

Caratteristiche SOS Splashtop



Caratteristiche per edizione	SOS+10	SOS Unlimited
Licenza per tecnico	✓	✓
10 sessioni di accesso remoto simultanee	✓	✓
Supporto assistente/rapido per l'accesso on-demand a computer Windows o Mac non gestiti con codice di accesso a 9 cifre	✓	✓
Supporto assistito per visualizzare in remoto le schermate iOS (11 e versioni successive) e Android (5 o versioni successive)	✓	✓
Accedi e controlla in remoto i dispositivi Samsung, LG e Lenovo, nonché i dispositivi Android con Android 8 o versioni successive, come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE (Il supporto per l'accesso ai dispositivi da Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra è disponibile nella nostra soluzione "Splashtop per supporto remoto IOT", venduta separatamente)	✓	✓
Accesso remoto rapido con qualità HD	✓	✓
Accedi da remoto a computer e server con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS 10.10+, con supporto nativo per Apple Silicon (M1,M2)	✓	✓
Console Web per la gestione di dispositivi e utenti	✓	✓
Registrazione di connessioni e attività	✓	✓
Possibilità di definire superamministratori, amministratori, amministratori e membri specifici di un gruppo	✓	✓
Gestione utenti	✓	✓
Riavvio e riconnessione durante la sessione di supporto assistita	✓	✓
Crea un'app SOS personalizzata con marchio per Windows e Mac con il tuo logo, testo e colori	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit	✓	✓
Verifica in due fasi	✓	✓
Blocco della tastiera e mouse sul computer remoto	✓	✓
Opzione Connetti come amministratore per interagire completamente con UAC ed eseguire operazioni privilegiate	✓	✓
Richiedi l'opzione Password per Windows o Mac	✓	✓
Richiesta di autorizzazione al momento della connessione	✓	✓
Autenticazione dispositivo	✓	✓
Chat (in sessione)	✓	✓
Registrazione sessione	✓	✓
Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinalamento e il trasferimento di file di Windows copia/incolla)	✓	✓
Supporto multi-monitor (visualizzazione uno alla volta, multi-a-uno o multi-a-multi)	✓	✓
Condividi il desktop del tecnico	✓	✓
Audio	✓	✓
Due tecnici possono eseguire il telecomando in un'unica macchina	✓	✓
Lavagna: scrivi sullo schermo del computer remoto da iPad e tablet Android	✓	✓
Modalità di sola visualizzazione: seleziona "Solo visualizzazione" nella barra degli strumenti della sessione, durante una sessione di accesso remoto, per visualizzare solo l'attività e annotare sullo schermo del computer remoto, senza assumere il controllo	✓	✓
Avvia una sessione remota dall'interno del tuo incidente, ticket o chat. Funziona con Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams.	✓	✓
Registrazione automaticamente i dettagli della sessione remota nel ticket dopo il completamento della sessione	✓	✓
Avvia una chiamata vocale all'utente finale durante la sessione di accesso remoto.	✓	✓
Supporto tecnico prioritario	✓	✓
App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato	✓	✓
Funzionalità aggiuntive per l'accesso automatico	SOS+10	SOS Unlimited
Accesso remoto a computer, server e dispositivi non supervisionati con Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, supporto nativo per Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	10 per licenza (Ogni licenza aggiuntiva: accesso ad altri 10 computer)	300 per licenza (Ogni licenza aggiuntiva: accesso ad altri 300 computer)
Raggruppamento di computer e utenti	✓	✓
Autorizzazioni di gruppo	✓	✓
Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer	✓	✓
Stampa remota	✓	✓
Schermata remota vuota	✓	✓
Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto	✓	✓
Riattivazione remota (Wake on LAN)	✓	✓
Accedi alla sessione RDP	✓	✓
Riavvio remoto	✓	✓
Gestione degli endpoint (componente aggiuntivo)	SOS+10	SOS Unlimited
Gestione dei criteri degli endpoint: personalizza e applica criteri di sicurezza e configurazione che garantiscono la conformità e la protezione degli endpoint	✓	✓
Gestione delle patch: proteggiti dalle vulnerabilità automatizzando gli aggiornamenti per i sistemi operativi e i software di terze parti e ottenendo un maggiore controllo sulle versioni distribuite	✓	✓
Avvisi proattivi e rimedi automatici: identifica e risolvi rapidamente i problemi con avvisi configurabili e automazioni tramite azioni intelligenti	✓	✓
Azioni 1-a-molti: semplifica le operazioni e risolvi i problemi pianificando o eseguendo istantaneamente attività simultanee su più endpoint	✓	✓
Azioni in background: accedi a strumenti di diagnostica come il task manager, l'editor di registro, il gestore di dispositivi, il gestore di servizi e il comando remoto senza interrompere gli utenti finali o avviare una sessione remota	✓	✓
Gestione dell'inventario: accedi all'inventario e allo stato dei tuoi dispositivi grazie a report dettagliati	✓	✓
Dashboard di sicurezza degli endpoint: centralizza la protezione degli endpoint con il rilevamento delle minacce in tempo reale, la risposta automatizzata e la gestione antivirus per Splashtop AV e altri strumenti	✓	✓
Dashboard: ricevi informazioni chiave sullo stato degli endpoint, sulle metriche di sicurezza e sulle attività pianificate	✓	✓

Scopri di più su Splashtop SOS e provalo gratuitamente su <https://www.splashtop.com/products/sos>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 090624