



Remote Support



PRODUCTGIDS

[Splashtop Remote Support](#) is een oplossing voor externe toegang en ondersteuning voor MSP's en IT-professionals. Hiermee hebt u overal en altijd toegang tot alle computers van uw klant (zelfs als de gebruiker niet aanwezig is).

Splashtop Ondersteuning op Afstand bespaart tijd en geld voor IT-professionals dankzij betrouwbare externe verbindingen, topfuncties en een lage prijs. U kunt eenvoudig elke dagelijkse IT-taak op uw beheerde computers op afstand uitvoeren.

BELANGRIJKE PRODUCTEIGENSCHAPPEN

Hoogwaardige externe toegang voor ondersteuning

U hoeft niet naar de computer van uw klant te gaan om onderhoud of ondersteuning te bieden. Splashtop Ondersteuning op Afstand wordt mogelijk gemaakt door Splashtop's krachtige motor voor externe toegang, zodat u op afstand toegang hebt tot de computers van uw klanten. Eenmaal verbonden, geniet u van snelle verbindingen met HD-kwaliteit.

Toegang vanaf elk apparaat

U hebt vanaf elk Windows-, Mac-, iOS-, Android- en Chromebook-apparaat toegang tot de Windows- en Mac-computers van uw klanten. Het Premium-pakket omvat ook onbeheerde toegang tot Android-apparaten. Onderweg? Gebruik uw tablet of smartphone om toegang te krijgen tot de computers van uw klanten.

Belangrijkste kenmerken

Splashtop Ondersteuning op Afstand wordt geleverd met de belangrijkste functies die nodig zijn om de veeleisende gebruikssituaties van MSP's

Met het Premium-pakket voor Ondersteuning op Afstand krijgt u ook extra beveiligings- en beheerfuncties zoals configureerbare waarschuwingen / acties, Windows-updates, systeeminventaris, externe opdracht en meer.

Beste waarde - en geen prijsstijgingen

Splashtop Ondersteuning op Afstand heeft een veel lagere prijs in vergelijking met concurrerende producten. U bespaart bijvoorbeeld tot 80% wanneer u Splashtop Ondersteuning op Afstand kiest in plaats van LogMeIn Central.

In tegenstelling tot andere producten voor ondersteuning op afstand, is uw prijs bij aankoop van Splashtop vastgelopen, wat betekent dat u nooit meer hoeft te betalen voor uw verlenging. Er zijn geen prijsverhogingen bij Splashtop. Klanten besparen honderden of zelfs duizenden dollars per jaar door voor Splashtop te kiezen.

(zie onze volledige vergelijking tussen [Splashtop en LogMeIn Central](#))

(u kunt de volledige prijzen en de verschillen tussen de Plus- en Premium-versies van Splashtop Ondersteuning op Afstand zien in het gedeelte Feiten in één oogopslag van dit document)

BEGINNEN

U kunt Splashtop Remote Support aanschaffen of een gratis proefperiode van 7 dagen starten op www.splashtop.com/nl/remote-support. Er is geen creditcard of verplichting vereist om uw proefperiode te starten. De gratis proefversie geeft je volledige toegang tot de Premium-versie van Ondersteuning op Afstand, zodat je alle functies die Splashtop te bieden heeft kunt testen.



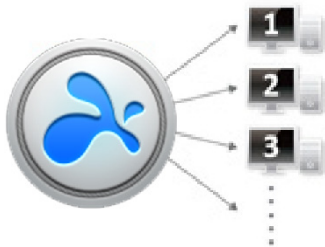
Stap 1 - Maak uw Splashtop-account aan

Wanneer u op de knop "Gratis proefversie" of "Nu kopen" op de Splashtop Ondersteuning op Afstand-pagina klikt, wordt u gevraagd om uw account aan te maken. Deze stap duurt maar een paar minuten.



Stap 2 - Installeer de Splashtop Business-app op de apparaten waarvan u externe communicatie uitvoert

Installeer de Splashtop Business-app op de computer of het mobiele apparaat dat u gaat gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot uw werkcomputer. De Splashtop-app is beschikbaar voor [Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) en [meer](#). U kunt ook naar www.splashtop.com/app op uw computer of mobiele apparaat gaan om de app te downloaden.



