centralizada em cloud | ✓ | ✓ |
| Lista de permissões de IP: Proteja seu perímetro de acesso com restrições de lista de permissões de IP | ✓ | ✓ |
| Integração SIEM: Exporte dados de log para um servidor syslog para que o sistema SIEM recupere e analise | ✓ | ✓ |
| Marca d'água: Proteja e proteja informações confidenciais durante sessões remotas. | ✓ | ✓ |
| Produtividade | | |
| Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows) | ✓ | ✓ |
| Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer | ✓ | ✓ |
| Impressão remota: Imprima qualquer coisa a partir do computador remoto que está a aceder à impressora local | ✓ | ✓ |
| Bloquear ecrã remoto: Ativar ecrã de bloqueio no final da sessão | ✓ | ✓ |
| Tela remota em branco: Automaticamente em branco o monitor do computador host/streamer quando alguém se conecta remotamente | ✓ | ✓ |
| Áudio de qualidade ultra elevada (256k ou 384k): Débitos de áudio elevados proporcionam a melhor qualidade de áudio possível | ✓ | ✓ |
| Suporte a vários monitores (ver um de cada vez, multi-para-um ou multi-para-multi) | ✓ | ✓ |
| YUV 4:4:4 (melhor precisão de cor): Experimente cores e nitidez de imagem superiores | ✓ | ✓ |
| H.265 (HEVC): Experimente a mesma qualidade visual que o H.264 em menor largura de banda com compressão de maior eficiência | ✓ | ✓ |
| Compartilhar meu desktop (compartilhar a área de trabalho do Windows usando um link da web) | ✓ | ✓ |
| Bate-papo (em sessão) | ✓ | ✓ |
| Gravação de sessão: Permite gravar a tela do computador remoto durante uma sessão remota em sua área de trabalho | ✓ | ✓ |
| Quadro branco: Anota o ecrã do computador remoto a partir de tablets iPad e Android | ✓ | ✓ |
| Dois usuários podem se conectar remotamente em uma mesma máquina | ✓ | ✓ |
| Desperta remotamente (Wake on LAN): Acorda o teu computador Windows ou Mac desde que outro computador na mesma rede esteja acordado | ✓ | ✓ |
| Reinicialização remota para computadores não supervisionados | ✓ | ✓ |
| Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto | ✓ | ✓ |
| Modo somente visualização: Selecione "Somente visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para exibir apenas a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente | ✓ | ✓ |
| Passagem do microfone: Transmite a entrada através do microfone local para o computador remoto como a entrada do microfone | ✓ | ✓ |
| Redirecionamento de dispositivo USB: redirecione um dispositivo USB (leitor de cartão inteligente, chave de segurança, dispositivo stylus/HID ou impressora) no computador local para o computador remoto | ✓ | ✓ |
| Wacom Bridge: Use seu tablet wacom local perfeitamente com um computador remoto | ✓ | ✓ |
| Capacidade de gerenciamento | | |
| Registro de conexões e atividades | ✓ | ✓ |
| Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros | ✓ | ✓ |
| Gestão web de configurações de streamer | ✓ | ✓ |
| Permissões baseadas em computadores e grupos de usuários | ✓ | ✓ |
| Acessar sessão RDP | ✓ | ✓ |
| Permissões granulares baseadas em usuários/grupos de usuários (para transferência de arquivos, impressão remota, copiar/colar, scripts de 1 para muitos e imposição de 2FA) | ✓ | ✓ |
| Permissões granulares baseadas em função (para desconexão remota, reinicialização remota, reinicialização remota do Streamer e sessões remotas simultâneas) | ✓ | ✓ |
| Agende acesso remoto para todos os usuários finais | ✓ | ✓ |
| Política de configurações do streamer: Configure remotamente as configurações do streamer a partir do console da Web | ✓ | ✓ |
| Habilitação Admin para impor a gravação de sessão e fazer upload em uma pasta de destino | ✓ | ✓ |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Capacidade de adicionar usuários para existir em um grupo principal e um subgrupo para melhor organização das permissões de acesso | ✓ | ✓ |
| Suporte Remoto e Service Desk Assistidos | | |
| Suporte supervisionado/rápido para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados, dispositivos iOS e Android com um código de acesso de 9 dígitos | | ✓ |
| Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada | | ✓ |
| Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores | | ✓ |
| Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas | | ✓ |
| Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com ServiceNow, Zendesk, Salesforce Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk e Microsoft Teams | | ✓ |
| Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão | | ✓ |
| Permissões granulares baseadas em usuários/grupos de usuários para acesso assistido | | ✓ |
| Fluxo de trabalho de suporte sob demanda aprimorado com link de convite de sessão e fila de suporte técnico | | ✓ |
| Canais de suporte e gerenciamento de técnicos: Crie 'canais' de suporte, agrupe técnicos, atribua funções e privilégios granulares de gerenciamento de sessão, transfira sessões de suporte, adicione comentários à sessão de suporte | | ✓ |
| Solicita uma sessão de apoio através da aplicação SOS Call. A sessão será adicionada à fila de suporte | | ✓ |
| Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto | | ✓ |
| Complementos | | |
| Gerenciamento de endpoints: simplifique e automatize o gerenciamento de endpoints com imposição de políticas, gerenciamento de patches de SO e de terceiros, ações de diagnóstico em segundo plano, alertas pró ativos, correção automatizada por meio de ações inteligentes, relatórios de inventário e muito mais | | ✓ |
| Splashtop AR: Permite que os utilizadores finais partilhem a câmara do seu dispositivo móvel com um técnico de TI remoto em tempo real | | ✓ |
| Conector Splashtop: Acede remotamente a computadores e servidores através de RDP, VNC ou SSH sem utilizar VPN ou agente | ✓ | ✓ |
| Splashtop AV: Compra, controla e gere o Splashtop AV desenvolvido pela Bitdefender através da tua consola web Splashtop | ✓ | ✓ |
| Bitdefender GravityZone EDR: Melhora a tua cibersegurança com o GravityZone EDR, que proporciona uma deteção e resposta avançadas a ameaças, visibilidade em tempo real e correções automatizadas para te manteres à frente dos ciberataques em evolução | ✓ | ✓ |

Sabe mais sobre o Splashtop Enterprise e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Direitos de autor © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624