



Splashtop Remote Support

Snelle, veilige en kosteneffectieve remote supportoplossing voor computers en mobiele apparaten.



De beste oplossing voor ondersteuning op afstand

Splashtop Remote Support is een uitgebreide remote supportoplossing die ondersteuning biedt voor meerdere platforms en snelle probleemoplossing mogelijk maakt. Op afstand toegang tot elk apparaat, overal en op elk moment met snelle, betrouwbare verbindingen.

Splashtop Remote Support biedt ook krachtige endpointmanagement mogelijkheden als add-on, waarmee u IT-activiteiten kunt stroomlijnen, routinetaken kunt automatiseren en ervoor kunt zorgen dat uw endpoints veilig, up-to-date en compliant zijn - allemaal vanuit de Splashtop console.

Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Ondersteun een onbeperkt aantal apparaten on demand:** Betaal gewoon voor het aantal gelijktijdige technici per jaar.
- **Onbeheerde toegang:** Krijg toegang tot computers en servers, zelfs zonder dat er een eindgebruiker aanwezig is.
- **Vereenvoudigde workflows:** Met beheerde support start uw gebruiker de SOS-app (kan een eigen merk zijn) op zijn apparaat en geeft hij u een 9-cijferige sessiecode die u gebruikt om op afstand in te loggen. Met onbeheerde support kunt u direct op afstand inloggen.
- **Hoge performance:** Ervaar snel streamen met hoge resolutie en lage latency.
- **Robuuste beveiliging:** Profiteer van een veilige infrastructuur, inbraakbeveiliging, SSL/AES 256-bits encryptie en andere geavanceerde beveiligingsfuncties. Voldoet aan ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR, AVG en CCPA.
- **Belangrijkste kenmerken:** Ondersteuning voor meerdere monitoren, platformafhankelijke bestandsoverdracht (drag-and-drop), sessie-opname, chatten (binnen en buiten de sessie), opnieuw opstarten op afstand, spraakoproep en meer.
- **Brede apparaatondersteuning:** Krijg op afstand toegang tot apparaten van eindgebruikers vanaf Windows, Mac, iOS en Android devices.
- **Gebruikersbeheer:** Stel gebruikersrollen en toegangsrechten in voor gebruikers en groepen.
- **Integratie met PSA Ticketing & ITSM:** systemen - Start SOS-sessies vanuit Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Helpdesk, Salesforce en andere.
- **Endpointmanagement (Add-on):** Automatiseer endpointmonitoring, -management en -beveiliging met dashboardinzichten, beleid, hersteltools en meer.
- **Splashtop AV (Add-on):** Bescherm uw endpoints tegen virussen, malware en ransomware met krachtige antivirusbescherming van Bitdefender.

Wie heeft er baat bij?

Organisaties die op zoek zijn naar

- Verbeterde klant- en/of werknemerstevredenheid en tegelijkertijd lagere kosten en minder vertraging bij IT-support.
- Mogelijkheden voor on-demand beheerde remote support voor computers en mobiele apparaten die niet door hen worden beheerd.
- Het op afstand beheren van computers en bieden van support, zelfs zonder dat er een eindgebruiker aanwezig is.
- Het automatiseren en stroomlijnen van endpointmanagement en verbeterde beveiliging in hun hele organisatie.

Ondersteunde omgevingen



"Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand supportapplicatie. Het is gemakkelijk te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Ik beveel het ten zeerste aan!"

Colin Pearce
Oprichter, Inderly

Prijzen en abonnementen – Eenvoudige, kosteneffectieve en krachtige remote supportoplossingen.

Splashtop SOS

Uitgebreide remote supportoplossing

- Support voor een onbeperkt aantal apparaten on demand.
- Toegang tot 10 of 300 onbeheerde computers per licentie, op basis van het door u geselecteerde abonnement.
- Remote access licenties toevoegen om veilig en productief werken mogelijk te maken, waar en wanneer u maar wilt.

Splashtop Enterprise

Geavanceerde beveiliging, beheerbaarheid en remote support

Alles in SOS plus:

- Verbeter uw security met SSO, granulaire toegangscontrole, IP-whitelisting, cloudopnames en meer.
- Verbeter IT-support met servicedesk, onbeheerde Android-toegang, API's, Splashtop Connector, Splashtop AR en meer.
- Er is ook een on-prem oplossing verkrijgbaar.

Add-on voor autonoom endpointmanagement

om endpoint monitoring, management en security te automatiseren

- Automatiseer patching en software-updates voor gestroomlijnde IT-activiteiten.
- Bewaak de status van apparaten in real-time voor proactieve probleemoplossing.
- Beschikbaar als add-on bij SOS en Enterprise Remote Supportlicenties.

Add-on voor autonoom endpointmanagement

Automatiseer endpointmonitoring,-management en -security met dashboardinzichten, beleid, hersteltools en meer. Deze add-on is beschikbaar in remote support licenties.

- **Endpointbeleid: Pas security:** en configuratiebeleid aan en dwing het af om compliance te handhaven en endpoints te beschermen.
- **Patchbeheer:** Bescherm tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingsystemen en software van derden te automatiseren en meer controle te hebben over geïmplementeerde versies.
- **Proactieve alerts en herstel:** Identificeer en los problemen snel op met configureerbare alerts en automatiseringen via slimme acties.
- **1-op-veel acties:** Stroomlijn activiteiten en los problemen op door taken te plannen of direct simultaan uit te voeren op meerdere endpoints.
- **Achtergrondtools:** Toegang tot diagnostische tools zoals taakbeheer, register-editor, apparaatbeheer, servicemanager en remote command zonder de eindgebruiker te onderbreken of een remote sessie te starten.
- **Inventarisrapportage:** Toegang tot gedetailleerde rapporten over systeem-, hardware- en software-inventaris voor een betere zichtbaarheid, auditing en compliance.
- **Dashboardinzichten:** Bewaak de status van endpoints, patches en compliance middels een gecentraliseerd dashboard met bruikbare inzichten en gedetailleerde logbestanden.
- **Endpointsecurity Dashboard:** Centraliseer endpointsecurity met real-time detectie van dreigingen, geautomatiseerde respons, antivirusbeheer voor Splashtop AV en anderen.

Prijs per gelijktijdige gebruiker. Bezoek splashtop.com/products/remote-support voor meer informatie en om het gratis te proberen of aan te schaffen.