Stap 3 - Installeer de Splashtop Streamer op de computers waarnaar u extern wilt kopiëren

Log in op my.splashtop.eu en maak uw implementatiepakket. Deel het implementatiepakket met gebruikers wiens computers u moet beheren, door een link te sturen of door uw aangepaste Easy Deployment-installatieprogramma te downloaden om het handmatig uit te rollen of te installeren.

Wanneer de streamer is geïnstalleerd en gestart, wordt de computer voor u toegankelijk.



Stap 4 - Maak verbinding

Log in op je Splashtop-account in de Splashtop Business-app. Selecteer de computer waarmee u verbinding wilt maken.

Als je hulp nodig hebt of vragen hebt, bekijk dan ons artikel [Help mij instellen](#) of [veelgestelde vragen](#).

BELANGRIJKE ZAKEN

Snelle toegang op afstand

Splashtop Ondersteuning op Afstand maakt gebruik van dezelfde krachtige motor die onze bekroonde consumentenproducten aandrijft die door miljoenen worden gebruikt. Geniet van HD-kwaliteit en snelle verbindingen.

Kenmerken

Onbeperkte toegang - Onbeperkt aantal technici, gelijktijdige sessies en apparaten op afstand. Probeer toegang te krijgen vanaf een van uw apparaten

Brede apparaatondersteuning - Toegang tot al uw Windows-werkstations, Windows-servers en Macs vanaf elk Windows-, Mac-, iOS- of Android-apparaat, evenals vanaf elke Chrome-browser of Chromebook. Toegang tot Android-apparaten bij gebruik van premium-editie.

Bestandsoverdracht via slepen en neerzetten - Sleep bestanden tussen computers om ze snel van de ene computer naar de andere over te brengen. ([Tutorial](#))

Printen vanop afstand - Druk bestanden af vanaf uw externe computer op uw lokale printer. ([Tutorial](#))

Wekken vanop afstand - Wek uw computer op afstand zolang er al een andere computer op hetzelfde netwerk is ingeschakeld. ([Tutorial](#))

Opnieuw opstarten op afstand - Start de computer waarop u op afstand werkt opnieuw op en maak automatisch verbinding met de computer wanneer deze weer wordt ingeschakeld. ([Tutorial](#))

Sessieopname - Gebruik de knop Schermopname in uw venster voor externe toegang om de opname te starten en te stoppen. Alle opnamen worden op uw lokale computer opgeslagen. ([Tutorial](#))

Chat - Verzend en ontvang berichten naar de externe computer. Kan worden gedaan tijdens een sessie of niet tijdens een externe sessie. ([Tutorial](#))

Ondersteuning voor meerdere beeldschermen - Bekijk meerdere eindcomputerschermen op uw meerdere schermen. ([Tutorial](#))

Twee gebruikers kunnen op afstand toegang krijgen tot dezelfde computer - Als twee mensen tegelijkertijd toegang moeten hebben tot dezelfde computer, kunt u dat doen!

Deel uw bureaublad - Zend uw Windows-bureaublad uit in de modus alleen weergeven via een eenvoudige weblink die in bijna elke webbrowser kan worden bekeken. Geen app-download of plug-in vereist. ([Tutorial](#))

Bijgewoonde ondersteuning - Toegang tot de Windows- en Mac-computer van een eindgebruiker met een eenvoudige 9-cijferige sessiecode voor ondersteuning op aanvraag.

Robuuste beveiliging - Alle externe sessies zijn beveiligd met TLS en 256-bits AES-codering.

