



Splashtop Enterprise

Die Komplettlösung für Fernzugriff, Support und Verwaltung.



Mit unserem sicheren Fernzugriff können Mitarbeiter und IT von jedem Ort und jedem Gerät aus arbeiten und Support bieten. Maximieren Sie die Produktivität Ihres Teams und verbessern Sie den IT-Support mit erweiterten Leistungs-, Sicherheits- und Service-Desk-Workflows.

Hauptmerkmale und Vorteile

- **Hohe Leistung** – 4K-Streaming mit 40 Bildern pro Sekunde und iMac Pro Retina 5K-Streaming mit niedriger Latenz. Eine geringere CPU-Auslastung bietet mehr Spielraum für die Verarbeitung von Anwendungen. Die Einstellungen können feinabgestimmt werden, um eine optimale Leistung zu erzielen. Die optimierte Kodierungs- und Dekodierungs-Engine nutzt die neueste Hardwarebeschleunigung von Intel, NVIDIA und AMD.
- **Sichere Verbindungen** – Sichere Infrastruktur, Angriffsschutz, SSL/AES 256-Bit-Verschlüsselung und andere erweiterte Sicherheitsfunktionen.
- **SSO/SAML-Integration** – Für eine einfache Bereitstellung und zentralisierte Authentifizierung lässt sich Splashtop Enterprise in Single Sign-on-Identitätsanbieter integrieren.
- **Breite Geräteunterstützung** – Verbinden Sie sich von jedem Mac-, Windows-, iOS-, Android- oder Chromebook-Gerät mit Ihrem Mac-, Windows- oder Linux-Computer.
- **Unbeaufsichtigter Android/Rugged IoT-Support** – Splashtop Enterprise bietet Fernzugriff und Fernsupport für jedes Android-Gerät von jedem Computer oder Mobilgerät, auch ohne dass ein Endbenutzer anwesend ist. Zu den Android-Geräten gehören Smartphones, Tablets, POS-Geräte, Kioske, Set-Top-Boxen und mehr.
- **Multi-Monitor-Unterstützung** – Verbinden Sie sich mit mehreren Monitoren, die mit Ihren Arbeitsstationen verbunden sind.
- **Geplanter Zugriff** – Legen Sie die Zeiten fest, zu denen Benutzer Fernzugriff auf Computer haben.
- **Sitzungsbegleitende Funktionen** – Benutzer können Dateien übertragen, chatten, Sitzungen aufzeichnen und mehr.
- **Mikrofon-Durchleitung** – Benutzer können Audio über ihr lokales Mikrofon als Mikrofon-Input an den Remote-Computer übertragen.
- **Umleitung von USB-Geräten** – Leiten Sie ein USB-Gerät (Smartcard-Leser, Sicherheitsschlüssel, Stift/HID-Gerät oder Drucker) auf Ihrem lokalen Computer an den Remote-Computer um.
- **Präzise Berechtigungen** – Stellen Sie präzise Berechtigungen auf der Basis von Rollen, Benutzern oder Benutzergruppen bereit.
- **Gruppenbasierte Berechtigungen** – Weisen Sie Berechtigungen nach Benutzer-/Computergruppen zu.
- **Gruppen-Admin** – Erstellen Sie gruppenspezifische Admins.

Zusätzliche Funktionen sind auf Anfrage verfügbar

- **IP-Beschränkung** – Beschränken Sie den Zugriff basierend auf der Benutzer-IP.
- **SIEM-Integration** – Exportieren Sie Protokolldaten zum Abrufen und Analysieren in ein SIEM-System.
- **Splashtop Connector** – Sichere Überbrückung von Fernverbindungen zu Computern und Servern ohne VPN oder Installation eines Fernzugriff-Agenten.

Wer profitiert davon?

- Durch erweiterten Fernzugriff können Geschäftsleute eine Steigerung ihrer Arbeitsflexibilität und Produktivität erzielen.
- Dank einfacher und leistungsstarker Service-Desk-Workflows können Techniker erstklassigen IT-Support bieten.
- IT- und MSP-Teams können von einer zentralen Konsole aus Fernzugriff für Endbenutzer aktivieren, Endpunkte überwachen, verwalten und Servicedesk-Support bieten.



