



# Splashtop SOS

Schnelle, sichere und kostengünstige Fernsupportlösung für Computer und Mobilgeräte.



## Klassenbeste Fernsupportlösung

Splashtop SOS ist eine umfassende Lösung für den Fernsupport, die mehrere Plattformen unterstützt und eine schnelle Fehlerbehebung und Problemlösung ermöglicht. Dank schneller, zuverlässiger Verbindungen können Sie jederzeit und von überall aus auf Ihre Geräte zugreifen.

Splashtop SOS bietet außerdem leistungsstarke Funktionen für die Endpunktverwaltung als Add-on. Damit können Sie den IT-Betrieb optimieren, Routineaufgaben automatisieren und dafür sorgen, dass Ihre Endgeräte sicher, aktuell und konform sind – und zwar direkt über die Splashtop-Konsole.

## Hauptmerkmale und Vorteile

- **Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Anfrage:** Zahlen Sie einfach für die Anzahl der gleichzeitigen Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff:** Greifen Sie auf Computer und Server zu, auch ohne dass ein Endbenutzer anwesend ist.
- **Vereinfachte Arbeitsabläufe:** Bei betreutem Support führt dein Benutzer die SOS-App (die individuell gebrandet werden kann) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen den 9-stelligen Sitzungscode. Mit dem unbeaufsichtigten Support können Sie die Fernwartung sofort durchführen.
- **Hohe Leistung:** Erleben Sie schnelles, hochauflösendes Streaming mit niedriger Latenzzeit.
- **Robuste Sicherheit:** Sie profitieren von einer sicheren Infrastruktur, Angriffsschutz, SSL/AES-256-Bit-Verschlüsselung und anderen erweiterten Sicherheitsfunktionen. Konform mit ISO/IEC 27001, SOC 2, DSGVO und CCPA.
- **Top-Funktionen:** Unterstützung mehrerer Monitore, plattformübergreifende Dateiübertragung (Drag-and-Drop), Sitzungsaufzeichnung, Chat (innerhalb und außerhalb der Sitzung), Remote-Neustart, Sprachanruf und mehr.
- **Umfassende Geräteunterstützung:** Fernzugriff auf Endbenutzergeräte von Windows, Mac-, iOS- und Android Geräten.
- **Benutzerverwaltung:** Legen Sie Benutzerrollen und Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen fest.
- **Integration mit PSA-Ticketing und ITSM-Systemen:** Sie können SOS-Sitzungen über Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce und andere Lösungen starten.
- **Endpunktverwaltung (Add-on):** Mithilfe von Dashboard-Einblicken, Richtlinien, Tools zur Problembehebung und mehr können Sie die Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endpunkten automatisieren.
- **Splashtop AV (Add-on):** Dank leistungsstarkem Virenschutz von Bitdefender sind Ihre Endpunkte vor Viren, Malware und Ransomware geschützt.

## Wer profitiert davon?

Unternehmen, die:

- Die Kunden- und/oder Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und gleichzeitig Kosten und Verzögerungen im IT-Support reduzieren wollen
- Beaufsichtigtes Fernstudium auf Abruf ermöglichen möchten Computer und mobile Geräte unterstützen möchten, die nicht vom Unternehmen selbst verwaltet werden
- Computern remote verwalten möchten Support anbieten wollen, auch wenn kein Endbenutzer anwesend ist
- Endpunkte automatisieren und optimieren wollen und die Sicherheit im gesamten Unternehmen verbessern möchten.

## Unterstützte Umgebungen



**Splashtop SOS bietet alles, was wir in einer On-Demand-Support-Anwendung brauchen. Es ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und der Preis ist unschlagbar. Sehr zu empfehlen!"**

**Colin Pearce**  
Fundador, Inderly

## Preise und Tarife – Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Lösungen für die Fernunterstützung.

### Splashtop SOS+10

#### Ideal für Break-Fix-Support

- Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf. Zugriff auf bis zu 10 Computer pro Lizenz.
- Fügen Sie Fernzugriffslizenzen hinzu, um sicheres, produktives Arbeiten von überall und jederzeit zu ermöglichen.

### SplashtopSOS Unlimited

#### Umfassende Fernsupport-Lösung

- Unterstützt unbegrenzte Geräte auf Abruf. Greifen Sie auf bis zu 300 unbeaufsichtigte Computer pro Lizenz zu.
- Fügen Sie Fernzugriffslizenzen hinzu, um jederzeit sicheres, produktives Arbeiten von überall zu ermöglichen.

### Splashtop Enterprise

#### Erweiterte Sicherheit, Verwaltbarkeit und Fernsupport

- Sie profitieren von erweiterter Sicherheit mit SSO-Integration, granularen Berechtigungen, SIEM-Protokollierung, IP-Whitelisting, Cloud-Sitzungsaufzeichnung und mehr.
- Bieten Sie verbesserten IT-Support an mit Service Desk-Workflows, unbeaufsichtigtem Android-Zugriff, Splashtop Connector und Splashtop AR.

## Endpoint Management-Add-On

Mithilfe von Dashboard-Einblicken, Richtlinien, Tools zur Problembeseitigung und mehr können Sie die Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endpunkten automatisieren. *Dieses Add-on ist mit Fernsupport-Lizenzen verfügbar.*

- **Endpunktrichtlinien:** Passen Sie Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien an und setzen Sie sie durch, um die Compliance zu gewährleisten und Endpunkte zu schützen.
- **Patch-Management:** Schützen Sie sich vor Schwachstellen durch Automatisierung von Updates für Betriebssysteme und erhalten Sie eine bessere Kontrolle über die bereitgestellten Versionen.
- **Proaktive Warnungen und Behebung:** Identifizieren und beheben Sie Probleme schnell mit konfigurierbaren Warnungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen.
- **1-to-Many-Aktionen:** Optimieren Sie Abläufe und beheben Sie Probleme, indem Sie Aufgaben gleichzeitig über mehrere Endpunkte hinweg planen oder sofort und gleichzeitig über mehrere Endpunkte hinweg ausführen.
- **Hintergrundtools:** Greifen Sie auf Diagnosetools wie Task-Manager, Registrierungseditor, Geräte-Manager, Service-Manager und Remote-Befehl zu, ohne den Endbenutzer zu unterbrechen oder eine Remote-Sitzung zu starten.
- **Bestandsberichterstattung:** Greifen Sie mit detaillierten Berichten auf Ihren Gerätebestand und -status zu.
- **Dashboard Insights:** Erhalten Sie wichtige Einblicke in den Endpunktstatus, Sicherheitsmetriken und geplante Aufgaben.
- **Endpoint-Security-Dashboard:** Zentralisieren Sie den Endpunktschutz mit Echtzeit-Bedrohungserkennung, automatischer Reaktion, Antivirus-Management für Splashtop AV und andere.

Preise pro gleichzeitigem Techniker. Weitere Informationen erhalten Sie auf [splashtop.com/pricing#sos](https://splashtop.com/pricing#sos).  
Hier können Sie uns ebenfalls kostenlos testen oder die Software direkt kaufen.

