



SOS



Guida ai prodotti

[Splashtop SOS](#) è una soluzione di supporto remoto on-demand e assistita. Con esso, puoi connetterti istantaneamente ai dispositivi dei tuoi utenti con un semplice codice di sessione. Progettato per l'helpdesk e i professionisti del supporto, SOS consente di eseguire il supporto remoto ad-hoc su un numero illimitato di dispositivi.

Non importa dove si trova l'utente o quando si verifica il problema, è possibile facilmente remoto nel proprio dispositivo Windows, Mac, iOS o Android*, prendere il controllo e risolvere il problema rapidamente. SOS riduce il tempo necessario per supportare gli utenti, mantiene alta la soddisfazione dei clienti e riduce i costi per l'help desk/team di supporto.

(* Telecomando e controllo di Windows, Mac e alcuni dispositivi Android Visualizzazione remota delle schermate iOS)

PUNTI SALIENTI

Facile da usare per tecnici e utenti finali

Quando un utente chiama la linea di supporto, indirizzalo all'app SOS o al sito Web per ottenere il codice di sessione a 9 cifre. Usa quel codice per entrare in remoto nel loro dispositivo. Una volta connesso, vedrai il loro schermo in tempo reale e sarai in grado di prendere il controllo.

Accesso remoto rapido per il supporto

Splashtop SOS è alimentato dal motore di accesso remoto ad alte prestazioni di Splashtop, in modo da poter godere di connessioni veloci con qualità HD e accedere in remoto a computer, tablet e smartphone dei tuoi clienti.

Supporto di dispositivi illimitati

Connettiti ai dispositivi Windows, Mac, iOS e Android dei tuoi utenti dal tuo computer Windows o Mac. Il supporto ampio dei dispositivi significa che i dispositivi degli utenti possono essere accessibili dal team di supporto per il supporto adhoc anche se il dispositivo non dispone di un agente streamer di accesso remoto. Ogni pacchetto SOS consente di supportare un numero illimitato di dispositivi on-demand! Con SOS+10 e SOS Unlimited, puoi anche avere accesso remoto automatico a 10 o un numero illimitato di computer.

Caratteristiche principali

Splashtop SOS viene fornito con i migliori strumenti necessari per coprire i casi d'uso più esigenti di help desk e professionisti del supporto. Prendi il controllo del dispositivo dell'utente, condividi lo schermo, trasferisci file, chat, riavvio & remoto e altro ancora.

Miglior rapporto qualità-prezzo e nessun aumento di prezzo

Il principale vantaggio competitivo di Splashtop SOS è il prezzo. Rispetto ad altri prodotti di supporto remoto on-demand (TeamViewer, LogMeIn Rescue e RescueAssist), SOS consente ai clienti di risparmiare almeno il 50% sui costi annuali garantiti.

(vedi i nostri confronti completi tra Splashtop e [TeamViewer](#), [LogMeIn Rescue](#) e [RescueAssist](#))

Guida introduttiva

Per provarlo, è possibile acquistare Splashtop SOS o iniziare una prova gratuita di 7 giorni all'indirizzo <https://www.splashtop.com/sos>. Non sono necessarie carte di credito o impegni per iniziare la prova.

Ecco come iniziare rapidamente:



Step 1 — Crea il tuo account Splashtop

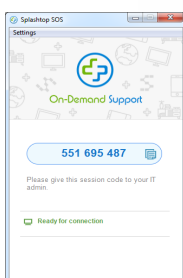
Quando clicchi sul pulsante «[Prova gratuita](#)» o «[Acquista ora](#)» nella pagina SOS di Splashtop, ti viene indirizzato a creare il tuo account. Questo passaggio richiede solo un paio di minuti.



Step 2: installa l'app Splashtop Business sui computer da cui stai eseguendo la connessione remota

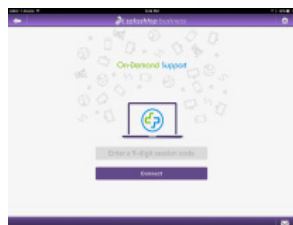
Installa l'app Splashtop Business sui computer che userai per accedere in remoto ai dispositivi dei tuoi clienti. L'app Splashtop Business (per uso SOS) è disponibile per [Windows](#) e [Mac](#) (puoi anche usare l'app Splashtop Business su [iOS](#) e [Android](#) per supportare gli utenti, ma è preferibile utilizzare un computer per fornire supporto). Puoi anche visitare www.splashtop.com/app sul tuo computer per scaricare l'app.