Implementeer en beheer Bitdefender Antivirus - Koop, implementeer en beheer Bitdefender Antimalware Beveiligingstools op uw beheerde computers vanuit Splashtop Remote Support. Bekijk de beveiligingsstatus, de laatste scantijd, het aantal bedreigingen en meer. ([Tutorial](#))

Gebruikersbeheer en groepering

Nodig gebruikers uit en stel hun rollen en toegangsrechten in. Geef toegang tot specifieke computers. Organiseer uw computers in groepen om het vinden en beheren ervan veel gemakkelijker te maken. We hebben verschillende functies voor gebruikersbeheer toegevoegd, zodat u kunt beheren wie toegang heeft tot welke computers:

- Nodig gebruikers uit. ([Tutorial](#))
- Organiseer uw gebruikers en computers in groepen. ([Tutorial](#))
- Stel toegangsrechten in voor gebruikers en groepen. ([Tutorial](#))
- Gebruik de logboeken om sessies, bestandsoverdrachten en verbindingsgeschiedenis bij te houden. ([Tutorial](#))



BELANGRIJKE ZAKEN (vervolg)

Premium ondersteuning op afstand

Splashtop Premium Ondersteuning op Afstand wordt geleverd met alles wat u in Splashtop Ondersteuning op Afstand Plus vindt, en wordt geleverd met extra functies voor bewaking en beheer op afstand!

Monitoring- en beheerfuncties

Configureerbare waarschuwingen/ acties - Stel waarschuwingen in om de computerstatus, software-installatie, geheugengebruik en meer te controleren. Ontvang alerts via de Splashtop webconsole en/ of per e-mail. ([Tutorial](#))

Windows Updates - Gebruik de beheerfuncties van Windows Update om ervoor te zorgen dat uw computers altijd up-to-date zijn. ([Tutorial](#))

Systeeminventaris - Gebruik Inventaris controleren om een momentopname te maken van de inventarisinformatie van het Windows- of Mac-systeem. U kunt momentopnamen vergelijken of een wijzigingslogboek bekijken om wijzigingen te identificeren. ([Tutorial](#))

Gebeurtenislogboeken - Krijg snel toegang tot Windows-gebeurtenislogboeken door op het tandwielpictogram naast een computer in de webconsole te klikken. U hoeft niet op afstand naar de computer te gaan om te bekijken en problemen op te lossen. ([Tutorial](#))

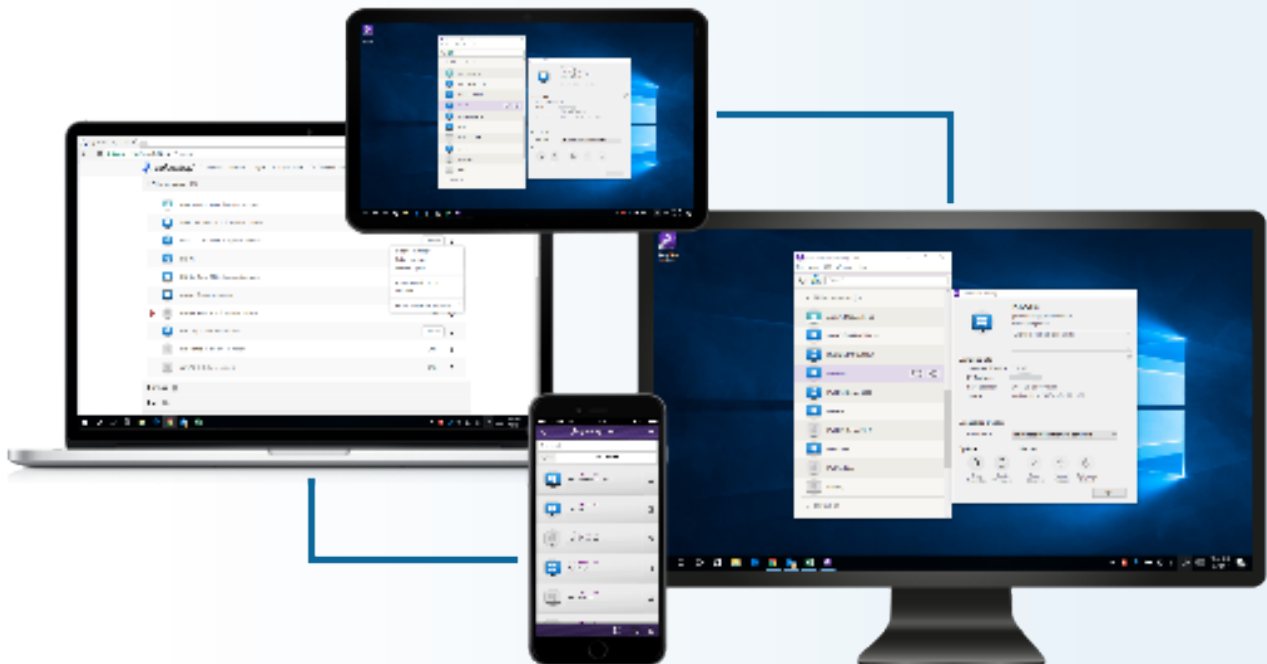
Waarschuwingen voor Windows-gebeurtenissen - Bewaak Windows-gebeurtenislogboeken door waarschuwingen in te stellen. Er wordt een waarschuwing gegenereerd wanneer de criteria van een gebeurtenislogboek overeenkomen met de triggers die zijn ingesteld door de beheerder. ([Tutorial](#))

