



On-Demand Support (SOS)



GUÍA DEL PRODUCTO

[Splashtop SOS](#) es una solución de asistencia remota bajo demanda atendida. Con Splashtop puede conectarse instantáneamente a los dispositivos de sus usuarios con un simple código de sesión. Está diseñado para los profesionales de soporte y de HelpDesk, SOS le permite realizar soporte remoto ad-hoc para una cantidad ilimitada de dispositivos.

No importa dónde se encuentre su usuario o cuándo surja el problema, usted podrá acceder fácilmente al dispositivo Windows, Mac, iOS, o Android* del usuario, tomar el control y solucionar el problema rápidamente. SOS reduce el tiempo que lleva dar soporte a los usuarios, mantiene una alta satisfacción de cliente y reduce los costos de su equipo de soporte/HelpDesk.

(* Control remoto para Windows, Mac y algunos dispositivos Android y Vista remota para pantallas de dispositivos iOS)

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DEL PRODUCTO

Fácil de Usar para Técnicos y Usuarios Finales

Cuando un usuario llame a su línea de soporte, diríjalo a la aplicación SOS o al sitio web para obtener su código de sesión de 9 dígitos. Use ese código para acceder de forma remota al dispositivo. Una vez conectado, verá la pantalla del usuario en tiempo real y podrá tomar el control del dispositivo.

Acceso Remoto Rápido para Brindar Soporte

Splashtop SOS es impulsado por el motor de acceso remoto de alto rendimiento de Splashtop, permitiéndole disfrutar de conexiones rápidas con calidad HD mientras accede de forma remota a las computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes de sus clientes.

Brinde Soporte a un Número Ilimitado de Dispositivos

Conéctese a los dispositivos Windows, Mac, iOS y Android de sus usuarios desde su propia computadora Windows o Mac. Su amplia compatibilidad de dispositivos significa que su equipo de soporte podrá acceder a los dispositivos de sus usuarios para brindarles soporte adhoc, incluso si el dispositivo no tiene un agente de transmisión de acceso remoto. ¡Cada paquete de SOS le permite brindarle soporte a un número ilimitado de dispositivos bajo demanda! Con SOS+10 y SOS Unlimited, también puede tener acceso remoto desatendido a 10 o a un número ilimitado de computadoras.

Características Superiores

Splashtop SOS viene con las mejores herramientas necesarias para cubrir los exigentes casos de uso de los profesionales de soporte y de HelpDesk. Tome el control del dispositivo del usuario, comparta su pantalla, transfiera archivos, chatee, reinicie y conéctese de forma remota, y mucho más.

Mejor Relación Calidad-Precio – Y Sin Aumentos de Precios

La principal ventaja competitiva de Splashtop SOS es su precio. En comparación con otros productos de soporte remoto bajo demanda (TeamViewer, LogMeIn Rescue, y RescueAssist), SOS les ahorra a los clientes al menos un 50% de sus costos anuales, garantizado..

(Vea nuestras comparaciones detalladas entre [TeamViewer](#), [LogMeIn Rescue](#), y [RescueAssist](#))

INICIO

Para probarlo, puede comprar Splashtop SOS o comenzar una prueba gratuita de 7 días en <https://www.splashtop.com/sos>. No se requiere tarjeta de crédito ni compromisos para comenzar su prueba.

Aquí le mostramos como puede empezar a usarlo rápidamente:



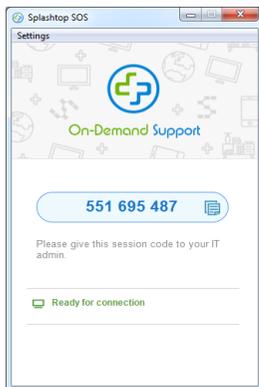
Paso 1 – Cree su Cuenta de Splashtop

Cuando haga clic en el botón de “[Prueba Gratuita](#)” o “[Comprar Ahora](#)” en la página de Splashtop SOS, se le indicará que proceda a crear su cuenta. Este paso solo toma unos minutos.”



Paso 2 – Instale la app Splashtop Business en las computadoras desde donde desea acceder de forma remota

Instale la app Splashtop Business en las computadoras que usará para acceder de forma remota a los dispositivos de sus clientes. La app Splashtop Business (para uso SOS) está disponible para [Windows](#) y [Mac](#) (también puede utilizar la app Splashtop Business en [iOS](#) y [Android](#) para brindar soporte a sus usuarios, pero es preferible que utilice una computadora personal para brindar soporte). También puede ir a www.splashtop.com/app en su computadora para descargar la app.



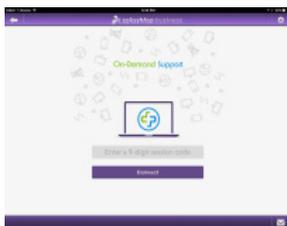
Una vez que haya instalado la app y se haya registrado, estará listo para brindarle soporte de forma instantánea a cualquiera de los dispositivos de sus clientes.

Paso 3 – Haga que su cliente genere su código de sesión de 9 dígitos

Dirija a su usuario final a sos.splashtop.com o a help.splashtop.com para ejecutar el archivo y generar su código de sesión único de 9 dígitos. A los usuarios de dispositivos iOS y Android se les pedirá que descarguen la app Splashtop SOS desde la tienda de aplicaciones. Entonces podrán ejecutar la app en su dispositivo móvil y darle su código de sesión.

Paso 4 – Conéctese

En su computadora, abra la aplicación Splashtop Business. Haga clic en el botón “SOS” e ingrese el código de 9 dígitos del usuario. ¡Una vez que ingrese el código será conectado al dispositivo del usuario!



Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, consulte nuestro artículo [Tutorial de Configuración](#) o nuestras [Preguntas Frecuentes](#).

PUNTOS DE INTERÉS

Acceso Remoto Rápido

Splashtop SOS utiliza el mismo motor de alto rendimiento que impulsa nuestros galardonados productos de consumo utilizados por millones de personas. Disfrute de calidad HD y conexiones rápidas.

Características

Brinde Soporte a Dispositivos Ilimitados – Con cualquier licencia Splashtop SOS, puede proporcionar soporte bajo demanda a un número ilimitado de dispositivos, y hasta a 10 de forma simultánea, por licencia de usuario.

Amplia Compatibilidad de Dispositivos – Acceda a cualquier dispositivo Windows, Mac, iOS (11 o posterior) o Android (5 o posterior).

Conéctese con un Código de Sesión – Acceda a los dispositivos de sus usuarios con un código de sesión simple. No requiere instalación previa.

Marca Personalizada – Personalice la app SOS que sus clientes descarga con su propio logo, color, instrucciones y nombre de compañía. También puede alojar la descarga de la app SOS en su propio sitio web.

Transferencia de Archivos de Arrastrar-y-Soltar – Arrastre archivos entre computadoras para transferirlos rápidamente de una computadora a otra. ([Tutorial](#))

Reinicio y Reconexión Remotos – Reinicie la computadora a la que está conectado de forma remota y vuelva a conectarse automáticamente cuando esta se termine de encender. ([Tutorial](#))

Grabación de Sesión – Use el botón Grabar Pantalla en su ventana de acceso remoto para iniciar y detener la grabación. Todas las grabaciones se guardan en su computadora local. ([Tutorial](#))

Chat – Envíe y reciba mensajes de la computadora remota. Puede hacerlo mientras está o no en una sesión de acceso remoto. ([Tutorial](#))

Dos usuarios pueden acceder de forma remota a la misma computadora – Si dos personas necesitan acceder a la misma computadora al mismo tiempo, ¡pueden hacerlo! (requiere dos licencias de usuario)

Comparta su Escritorio – Transmita su escritorio de Windows en modo de solo lectura a través de un simple enlace web que se puede ver en casi cualquier navegador web. No es necesario descargar aplicaciones ni complementos. ([Tutorial](#))

Soporte de Monitor Multi-a-Multi – Vea múltiples pantallas de usuarios finales en múltiples monitores. ([Tutorial](#))

Integración con Sistema de Tickets y ITSM – Splashtop SOS se integra con las principales soluciones de Sistema de Tickets y ITSM, incluyendo Autotask PSA, ServiceNow, Freshservice, y Spiceworks Help Desk. Obtenga acceso fácil para iniciar una sesión SOS. ([Obtenga más información](#)).

Soporte Desatendido – Para SOS+10 y Unlimited. Instale una app de cliente en las computadoras a las que desea brindarles soporte en cualquier momento, incluso sin la presencia del usuario final (Tutorial). También puede comprar, implementar, y gestionar herramientas Bitdefender Antimalware en las computadoras con Windows ([Tutorial](#)).

Seguridad Robusta – Todas las sesiones remotas están protegidas con TLS y cifrado AES de 256 bits.



Gestión de Usuarios y Creación de Grupos

Para SOS+10 y Unlimited. Invite a los usuarios y establezca sus roles y permisos de acceso. Permita el acceso a computadoras específicas. Organice sus computadoras en grupos para que sea más fácil encontrarlas y administrarlas. Incluimos varias funciones de gestión de usuarios para que puedas administrar quién puede acceder a qué computadoras:

- Invite a los usuarios. ([Tutorial](#))
- Organice a sus usuarios y computadoras en grupos. ([Tutorial](#))
- Establezca permisos de acceso para los usuarios y grupos. ([Tutorial](#))
- Use los registros para realizar un seguimiento de las sesiones, transferencias de archivos y el historial de conexiones. ([Tutorial](#))

DATOS A LA VISTA

Paquetes y Precios

SOS	SOS+10	SOS Unlimited
€ 151.20	€ 159.20	€ 295.20
Por técnico concurrente por año	Por técnico concurrente por año	Por técnico concurrente por año
Brinde soporte a dispositivos ilimitados bajo demanda	Brinde soporte a dispositivos ilimitados bajo demanda	Brinde soporte a dispositivos ilimitados bajo demanda
	+	+
	10 computadoras desatendidas por licencia	Computadoras desatendidas ilimitadas por licencia se
	SOS Unlimited	

TODOS LOS PAQUETES INCLUYEN:

Soporte remoto con todas las funciones	Seguridad robusta
Licencia multiusuario (flotante)	Transferencia de archivos (incluyendo Arrastrar-y-Soltar)
Acceso remoto a Windows y Mac	Chat
Acceso remoto a dispositivos iOS y Android*	Grabación de sesión
Apps de cliente para PC y dispositivos móviles	Reinicio y reconexión remotos
Marca personalizada con su logo y nombre	Compre e implemente Bitdefender a través de la consola de Splashtop
Conexión con código de sesión	Soporte de monitor Multi-a-Multi
Comparta el escritorio de la PC del técnico	Gestión de usuarios... ¡y mucho más!
Dos usuarios en una computadora	

***Por Tiempo Limitado: Incluye paquete de complementos para móvil GRATIS. Brinde Soporte de forma remota a iOS y Android**

Compre online en www.splashtop.com/es/sos

[LISTA DETALLADA DE CARACTERÍSTICAS](#)

Sobre Splashtop

Con sede en San José, California y fundado en 2006. Splashtop ofrece las soluciones de acceso remoto, soporte remoto, y duplicación de pantalla con la mejor relación calidad-precio. Las soluciones de acceso remoto de Splashtop son usadas por decenas de miles de empresas y más de 20 millones de usuarios para más de 500 millones de sesiones.

Contacto

Splashtop Ventas - 1.408.886.7177 o sales@splashtop.com

Splashtop Soporte - 1.408.610.1631 o splashtop.com/support

Requerimientos del sistema

Requisitos del Cliente

- iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:
 - iOS 7.1 o más reciente (incluyendo iOS 11)
- **Tabletas Android / Teléfonos phones**
 - Android 3.0 o más reciente
- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 o más reciente
 - Atom, Pentium-M, o superior
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente

Requisitos del Streamer

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente
- CPU de 1.6 GHz dual-core o superior
- 1G RAM
- **iOS**
 - iOS 11.0 o más reciente, iPhone 5s o superior, iPad Air o superior, iPad Mini 2 o superior, iPad Pro, & iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 o superior
 - Vista remota en todos los dispositivos. Control remoto en dispositivos rooteados, Samsung, y dispositivos selectos Lenovo y LG

Streamer Requirements (unattended access)

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP, and Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente
- CPU de 1.6 GHz dual-core o superior