Una volta installato e effettuato l'accesso, sarai pronto a supportare immediatamente qualsiasi dispositivo dei tuoi clienti.



Step 3: fai in modo che il tuo cliente generi il codice di sessione a 9 cifre

Invia il tuo utente finale a sos.splashtop.com o help.splashtop.com per eseguire il file e generare il loro codice di sessione univoco a 9 cifre. Agli utenti su dispositivi iOS o Android verrà richiesto di scaricare l'app Splashtop SOS dal proprio App Store. Quindi possono eseguire l'app sul loro dispositivo mobile e fornire il loro codice di sessione.



Step 4 — Connetti

Torna sul tuo computer, apri l'applicazione Splashtop Business. Fare clic sul pulsante «SOS» e inserire il codice a 9 cifre dell'utente. Dopo aver inserito il codice sarai connesso al dispositivo degli utenti finali!

Se hai bisogno di aiuto o hai domande frequenti, consulta il nostro [articolo](#) o le nostre [domande frequenti](#).

PUNTI DI INTERESSE

Accesso remoto rapido

Splashtop SOS utilizza lo stesso motore ad alte prestazioni che alimenta i nostri pluripremiati prodotti di consumo utilizzati da milioni di persone. Goditi la qualità HD e le connessioni veloci.

Caratteristiche

Supporto di dispositivi illimitati — Con qualsiasi licenza SOS Splashtop, è possibile fornire supporto on-demand a un numero illimitato di dispositivi e fino a 10 contemporaneamente per licenza utente.

Supporto ampio per dispositivi: consente di accedere a qualsiasi dispositivo Windows, Mac, iOS (11 o versioni successive) o Android (5 o versioni successive).

Connetti con il codice di sessione : accedi ai dispositivi degli utenti finali con un semplice codice di sessione. Non è necessaria alcuna installazione preventiva.

Branding personalizzato : personalizza l'app SOS scaricata dai tuoi clienti con il tuo logo, il tuo colore, le istruzioni e il nome dell'azienda ([Tutorial](#)). Puoi anche ospitare il download SOS sul tuo sito web. ([Tutorial](#))

Trasferimento file con trascinamento — Trascinare i file tra computer per trasferirli rapidamente da un computer all'altro. ([Tutorial](#))

Riavvio remoto & riconnessione : riavviare il computer in cui si sta effettuando la connessione remota e connettersi automaticamente al computer quando si riaccende. ([Tutorial](#))

Registrazione sessione : utilizzare il pulsante Registrazione schermo nella finestra di accesso remoto per avviare e interrompere la registrazione. Tutte le registrazioni vengono salvate nel computer locale. ([Tutorial](#))

Chat : consente di inviare e ricevere messaggi al computer remoto. Può essere fatto durante la sessione o meno in una sessione remota. ([Tutorial](#))

Due utenti possono essere remoti nello stesso computer : se due persone hanno bisogno di accedere allo stesso computer contemporaneamente, è possibile farlo! (richiede due licenze utente)

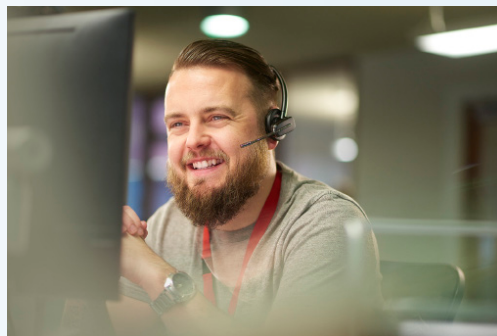
Condividi il tuo desktop — Trasmetti il tuo desktop di Windows in modalità di sola visualizzazione tramite un semplice link Web che può essere visualizzato in quasi tutti i browser web. Nessun download di app o plug-in richiesto. ([Tutorial](#))

Supporto multi-monitor : consente di visualizzare più schermi di computer finali su più schermi. ([Tutorial](#))

Integrazione con Ticketing & ITSM — Splashtop SOS si integra con le principali soluzioni PSA ticketing e ITSM, tra cui Autotask PSA, ServiceNow, Freshservice e Spiceworks Help Desk. Ottieni un facile accesso all'avvio di una sessione SOS. ([Per saperne di più](#))

Supporto automatico — Per SOS+10 e illimitato. Installare un'app client sui computer che si desidera supportare in qualsiasi momento, anche senza la presenza di un utente finale ([Esercitazione](#)). Può anche acquistare, distribuire e gestire gli strumenti Bitdefender Antimalware sui computer Windows. ([Tutorial](#))

Sicurezza robusta : tutte le sessioni remote sono protette con crittografia TLS e AES a 256 bit.