Beheer op Afstand - Stuur opdrachten naar de opdrachtrompt van een externe computer op de achtergrond. U kunt opdrachtregel- of terminalopdrachten uitvoeren. Beschikbaar voor Windows en Mac. ([Tutorial](#))

Geplande acties - Maak, plan, bewaak en voer acties voor het opnieuw opstarten van het systeem en Windows Update uit op externe computers.

Android-toegang zonder toezicht - op afstand naar Android-apparaten, waaronder smartphones, tablets, robuuste Android-apparaten, POS-apparaten, kiosken en settopboxen. ([Zelfstudie](#))

Endpoint Beveiligingsstatus - Bekijk de beschermingsstatus van de endpoint-beveiliging voor Windows-computers met Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky en meer. Zorg ervoor dat uw eindpunten beschermd zijn.



FEITEN IN EEN OOGOPSLAG

Pakketten en prijzen

Splashtop Remote Support

[Zie prijzen](#)

Pakket begint bij 25 computers
met een **onbeperkt aantal technici**

Kenmerken zijn onder meer: Onbeperkt aantal gelijktijdige sessies Snelle toegang op afstand Onbeheerde ondersteuning Bijgewoonde ondersteuning

Endpoint beveiliging(optioneel)

Bestandsoverdracht (inclusief slepen en neerzetten)

Afdrukken op afstand

Chat

Wekken op afstand

Op afstand opnieuw opstarten

Sessie-opname

Meerdere monitoren

Configureerbare waarschuwingen / acties

Windows Updates

Systeeminventaris Gebeurtenislogboeken

Externe opdrachtprompt

Onbeheerde Android-toegang

En er komt nog meer ...

Koop online op www.splashtop.com/nl/remote-support

[GEDETAILEERDE FUNCTIELIJST](#)

Contact

Splashtop Verkoop- 1.408.886.7177 of sales@splashtop.com

Splashtop-ondersteuning - 1.408.610.1631 of splashtop.com/nl/support

Stelsysteemvereisten

Klantvereisten

• iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:

- iOS 7.1 of nieuwer (inclusief iOS 11)

• Android-tablets / Android-telefoons

- Android 3.0 of nieuwer

• Windows:

- Windows 10, 8, 7, XP
- 1G RAM
- DirectX 9.0 of nieuwer
- Atom, Pentium-M of beter

• Mac

- Mac OS 10.7 of nieuwer

Streamer-vereisten

• Windows:

- Windows 10, 8, 7, XP en Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003

• Mac

- Mac OS 10.7 of nieuwer
- 1,6 GHz dual-core of betere CPU
- 1G RAM

Over Splashtop

Het hoofdkantoor is gevestigd in San Jose, Californië en is opgericht in 2006. Splashtop levert de beste oplossingen voor externe toegang, ondersteuning op afstand en schermspiegeling. Splashtop-oplossingen voor externe toegang worden gebruikt door tienduizenden bedrijven en meer dan 20 miljoen gebruikers voor meer dan 500 miljoen sessies.