Verwendung angepasster Steuerelemente für 3D-CAD/CAM auf dem iPad

Remote Support Funktionen (verfügbar in Techniker-Lizenzen)

- **Unbeaufsichtigter und beaufsichtigter Fernsupport** – Jederzeit unbeaufsichtigter Fernzugriff auf verwaltete Geräte. Schneller On-Demand-Zugriff auf Computer und Mobilgeräte mit einem 9-stelligen SOS-Zugriffscodes. Anpassung der SOS-App mit eigenem Logo, Farbe, Anweisungen und Firmennamen.
- **Sprachanruf während der Sitzung** – Starten Sie einen Sprachanruf an den Endbenutzer während der Fernsitzung.
- **Fernverwaltung von Computern** – Senden von Befehlen an die Eingabeaufforderung eines unbeaufsichtigten Remote-Computers im Hintergrund, Anzeigen von Windows-Ereignisprotokollen, System-/Hardware-/Softwareinventar, Endpunktsicherheit und Verwaltung von Windows-Updates.
- **Konfigurierbare Warnmeldungen** – Richten Sie Warnmeldungen ein, um den Computerstatus, die Software-Installation, Speichernutzung, Windows-Ereignisprotokolle und vieles mehr zu überwachen. Erhalten Sie Warnmeldungen über die Splashtop-Webkonsole und/oder per E-Mail.
- **Integration mit Ticketing und ITSM** – Splashtop Enterprise lässt sich in führende PSA-Ticketing- und ITSM-Lösungen integrieren, um auf einfache Art und Weise eine Fernsitzung zu starten. Sitzungsdetails werden automatisch im Ticket protokolliert.
- **Verbesserter On-Demand-Support-Workflow** – Generieren Sie einen Support-Link und senden Sie diesen an den Endbenutzer, um die SOS-App herunterzuladen und auszuführen. Der Endbenutzer muss den Sitzungscode nicht mehr zurückgeben. Darüber hinaus können die Techniker eine Support-Warteschlange einsehen und bearbeiten, in der die ihnen zugewiesenen Support-Anfragen und deren Status angezeigt werden.
- **Support-Kanäle und Technikermanagement** – Erstellen Sie Support-“Kanäle“, gruppieren Sie Techniker und weisen Sie Rollen und präzise Berechtigungen für die Sitzungsverwaltung zu. Techniker können eine Support-Sitzung einfach übertragen und mehrere Techniker zur Teilnahme an der Sitzung einladen.
- **SOS Call** – Endbenutzer können über die SOS Call-App eine Support-Sitzung anfordern. Die Sitzung wird zur Support-Warteschlange des Kanals hinzugefügt.
- **Splashtop AR** – Stellen Sie eine Verbindung zu externen Standorten her und lösen Sie Probleme live mit Kamerafreigabe und AR-Anmerkungen. (Als Add-on erhältlich).

Preise

Splashtop Enterprise wird pro Endbenutzer für den Fernzugriff und pro gleichzeitig arbeitendem Techniker für den Fernsupport lizenziert (einschließlich zusätzlicher Fernsupportfunktionen). Beide Benutzertypen können in einer einzigen Instanz kombiniert werden. Es sind Jahres- und Mehrjahresabonnements verfügbar.

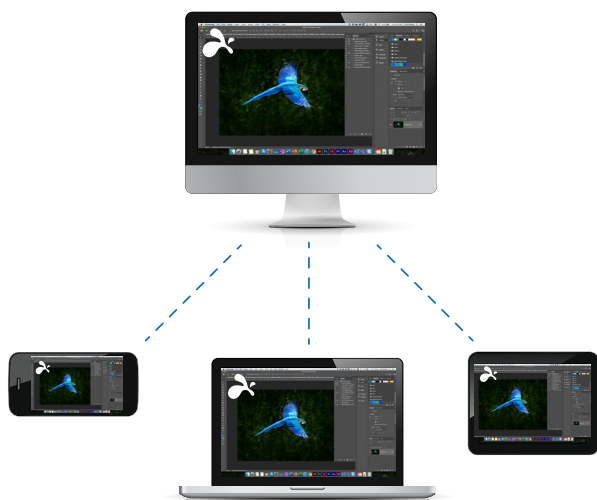
Die Lizenzierungsoptionen für den Bildungsbereich umfassen die gleichzeitige Lizenzierung für Schüler zum Zugriff auf Computer in Schulcomputerräumen, die Endbenutzerlizenzierung für Lehrkräfte und Mitarbeiter sowie die Lizenzierung für gleichzeitig arbeitende Techniker für IT und Support.

Kontaktieren Sie uns für die Preisgestaltung. **Sparen Sie 50%** oder mehr im Vergleich zu anderen Fernzugriffs- und Fernsupportlösungen auf Unternehmensebene.

Für mehr Informationen und die Möglichkeit zum kostenlosen Test sowie zum Kauf...

splashtop.com/enterprise

(Auch als On-Premise-Lösung verfügbar)



Schneller und sicherer Fernzugriff auf Anwendungen, Dateien und Daten von jedem Gerät.

