

# Splashtop SOS-functies



Funcities per editie	SOS + 10	SOS Unlimited
Licentie per technicus	✓	✓
10 gelijktijdige RAS-sessies	✓	✓
Bewaakte/ snelle ondersteuning voor on-demand toegang tot onbeheerde Windows- of Mac-computers met een 9-cijferige toegangscode	✓	✓
Bewaakte ondersteuning om iOS (11 en later) en Android (5 of later) schermen op afstand te bekijken	✓	✓
Op afstand toegang krijgen tot en bedienen van Samsung-, LG- en Lenovo-apparaten, evenals Android-apparaten met Android 8 of hoger, zoals Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi en ZTE <small>(Ondersteuning voor toegang tot apparaten van Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra is beschikbaar in onze "Splashtop for Rugged &amp; IOT"-oplossing, deze is apart verkrijgbaar)</small>	✓	✓
Snelle toegang op afstand met HD-kwaliteit	✓	✓
Op afstand toegang krijgen tot computers en servers met Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 en MacOS 10.10+, native ondersteuning voor Apple Silicon (M1,M2)	✓	✓
Webconsole voor apparaat- en gebruikersbeheer	✓	✓
Loggen van verbindingen en activiteit	✓	✓
Definieer superadmins, admins, groepsspecifieke admins en members	✓	✓
Gebruikersbeheer	✓	✓
Start opnieuw op en maak opnieuw verbinding tijdens een ondersteunde sessie	✓	✓
Maak een eigen SOS-app voor Windows en Mac met uw logo, tekst en kleuren	✓	✓
256-bits AES-codering	✓	✓
Verificatie in twee stappen	✓	✓
Vergrendel toetsenbord en muis op externe computer	✓	✓
Optie om verbinding als Admin te maken om volledig te communiceren met UAC en geprivilegieerde bewerkingen uit te voeren	✓	✓
Vereist wachtwoord voor Windows of Mac	✓	✓
Vraag toestemming bij het maken van verbinding	✓	✓
Apparaatverificatie	✓	✓
Chat (in sessie)	✓	✓
Sessie-opname	✓	✓
Bestandsoverdracht (inclusief bestandsoverdracht via slepen en neerzetten en Windows kopiëren / plakken )	✓	✓
Ondersteuning voor meerdere monitoren (bekijk één voor één, multi-op-één of multi-naar-multi)	✓	✓
Deel de desktop van een technicus	✓	✓
Audio	✓	✓
Twee technici kunnen op afstand in één machine worden aangesloten	✓	✓
Whiteboard - annotateer het externe computerscherm vanaf iPads en Android-tablets	✓	✓
View-only modus - Selecteer "View only" in de sessiewerkbalk tijdens een remote access-sessie om alleen de activiteit te bekijken en het externe computerscherm te annoteren, maar niet op afstand te bedienen	✓	✓
Start een remote sessie vanuit uw incident, ticket of chat. Werkt met Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce en Microsoft Teams	✓	✓
Log gegevens van externe sessies automatisch terug in het ticket nadat de sessie is voltooid	✓	✓
Start een spraakoproep naar de eindgebruiker tijdens de remote access-sessie	✓	✓
Prioritaire technische ondersteuning	✓	✓
Apps en webconsole beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees, Japans en vereenvoudigd Chinees	✓	✓
<b>Extra functies voor onbewaakte toegang</b>	<b>SOS + 10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Krijg op afstand toegang tot onbeheerde computers, servers, apparaten waarop Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, native ondersteuning voor Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, en 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 en 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37 draaien	10 per licentie (Elke extra licentie: toegang tot 10 extra computers)	300 per licentie (Elke extra licentie: toegang tot 300 extra computers)
Computer- en gebruikersgroepering	✓	✓
Groepsmachtigingen	✓	✓
Bekijk computerstatus, inactieve tijd, streamer-versie	✓	✓
Afdrukken vanop afstand	✓	✓
Blanco extern scherm	✓	✓
Bestandsoverdracht buiten een sessie voor externe toegang	✓	✓
Wake op afstand (Wake on LAN)	✓	✓
Toegang tot RDP-sessie	✓	✓
Op afstand opnieuw opstarten	✓	✓
<b>Endpointmanagement (add-on)</b>	<b>SOS + 10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Beheer van endpointbeleid: Beveiligings- en configuratiebeleid aanpassen en afdwingen om naleving te handhaven en endpoints te beveiligen	✓	✓
Patchbeheer: Bescherm tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingssystemen en software van derden te automatiseren en meer controle te hebben over geïmplementeerde versies	✓	✓
Proactieve alerts en geautomatiseerd herstel: Identificeer en los problemen snel op met configureerbare alerts en automatiseringen via slimme acties	✓	✓
Eén-op-veel-acties: Stroomlijn activiteiten en los problemen op door taken tegelijkertijd te plannen of direct uit te voeren op meerdere endpoints	✓	✓
Achtergrondacties: toegang tot diagnostische tools zoals taakbeheer, register-editor, apparaatbeheer, servicemanager en remote command zonder de eindgebruiker te onderbreken of een remote sessie te starten	✓	✓
Inventarisbeheer: Toegang tot de inventaris en status van uw apparaat met gedetailleerde rapportage	✓	✓
Endpointsecurity dashboard: Centraliseer endpointsecurity met realtime bedreigingsdetectie, geautomatiseerde respons, antivirusbeheer voor Splashtop AV en anderen	✓	✓
Dashboard: Krijg belangrijke inzichten in de status van endpoints, beveiligingsstatistieken en geplande taken	✓	✓

Kom meer te weten over Splashtop SOS en probeer het gratis uit op <https://www.splashtop.com/products/sos>