Gestione utenti & Raggruppamento

Per SOS+10 e Unlimited. Invita gli utenti e imposta i loro ruoli e le autorizzazioni di accesso. Consenti l'accesso a computer specifici. Organizza i tuoi computer in gruppi per facilitarne la ricerca e la gestione. Abbiamo incluso diverse funzionalità di gestione degli utenti in modo da poter gestire chi può accedere a quali computer:

- Invita gli utenti. ([Tutorial](#))
- Organizza i tuoi utenti e computer in gruppi. ([Tutorial](#))
- Imposta le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi. ([Tutorial](#))
- Utilizzare i log per tenere traccia delle sessioni, dei trasferimenti di file e della cronologia delle connessioni. ([Tutorial](#))

FATTI IN BREVE

Prezzi e pacchetti

SOS	SOS+10	SOS Unlimited
\$199	\$219	\$399
Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno
Supporto di dispositivi illimitati su richiesta	Supporto di dispositivi illimitati su richiesta + 10 computer automatici per licenza	Supporto di dispositivi illimitati su richiesta + Computer non presidiati illimitati per licenza

TUTTI I PACCHETTI INCLUDONO:

Supporto remoto completo	Sicurezza robusta
Licenza multiutente (flottante)	Trasferimento di file (incluso il trascinarsi della selezione)
Accesso remoto Windows & Mac	Chatta
Accesso remoto dispositivi iOS e Android*	Registrazione sessione
App client desktop e mobile	Riavvio e riconnessione remota
Branding personalizzato con il tuo logo e il tuo nome	Acquista & distribuisce Bitdefender tramite la console Splashtop
Connettiti con un codice di sessione	Supporto multi-monitor
Condividi il desktop del tecnico	Gestione utenti
Due utenti in un unico computer	... e altro ancora!

***Tempo limitato: include il pacchetto aggiuntivo mobile GRATUITO. Supporto remoto per iOS e Android**

Acquisto online su www.splashtop.com/it/sos

[ELENCO DETTAGLIATO DELLE FUNZIONALITÀ](#)

Informazioni su Splashtop

Con sede a San Jose, California e fondata nel 2006. Splashtop offre le migliori soluzioni di accesso remoto, supporto remoto e mirroring dello schermo. Le soluzioni di accesso remoto Splashtop sono utilizzate da decine di migliaia di aziende e più di 20 milioni di persone per più di 500 milioni di sessioni.

Contatto

Vendite Splashtop - 1.408.886.7177 o sales@splashtop.com

Supporto Splashtop - 1.408.610.1631 o splashtop.com/support

Requisiti di sistema

Requisiti dell'app client dei tecnici

- iPad, iPad mini, iPad Pro, iPhone, iPod Touch:
 - iOS 7.1 o versione successiva (incluso iOS 11)
- Tablet Android/ telefoni Android
 - Android 3.0 o versione successiva
- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1 G DI ARIETE.
 - DirectX 9.0 o versione successiva
 - Atom, Pentium-M, o meglio
- Mac
 - Mac OS 10.7 o versioni successive

Requisiti utente finale

- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP
- Mac
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
- CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
- 1 G DI ARIETE.
- iOS
 - iOS 11.0 o versioni successive, iPhone 5s o versioni successive, iPad Air o versioni successive, iPad Mini 2 o versioni successive, iPad Pro, & iPad Touch
- Android
 - Android 5.0 o versioni successive
 - Visualizza in remoto tutti i dispositivi. Telecomando di dispositivi radicati, Samsung, e alcuni dispositivi Lenovo e LG

Requisiti Streamer (accesso automatico)

- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- Mac
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
- CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore